

وزارة المالية
الهيئة العامة للضرائب
قسم الإحصاء والأبحاث



تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2009

نيسان 2010

مقدمة :

تقدم الهيئة العامة للضرائب التقرير لسنوي من عام 2009 متضمنا" أهم نشاطات وانجازات مفاصل العمل في الهيئة خلال هذه الفترة المذكورة حيث إنها سعت إلى تحقيق كل ما هو ممكن انجازه وبتجاه التطوير وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحديا بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها في المرحلة الراهنة وبدعم وإسناد من قبل معالي السيد وزير المالية / الأستاذ باقر الزبيدي المحترم

والله الموفق

كاظم علي عبد الله
المدير العام

المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
	المقدمة	
1	هدف الهيئة العامة للضرائب	
2	طموحنا	
4	قانون نشوء الهيئة العامة للضرائب القوانين المسؤولة عن تنفيذها الهيئة العامة للضرائب	
5	تطور الهيكل الإداري للهيئة العامة للضرائب أقسام مركز الهيئة العامة للضرائب فروع الهيئة العامة للضرائب / بغداد - المحافظات	
6	نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2009 حسب الأهداف الأساسية والفرعية	
7	إنجازات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية خلال عام 2009	
7	الإيرادات : أ الإيرادات مقارنة بالمخطط السنوي	1. أ
7	الشكل رقم (1) يبين الإيرادات مقارنة بالمخطط السنوي خلال عام 2009	1
8	الإيرادات مقارنة بإيرادات عام 2008	ب
8	الشكل رقم (2) يبين الإيرادات مقارنة بإيرادات عام 2008	2
9	الإيراد حسب النوع والمخطط	ت
9	الشكل رقم (3) يبين الإيرادات حسب النوع والمخطط خلال عام 2009	3
10	الإيراد حسب النوع مقارنة بالسنة السابقة	ث
10	الشكل رقم (4) يبين الإيرادات لعام 2009 حسب النوع مقارنة بعام 2008	4
11	الحصيلة الضريبية الإجمالية حسب السنوات (2004 - 2009)	2
11	المخطط السنوي حسب إجمالي الحصيلة الضريبية خلال المدة (2004 - 2009) / جدول (5) الحصيلة الضريبية ونسبة الانجاز من المخطط السنوي خلال المدة (2004 - 2009)	أ
11	الشكل رقم (5) يبين المخطط السنوي حسب الحصيلة الضريبية في المدة (2004 - 2009)	5
12	المخطط السنوي حسب أنواع الحصيلة الضريبية خلال المدة (2004 - 2008) : - ضريبة المهنة / جدول (6)	ب
12	الشكل رقم (6) يبين ضريبة المهنة والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)	6
12	- ضريبة أرباح نقل الملكية جدول (7)	
13	الشكل رقم (7) يبين ضريبة أرباح نقل الملكية والمخطط لها في المدة (2004 - 2009)	7
14	- ضريبة الاستقطاع المباشر جدول (8)	
14	الشكل رقم (8) يبين ضريبة الاستقطاع المباشر والمخطط لها في المدة (2004 - 2009)	8
15	ضريبة العقار / جدول (8)	
15	الشكل رقم (8) يبين ضريبة العقار والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)	9
16	- ضريبة المبيعات / جدول (9)	
16	الشكل رقم (9) يبين ضريبة المبيعات والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)	10
17	- ضريبة الشركات // جدول (10)	
17	الشكل رقم (10) يبين ضريبة الشركات والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)	11
18	النفقات الاستثمارية // جدول (11)	3
18	شكل رقم (11) يبين النفقات الاستثمارية خلال عام 2009	12
19	الأبنية // جدول (12)	4
19	شكل رقم (12) يبين مقدار تحقيق هدف الأبنية خلال عام 2009	13

الصفحة	الموضوع	ت
20	التخصيصات والنفقات // جدول (13)	5

14	شكل (13) يبين مقدار تحقيق هدف تخصيصات الموازنة الجارية خلال عام 2009	20
6	حركة القوى العاملة في الهيئة // جدول (14) - أ	21
15	شكل (14) - أ يبين تحقيق هدف حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة خلال عام 2009	21
16	جدول (14) - ب شكل رقم (14) - ب يبين تحقيق هدف حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة في عام 2009	22
	التدريب وتطوير العاملين / جدول (15)	23
17	شكل (15) - أ يبين التدريب وتطوير العاملين والمتحقق من خطة عام 2009	23
18	شكل (15) - ب يبين عدد البرامج التدريبية خلال المدة (2009 - 2005)	24
ت	المتدربين داخل القطر خلال المدة (2009 - 2005) // جدول (16)	25
	شكل (16) المتدربين داخل القطر خلال المدة (2009 - 2005) //	
8	تقنية المعلومات / جدول (17) - أ	26
19	و شكل (17) - أ يبين تقنية المعلومات (الأجهزة والملاحق) والمتحقق من عام 2009	26
20	جدول و شكل (18) يبين كادر تقنية المعلومات والمتحقق من خطة عام 2009	27
21	جدول و شكل رقم (19) يبين الأنظمة والتطبيقات خلال عام 2009	28
8	البحث والتطوير	31
1	انجازات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية الأمر القانونية / جدول (20)	33
23	شكل رقم (20) يبين عدد الدعاوى المحسومة خلال عام 2009	33
2	التدقيق والمتابعة	34
3	النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها	34
24	شكل يبين عدد مقابلات مدير عام الهيئة المنجزة خلال عام 2009	35
4	إعداد التقارير والكراسات الضريبية	36
5	متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار	37
6	تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح	38
7	الرقابة والتفتيش والتدقيق	39
25	جدول و شكل (19) يبين التدقيق المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009	39
27	جدول و شكل (20) تدقيق المستندات المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009	40
8	نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة	41
9	الترجمة	43
10	ما يخص الأعمال الإدارية	44
11	جدول و شكل يبين حسم الأمانات	44
28	شكل رقم (28) يبين تدقيق المستندات المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009	44

45	انجازات الهيئة العامة للضرائب حسب الأقسام خلال عام 2009	
45	قسم الأعمال التجارية والمهن	1
46	قسم الشركات	2
47	قسم أرباح نقل ملكية العقار	3
48	قسم العقار والعرضات	4
50	قسم المعلومات الفنية	5
52	قسم الاستقطاع المباشر والمبيعات	6
53	قسم الرقابة و التدقيق الداخلي	7
55	القسم المالي	8
56	قسم الإحصاء والأبحاث	9
60	قسم التخطيط والمتابعة	10
61	قسم الحاسبة الإلكترونية	11
62	القسم الإداري	12
63	القسم القانوني	13
64	قسم العلاقات والأعلام	14
65	العوامل التي تساهم في تحقيق الطموح	
66	العوامل التي تساهم في عدم تحقيق الطموح	
67	المحددات والمعوقات	

((هدف الهيئة العامة للضرائب))

إن الهدف الرئيسي للهيئة العامة للضرائب هو تحصيل إيرادات الضرائب والمساهمة في بناء الاقتصاد الوطني أي الجمع بين الأهداف التمويلية والوظيفية ، وتلتزم الهيئة بالتطبيق الأفضل والالتزام بالقوانين الضريبية في جباية المبالغ المتحققة ، وضمان إدارة ضريبية عادلة وخبيرة في تطبيق القوانين وتنظيم إدارة أعمال أقسام وفروع الهيئة واعتماد أسس وتطبيقات قواعد الإدارة الشاملة ، ووضع إمكانيات الهيئة لخدمة المواطنين و من أهداف الهيئة تطوير أساليب عملها ضمن إطار الأهداف العامة التي تعتمدها الدولة من ناحية السياسة المالية والاقتصادية التي تتطلبها كل مرحلة من المراحل التي يشهدها القطر .

((طموحنا))

((خلق نظام ضريبي متطور يستجيب للحاجات الفعلية لأفاق الاقتصاد

العراقي))

إننا معنيون بمتابعة تحقيق الإيرادات التي تساهم في تمويل ميزانية الدولة ،
وتحقيق التوازن الاقتصادي في ضوء تطبيق مبدأ العدالة الضريبية لكافة المكلفين ،
وتوسيع قاعدة الوعاء الضريبي للحد من التهرب الضريبي ، وتحقيق المساواة في
التكليف الضريبي ، وإيجاد مصادر دخل جديدة ، وتعميق ثقافة الالتزام الطوعي
للمكلفين ، ومواكبة المستجدات العلمية والتكنولوجية في تحقيق التنمية الوطنية
الشاملة ، وتحقيق أهداف الهيئة القصيرة والبعيدة المدى .

لمحة عن =

- نشوء الهيئة العامة للضرائب
 - القوانين المسؤولة عن تنفيذها
 - الهيكل الإداري الخاص بها
 - الانجازات من الاهداف الرئيسية
- ### و الفرعية
- نشاطات أقسامها

قانون نشوء الهيئة العامة للضرائب

- استحدثت الهيئة العامة للضرائب بتاريخ 27 / 2 / 1982 استنادا " إلى قانون وزارة المالية المرقم 92 لسنة 1981 " حيث حلت محل مديرتي ضريبة الدخل والواردات العامة . وبقيت الهيئة هي احدي تشكيلات وزارة المالية

القوانين المسؤولة عن تنفيذها الهيئة العامـة للضرائب

- قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1983 المعدل.
- قانون ضريبة العقار رقم 163 لسنة 1959 المعدل.
- قانون ضريبة العرصات رقم 36 لسنة 1997 (الفنادق والمطاعم) .
- قانون ضريبة الشركات رقم 64 لسنة 1985 (الغي بموجب القانون رقم 33 لسنة 1994 على الوفيات الواقعة على الوفيات خلال فترة نفاذه) .
- قرار ضريبة نقل ملكية العقار (القرار 120 لسنة 2002) .
- تعليمات استقطاع ضريبة الاستقطاع المباشر رقم 1 لسنة 2007 بموجب تعليمات الموازنة الاتحادية لعام 2008 .

تطور الهيكل الإداري للهيئة العامة للضرائب

في عام 1982 تم دمج مديرية الدخل العامة والتي كانت تطبق قانون ضريبة الدخل مع مديرية الواردات العامة والتي كانت تطبق قانون ضريبة العقار وسميت الهيئة العامة للضرائب ، يضم الهيكل الإداري للهيئة العامة للضرائب إضافة إلى أقسامه المتعددة 43 فرع ضريبي في بغداد والمحافظات وهذه الفروع ترتبط مركزياً بالهيئة، وهناك فروع جديدة فتحت هي (فرع بلد وفرع المسيب) والهيكل الإداري كما في الآتي :

أقسام مركز الهيئة العامة للضرائب :

وهي قسم (الأعمال التجارية والمهن الشركات، أرباح نقل ملكية العقار ، العقار العرصات، الاستقطاع المباشر، المعلومات الفنية، الرقابة والتدقيق ، الداخلي، القسم المالي، الإحصاء والأبحاث، التخطيط والمتابعة ، الحاسبة الإلكترونية، الإداري، العلاقات والأعلام ، القانوني.و

والشعب المرتبطة بمكتب المدير العام هي: :شعبة القلم السري

فروع الهيئة العامة للضرائب :

في بغداد :

فرع (الرصافة ، النهضة ، الأعظمية ، الكاظمية ، الحرية ، كرخ المركز ، الربيع ، كرخ الأطراف ، البياع ، الدورة ، الكرادة الشرقية ، الرشيد ، الشعب ، مدينة الصدر ، بغداد الجديدة ، المشتل ، المحمودية ، ملاحظية المدائن .

في المحافظات :

فرع (نينوى الأيسر، نينوى الايمن الجزيرة ، صلاح الدين ، سامراء، كركوك الاولى، كركوك الثانية ، ديالى، الأنبار، الفلوجة ، بابل، كربلاء ، النجف، ، الديوانية ، ذي قار ، واسط، المثنى ، ميسان ، البصرة ، العشار ، الزبير، ملاحظية الكوفة) .

الوحدات التخمينية في المنافذ الحدودية هي : (محطة قطار الموصل (وحدة مؤقتة) ، مطار بغداد الدولي ، طربيل الحدودي، الوليد الحدودي ربيعة الحدودي، زرباطية ، القائم) .

الوحدات الجاهزة للعمل: (ميناء ام قصر البحري، ميناء ابو فلوس البحري، سفوان ، شلامجة) .

نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2009

حسب الأهداف الأساسية
و
الأهداف الفرعية

إنجازات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية خلال عام 2009

1. الإيرادات :

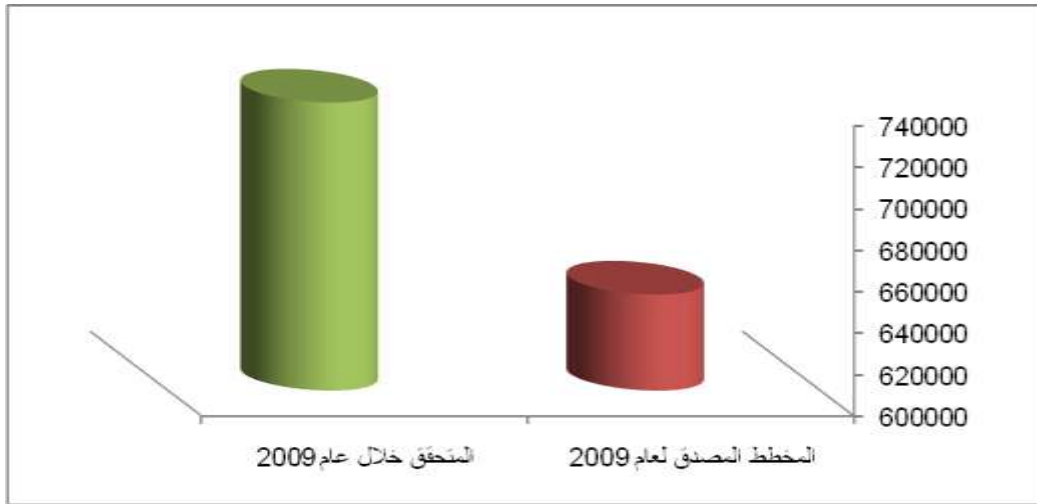
- سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود وبالإضافة الى توجيهات معالي السيد وزير المالية السديدة في النهوض بالعمل الضريبي والعمل الجاد من اجل تطوره أسوة بالدول المتقدمة وإيجاد الحلول والمعالجات للسلبيات التي تعترض العمل الضريبي مما أدى بالهيئة الى تحقيق نتائج ايجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام 2009 ، والتي هي احدي مفاصل تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة .

أ. الإيرادات مقارنة بالمخطط السنوي

- بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2009 بمقدار (**739000**) مليار دينار (سبعمائة وتسعة وثلاثون مليار دينار) أي بلغت نسبة انجاز المخطط السنوي المرسوم لها بمقدار (114 %) أي بزيادة (+ 14 %) وكما موضح في الجدول التالي والشكل رقم (1):

ت	النشاط	وحدة القياس	المخطط المصدق لعام 2009	المتحقق خلال عام 2009	نسبة الانجاز
1	الإيرادات إجمالي الإيرادات	مليون دينار	646345	739000	114 %

الشكل رقم (1) يبين الإيرادات مقارنة بالمخطط السنوي خلال عام 2009



ب الإيرادات مقارنة بإيرادات عام 2008

- بلغت زيادة الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2009 بمقدار (157649) مليار دينار (مائة وسبعة وخمسون مليار دينار وستمائة وتسعة وأربعون) مقارنة بإيرادات 2008 أي بنسبة نمو (+ 27 %) وكما موضح في الجدول التالي :

النشاط	وحدة القياس	المتحقق خلال عام 2009	المتحقق خلال عام 2008	نسبة النمو
1 الإيرادات إجمالي الإيرادات	مليون دينار	739000	581351	127 %

الشكل رقم (2) يبين الإيرادات مقارنة بإيرادات عام 2008

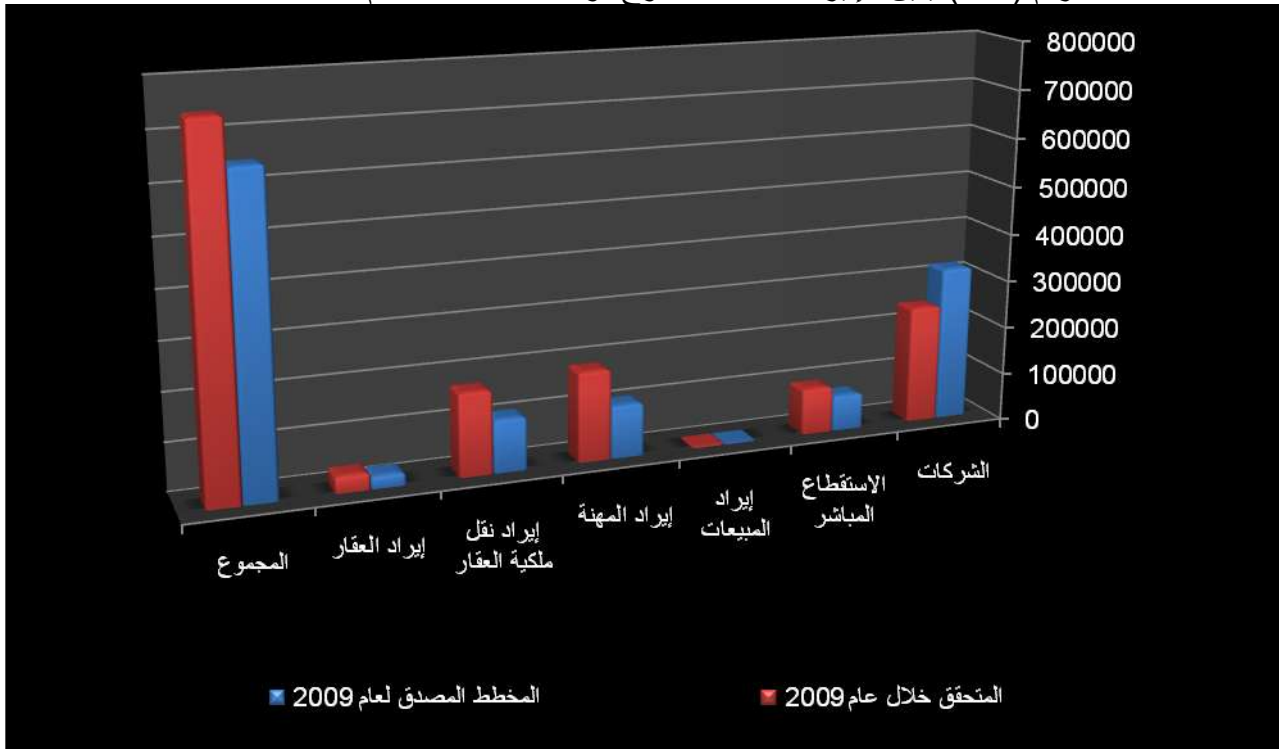


ت - الإيراد حسب النوع والمخطط :

- يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لكافة أنواع الإيراد الضريبي وبنسب عالية وذلك نتيجة جهود ما بذلته الهيئة لتحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية .

ت	النشاط	وحدة القياس	المخطط المصدق لعام 2009	المتحقق خلال عام 2009 التمويل : مركزي	نسبة الانجاز
1	الإيرادات حسب النوع الشركات	مليون دينار	323700	245633	% 76
	الاستقطاع المباشر	مليون دينار	74645	96251	% 129
	إيراد المبيعات	مليون دينار	2000	2881	%144
	إيراد المهنة	مليون دينار	110000	187186	% 170
	إيراد نقل ملكية العقار	مليون دينار	110000	172229	%157
	إيراد العقار	مليون دينار	26000	34820	%134
	المجموع	مليون دينار	646345	739000	% 114

الشكل رقم (3) يبين الإيرادات حسب النوع والمخطط خلال عام 2009

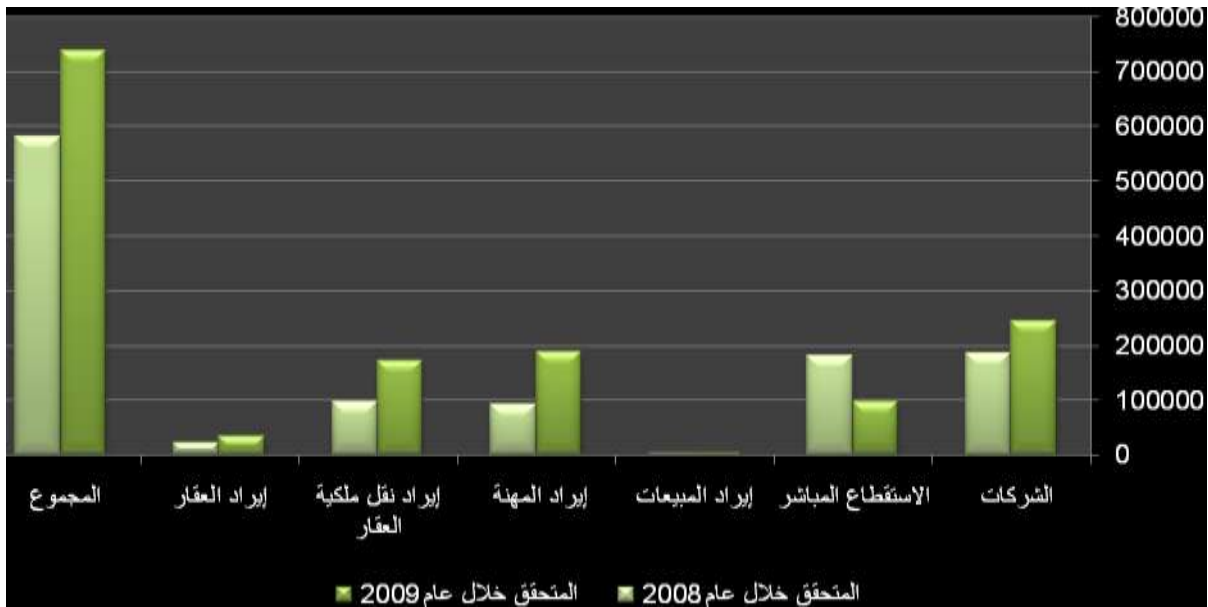


ث - الإيراد حسب النوع مقارنة بالسنة السابقة :

- يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق نسب نمو عالية لكافة أنواع الإيراد الضريبي مقارنة بالإيرادات الضريبية لعام 2008 وذلك نتيجة جهود ما بذلته الهيئة لتحقيق نسب نمو عالية .

نسبة النمو	المتحقق خلال عام 2008	المتحقق خلال عام 2009	وحدة القياس	النشاط
% 132	186331	245633	مليون دينار	1 الإيرادات حسب النوع الشركات
% 53	180354	96251	مليون دينار	الاستقطاع المباشر
% 127	2273	2881	مليون دينار	إيراد المبيعات
% 201	93081	187186	مليون دينار	إيراد المهنة
% 176	98116	172229	مليون دينار	إيراد نقل ملكية العقار
% 164	21196	34820	مليون دينار	إيراد العقار
%127	581351	739000	مليون دينار	المجموع

الشكل رقم (4) يبين الإيرادات لعام 2009 حسب النوع مقارنة بعام 2008



2 - الحصيلة الضريبية الإجمالية حسب السنوات (2004 - 2009) :

عملت الإدارة العليا مع كافة منتسبي الهيئة على بذل الجهود من أجل تحقيق أفضل الانجازات وبأعلى نسب وبالرغم من الظروف والإحداث التي مر بها القطر ، والهيئة هي إحدى هذه المؤسسات العراقية التي تعرضت لهذه الظروف ، إلا أنها تصدت لها و

أخذت على عاتقها تحقيق المصلحة العامة للقطر مما أدى بها الى تحقيق نتائج نسب
زيادة مقبولة :

أ . المخطط السنوي حسب إجمالي الحصيلة الضريبية خلال المدة (2004 -

:(2009)

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز مقبولة ونسب نمو تتناسب مع
الظروف الغير طبيعية التي مر بها العراق وتأثير هذه الظروف على النشاط الاقتصادي للبلاد
وتوقف العديد من الأنشطة وهجرة العديد من أصحاب مصادر الدخل المرتفعة ورغم ذلك حققت
الهيئة مخطتها السنوي المرسوم لها ولم يكن هناك اخفاقا في نسب النمو خلال المدة (2004 -
2009) كما في الجدول (5)

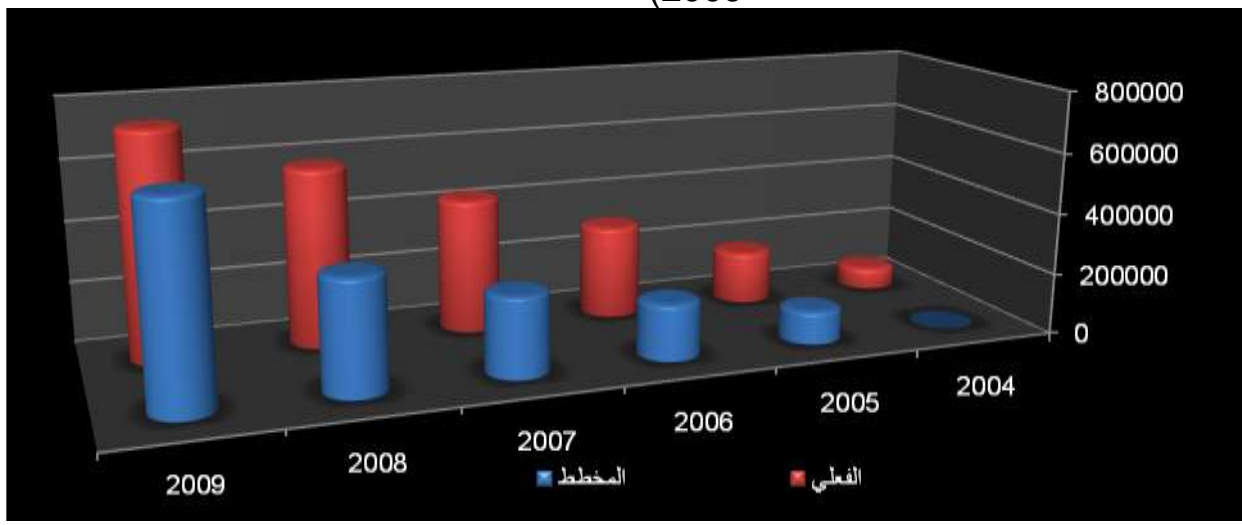
جدول (5)

الحصيلة الضريبية ونسبة الانجاز من المخطط السنوي خلال المدة (2004 - 2009)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز %	نسبة النمو %
2004	-	73613	0	0
2005	109000	174754	160 %	-
2006	184000	307943	167 %	176 + %
2007	262305	440805	167 %	252 + %
2008	369150	581351	157 %	333 + %
2009	646345	739000	114 %	423 + %

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الاساس

الشكل (5) يبين المخطط السنوي حسب إجمالي الحصيلة الضريبية خلال المدة (2004 -
(2009)



ب . المخطط السنوي حسب أنواع الحصيلة الضريبية خلال المدة (2004 -

:(2008)

- ضريبة المهنة :

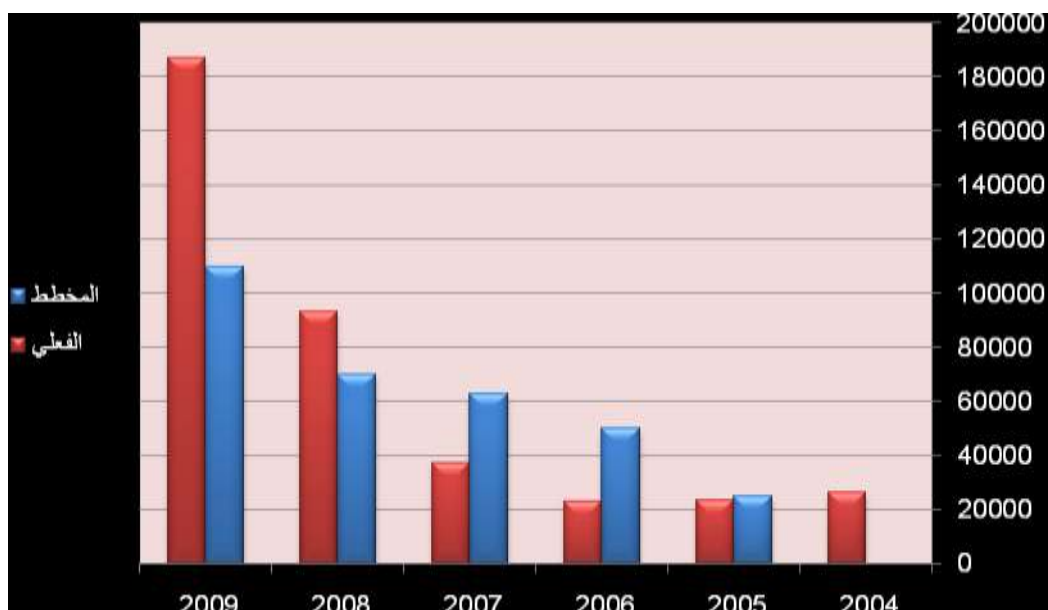
من الجدول أدناه يلاحظ ان الهيئة حققت نسب انجاز متفاوتة في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها (لضريبة المهنة) للمدة (2004 - 2008) . حيث انخفضت في 2006 و 2007 ثم عادت وارتفعت بصورة كبيرة في 2008 و 2009 مما يشير الى ان هذه الأنشطة تتأثر بالوضع الأمني .

جدول (6)

ضريبة المهنة والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2004 - 2009)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسب النمو
2004		26219	0	0
2005	25000	23352	% 93	-
2006	50000	23229	% 46	% 99
2007	63000	37091	% 59	%158
2008	70000	93081	% 133	%389
2009	110000	187186	% 170	% 801

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الاساس
الشكل (6) يبين ضريبة المهنة والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)



- ضريبة أرباح نقل الملكية :

اما بالنسبة الى ضريبة ارباح نقل الملكية نلاحظ من الجدول ادناه ان حركة بيع العقارات ايضا تاثرت بالظروف والوضع الامني حيث نلاحظ الارتفاع التدريجي في تحقيق المخطط وارتفاع في نسب النمو.

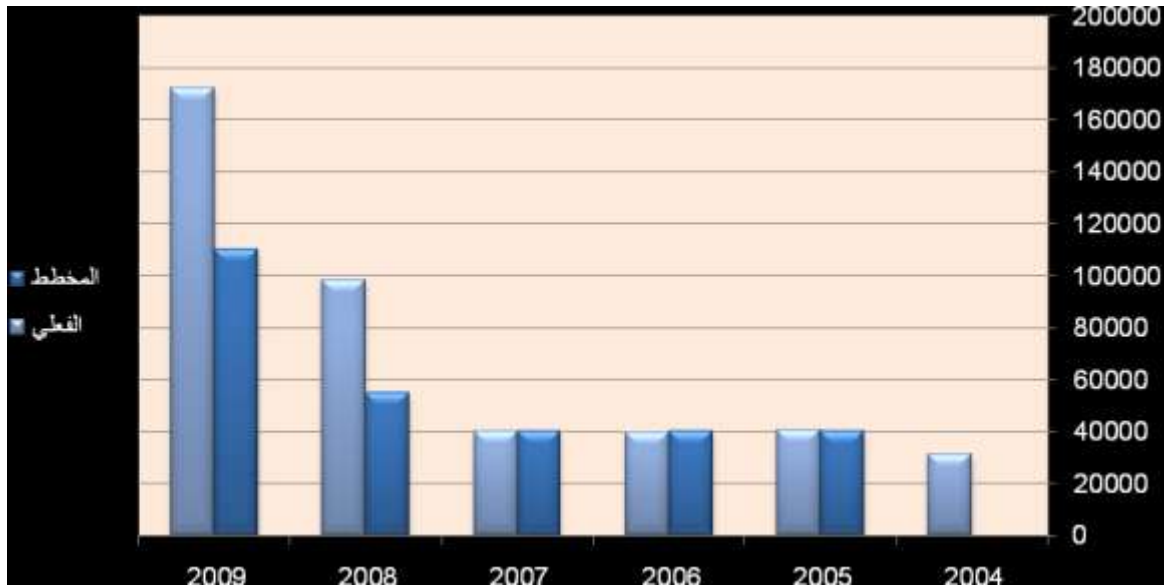
جدول (7)

ضريبة أرباح نقل الملكية والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2004 - 2009)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسب النمو
2004	-	31196	0	0
2005	40000	40416	% 101	-
2006	40000	39788	% 99	% 98
2007	40000	40001	% 100	% 99
2008	55000	98116	% 178	% 243
2009	110000	172229	% 157	% 426

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الأساس

الشكل (7) يبين ضريبة أرباح نقل الملكية والمخطط لها خلال المدة (2004 - 2009)



ضريبة الاستقطاع المباشر:

من خلال الجدول ادناه الذي يبين المتحقق من المخطط السنوي لضريبة الاستقطاع المباشر ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2004 – 2009) نلاحظ ان نسب تحقيق المخطط والنمو مرتفعة في السنوات الاولى وعند صدور قانون بتخفيضها انخفضت الى النصف ، وان لهذا النوع من الضريبة له خصوصية وذلك بأستحصالها من المنبع ولكن الهيئة أيضا لها دور كبير في استحصال هذه الضريبة من خلال متابعتها لجميع دوائر الدولة .

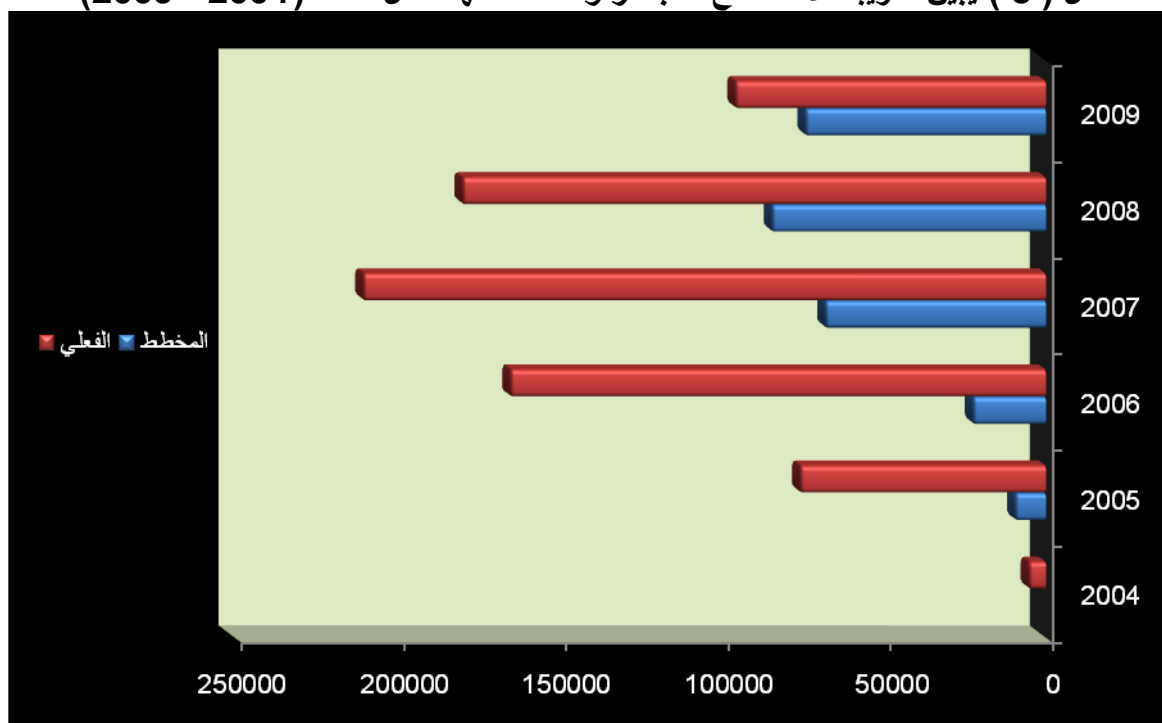
جدول (8)

ضريبة الاستقطاع المباشر والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2009 - 2004)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسب النمو
2004		5808	0	0
2005	10000	76290	% 763	-
2006	23000	165628	% 720	% 217
2007	68500	210935	% 308	% 276
2008	85000	180354	% 212	% 236
2009	74645	96251	% 129	% 126

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الأساس

الشكل (8) يبين ضريبة الاستقطاع المباشر والمخطط لها خلال المدة (2009 - 2004)



- ضريبة أرباح العقار:

بالنسبة لضريبة العقار نلاحظ من خلال الجدول ادناه الذي يبين فيه المتحقق من المخطط السنوي ونسب الانجاز والنمو لهذه الضريبة خلال المدة (2009 -2004) . ان هذه الضريبة واستحصالتها أيضا يتأثر بالوضع الأمني حيث نلاحظ التفاوت واضح في السنوات الاولى ومرتفع عنه في السنة 2008 و 2009 .

جدول (8)

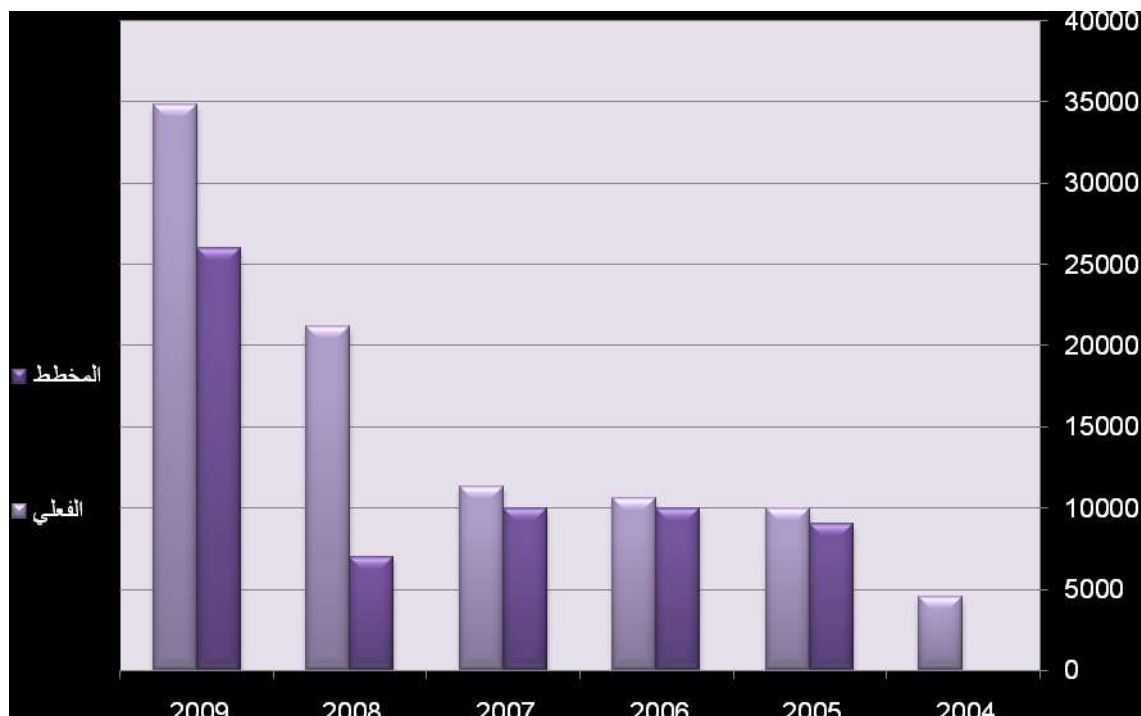
ضريبة العقار والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2009 - 2004)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسب النمو
2004	-	4537	0	-

-	% 111	10004	9000	2005
%106	% 106	10589	10000	2006
%113	% 113	11292	10000	2007
%212	% 303	21196	7000	2008
% 348	% 134	34820	26000	2009

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الأساس

الشكل (8) يبين ضريبة العقار والمخطط لها خلال المدة (2009 - 2004)



- ضريبة المبيعات :

يبين الجدول ادناه المخطط والمتحقق السنوي لضريبة المبيعات ونسبة الانجاز خلال المدة (2009-2004) وهذه الضريبة التي تعتبر من الضرائب الغير مباشرة وهي ضريبة دخيلة على الهيئة التي تعنى بالضرائب المباشرة فقط وان نشاط الفنادق والمطاعم أيضا يتأثر بالوضع الأمني حيث نلاحظ انها نشطت خلال السنوات 2007 و2008 و 2009.

جدول (9)

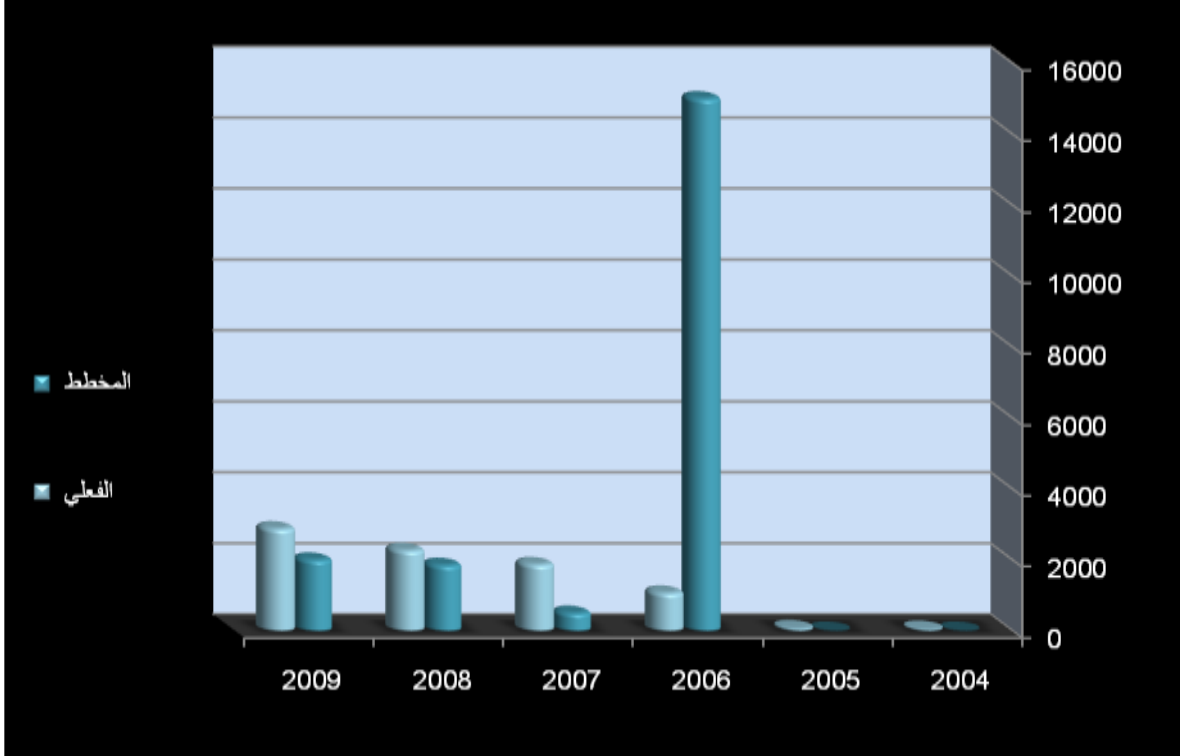
ضريبة المبيعات والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2009 - 2004)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسبة النمو
2004	-	45	-	-
2005	-	74	-	-
2006	15000	1071	% 7	1447

2532	% 375	1874	500	2007
3072	% 123	2273	1850	2008
3893	% 144	2881	2000	2009

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الأساس

الشكل (9) يبين ضريبة المبيعات والمخطط لها خلال المدة (2009 - 2004)



- ضريبة الشركات :

بالنسبة الى ضريبة الشركات نلاحظ من خلال الجدول ادناه وفيه المتحقق لضريبة الشركات والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2009 - 2004) .

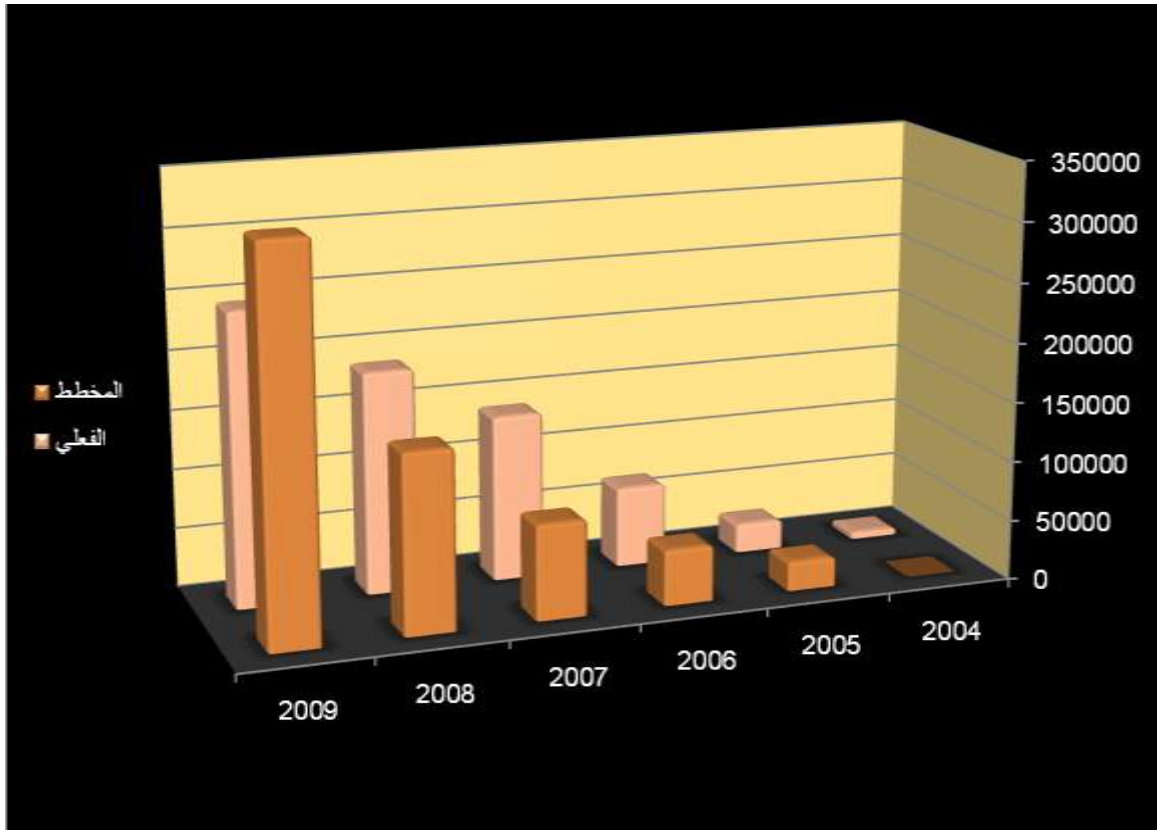
الجدول (10)

ضريبة الشركات والمخطط لها ونسبة الانجاز والنمو خلال المدة (2009 - 2004)

السنة	المخطط	الفعلي	نسبة الانجاز	نسبة النمو
2004	-	5808	-	-
2005	25000	24618	% 98	-
2006	47000	67638	% 144	% 275
2007	80200	139612	% 174	% 567
2008	150000	186331	% 124	% 757
2009	323700	245633	% 76	% 998

- تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2005 هي سنة الأساس

الشكل (10) يبين ضريبة الشركات والمخطط لها خلال المدة (2009 - 2004)



3. النفقات الاستثمارية :

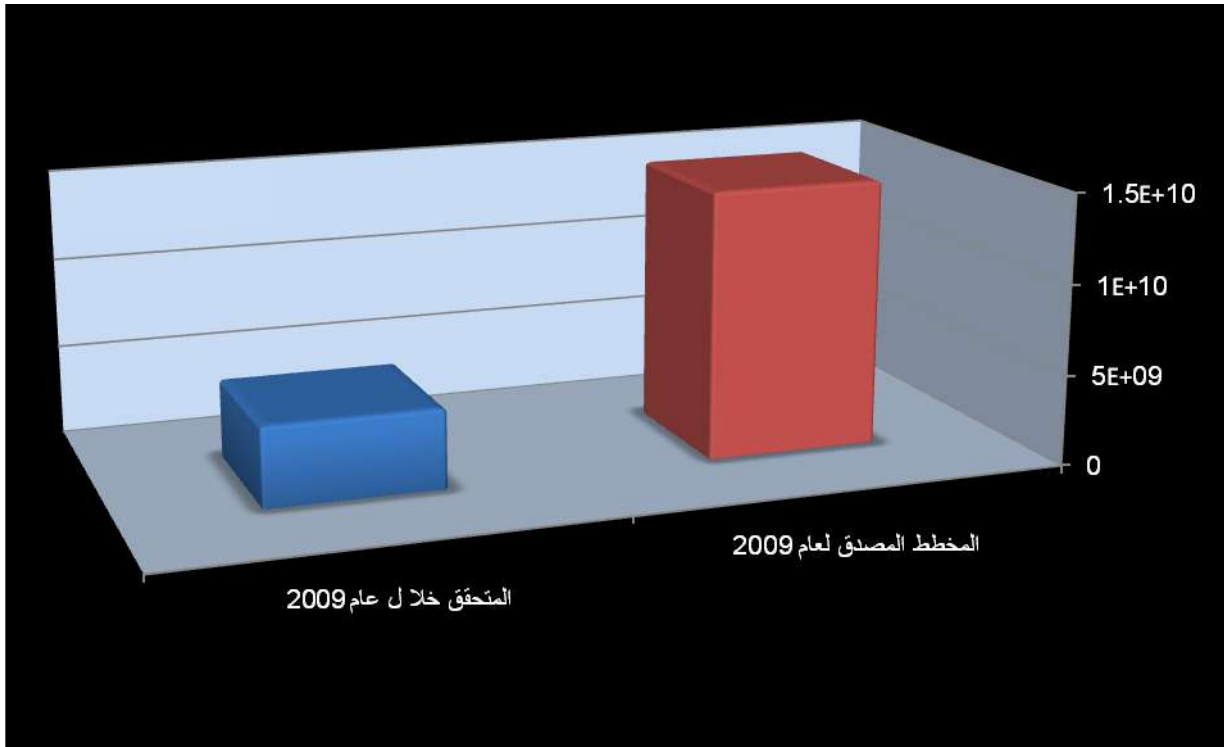
بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، باشرت الهيئة في توفير ابنية لفروعها ، وسد النقص في الأبنية الخاصة بالفروع بما يؤمن بناية لكل فرع ضريبي لما له من آثار جانبية على استقرار الفرع و الموظفين وسير العمل فضلاً عن إبعاد الهيئة مشاكل الإجراءات التي تسبب في عرقلة العمل وبالإضافة الى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وتتوقع الهيئة اتساع الرقعة الجغرافية والتوسع في العمل الضريبي مما يتطلب عمل فروع إضافية و توفير كافة السبل التي تساهم في تحقيق الأهداف ،وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية .كما موضح في الجدول التالي .

جدول (11)

تخصيص النفقات الاستثمارية للهيئة المصدق والمصرف الفعلي خلال عام 2009 .

دينار	1484000000	4407402019	27 %
النفقات الاستثمارية			

شكل (11) يبين النفقات الاستثمارية خلال عام 2009



4. الأبنية :

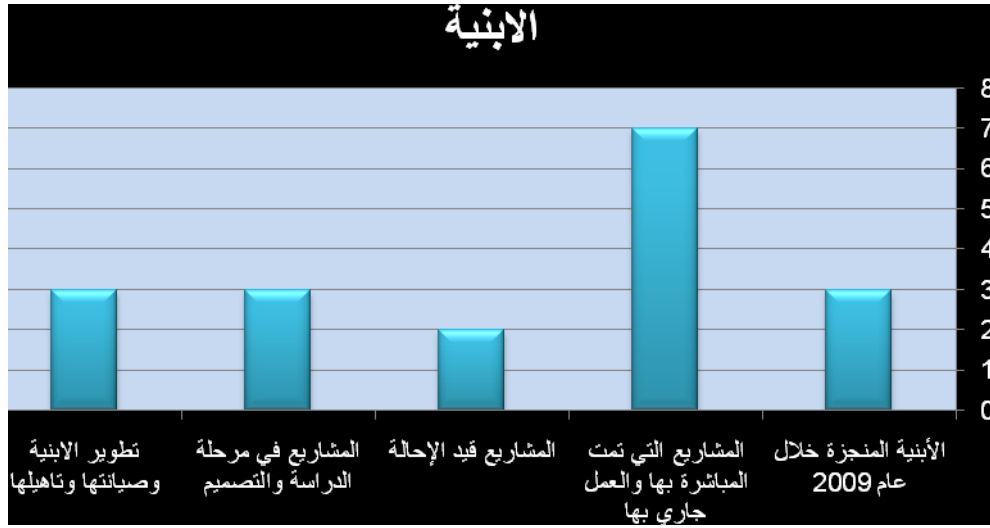
لغرض تحقيق هدف الأبنية فقد بذلت الهيئة الجهود في الحصول على قطع أراضي عن طريق الشراء او الحصول عليها مجاناً من الدولة، والمتابعة لبناء الأراضي التي خصصت لأبنية فروعها وبالغلة " 15" خمسة عشر فرعاً وإعداد التصاميم والمخططات ورصد المبالغ لها في خطة عام 2009 . و الجدول التالي يبين فيه تطور حركة الأبنية خلال عام 2009 .

جدول (12)

مقدار تحقيق هدف الأبنية خلال عام 2009

الفرع	عدد الأبنية	نوع الأبنية
	15	بناية
بناية فرع (الرصافة، القادسية، النجف)	-	بناية
بناية فرع (الربيع، كرخ المركز، المحمودية ، الدورة ، المثنى ، البصرة ، الزبير)	-	بناية
بناية فرع (كربلاء ، ديالى)	-	بناية
بناية فرع (فرع الرمادي، ميسان، ذي قار)	-	بناية
(تطوير وصيانة الاستعلامات الداخلية لمركز الهيئة ، تغيير أرضية مركز الهيئة، تأهيل الطابق السادس في مركز الهيئة		بناية

شكل (12) يبين مقدار تحقيق هدف الأبنية خلال عام 2009



5. التخصيصات والنفقات :

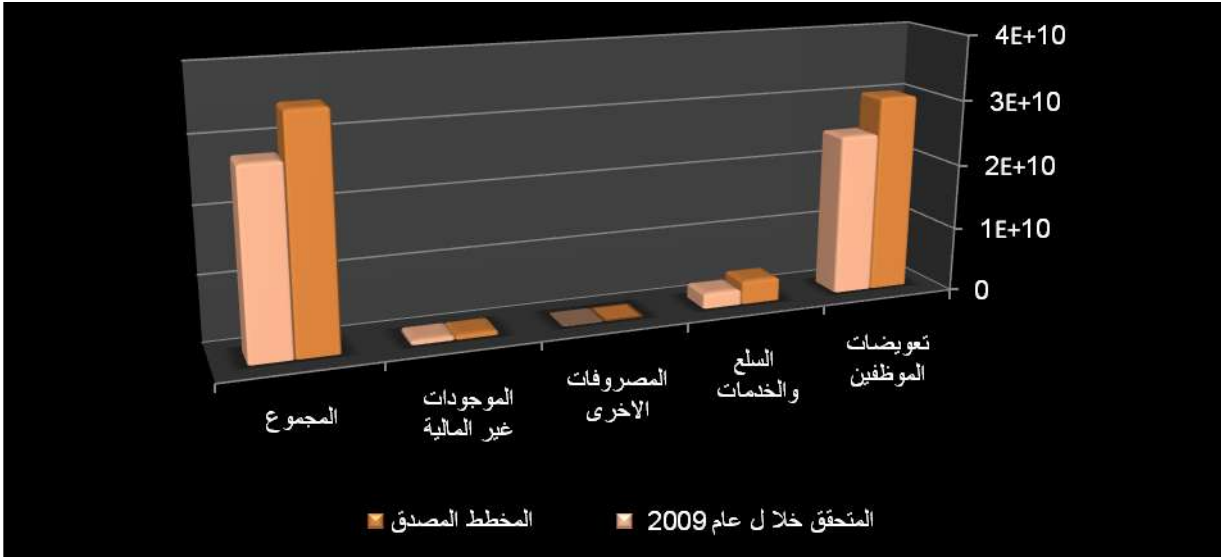
ان النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة ، وقد اتجهت الهيئة الى تطوير وسائل العمل المختلفة (الأبنية والأثاث ، والأجهزة المكتبية والحاسبات...، الخ) . وأصبح التوسع في الإنفاق يمثل مؤشرا" للتطور ، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفا من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الامور .

جدول (13)

مقدار تحقيق هدف تخصيصات الموازنة الجارية خلال عام 2009

تخصيصات الموازنة الجارية	
تعويضات الموظفين	دينار 30362222574
السلع والخدمات	دينار 3628751490
المصروفات الاخرى	دينار 36180000
الموجودات غير المالية	دينار 708427000
المجموع	دينار 34735581064
النسبة المئوية	% 82
النسبة المئوية	% 66
النسبة المئوية	% 76
النسبة المئوية	%99
النسبة المئوية	% 80

شكل (13) مقدار تحقيق هدف تخصيصات الموازنة الجارية خلال عام 2009



6. حركة القوى العاملة في الهيئة :

تسعى الهيئة الى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) بمختلف مستويات التحصيل العلمي واستقطاب بصورة خاصة الشهادات العليا وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي ، وكذلك إجراء التغيير في المواقع الوظيفية للموظفين وذلك حسب مقتضيات مصلحة العمل ، حيث ان الهيئة تعمل على تفعيل برنامج الإصلاح الضريبي الذي يتضمن محاور عديدة . ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة .

جدول (14) - أ

مقدار تحقيق هدف حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

أ . عدد العاملين :

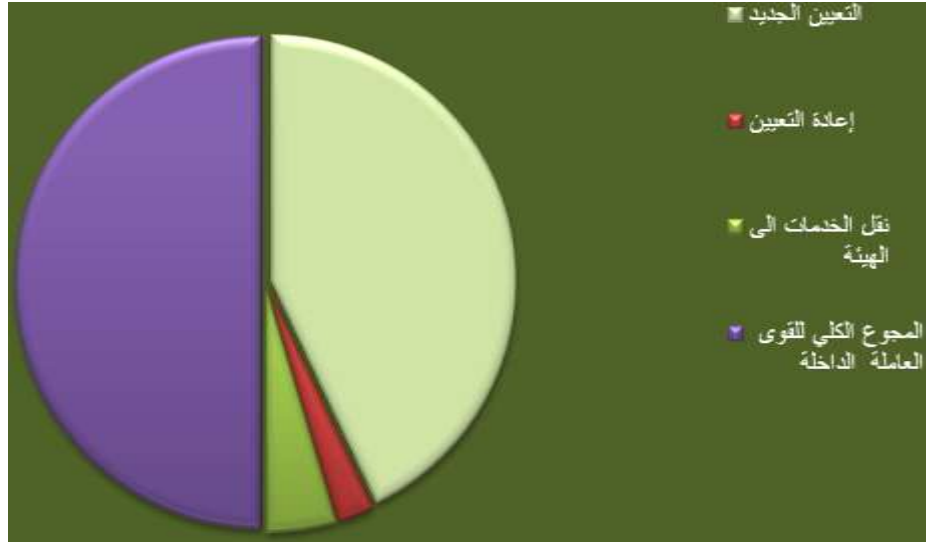
4	عدد العاملين	عدد	2799	2799
---	--------------	-----	------	------

ب . حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة :

التعيين الجديد	موظف	103
إعادة التعيين	موظف	6
نقل الخدمات الى الهيئة	موظف	11
المجموع الكلي للقوى العاملة الداخلة	موظف	120

شكل (14) - أ مقدار تحقيق هدف حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

خلال عام 2009



جدول (14) - ب
مقدار تحقيق هدف حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

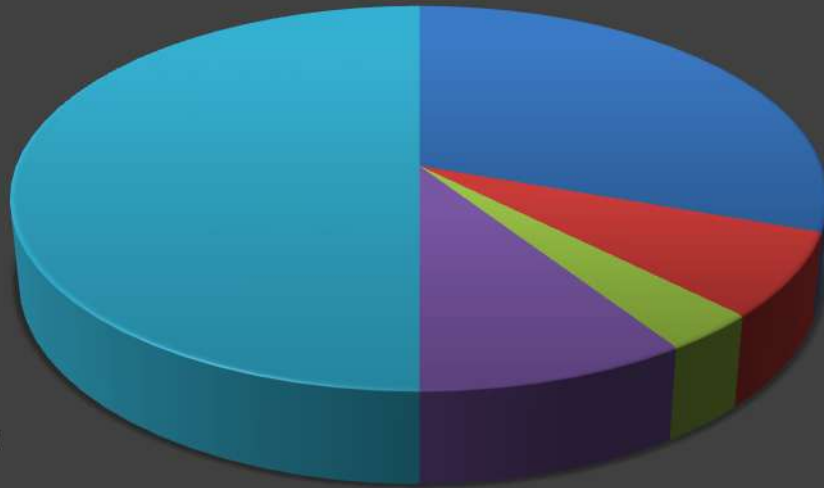
ج . حركة القوى العاملة الخارجين من الهيئة :

المتحقق خلال عام 2009	خطة عام 2009	وحدة القياس	النشاط
56	-	موظف	تقاعد
13	-	موظف	الاستقالة
6	-	موظف	ترقيين قيد
17	-	موظف	نقل خارج الهيئة
92	-	موظف	المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة

شكل رقم (14) - ب مقدار تحقيق هدف حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة
خلال عام 2009

المتحقق خلال عام 2009

- نقاد
- الاستقالة
- ترفين قيد
- نقل خارج الهيئة
- المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة



7. التدريب وتطوير العاملين :

ان برامج الإصلاح الضريبي الذي تسعى اليه الهيئة يتطلب تطوير أداء الإدارة الضريبية والتركيز والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم ، والمساهمة في إعداد المنتسبين إعدادا عاليا من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه ، حيث ان تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدريبية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤيا أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية ووسائل تفعيل العمل الضريبي في العراق بمستويات عالية .

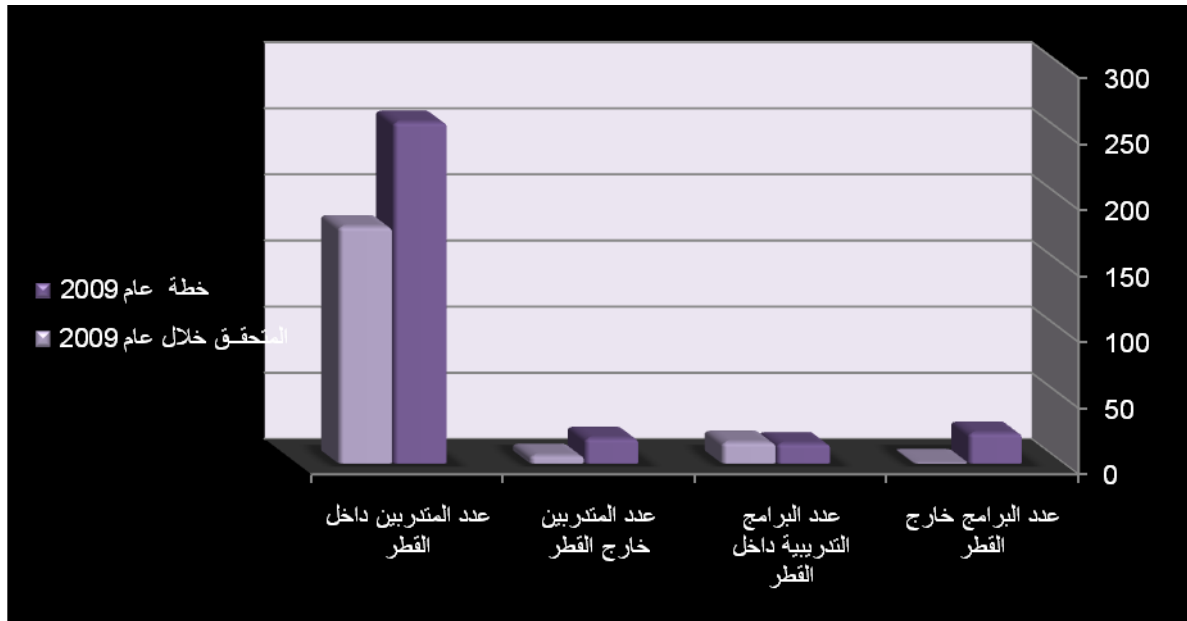
أ. التدريب حسب المخطط السنوي :

جدول (15) - أ

التدريب وتطوير العاملين والمتحقق من خطة عام 2009

عدد البرامج خارج القطر	عدد	23	1	4 %
عدد البرامج التدريبية داخل القطر	عدد	15	16	107 %
عدد المتدربين خارج القطر	عدد	19	6	32 %
عدد المتدربين داخل القطر	عدد	258	179	69 %

شكل (15) - أ التدريب وتطوير العاملين والمتحقق من خطة عام 2009



ب - عدد البرامج التدريبية حسب خلال المدة (2005 - 2009)

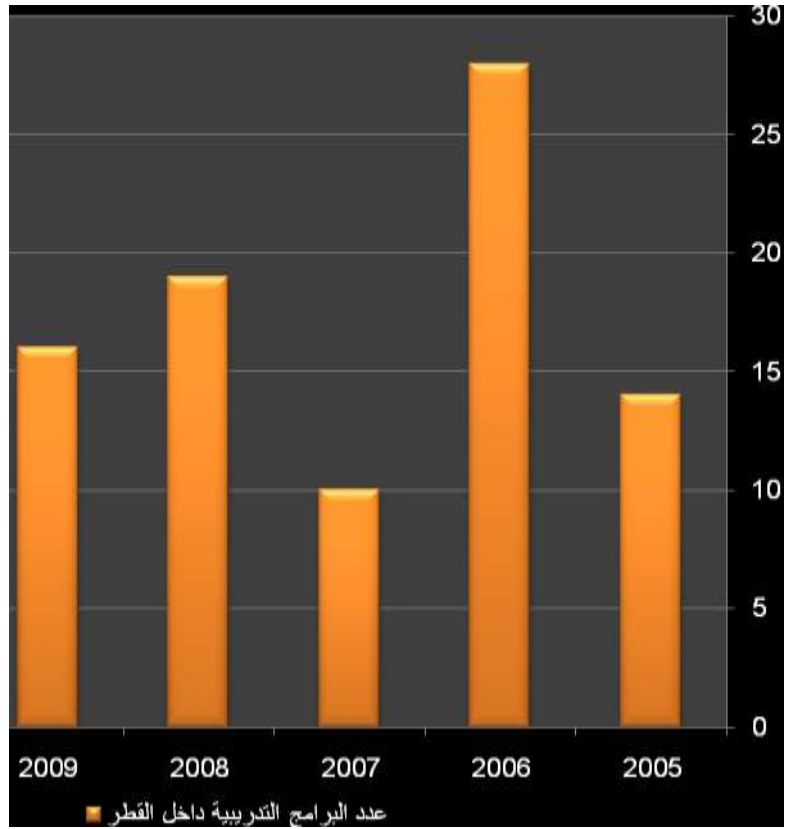
جدول (15) - ب

عدد البرامج التدريبية ونسب النمو خلال المدة (2005 - 2009)

السنة	وحدة القياس	عدد البرامج التدريبية داخل القطر	نسبة النمو
2005	عدد	14	-
2006	عدد	28	+ 100 %
2007	عدد	10	- 64 %
2008	عدد	19	+ 90 %
2009	عدد	16	- 16 %

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها

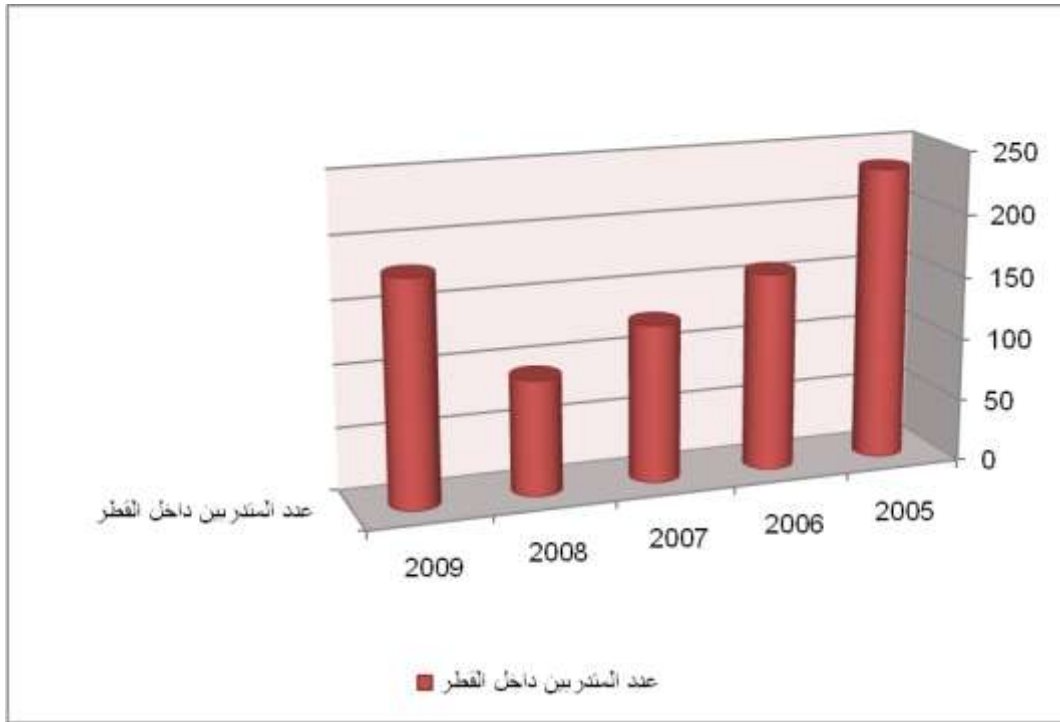
شكل (15) - ب يبين عدد البرامج التدريبية خلال المدة (2005 - 2009)



ت . المتدربين داخل القطر خلال المدة (2009 - 2005)
جدول (16) المتدربين داخل القطر ونسب النمو خلال المدة (2005 - 2009)
(2009)

-	234	عدد	2005
% 32 -	158	عدد	2006
% 20 -	126	عدد	2007
% 27 -	92	عدد	2008
% 95 +	179	عدد	2009

شكل (16) يبين عدد البرامج التدريبية خلال المدة (2009 - 2005)



8. تقنية المعلومات :

اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في العمل التقني ومسايرة الدول المتقدمة في نظمها الضريبية وتطبيقها في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة الى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكننة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل و تخزين الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل شبكات الكترونية بين الهيئة وفروعها وبذلك تكون قد سارت في تطبيق عملية الإصلاح على النظام الضريبي ، ويظهر من خلال الآتي:-

ملاحظة : تم تعديل الأرقام التي أدرجت في الخطة العشرية ومن ضمنها خطة عام 2009 وذلك لكون الخطة وضعت على أساس مشروع الإصلاح الضريبي في الجانب التقني وتبسيط إجراءات العمل الضريبي وكان هذا المشروع ممول ومنفذ من جهة أجنبية الا ان المشروع تم تعليقه لذا ظهرت الأرقام غير منطقية فتم تعديلها بقدر تعلق الأمر بالكادر وأجهزة الحاسبة وملاحقاتها وشبكاتها .

أ - تقنية المعلومات / الأجهزة والملاحق :

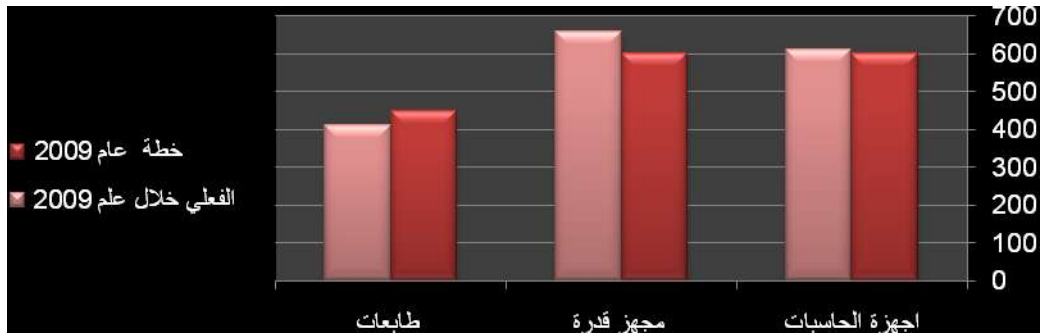
جدول (17- أ)

تقنية المعلومات / الأجهزة والملاحق

النشاط	وحدة القياس	خطة عام	الفعلي خلال علم
- اجهزة الحاسبات	عدد	600	610

660	600	عدد	- مجهز قدرة
410	450	عدد	- طابعات

شكل (17 - أ) تقنية المعلومات (الأجهزة والملاحق) والمتحقق من خطة عام 2009



ب - تقنية المعلومات / منظومة ارشفة :

جدول (17- ب)

تقنية المعلومات / منظومة ارشفة :

الفعلي خلال علم 2009	خطة عام 2009	وحدة القياس	النشاط
1	1		منظومة أرشفة :
5	5	عدد	حاسبات
5	5	عدد	مجهز قدرة
5	5	عدد	سكنر
1	1	عدد	طابعة
5	5	عدد	شبكات محلية

ت. تقنية المعلومات / الكادر :

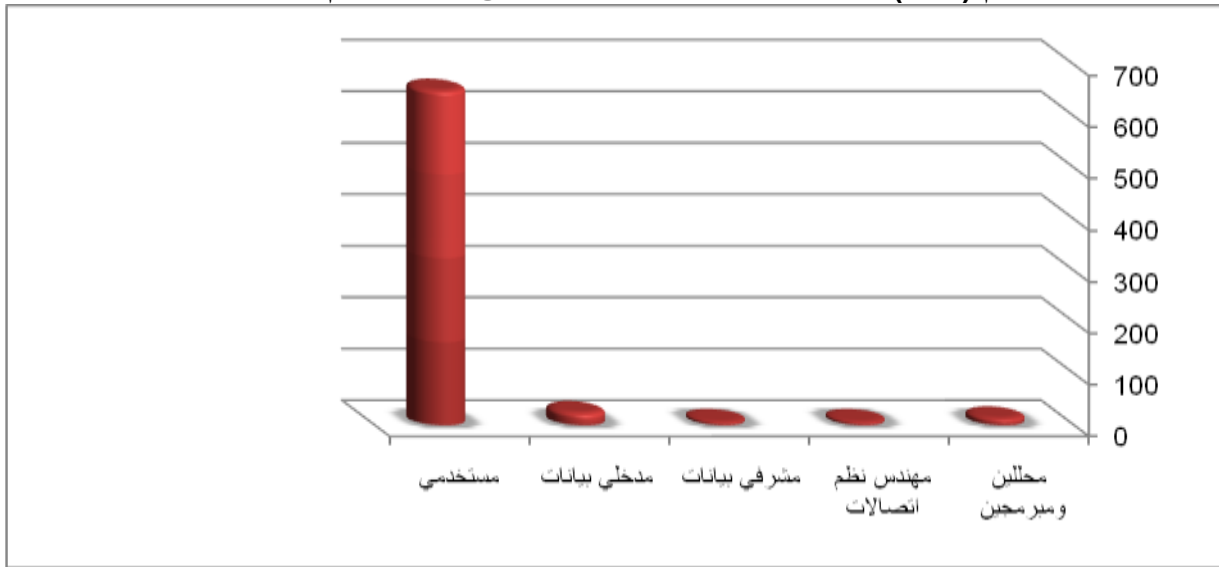
جدول (17- ج)

تقنية المعلومات / الكادر

المتحقق خلال عام 2009	خطة عام 2009	وحدة القياس	النشاط
13	13	عدد	ب - الكادر محالين

7	7	عدد	مهندس نظم اتصالات ومبرمجين
7	7	عدد	مشرفي بيانات
24	24	عدد	مدخلي بيانات
650	650	عدد	مستخدمي

شكل رقم (18) يبين كادر تقنية المعلومات والمتحقق من خطة عام 2009

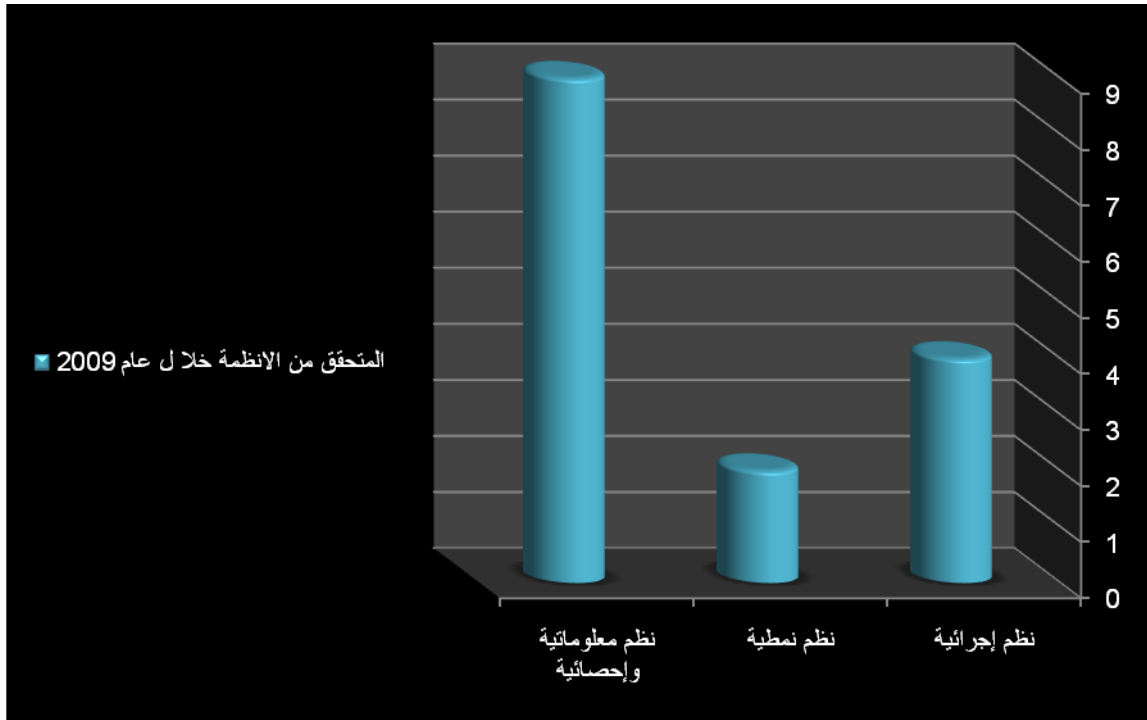


ث. تقنية المعلومات / الأنظمة والتطبيقات :

جدول (17- ج) تقنية المعلومات / الأنظمة والتطبيقات

النشاط	وحدة القياس	خطة عام 2009	المتحقق خلال النصف الأول من عام 2009
نظم إجرائية	نظام	4	4
نظم نمطية	نظام	2	2
نظم معلوماتية وإحصائية	نظام	9	9

شكل رقم (19) يبين الأنظمة والتطبيقات خلال عام 2009



ث. نظام الأرشفة :

الجدول أدناه يبين انجازات الأرشفة لأضابير الموظفين والمكلفين :

المنجز	وحدة القياس	نشاطات نظام الارشفة
		عدد (الأضابير) التي تم أرشفتها:
1830	اضبارة	أضابير المكلفين
114	اضبارة	أضابير الموظفين
1944	اضبارة	المجموع الكلي
		عدد (الوثائق) التي تم أرشفتها:
20413	وثيقة	وثائق المكلفين
734	وثيقة	وثائق الموظفين
21147	وثيقة	المجموع الكلي
		عدد (الأضابير) التي تم تحديثها :
1830	اضبارة	تحديث أضابير مكلفي الشركات
114	اضبارة	تحديث أضابير الموظفين
1944	وثيقة	المجموع الكلي
2	مقاوله	ارشفة أوليات العقود والمناقصات

ج . متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات :

المنجز	وحدة القياس	البرامج والانظمة
2	شبكة	ربط وتشغيل شبكة حاسبات محلية
شبكة الشركات ، شبكة الانترنت		
5	شبكة	متابعة وصيانة شبكات محلية
مكلفي الدخل ، التصاريح الكمركية ، المقتبسات ، الرواتب ، الامانات		
414	جهاز حاسبة	<u>صيانة الاجهزة والفحص والتنصيب :</u>
71	جهاز طباعة	
64	جهاز ups	

ح . هندسة نظم المعلومات والتهيئة :

المنجز	وحدة القياس	البرامج والانظمة
3	نظام	العمل بالأنظمة :
نظام (التدقيق المتقاطع، شبكة الحماية الاجتماعية، الشهادات والمتقاعدين)		
8	نظام	إدامة ومتابعة وتغذية كافة الأنظمة
نظام (مكلفي الدخل ، مكلفي الشركات ، حجز الأموال ، تغيير الأسماء ، الرقم السري ، المقتبسات ، التصاريح الكمركية ، الأرشفة)		داخل الهيئة وخارجها :
5	فرع	تحديث نظام مكلفي الدخل
فرع (بغداد الجديدة ، المشتل ، المثني ، ذي قار ، الزبير)		
38	فرع	تحديث نظام معلومات المكلفين الجدد

خ . تهيئة المعلومات :

يتم ادخال بيانات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من جميع الفروع الضريبية

عدد المكلفين	وحدة القياس	البرامج والانظمة
--------------	-------------	------------------

75534	مكلف	إدخال مكلفين جدد
163928	مكلف	تحديثات معلومات المكلفين

د . هندسة نظم المعلومات :

يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات بالأنظمة حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل (15) يوما وبواقع سنوي (24) مرة .

عدد الفروع	وحدة القياس	عدد الأجهزة	وحدة القياس	البرامج والأنظمة
9	فرع	25	جهاز	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة
12	فرع	50	جهاز	تغذية حاسبات فروع الهيئة في بغداد بالأنظمة
25	فرع	101	جهاز	تغذية حاسبات فروع الهيئة في المحافظات بالأنظمة

8. البحث والتطوير :

ان البحث والتطوير واحد من أهداف الهيئة ودعم الجهود العلمية والبحثية داخل القطر ، وإعداد بحوث علمية لغرض أغناء عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة تحقق عدالة ودقة في العمل الضريبي والتي تؤدي الى زيادة الوعاء الضريبي وبالتالي زيادة الحصيلة الضريبية التي تساهم مساهمة فعالة في تمويل ميزانية الدولة وتعمل الهيئة على تحقيق المخطط في هذا المجال .

- وقد تم تعديل (خطة عام 2009 عدد مشاريع البحث) من عدد (11) بحث الى (2) وذلك لقلّة الكادر المتخصص بالبحوث والدراسات ، وعدد العاملين من (4) الى (2) .

نسبة المتحقق	المتحقق خلال عام 2009	خطة عام 2009	وحدة القياس	النشاط
%100	2	2	عدد	8 البحث والتطوير : عدد العاملين في مجالات البحث والتطوير
%133	4	4	مشروع بحث وتطوير	عدد مشاريع البحث والتطوير
<p>- مشروع تقييم رضا المكلفين حول أداء الهيئة العامة للضرائب . - دراسة إنشاء وحدة كبار المكلفين خطوة في طريق الإصلاح . - تقييم نموذج التصريحة الكمركية</p>				

الجديد بالمشاركة مع لجنة من
مختلف المؤسسات شكلت لهذا
الغرض .

- إعداد بحث عن إمكانية وضع
ضوابط لتقدير بدلات ايجار العقارات
الخاضعة لضريبة العقار .

- ان مشروع رضا المكلفين حول أداء الهيئة العامة للضرائب هو مشروع كبير يقوم
بإعداده قسم الإحصاء والأبحاث بخصوص تقييم الأداء الضريبي وهو الآن في مرحلة
الانجاز حيث تم اخذ عينة من كافة فروع الهيئة وتوزيع استمارة الاستبيان عليها حيث تم
اعدادها بواقع (28) سؤال وأدخلت بعدد (6754) وفق النظام الإحصائي SPSS

انجازات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

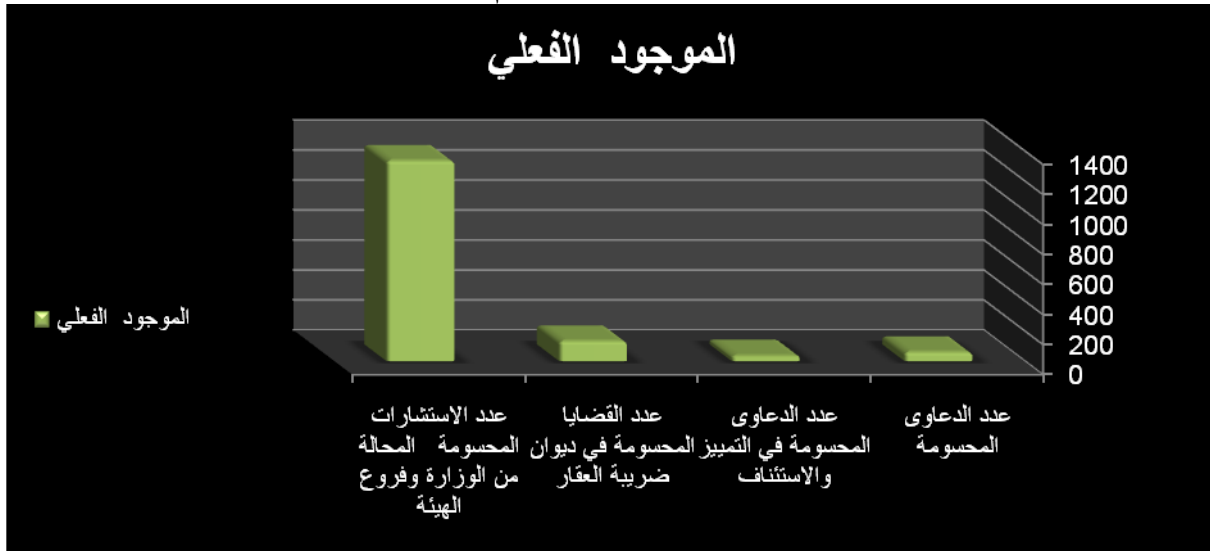
انجازات الهيئة
في مجال الأهداف الفرعية
- وقد حققت الهيئة انجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل
الضريبي خلال عام 2009 ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي :
1. الأمور القانونية:

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعاوى المحالة للهيئة وكما مبين في الجدول ادناه .

جدول (20)
عدد الدعاوى المحسومة خلال عام 2009

عدد الدعاوى المحسومة	دعوى	61	18	30 %
عدد الدعاوى المحسومة في التمييز والاستئناف	دعوى	37	-	-
عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار	قضية	134	125	93 %
عدد الاستشارات المحسومة التي المحالة من الوزارة وفروع الهيئة	معاملة	1337	1337	100 %

شكل (20)
عدد الدعاوى المحسومة خلال عام 2009



2. التدقيق والمتابعة :
تسعى الهيئة الى تدقيق تقدير ضريبة الدخل و أضايير المهن والعقار ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد الهيئة من كافة فروعها وكالاتي :

الفقرات	وحدة القياس	الموجود الفعلي	المنجز	نسبة المتحقق
---------	-------------	----------------	--------	--------------

الإجابة عن الاستفسارات بخصوص (المهنة) الواردة من الأقسام والفروع و دوائر الدولة	كتاب	1337	1337	100 %
تدقيق أضايير الخاصة بالرديات والتحصيل ومنح الصلاحية اللازمة للتقدير	اضبارة	78	84	108 %
تدقيق الأضايير الخاصة بالتركات والمسح والتوثيق ومنح الصلاحيات اللازمة للتقدير	اضبارة	175	192	110 %
تدقيق المعاملات الخاصة بالتركات	معاملة	24	24	100 %
تشكيل لجان تحقيقه لمعالجة السلبيات واللجان الفنية	لجنة	26	26	100 %
تشكيل لجان فنية .	لجنة	5	5	100 %

3. النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها :

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة ومنتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين ، و أسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوباً ناجحاً للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري وتوضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعرض سير العمل الضريبي من خلال إيجاد الحلول الممكنة وبشفافية وكما مبين في الجدول أدناه:

أ. عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الأخبار الصحفية :

المنجز	وحدة القياس	الفقرات
8	لقاء	لقاءات صحفية
5	لقاء	لقاءات مع قنوات فضائية
20 (خبر ضريبي في الصحف المحلية)	خبر ضريبي	الأخبار الضريبية
4	خبر ضريبي	الرد على الإخبار الصحفية
5	إعلان	الإعلانات والمناقصات

ب. عقد الاجتماعات و الندوات :

المنجز	وحدة القياس	الفقرات
20	اجتماع	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء اقسام وفروع الهيئة

2 (ندوة علمية حول ضوابط المهن والاعمال

عقد الندوات مع منتسبي

التجارية لسنة 2009 نق ، ندوة حول تعديل
قانون ضريبة العقار

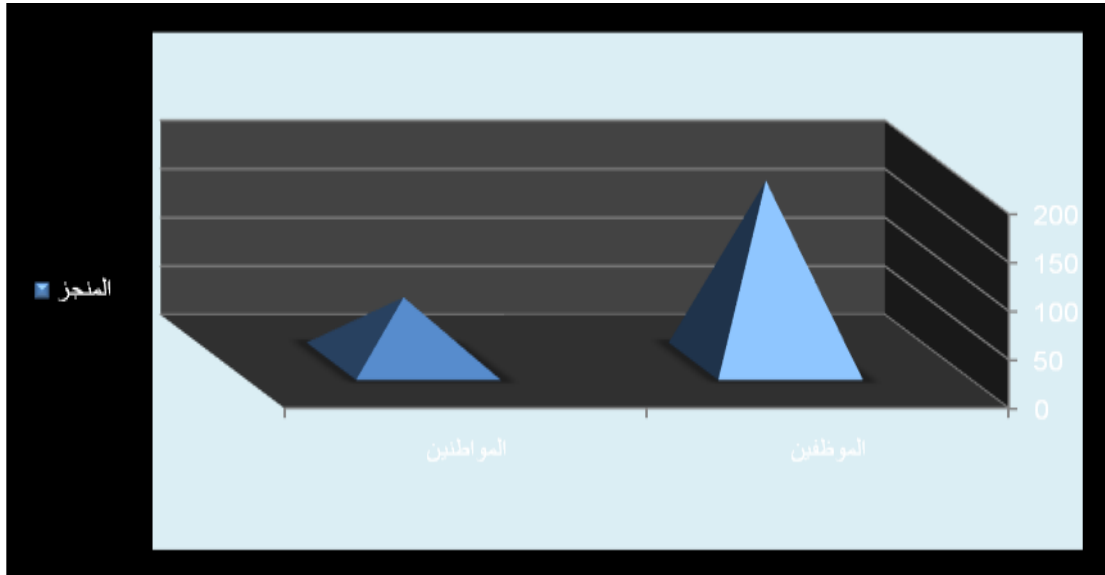
ندوة

الهيئة

ت . مقابلات المدير العام:

المنجز	وحدة القياس	الفقرات
186	مقابلة	الموظفين
66	مقابلة	المواطنين
252	مقابلة	المجموع

● شكل يبين عدد مقابلات مدير عام الهيئة المنجزة خلال عام 2009



4. إعداد التقارير والكراسات الضريبية :

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها الى وزارة المالية وجهات عليا مختلفة وقد تم إعداد الاتي :

المتحقق خلال عام 2009

الفقرات

5. متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار :

تميزت جهود الهيئة بمتابعة الأعمال الخاصة بضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد الهيئة من كافة فروعها ومن دوائر الدولة وكالاتي :

--

تصفية موقوفات بقايا ضريبة العقار ومن ضمنها) الضريبة الإضافية الملغاة)	فرع	شعب العقار / كافة فروع الهيئة
عدد المعاملات المنجزة بخصوص ضريبة العقار الإعفاء، واستيفاء الضرائب ، والتحاسب الضريبي وبيانات تغييرات لجان التقدير)	معاملة	122
عدد الاعتراضات المنجزة بخصوص ضريبة العقار	معاملة	10
الإجابة على استفسارات الفروع والاستشارات الفنية بخصوص ضريبة نقل ملكية العقار	معاملة	كافة فروع الهيئة والدوائر الحكومية
إعداد ضوابط أقيام العقارات	فرع	كافة المحافظات
متابعة تحصيلات الفروع	فرع	كافة الفروع
وضع لوحات تعريفية في شعبة نقل الملكية والعقار	فرع	فروع بغداد
اجراء الزيارات الميدانية للفروع	فرع	كافة الفروع
إعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث الضريبة	فرع	6 (الكرادة ، الرشيد، الرصافة ، الكرخ المركز، الكاظمية)
انجاز معاملات العقار	معاملة	71

6. تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح:

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة احد مشاكل العمل الضريبي وهي تمثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها و تم أنجاز الآتي:

أ. التصاريح الكمركية

295415	تصريحة	عدد التصاريح الكمركية المستلمة من الوحدات الضريبية
124036	تصريحه	التصاريح الكمركية المرسله للفروع بعد طبع الكشوفات
130750	تصريحة	تغذية نظام الحاسبة

ب. المقتبسات :

المنجز	وحدة القياس	الفقرات
28261	مقتبس	عدد المقتبسات التي ادخلت في نظام المقتبسات
66596	مقتبس	عدد المقتبسات التي وردت للهيئة من مختلف الدوائر
1204	كتاب	المتابعة واعادة و وتدقيق الكتب الرسمية
144700	نموذج	طبع وتهيئة نموذج من صرف الاستحقاق و براءة ذمة

ج. التحري عن موقوفات المكلفين

الجدول أدناه يبين انجازات التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب :

156	مكلف	عدد معاملات المكلفين المرسله للوزارة
1086	مكلف	عدد المكلفين الذين تم ادخالهم في نظام المنع
189	مكلف	عدد المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم
212	مكلف	انجاز معاملات تشابه الأسماء
434	مكلف	عدد المكلفين الذين تم تحديث معلوماتهم في النظام

7. الرقابة والتفتيش والتدقيق :

إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد وتعتبر الرقابة عنصر من عناصر الإصلاح الضريبي ، والجدول أدناه يبين انجازات العمل الرقابي .

التدقيق في الفروع :

جدول (19)

التدقيق المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009

المنجز	وحدات القياس	الفقرات
14	فرع	تدقيق أضاير الشركات

22	فرع	تدقيق شامل لإعمال العقار والعرضات
17	فرع	تدقيق شامل لإعمال المهنة
31	فرع	تدقيق إرساليات الفروع والمنافذ
5	فرع	تدقيق أعمال الاستقطاع المباشر .
22	فرع	متابعة تقارير من الفروع
8	فرع	تدقيق أعمال الإضافية
25	فرع	تدقيق اعمال الصندوق وجرده

شكل (19) التدقيق المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009



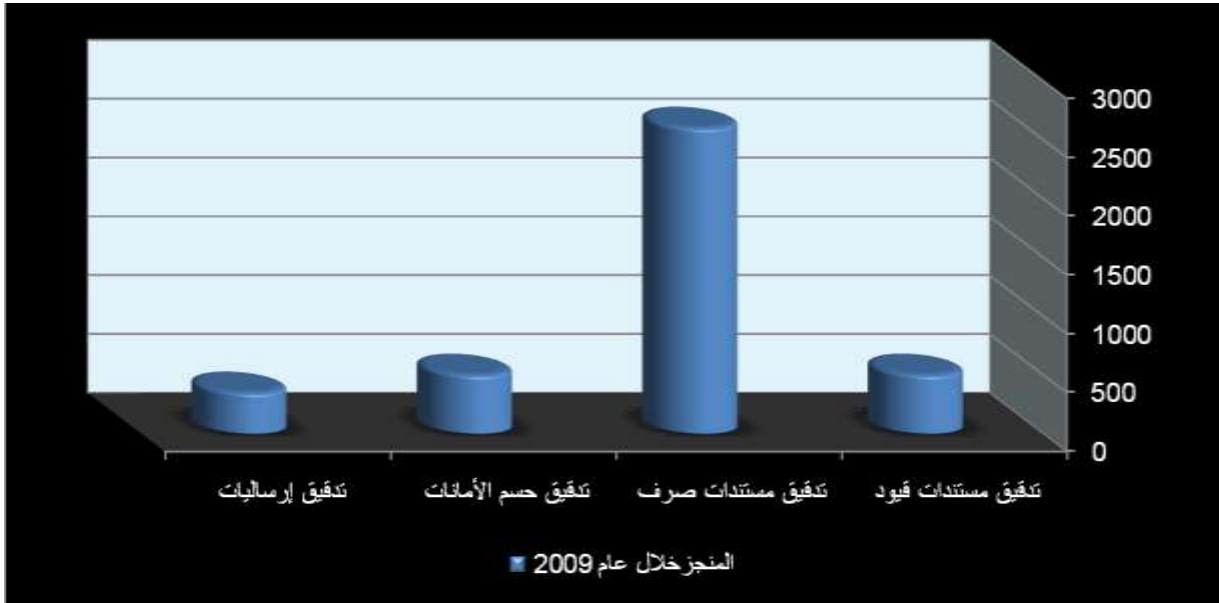
- تدقيق المستندات :-

جدول (20)

تدقيق المستندات المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009

المنجز	وحدات القياس	الفقرات
500	مستند	تدقيق مستندات قيد سلف والإيرادات
2600	مستند	تدقيق مستندات صرف (سلف، رواتب، أجور، ونثرية)
500	مستند	تدقيق حسم الأمانات لفروع الهيئة كافة
348	مستند	تدقيق إرساليات الفروع

شكل (20) يبين تدقيق المستندات المنجز في عدد فروع الهيئة خلال عام 2009



8. نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة

عملت الهيئة على متابعة إبرام الاتفاقية الجماعية والتنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة و ترجمة ودراسة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ودراستها مع مجلس شوري الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية و تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية .

أ . نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي ومتابعتها

تم الانتهاء من الاتفاقية وحصول المشورة	اتفاقية	3 (البوسنة والهرسك ، الإيرانية ، البلغارية)
الاتفاقية قيد الدراسة في مجلس شوري الدولة /المرحلة الثانية	اتفاقية	1 (الإماراتية)
حصلت المشورة القانونية من مجلس شوري الدولة على الاتفاقية	اتفاقية	2 (العمانية ، التشيكية)
الاتفاقية قيد التوقيع	اتفاقية	1 (اللبنانية)
الاتفاقية في مرحلة إجراءات قانون	اتفاقية	1 (السورية)

		التصديق في مجلس الشورى
<p style="text-align: center;">7</p> <ul style="list-style-type: none"> - اتفاقية تشجيع وحماية وضمان الاستثمارات بين الدول الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي. - الانضمام الى هيئة استثمار منظمة التعاون والتنمية. - مشروع اتفاق تجاري بين العراق و موريتانيا. - مشروع اتفاقية تشجيع الاستثمار وحماية المستثمر الأجنبي. - ميثاق برنامج (GLOBE) في الشرق الأدنى وشمال افريقيا - مشروع اتفاق تعزيز الاستثمارات / تم ترجمة الاتفاقية ودراستها - مشروع اتفاقية حكومة سلطنة عمان حول التشجيع والحماية المتبادلة للاستثمار - مشروع اتفاقية التدريب بين جمهورية العراق ومنظمة حلف شمال الاطلسي - مذكرة تفاهم بين حكومتي جمهورية العراق والمعهد العربي للتدريب والبحوث والاحصاء - برنامج الوكالة الكورية للتعاون الدولي / KOICA - مشروع اتفاقية الاكاديمية العربية للتجارة 	اتفاقية	دراسة وإبداء الرأي النهائي

ب . نشاط العلاقات الدولية :

<ol style="list-style-type: none"> 1 - العلاقات الاقتصادية الخارجية 2 - مشروع اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي بين جمهورية العراق وجمهورية اذربيجان. 3 - مركز (International tax and investment centre) لتنظيم عمل ضوابط الضرائب. 4 - شركة دايو لبناء السفن والطاقة. 5 - كفاءات عائدة/ تحديد احتياجات الهيئة من الكفاءات. 6 - اعداد تقرير عن واقع اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي الى ديوان الرقابة المالية. 7 - اعداد تقرير عن اهم علاقات التعاون المشترك التي تربط العراق مع المنظمات العربية والاجنبية فيما يخص العمل الضريبي. 8 - فتح مكتب وكالة التعاون الدولي اليابانية(جايجا) / تقديم الاعفاء لهذا المكتب والعاملين فيه. 9 - مشروع مذكرة تفاهم لإقامة المنتدى الاقتصادي العربي- الياباني. 10 - تزويد أمانة الاونكتاد بنصوص اتفاقيات منع الازدواج الضريبي المبرمة بين العراق والدول العربية والأجنبية. 	<p>المراسلات وإبداء الرأي بخصوص :</p>

ج . مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة

--	--

<p style="text-align: center;">17</p> <p>اللجنة العراقية المشتركة مع الدولة "الأندونيسية، التونسية، المغربية، الهندية، البلغارية، الجزائرية، الفلبينية، الألمانية، استراليا، الكويت، السورية، الاسبانية، الاردنية، الأوكرانية، الفرنسية، الايطالية، المصرية "</p>	<p>تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية</p>
<p style="text-align: center;">ا</p> <p>اعلان تأسيس شراكة شاملة بين حكومتي العراق واليابان</p>	<p>تأسيس شراكة شاملة</p>

9. الترجمة :

المنجز خلال عام 2009

- 1 - عقد تجهيز الماني
- 2 - استثمارات وزارة الخزانة الأمريكية
- 3 - مشروع الإدارة المالية مع البنك الدولي.
- 4 - تفاصيل المفاوضات التي تم التوصل إليها بين وزارة المالية ومنظمة التنمية العالمية.
- 5 - مذكرة مكتب البنك الدولي.
- 6 - رسائل إجابة الى البنك الدولي حول منح تحويل توقيع المدير العام .
- 7 - ترجمة قانون ضريبة الدخل رقم 113 لعام 1982 من العربية الى الأنكليزية
- 8 - مشروع اتفاقية منحة البنك الدولي لتطوير الإدارة المالية.
- 9 - رسالة لجنة تقييم النظام الضريبي .
- 10 - نظام اداسترا لإدارة التسجيل والضرائب .
- 11- وثائق وقوائم مواد الشركة الفخار الهندسية .
- 12- عناوين الاتفاقيات المصادق عليها والتي هي قيد التوقيع والدراسة .
- 13- ترجمة وثائق وقوائم مشتريات مواد وعدد لشركة trade net middle east .
- 14- نطاق الصلاحيات لدائرة الخزينة الامريكية / مكتب المساعدة الفنية .
- 15- ترجمة الاتفاقية التشيكية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب من دفع الضرائب المفروضة على الدخل ورأس المال .
- 16 - ترجمة الاتفاقية الاوكرانية لتجنب الازدواج الضريبي .
- 17- المواضيع المقترحة المقدمة الى اللجنة العراقية – البلغارية المشتركة

10. ما يخص الأعمال الادارية :

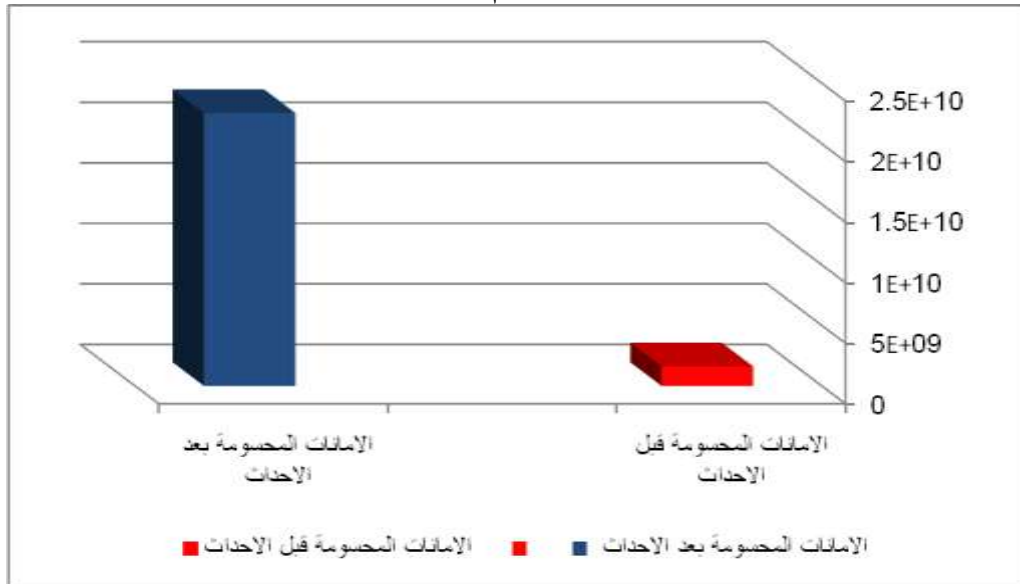
2000	حذف واستحداث الدرجات الوظيفية درجة
	لترقية الموظفين
كافة المنتسبين الهيئة	معلومات
	معلومات
	اضافة المتغيرات في معلومات
	المنتسبين على حاسبة القسم

شراء سيارات مختلفة الانواع	سيارة	تم توزيعها على فروع الهيئة والمنافذ الحدودية
السيطرة المخزنية	مواد	إدخال كافة المواد المشتراة من قبل لجنة المشتريات وإدخالها مخزنياً في حاسبة السيطرة المخزنية

11. حسم الأمانات:

ت	النشاط	وحدة القياس	المتحقق خلال عام 2009
	الامانات المحسومة قبل احداث 2003/4/9	دينار	1612592444
	الامانات المحسومة بعد احداث 2003/4/9	دينار	22536146639

شكل يبين حسم الامانات



انجازات الهيئة العامة للضرائب

حسب الأقسام

خلال عام 2009

1- قسم الأعمال التجارية والمهن

أهدافه التنظيم والأشراف على أصول التحاسب الضريبي عن دخل الأعمال التجارية والصناعات والمهن والحرف المنصوص عليها في البنود (1، 2، 3) من المادة الثانية من قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 والموافقة على منح صلاحية التقدير ضمن

حدود صلاحية القسم إضافة إلى تطوير أسلوب التحاسب الضريبي وتقديم الاستشارات إلى فروع الهيئة حول تطبيق أو تفسير بنود القانون أعلاه والأشراف على أعمال لجان المسح المركزية والفرعية ويتكون القسم من أربعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- استلام أضايير من فروع الهيئة بواقع 276 .
- تم انجاز الأضايير بمنح الصلاحيات والموافقات الاخرى بواقع 175 ضبارة .
- تم انجاز الأضايير برد المبالغ بواقع 6 اضبارة .
- تم انجاز عدد من الكتب والاستفسارات الواردة للقسم خلال عام 2009 بواقع 1337 كتاب .
- تم الاشتراك باللجان الحقيقية بواقع 26 لجنة تحقيقه .
- انجاز معاملات التركات والتي بواقع 24 معاملة .
- تم الاشتراك باللجان الفنية بواقع 5 لجنة فنية .
- تم إجابة تقارير ديوان الرقابة المالية بواقع 6 تقرير
- إصدار ضوابط سنة 2009 تق .

2- قسم الشركات

أهدافه إنجاز تقدير الضريبة على أرباح الشركات والمساهمة والمحدودة بكافة جنسياتها وفقاً للنسب الواردة في قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 المعدل وجباية الضريبة منها وإدامة العلاقة مع تلك الشركات عن طريق تزويد هذه الشركات ببراءات الذمة وبالكتب التي تحتاجها و إسناد عمل الهيئة في وضع الضوابط والمؤشرات التي تدخل في تقدير دخول الشركات العراقية والعربية والأجنبية ولنشاطاتها المختلفة. ويضم القسم (14) وحدات تخمينية وشعبة تدقيق وشعبة جباية .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- تم انجاز 76 % من المخطط السنوي المرسوم للايرادات الشركات
- تدقيق الأضايير
- انجاز الموقوفات من الأضايير .
- تغذية نظام الشركات بالمعلومات
- تسجيل شركات جديدة .
- انجاز تقديرات الشركات .
- الإجابة على كافة الاستفسارات من فروع الهيئة وخارجها .
- انجاز الإحصائيات الشهرية (ايرادات فروع الهيئة في بغداد والمحافظات)

3- قسم أرباح نقل ملكية العقار :

أهدافه إنجاز معاملات الأراضي التي تقع خارج حدود صلاحية الفروع والأشراف والمتابعة على أعمال أعضاء لجان الكشف المشتركة مع مديرية التسجيل العقاري وتقديم التقارير الدورية عن نشاط هذه اللجان والاعتراض على التقديرات غير الدقيقة ومتابعة وتطوير شعب الأراضي في فروع الهيئة وتقديم الاستشارات حول استيفاء ضريبة أرباح نقل ملكية العقار والقرارات والتعليمات المتعلقة به ووضع خطط تدريبية لزيادة مهارات العاملين في لجان الكشف المشتركة وتطوير الضوابط المعتمدة للوصول الى الكشف الدقيق ولا يتضمن الهيكل الإداري للقسم شعب متخصصة .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- إعداد ضوابط الأقيام العقارات في بغداد والمحموديه والمدائن وابو غريب والاقضيه والمحافظات كافه وبالإشتراك مع مديرية التسجيل العقاري العامه والعمل بها ابتداءً من 2009/6/1 .
- إصدار كراس خاص با قيام تقرير العقارات لسنة 2009 .
- إصدار تعليمات الى الفروع بشأن وضع لوحات تعريفيه في شعبة نقل الملكية يتضمن توضيح كامل لضوابط الرقعة الجغرافية للفرع وكيفية إجراء الاحتساب الضريبي على ضوءها .
- إصدار تعليمات بشأن عدم مراجعة الدلائل والمعقبين للفروع .
- قيام موظفي القسم وتوجيه من قبل السيد المدير العام بجولات تدقيقيه وتوجيهه لشعب نقل ملكية العقار في فروع بغداد .
- اصدار تعليمات مشتركه مع مديرية التسجيل العقاري بخصوص التعامل مع قرارات الكشف .
- قيام القسم وبناءاً على توجيهات السيد المدير العام باصدار التوجيهات لموظفي شعب نقل ملكية العقار في الفروع بشأن الالتزام والتقييد بتعليمات الهيئة .
- المشاركة باللجان التوعيه ذات الاختصاص في الامانه العامه لمجلس الوزراء / دائرة العقارات ومديرية التسجيل العقاري العامه وامانة بغداد .

- انجاز الإحصائيات الشهرية (إيرادات فروع الهيئة في بغداد والمحافظات عن معاملات نقل ملكية العقار وعدد المعاملات المنجزه ، ومتابعة الايرادات .
- إصدار تعليمات خاصة بتجديد ختم المعاملات المختومه ولمدة (15) يوم .
- الاجابه على استفسارات الفروع والاستشارات الفنيه الوارده منها والدوائر الحكوميه المختلفه .
- انجاز عدد من معاملات رد المبلغ .
- اشتراك موظفي القسم باللجان التحقيقيه المشكله في الهيئة .

4 - قسم العقار والعرضات

أهدافه الأشراف على تطبيق أحكام القوانين التالية : (قانون ضريبة العقار رقم 162 لسنة 1959 ، قانون ضريبة العرضات رقم 26 لسنة 1962 ، قانون ضريبة أيجار العقار رقم 87 لسنة 1979)، وأجراء الدراسات الخاصة بتطوير أسلوب التحاسب لهذا الوعاء والأشراف على تقديرات لجان تقدير أيجار العقار والأشراف على شعب العقار والعرضات في الفروع ويتكون القسم من خمسة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- أولاً:** تم اتخاذ عدة إجراءات بصدد محاربة الفساد الإداري وتوفير كوادر مهنية محترفة تتولى مهام مسؤولية شعب العقار في فروع الهيئة العامة للضرائب منها :-
- تم إعداد لوحات استرشادية تبين الآلية المتبعة في انجاز المعاملات وتوضيح القانون والتعليمات وطريقة تنفيذها من قبل الموظف الضريبي لغرض زيادة الوعي الضريبي للمالكين الخاضعين لضريبة العقار.
 - استنادا الى توجيهات الادارة العليا في الضريبة تم زيارة فروع الهيئة لتحديد أوجه الخلل والمشاكل التي تواجه العمل الضريبي لغرض حلها وتوفير أفضل السبل للارتقاء بالعمل .
 - إجراء تغييرات في لجان التقدير والتدقيق التي تتولى إجراء الكشف على العقارات لغرض تقدير بدل الإيجار السنوي و تطوير عمل هذه اللجان بما يضمن المستوى المطلوب .

ثانياً :- في مجال زيادة الحصيلة الضريبية لشعب العقار وزيادة قاعدة المكلفين والتقدير والتحاسب الضريبي فقد اتخذ القسم عدة إجراءات بهذا الخصوص كما يلي:-

- إعداد التعليمات بضرورة القيام بحملات لتبليغ المكلفين المدنيين عن ضريبة العقار ثم تنظيم العمل في هذا الجانب ومتابعته من قبل القسم مما أدى الى زيادة إيرادات ضريبة العقار .

- تم التوجيه الى حصر الشوارع التجارية التي تقع ضمن اختصاصها المكاني والبدء بإعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث سجلات الضريبة بما يتلاءم مع واقع الحال وحقيقة البدلات تطبيقاً للمعايير في قانون ضريبة العقار رقم 156 لسنة 1959 المعدل .
- شكل القسم لجنة تتولى الإشراف والتوجيه والمتابعة وإعداد تقارير شهرية لتقييم الأداء لهذه الفروع.

- تدقيق قرارات اللجان وتقديراتها في فروع الهيئة وتقديم خلاصات بنتائج التدقيق وإبداء التوصيات لتوضيح السلبيات والايجابيات وبلغت الاستثمارات التي تم تدقيقها اكثر من (300) استمارة .

- يتم بشكل دوري ومستمر بمفاتيح الوزارات والدوائر العامة والشركات لغرض خصم استقطاع ضريبة العقار من المكلفين المتعاقدين هذه الجهات واستحصال الضريبة من المكلفين وينعكس هذا إيجاباً في زيادة التحصيلات .

ثالثاً :- بشأن المعاملات المنجزة من قبل القسم تم انجاز الأتي:-

- الاخذ بما ورد من توجيهات ونتائج تقييم الأداء في تقارير ديوان الرقابة المالية وقسم الرقابة والتدقيق الداخلي في الهيئة لغرض وضع المعالجات لتلافي السلبيات وعدم تكرارها مستقبلاً .
- المعاملات المنجزة بخصوص تغير لجان التقدير والتدقيق وإعفاء عرصات وحصص قاصرين والتحاسب الضريبي والاعتراضات المقدمة إلى ديوان ضريبة العقار بواقع (148) معاملة.
- القيام بإعداد بحث عن إمكانية وضع ضوابط لتقدير بدلات ايجار العقارات الخاضعة لضريبة العقار وهي قيد الدراسة وذلك لتحديد مدى إمكانية تطبيقها في فروع الهيئة من اجل ان يكون المكلف على علم بالضرائب المترتبة عليه.
- المشاركة في عدد من اللجان المشكلة في الهيئة والتي تتضمن التحقيق في المخالفات المرتكبة من قبل الموظفين أو في لجان التدقيق وإعداد تقارير بشأنها .
- تم إعداد برنامج في الحاسبة وبالتعاون مع قسم الحاسبة يتضمن جداول شهرية عن تحصيلات فروع الهيئة وحسب الضرائب التي تم تحصيلها ولغرض تأسيس قاعدة بيانات إحصائية عن نشاط هذه الشعب من ناحية .

5- قسم المعلومات الفنية

أهدافه معالجة معلومات المقتبسات والتصاريح الكمركية ألياً والمرسلة من قبل الجهات الحكومية المختلفة وضخها الى فروع الهيئة لغرض إنجاز التحاسب الضريبي ومتابعة

المعلومات المتعلقة بشرائح المهن مع الجهات ذات العلاقة لغرض إرسالها إلى الفروع يتألف هذا القسم من 3 شعب.

منجزات القسم خلال عام 2009 :

1. ما يخص المقتبسات:

- تم إستلام (6598) كتاب تحتوي على (66596) مقتبس وارده من مختلف الدوائر .
- تم إعادة (375) كتاب لعدم احتوائها على المعلومات المطلوبة في التعليمات الماليه رقم (2) لسنة 2008 .
- تم إجابة (156) كتاب تخص اعتراضات المكلفين بخصوص المقتبسات.
- تم فهرسة الاضابير وابتداءا من عام 1993 صعوداً.

2. ما يخص المتابعة :

- تم طبع وتوزيع (18300) نموذج صرف إستحقاق و (76500) نموذج براءة ذمه_الى فروع الهيئه كافة وقسم الشركات .
- تم تحديث النسخ البدائل لنظامي المقتبسات والتصاريح والتحري وكانت عدد مرات التحديث (8) مرات وذلك لتهيئة نسخ احتياطية .
- تم طبع وتهيئة (68200) نموذج من كتابي صرف الاستحقاق وبراءة الذمه .
- تم تدقيق تفاصيل المصروف (610) كتاب وردت من فروع الهيئه كافة وقسم الشركات .
- تم متابعة (63) كتاب صادره من شعبة المقتبسات تتعلق بدوائر الدوله لاكمال المعلومات عن المكلفين المتعاملين مع تلك الدوائر لاستيفاء الضرائب منهم حفظاً لحقوق الخزينه .

3. ما يخص التصاريح الكمركية :

- تم إستلام (295415) تصريحه كمركيه من المنافذ الحدوديه (طريبيل،الوليد،القائم،ربيعه، المنطقه الثامنه، أبو فلوس،كمرك المطار، زرباطيه، الشلامجه، صفوان،المجمع التصديري)

- تم إرسال (124036) تصريحه كمركيه الى فروع الهيئه بعد طبع الكشوفات لخاصه بها.
- تم تهيئة (130750) تصريحه بعد أن ادخلت في نظام الحاسبه لغرض إرسالها الى الفروع .
- بلغت عدد التصاريح المعاده من فروع الهيئه لغرض تحديث المعلومات الوارده فيها (110) تصريحه.

4 . ما يخص التحري:

- تم وضع إشارة الحجز على أموالهم بواقع (1086) مكلف ورفع إشارة الحجز عنهم بواقع (146) وأدخلوا في نظام الحاسبه .
- تم تحديث معلومات المكلفين في النظام بواقع (202) مكلف .
- تم إصدار (27) إعمام الى فروع الهيئه تخص العمل .
- تم ادخال المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم وتشابهه بالاسماء في النظام بواقع(489) مكلف .
- بلغت عدد الكتب الخاصه بالاستفسارات الموجهه الى دوائر الدوله (334) استفسار .

6 . قسم الاستقطاع المباشر والمبيعات :

- أهدافه استيفاء ضريبة الدخل عن أجور منتسبي القطاع الخاص والأشراف على متابعة تحصيل الضريبة على أساس تخمين أو تقدير هذه الرواتب والأجور ومنح السماحات والإعفاءات وفقاً للتعليمات ويتألف هذا القسم من اربعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- إصدار التعاميم بخصوص سياقات العمل من ناحية التحاسب الضريبي من قبل جميع الفروع ولها الأثر الكبير في زيادة تحصيلات الاستقطاع المباشر .
- تحقيق زيادة في إيرادات القسم لعام 2009

- القيام بزيارات ميدانية لفروع الهيئة في بغداد للوقوف على أعمال ونشاط وحدات الاستقطاع المباشر .
- القيام بتدريب كافة مخمني الاستقطاع المباشر في فروع الهيئة في بغداد وكذلك مخمني المهنة تمهيدا لقيام مخمني المهنة باحتساب ضريبة الاستقطاع المباشر من قبلهم.
- تحقيق شعبة المبيعات زيادة في الإيرادات عن المخطط السنوي المرسوم لها .
- الإجابة على كافة الاستفسارات التي ترد من فروع الهيئة ودوائر الدولة فيما يتعلق بأحتساب الضريبة والتعليمات المالية الصادرة.

6- قسم الرقابة و التدقيق الداخلي

أهدافه الرقابة والتفتيش على أقسام و فروع الهيئة من خلال قيام الفرق التفتيشية بتدقيق كافة أعمال الأقسام والفروع وتدقيق حسابات المكلفين أما عند تمسكهم بحساباتهم أو عند إجراء الكبس عليهم سواء كان المكلف طبيعي أو معنوي وأجراء التدقيق اللامركزي لجميع التعاملات المالية في مركز الهيئة من صرف رواتب ويوميات الصندوق . يتألف القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

أولاً : تدقيق حسابات المكلفين:

- الاشتراك في أعمال اللجان التحقيقية المحالة إلى القسم .
- الإجابة على تقارير ديوان الرقابة المالية .
- إنجاز معاملات الرديات الخاصة بالمكلفين (أفراد وشركات) .
- تم تدقيق أضابير المكلفين والشركات بواقع 14 شركة.

ثانياً : التدقيق اللامركزي :

- تدقيق إرساليات فروع وأقسام الهيئة في بغداد والمنافذ بواقع (29) فرع وقسم شهريا
- أي بواقع (252) إرسالية ومطابقتها مع جلود الوصولات محاسبية 37 وكشف المصرف
- تدقيق (500) مستند حسم الأمانات لفروع الهيئة كافة .

- تدقيق (2600) مستند صرف لأمر مختلقة من سلف ورواتب وأجور ونثرية .
- دقيق (500) مستند قيد عن سلف وعكس قيود وقيود الإيرادات .
- تدقيق حسم (5) وجبة لأمانات مدفوعة لما قبل أحداث 2003/4/9 وبمبلغ إجمالي (1 612 592 444) دينار .

ثالثاً : الجباية :

- متابعة مطابقة إرساليات الصندوق مع وصولات القبض في فروع الهيئة بواقع (2) فرع .
- متابعة تقارير الاقسام بواقع (3) تقرير .
- تدقيق إرساليات وجلود الوصولات ومطابقتها لشهرين ورفع تقرير بالتدقيق .
- المشاركة باللجان التحقيقية ولجان جرد الاثاث .

رابعاً : تدقيق المهنة :

- تم تدقيق شامل لإعمال نقل ملكية العقار وأعمال المهنة وأعمال الجباية والتصاريح والتقارير بواقع (19) فرع .
- متابعة عملية جرد الأضابير بواقع (2) فرع .
- تدقيق اعمال شعبة التدقيق اللامركزي و تدقيق الإرساليات والوصولات .
- تم تدقيق اعمال الصندوق وجرده بواقع (25) فرع .
- تم تدقيق اعمال الإستقطاع المباشر بواقع (108) فرع .

خامساً : تدقيق العقار والعرضات :

- تم تدقيق شامل لإعمال العقار والعرضات والأضابير بواقع (22) فرع.
- متابعة تقارير من الفروع بواقع (22) فرع .
- تم تدقيق اعمال الاضافية بواقع (8) فرع .
- متابعة تقرير المفتشين .

سادساً : المتابعة :

- الإجابة على صحة صدور الكتب الرسمية الواردة إلى القسم من الدوائر الرسمية.
- متابعة حضور الموظفين في أقسام وفروع الهيئة إلى دائرة المفتش العام / هيئة الضرائب .
- الإشراف على عملية الجرد العام في الهيئة (مخازن القرطاسية والمطبوعات ، مخازن الأثاث والموجودات الثابتة ، مخازن السيارات والمكائن والمولدات ، مخازن أجهزة الحاسوب).
- الاشتراك بعضوية لجنة فتح العطاءات للمناقصات التي تعلن عنها الهيئة .

- الإشراف على ملفات أبنية الهيئة ومتابعة حركة الإنجازات التي تتعلق بفروع الهيئة .

7- القسم المالي

أهدافه تحقيق جميع التعاملات المالية للهيئة من صرف وإيداع و مطابقة يומيات الصندوق لمركز الهيئة وبعض الفروع ومطابقة بنك النفقات وأعداد الميزانية العامة وحسم الأمانات ومطابقة الأيداعات مع كشف البنك وتعاملات خارجية مثل رد المبالغ إلى المكلفين، ويتألف هذا القسم (7) سبعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- تم الاجابة على 4500 كتاب وردت من فروع الهيئة .
- تم حسم الأمانات قبل أحداث 2003/4/9 وبلغت (1612592444) دينار .
- تم حسم الأمانات بعد أحداث 2003/4/9 وبلغت (22536146639) دينار .
- تم مطابقة (5) مطابقات لبنك الأمانات .
- نظم (3980) مستند صرف لحسم الامانات .
- ادخل (156860) قيد في الحاسبة .
- تنظيم (3980) صكا وارسلت للفروع .
- تنزيل الصكوك المنظمة في سجل خاص للمطابقة اليومية .
- تنزيل المسندات المنظمة في سجل اليومية ومطابقتها مع السجل
- تدقيق الوصولات بعد تأشير حسمها وتحويلها الى ايراد نهائي .

8- قسم الإحصاء والأبحاث

أهدافه أعداد الدراسات والبحوث وإصدار الكتب والأدلة التي من شأنها تطوير العمل الضريبي والقيام بدراسات الجدوى لشطر أو استحداث فروع ضريبية وبناء قاعدة بيانات شاملة لنظم معلومات إحصائية تخص السياسات الاقتصادية والمالية والسكانية وبناء قاعدة أرشيف بالمراجع الضريبية ومتابعة إبرام الاتفاقيات الجماعية والثنائية بشأن التنسيق الضريبي ومنع الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم ، ويتألف القسم من ثلاث شعب

منجزات القسم خلال عام 2009 :

أولاً : الدراسات والأبحاث:

أ . مشاريع البحث والتطوير :

- تم اعداد مشروع (تقييم نموذج التصريحة الكمركية) بالمشاركة مع لجنة من مختلف المؤسسات شكلت لهذا الغرض حيث تم تكملة النواقص من المعلومات وحسب متطلبات العمل وجعله بأفضل ما يمكن وبدقة عالية ليهاسم مساهمة فعالة في سياق عمل الدوائر المختصة التي تعمل وفق هذا النموذج وقد تم موافقة معالي السيد وزير المالية على إصدار النموذج بشكله الاخير.

ب . اعداد التقارير : تم اعداد الشهرية والفصلية والسنوية وبواقع (8) تقريراً وكما يلي :
- تقرير عن نشاطات الهيئة خلال عام 2008 ومقارنتها مع نشاطات عام 2007 (بصورته المختصرة والمطولة) .

- تقرير عن نشاطات الهيئة (خلال عام 2007 و 2008 والمقارنة مع نشاطات عام 2009 ولغاية شهر آذار وإرساله الى جهات عليا مختلفة.
- اعداد تقرير عن إنجازات الهيئة للمدة من 2003 - ايلول / 2009 وارساله لوزارة المالية / دائرة العلاقات .

- اعداد تقرير عن إنجازات الهيئة للمدة من (2003 - 2006) وكذلك من (2007 - شهر آذار / 2009) وإرساله الى جهات مختلفة.

- اعداد تقرير خاص بورشة العمل التي اقيمت في لبنان .
- اعداد التقرير النصف السنوي من عام 2009 والذي يتضمن نشاطات الهيئة .
- اعداد تقرير عن نشاطات الهيئة خلال المدة من (20مايس/2008 ولغاية 1 آذار / 2009).

- اعداد جداول المجموعة الإحصائية النصف سنوية الخاصة بالوزارة .

ثانياً : الإحصاء : تم انجاز الاتي

- اعداد تقارير شهرية بخصوص اعداد مكافئي المهنة.
- اعداد تقارير شهرية بخصوص الحصيلة الضريبية للمتحاسبين.
- اعداد تقرير تقييم الأداء لعام 2008.

- معالجة وإدخال بيانات الدورة التدريبية الخاصة بالتدقيق وفق نظام إحصائي متقدم .SPSS.
- إدخال وتحليل بيانات الدورة التدريبية الخاصة بمراجعة البيانات المالية.
- استبيان تقييم رضا المكلفين حول أداء الهيئة العامة للضرائب : تم إعداد استمارة استبيان بواقع (28) سؤال وقد وزعت على فروع الهيئة وقسم الشركات وأدخلت (6754) وفق النظام الإحصائي SPSS ، وسيتم إعداد الدراسات على ضوء هذه البيانات خلال عام 2010.
- التعاون مع طلبة الجامعات وطلبة الدراسات العليا بخصوص إبداء المشورة.
- إعداد الكتب الرسمية والإجابة عليها لمختلف الجهات الحكومية وطباعتها.
- متابعة إجراءات الترشيحات للدورات التدريبية خارج العراق.
- تحديث الهيكل الإداري للهيئة.
- القيام بجدد كتب المكتبة وتنظيمها.

ثالثا : الاتفاقيات : تم انجاز الاتي :

- تم الانتهاء من دراسة ثلاث اتفاقيات (البوسنة والهرسك ، الإيرانية ، البلغارية) وحصول المشورة .
- الاتفاقية (لإماراتية) هي قيد الدراسة في مجلس شورى الدولة /المرحلة الثانية
- حصلت المشورة القانونية من مجلس شورى الدولة على الاتفاقية (العمانية ، التشيكية)
- الاتفاقية قيد التوقيع (اللبنانية)
- الاتفاقية (السورية) في مرحلة إجراءات قانون التصديق في مجلس الشورى

- دراسة وإبداء الرأي النهائي في الاتفاقيات : (تشجيع وحماية وضمان الاستثمارات بين الدول الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي، الانضمام الى هيئة استثمار منظمة التعاون والتنمية، مشروع اتفاق تجاري بين العراق وموريتانيا، مشروع اتفاقية تشجيع الاستثمار وحماية المستثمر الأجنبي، ميثاق برنامج (GLOBE) في الشرق الأدنى وشمال افريقيا، مشروع اتفاق تعزيز الاستثمارات / تم ترجمة الاتفاقية ودراستها ، مشروع اتفاقية حكومة سلطنة عمان حول التشجيع والحماية المتبادلة للاستثمار، مشروع اتفاقية التدريب بين جمهورية العراق ومنظمة حلف شمال الاطلسي، مذكرة تفاهم بين حكومتي جمهورية العراق والمعهد العربي للتدريب والبحوث والاحصاء، اعلان مشترك حول مجالات تطور التعاون الضريبي، برنامج الوكالة الكورية للتعاون الدولي KOICA/ ، شروع اتفاقية الاكاديمية العربية للتجارة

- المراسلات وإبداء الرأي بخصوص في العلاقات الدولية وبواقع عشرة مراسلات: (العلاقات الاقتصادية الخارجية، مشروع اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي بين جمهورية العراق وجمهورية أذربيجان، مركز International tax and investment centre) لتنظيم عمل ضوابط الضرائب، شركة دايو لبناء السفن والطاقة، كفاءات عائدة/ تحديد احتياجات الهيئة من الكفاءات، اعداد تقرير عن واقع اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي الى ديوان الرقابة المالية، إعداد تقرير عن اهم علاقات التعاون المشترك التي تربط العراق مع المنظمات العربية والأجنبية فيما يخص العمل الضريبي، فتح مكتب وكالة التعاون الدولي اليابانية(جايكا) / تقديم الاعفاء لهذا المكتب والعاملين فيه، مشروع مذكرة تفاهم لإقامة المنتدى الاقتصادي العربي- الياباني، تزويد أمانة الاونكتاد بنصوص اتفاقيات منع الازدواج الضريبي المبرمة بين العراق والدول العربية والأجنبية).
- تم تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية بواقع (17) مقترح وهي: (اللجنة العراقية المشتركة مع الدولة"الأندونيسية، التونسية، المغربية، الهندية ، البلغارية ، الجزائرية،الفلبينية، الألمانية، استراليا، الكويت،السورية، الاسبانية، الاردنية، الأوكرانية، الفرنسية الايطالية، المصرية).
- اعلان تأسيس شراكة شاملة بين حكومتي العراق واليابان.

رابعاً: الترجمة: تم القيام بترجمة (17) موضوع وكالاتي:

- عقد تجهيز الماني
- استثمارات وزارة الخزانة الأمريكية .
- مشروع الإدارة المالية مع البنك الدولي .
- تفاصيل المفاوضات التي تم التوصل اليها بين وزارة المالية ومنظمة التنمية العالمية
- مذكرة مكتب البنك الدولي
- ترجمة قانون ضريبة الدخل رقم 113 لعام 1982 من العربية الى الانكليزية.
- رسائل إجابة الى البنك الدولي حول منح تحويل توقيع المدير العام.
- مشروع اتفاقية منحة البنك الدولي لتطوير الإدارة المالية.
- رسالة لجنة تقييم النظام الضريبي .
- نظام اداسترا لإدارة التسجيل والضرائب .
- وثائق وقوائم مواد الشركة الفخار الهندسية .
- ترجمة وثائق وقوائم مشتريات مواد وعدد لشركة trade net middle east .
- عناوين الاتفاقيات المصادق عليها والتي هي قيد التوقيع والدراسة .

- ترجمة الاتفاقية التشيكية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب من دفع الضرائب المفروضة على الدخل ورأس المال .
- نطاق الصلاحيات لدائرة الخزينة الامريكية / مكتب المساعدة الفنية .
- ترجمة الاتفاقية الاوكرانية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب من دفع الضرائب المفروضة على الدخل ورأس المال .
- المواضيع المقترحة المقدمة الى اللجنة العراقية – البلغارية المشتركة

9. قسم التخطيط والمتابعة

أهدافه التخطيط لإيرادات الهيئة وأعداد الخطط التشغيلية وتوزيعها حسب الفروع وجمع المعلومات عن الإيرادات المتحققة للهيئة ومكافئها وجمع معلومات عن الهيكل الوظيفي للهيئة وأعداد خطة لتدريب العاملين في الهيئة . يتألف هذا القسم من ثلاث شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- اعداد المخطط السنوي للإيرادات وتوزيعه على الأقسام المختصة وفروع الهيئة الإيرادات .
- متابعة فروع الهيئة لتحصيل الإيرادات وتبويب الاستثمارات وفرزها وتنسيقها .
- إعداد جداول شهرية بالإيرادات .
- تنظيم سجلات بالقوى العاملة.
- متابعة احصاءات القوى العاملة مع الوزارة والقسم الإداري .
- إدخال معلومات القوى العاملة بموجب نظام وزارة المالية .
- اعداد خطة التدريب السنوية .
- الاعداد والتهيئة لاقامة الدورات التدريبية لمنتسبي الهيئة وبالتنسيق مع المركز المالي والمحاسبي وباقي (16) برنامج وتخرج من هذه الدورات (179) موظف متدرب .
- اصدار كراس فصلي عن عمل القسم .

10- قسم الحاسبة الإلكترونية

أهدافه تحليل الأنظمة و تصميم البرامج و تطبيقها ووضع الأسس والأساليب المتطورة لتوثيق الأنظمة ووضع التصاميم المنطقية لأعداد البرامج التي تخدم عمل الهيئة والأشراف على سير وتنفيذ هذه البرامج يتألف هذا القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

اولاً: نظام الأرشفة

- تم أرشفة أضايبير المكلفين بواقع (1830) و أضايبير الموظفين بواقع (734) .
- تم أرشفة وثائق المكلفين بموجب النظام بواقع (20413) ووثائق الموظفين بواقع (114) .
- أرشفة أوليات العقود والمناقصات بواقع (2) مقولة .

ثانياً : حفظ البيانات وتغذية الحاسبات

- تم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات بواقع (6) انظمة وهي : (مكلفي الدخل ، الامانات ، حجز الأموال ، الرقم السري ، المقننسات ، التصاريح الكمركية) .
- تم حفظ البانات الانظمة دوريا كل (15) يوم وبواقع سنوي (24) مرة .
- تم تغذية حاسبات (9) اقسام الهيئة دوريا كل مرة بالشهر وبواقع (25) حاسبة .
- تم تغذية حاسبات (12) فرع في بغداد دوريا كل مرة بالشهر وبواقع (50) حاسبة .
- تم تغذية حاسبات (25) فرع في المحافظات دوريا كل مرة بالشهر وبواقع (101) حاسبة .
- تحديث ملفات الرقم السري لجميع الهيئات والدوائر الحكومية التي تم استحداثها .
- تمشية كافة معاملات صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المحالة من الفروع وحسم موقوفها .

ثالثاً: تهيئة المعلومات :

- تم ادخال بيانات نظام مكلفي الدخل الواردة من فروع الهيئة حيث تم ادخال (7553) مكلف جديد .
- تم تحديث معلومات نظام مكلفي الدخل الواردة من فروع الهيئة بواقع (163928) مكلفاً .

رابعاً : تحليل الأنظمة :

- متابعة تنفيذ الأنظمة القديمة وهي : (نظام مكلفي الدخل ، نظام المخزن ، نظام حجز الاموال ، نظام الدعاوي ، نظام الامانات) .
- القيام بدراسة متطلبات النظام وتحليله وكتابة مواصفة البرنامج .
- إعادة كتابة نظام الايرادات .

11- القسم الإداري

أهدافه أعداد الملاكات وتطبيق القوانين والتعليمات المتعلقة بشؤون الأفراد وتقييم أداء الكادر الوظيفي وتأمين أعمال الإدارة والخدمات يتألف هذا القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- تم اصدار الاوامر الادارية الخاصة بتنقلات الموظفين وتنسيبهم في مركز الهيئة الى الفروع وبالعكس حسب توجيهات السيد الوزير .
- إكمال المتغيرات في معلومات المنتسبين على حاسبة القسم .
- إكمال المشاريع المنفذة لفروع الهيئة لهذا العام (الرصافة- الديوانية – النجف) وهناك مشاريع قيد الانجاز (الكرخ المركز – الربيع – المحمودية – الدورة – المثنى – البصرة – الزبير) .
- إكمال متطلبات الفروع المستحدثة لهذا العام .
- شراء سيارات مختلفة الأنواع وتم توزيعها على أقسام الهيئة وفروعها والمنافذ الحدودية .
- حذف واستحداث ما يقارب (2000 درجة) لترقية كافة موظفي ما عدى الذين لا تنطبق عليهم شروط الترقية أو الذين لم يكملوا المدة الاصغرية .
- إكمال تغيير الارضية في مركز الهيئة الطابق الخامس والطابق الأرضي مع اكمال مستلزمات الاستعلامات الداخلية وتغيير مدخل الهيئة وتأهيل الطابق السادس لقسم الاستقطاع المباشر .
- فيما يخص السيطرة المخزنية تم ادخال كافة المواد المشتراة من قبل لجنة المشتريات والمطابع وادخالها مخزنيا" في حاسبة السيطرة المخزنية واخراجها وتوزيعها حسب النهج المقرر في الهيئة لسنة 2009 .

13- القسم القانوني

أهدافه تقديم الاستشارات القانونية لفروع الهيئة والدوائر ذات العلاقة و تقديم المقترحات والدراسات لتعديل القوانين والتعليمات التي من شأنها تحقيق العدالة وتمثيل الهيئة أمام المحاكم والجهات القضائية وتهيئة أعمال لجان الاستئناف والتميز ويتألف هذا القسم من خمسة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- تم حسم (18) دعوى منها لصالح المكلف ومنها لصالح السلطة .
- تم حسم الاستشارات بخصوص رفع الحجوزات وتصديق الوكالات التي المحالة من الوزارة وفروع الهيئة بواقع (1337) معاملة .
- تم حسم القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار التي المحالة من الوزارة وفروع الهيئة بواقع (125) معاملة .

14- قسم العلاقات والأعلام

- أهدافه وواجباته القيام بتخطيط وتنظيم وتطوير وإدارة ومتابعة الجهود اللازمة لنشر الوعي الضريبي لتحسين مستوى الالتزام الطوعي للمكلفين بالواجب الضريبي وخدمة المكلفين ومتابعة شكاويهم إضافة الى بناء وتطوير العلاقات العامة بين الهيئة من جهة وبين مؤسسات الدولة الأخرى وعموم أبناء المجتمع ويتألف هذا القسم من ثلاث شعب :

منجزات القسم خلال عام 2009 :

- تم الاعداد والتهيئة لمقابلة الموظفين مع السيد المدير العام بواقع (186) مقابلة.
- تم الاعداد والتهيئة لمقابلة المواطنين مع السيد المدير العام بواقع (66) مقابلة .
- تم الاعداد والتهيئة لعقد ندوة علمية حول ضوابط المهن والاعمال التجارية لسنة 2009 نق 2008 مالية ندوة حول تعديل قانون ضريبة العقار .
- تم الاعلان عن (5) مناقصة
- تم نشر اخبار ضريبية في الصحف المحلية بعدد(20) خبر ضريبي مع نشر مقابلات المدير العام من قبل تلك الصحف .
- تم عقد اللقاءات الصحفية والاذاعية مع قنوات فضائية بواقع (8) لقاء صحفي و (5) مع القنوات الفضائية
- تم الاعداد لعقد الاجتماعات بواقع (20) اجتماع مع مدراء اقسام وفروع الهيئة .
- الرد على الخبر الصحفي المنشور في جريدة البيئة تحت عنوان (امام انظار وزير المالية المحترم وكذلك (4) اجزاء .

- توفير الخدمة الهاتفية للأجابة على استفسارات المواطنين .
- تم اعداد وتقديم برنامج بعنوان (مسارات ضريبية) وعلى (5) حلقات وبثه من قناة العراق الاقتصادية تحت على مراجعة الهيئة وكذلك اهداف الضريبة ودورها في دعم المجالات كافة وتكوين وعي وثقافة ضريبية واهم اهدافها الحيوية .
- اصدار اكثر من (2600) هوية لكافة منتسبي الهيئة .
- طباعة فليكس حجم كبير تم توزيعه على كافة فروع بغداد يذكر فيه تقدير اقيام العقارات ليتسنى للمواطن تقدير الضريبة بنفسه، وكذلك طباعة فليكس ذكر فيه الية سير انجاز معاملة بيع العقار واخر خاص بقسم العقار والعرضات وتوزيعه على كافة فروع الهيئة .

العوامل التي تساهم في تحقيق الطموح :

- إدارة ضريبية مؤهلة .
- بنية تحتية متكاملة .
- مواكبة التطور التكنولوجي في العمل والمعلومات .
- نشاط متميز للمنتسبين وزيادة في كفاءة الأداء .
- تمويل متطلبات العمل .
- الحد من الفساد الإداري .
- نشاط وسائل الإعلام في الوعي الضريبي .
- تطوير التشريع الضريبي تماشياً مع المحيط الدولي .

تحديات تحقيق الطموح بصورة مختصرة :

- الوضع الأمني للبلد .
- عدم استقرار اقتصاد البلد .
- ضعف الوعي الضريبي عند المواطنين .
- قلة الخدمات المقدمة من الدولة .
- عدم وجود قاعدة معلومات للمكلفين تماثل ما هو موجود في الأنظمة الضريبية المتقدمة .
- ضعف التنسيق والتعاون مع القطاعين العام والخاص .
- مساندة البيئة الخارجية (تنفيذ ما ورد بالمادة 28 من قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 المعدل) .

المحددات والمعوقات في عمل الهيئة :

هناك عدد من المحددات والمعوقات يجب الوقوف عليها والتي تحد من طموح الهيئة العامة للضرائب كمؤسسة فاعلة في دعم الخزينة العامة .. وان تلك المحددات تقيد عمل الهيئة بصورة كبيرة وتمنع وصولها الى المستوى الذي تطمح اليه :

1. عدم التزام بعض دوائر الدولة بالتعليمات الواردة في (نظام الرقم السري) الذي قامت الهيئة بإنشائه ، والبعض الاخر منها لم يستخدمه ولم يتدرب عليه ومنهم لم يستلم نسخة لغرض تطبيقه ، وهو نظام لغرض حماية المراسلات المهمة للهيئة منها براءة الذمة الضريبية وصرف الاستحقاق من خلال برنامج من نصب على الحاسبة وتقوم الجهة الحكومية الصادر لها الكتاب بالتحقق من صحة صدوره من خلال برنامج آلي يوضع في الحاسبة الخاصة بها من قبل هيئتنا ، وعليه العمل على حث الدوائر بالالتزام بالمادة (28) من قانون ضريبة الدخل

2. ان تكون هناك ثقافة للقانون الضريبي في المجتمع من خلال نشر الوعي الضريبي ورفع مستواه .

3. الحد من ظاهرة الفساد الإداري لان لها آثارا تقيد العمل الضريبي .

4. تعزز الهيئة للضرائب الى توفير مقومات الإبداع والتطوير في كادرها ورفع مستوى وعيهم وزيادة كفاءتهم وانجازهم لضعف إطلاع موظفي الهيئة على آخر التطورات الجارية في دول العالم في مجال الضريبة ، الا انه توجد معوقات تحد من هذا العزم بسبب محدودية الدورات التدريبية التي يتم الترشيح لها خارج القطر ، وهناك برامج تدريبية ومؤتمرات من بعض المنظمات تصلنا عبر الايميل تهتم بالعمل الضريبي لكن لم يتم المشاركة فيها بسبب تكاليف السفر على بلد المرشح وعدم تخصيص مبالغ لهذه البرامج التدريبية او المؤتمرات.

5. غالبية أبنية فروعنا مستأجرة من الغير ونحتاج إلى إنشاء بنايات حكومية باسم الهيئة للتخلص من بدلات الإيجار الباهظة .

6. تحتاج الهيئة الى ملاك وظيفي لسد حاجة الهيئة .
7. قلة مخصصات السفر والإيفاد .
8. أصبحت قوانين الضرائب قديمة وقد سعت الهيئة إلى إعداد مشروع قانون الضريبة الموحد على الدخل الذي أرسل الى وزارة المالية.
9. عدم تعاون عدد كبير من دوائر الدولة في حسم وتحويل ضريبة الاستقطاع المباشر (الرواتب والأجور) الى الهيئة وحسب التعليمات .
10. يتطلع منتسبوا هذه الهيئة الى تفعيل قانون الحوافز أسوة ببقية منتسبي وزارة المالية .