

وزارة المالية
الهيئة العامة للضرائب



نشاطات
الهيئة العامة للضرائب
خلال
عام 2010

إعداد

قسم الإحصاء والأبحاث

2011 م

المحتويات

الصفحة	الموضوع	ت
1	مقدمة	
2	منهجية التقرير	
3	الرؤية	
4	الرسالة	
5	لمحة عن نشوء الهيئة العامة للضرائب القوانين المسؤولة عنها هيكلها التنظيمي	
8	ابرز ملامح الانجاز للهيئة العامة للضرائب خلال عام 2010	
9	المحددات والمعوقات في العمل	
10	العوامل التي تساهم في تحقيق الطموح	
11	نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2010	
12	الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية	
12	هدف الإيرادات الضريبية	أولا
22	نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة	ثانيا
24	البحث والتطوير	ثالثا
27	النفقات الاستثمارية	رابعا
29	الابنية	خامسا
30	التخصيص والنفقات	سادسا
32	حركة القوى العاملة	سابعا
34	التدريب وتطوير العاملين	ثامنا
35	تقنية المعلومات	تاسعا
46	الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية	
46	الامور القانونية	اولا
48	التدقيق والمتابعة	ثانيا
49	النشاط الاعلامي في الهيئة وخارجها	ثالثا
51	اعداد التقارير والكراسات الضريبية	رابعا
53	متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل الملكية	خامسا
55	تصفية الموقوفات من التصاريح الكمركية	سادسا
58	الرقابة والتفتيش والتدقيق	سابعا
62	الامور الامالية	ثامنا
63	الترجمة	تاسعا
64	النشاط الاداري في الهيئة	عاشرا
65	المكلفين	احد عشر
67	الفصل الثالث : نشاطات الهيئة العامة للضرائب حسب الاقسام /خلال عام 2010	

67	قسم الإحصاء والأبحاث	1
71	قسم أرباح نقل ملكية العقار	2
72	قسم العقار والعرضات	3
73	قسم المعلومات الفنية	4
75	قسم الاستقطاع المباشر والمبيعات	5
75	القسم القانوني	6
76	القسم الإداري	7
77	قسم الأعمال التجارية والمهن	8
78	قسم الشركات	9
79	قسم الرقابة و التدقيق الداخلي	10
80	القسم المالي	11
81	قسم التخطيط والمتابعة	12
82	قسم الحاسبة الإلكترونية	13
84	قسم العلاقات والأعلام	14

مقدمة

يسر الهيئة العامة للضرائب ان تقدم تقريرها السنوي الشامل الخاص بانجازاتها ونشاطاتها خلال عام 2010 ومقارنتها بنشاطات عام 2009، وقد تكلل عام 2010 بتحقيق العديد من الانجازات الحديثة والمتطورة والتي لم تشهدها الهيئة في المرحلة السابقة حيث قطعت الإدارة الضريبية شوطا كبيرا في تحقيق الكثير من التغييرات في الهيكل الإداري والتنظيمي التي تعتبر خطوة من خطوات عملية الإصلاح الضريبي وتمكنت من الحصول على ثمرة جهودها حيث سعت الإدارة الضريبية بالعمل الجاد وبذل الجهود من اجل تحقيق ما تطمح إليه وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحدية بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها في المرحلة الراهنة وقد وضعت في اعتبارها تطبيق العدالة الضريبية واعتماد الشفافية بالعمل الضريبي بغية الوصول الى أفضل النتائج الايجابية التي تجسدت في تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام 2010 وكذلك عند مقارنتها بالسنوات السابقة، حيث ان لهذه الإيرادات دور مهم في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

وستبذل الإدارة الضريبية كل ما في وسعها خلال السنوات القادمة من خلال رؤيتها المستقبلية الجديدة ورسالتها الجادة عند تطبيق خططها الإستراتيجية الى النهوض بالعمل الضريبي وتطوير مستوى الأداء الضريبي وزيادة الكفاءة التشغيلية بما يتوافق والتنمية التي يعيشها القطر والارتقاء به الى مستوى عال ليكون أسوة بالدول المتقدمة وتحقيق أفضل النتائج التي تجسدها تحقيق نسب زيادة في انجاز الحصيلة الضريبية وبشكل يوازي التقدم الاقتصادي وتحسين الخدمات للمكلفين .

والله الموفق

المدير العام

منهجية التقرير

الهدف من التقرير

رسم صورة واضحة ودقيقة عن انجازات ونشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2010 وتوضيح مدى التغير الذي طرا عليها سواء ايجابا أو سلبا من خلال مقارنتها مع نشاطات عام 2009 واعتمد التقرير على :

- اعتماد الشفافية في عرض الصورة الحقيقية للنشاطات الضريبية باستخدام البيانات المتاحة .

- عرض المعلومات في جداول وإشكال بيانية واستخدام النسب المئوية .

مضمون التقرير

استعرض التقرير بأسلوب مفصل ومتطور مركزا على أهم النشاطات والمهام التي تم القيام بها من قبل الهيئة خلال عام 2010 ومقارنتها مع عام 2009 ، بالإضافة الى فقرات كثيرة وردت فيه...حيث تطرق إلى:

1. رؤية الهيئة ورسالتها ومعوقات العمل وطموح الهيئة .
2. لمحة عن نشوء الهيئة العامة للضرائب والقوانين المسؤولة عنها وهيكلها التنظيمي .
3. تضمن التقرير ثلاثة فصول استعرض فيها الاتي :

- الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية
- الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية
- الفصل الثالث : نشاطات الهيئة العامة للضرائب حسب الأقسام

الرؤية

بناء إدارة ضريبية كفوة تطبق القوانين الضريبية
بعدالة ونزاهة وتتبع الأساليب العلمية في عملها
وتساهم في توعية المكلفين وتمكنهم من الوفاء
بالتزاماتهم وتتسم بالقدرة والمرونة الكافية للتعامل
مع الاقتصاد العراقي والتغيرات التي تحصل فيه .

الرسالة

إننا معنيون بمتابعة تحقيق الإيرادات التي تساهم في تمويل
ميزانية الدولة ، وإيجاد مصادر دخل جديدة ، وتوسيع قاعدة
الوعاء الضريبي للحد من التهرب الضريبي ، وتحقيق
التوازن الاقتصادي في ضوء تطبيق مبدأ عدالة ضريبية لكافة
المكلفين ، وتحقيق المساواة في التكلفة الضريبي ، وتعميق
ثقافة الالتزام الطوعي للمكلفين ، ووضع كافة الإمكانيات
وأساليب العمل المتطورة لخدمة المواطنين .

لمحة عن نشوء الهيئة العامة للضرائب

القوانين المسؤولة عنها

هيكلها التنظيمي

قانون نشوء الهيئة العامة للضرائب

استحدثت الهيئة العامة للضرائب بتاريخ 27 / 2 / 1982 استناداً إلى قانون وزارة المالية المرقم 92 لسنة 1981 " حيث حلت محل مديريتي ضريبة الدخل والواردات العامة . وبقيت الهيئة هي احدي تشكيلات وزارة المالية .

القوانين المسؤولة عن تنفيذها الهيئة العامة للضرائب

- قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1983 المعدل.
- قانون ضريبة العقار رقم 163 لسنة 1959 المعدل.
- قانون ضريبة العرصات رقم 36 لسنة 1997.
- قانون ضريبة الشركات رقم 64 لسنة 1985 (الغي بموجب القانون رقم 33 لسنة 1994 على الوفيات الواقعة على الوفيات خلال فترة نفاذه) .
- قرار ضريبة نقل ملكية العقار (القرار 120 لسنة 2002) .
- تعليمات استقطاع ضريبة الاستقطاع المباشر رقم 1 لسنة 2007 بموجب تعليمات الموازنة الاتحادية لعام 2008 .

تطور الهيكل الإداري للهيئة العامة للضرائب

في عام 1982 تم دمج مديرية الدخل العامة والتي كانت تطبق قانون ضريبة الدخل مع مديرية الواردات العامة والتي كانت تطبق قانون ضريبة العقار وسميت الهيئة العامة للضرائب ، يضم الهيكل الإداري للهيئة العامة للضرائب (14) قسم و (43) فرع ضريبي في بغداد والمحافظات وهذه الفروع ترتبط مركزياً بالهيئة وهناك وحدات تخمينية فتحت في المنافذ الحدودية وكما يلي :

أولاً: أقسام .. مركز الهيئة العامة للضرائب

وهي قسم (الأعمال التجارية والمهن، الشركات، أرباح نقل ملكية العقار ، العقار العرصات، الاستقطاع المباشر، المعلومات الفنية، الرقابة والتدقيق الداخلي، القسم المالي، الإحصاء والأبحاث، التخطيط والمتابعة ، الحاسبة الإلكترونية، الإداري، العلاقات والأعلام ، القانوني. و الشعب المرتبطة بمكتب المدير العام هي : شعبة القلم السري .

ثانياً : فروع .. الهيئة العامة للضرائب

أ . فروع بغداد

فرع (الرصافة ، النهضة ، الأعظمية ، الكاظمية ، الحرية ، كرخ المركز ، الربيع ، كرخ الأطراف ، البياع ، الدورة ، الكرادة الشرقية ، الرشيد ، الشعب ، مدينة الصدر، بغداد الجديدة ، المشتل ، المحمودية ، ملاحظية المدائن .

ب . فروع المحافظات

فرع (نينوى الأيسر، نينوى الايمن الجزيرة ، صلاح الدين ، سامراء، كركوك الاولى، كركوك الثانية ، ديالى، الأنبار، الفلوجة ، بابل، كربلاء ، النجف، ، الديوانية ، ذي قار ، واسط، المثنى ، ميسان ، البصرة ، العشار ، الزبير، ملاحظية الكوفة).

ج . الوحدات التخمينية في المنافذ الحدودية

(محطة قطار الموصل (وحدة مؤقتة) ، مطار بغداد الدولي ، طربيل الحدودي، الوليد الحدودي ربيعة الحدودي، زرباطية ، القائم).

د . الوحدات الجاهزة للعمل

(ميناء ام قصر البحري، ميناء ابو فلوس البحري، سفوان ، شلامجة).

أبرز ملامح الانجاز
للهيئة العامة للضرائب
خلال
عام 2010

إن عام 2010 هو عام زاخر بالانجازات وكما هو الآتي :

1. تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية بنسبة انجاز عالية قدرها (236 %) وهي اعلى نسبة انجاز للمخطط السنوي مقارنة بنسب السلسلة الزمنية اعتبارا من 2006 ، وهذا يعبر عن جهود الإدارة الضريبية.
2. حققت الهيئة نسبة نمو في الحصيلة الضريبية الإجمالية خلال عام 2010 مقارنة إيرادات 2009 قدرها (119 %) أي بزيادة (19 %)، كما تحققت نسبة نمو في الحصيلة الضريبية الإجمالية خلال عام 2010 مقارنة بإيرادات 2006 قدرها (186 %) أي بزيادة (86) .
3. تم الاتفاق على مشاريع ابنية جديدة للفروع بالإضافة الى تأهيل فروع الهيئة ومركزها.
4. تم استلام بناية فرع (الزبير ، البصرة ، المثنى ، الربيع) بعد الانتهاء من انجازها .
5. تم تعيين (34) موظفا واعداد للتعيين (13) موظفا .
6. تم تدريب (148) موظفا داخل القطر و (31) موظفا خارج القطر .
7. بلغت النظم الالكترونية المعلوماتية (9) نظم التي تساهم في مكنته العمل الضريبي .
8. تم ارشفة (1309) اضبارة مكلف وموظف و (16824) وثيقة مكلف وثيقة موظف .
9. تم اعداد 10 بحوث بمختلف المواضيع للمشاركة في المؤتمرات العلمية وقد تم قبولها في المؤتمرات العلمية .
10. تم إعداد الخطة الإستراتيجية للهيئة خلال المدة 2011 - 2013 .
11. تم تدريب (26) طالب من طلبة الدراسات العليا والإشراف على الاطاريح التي يقدمونها .
12. الاستمرار بالمفاوضات مع الجانب اللبناني بخصوص الاتفاقية اللبنانية ، والتفاوض بين الجانبين كمرحلة اولية بخصوص (الاتفاقية التشيكية) ، وإحالة الاتفاقية (المصرية ، البحرينية) الى مجلس شوى الدولة.
13. عقد ندوة علمية حول ضوابط المهن والإعمال التجارية لسنة 2010 تقى .
14. اعداد تقارير فصلية ونصف سنوية وسنوية عن نشاطات الهيئة وتقييم ادائها وعن المكلفين وتقديمها لجهات مختلفة .

- 15.** اصدار عدد من الكراسات منها (كراس خاص عن ضوابط تقدير المهن لسنة 2010 ،الكتاب السنوي لعام 2009 ، نموذج التحاسب الضريبي لمعاملات نقل ملكية العقار حديث).
- 16.** إعادة تقدير بدلات الإيجار للعقارات بما ينسجم مع واقع الحال وحقيقة الإيراد المتحقق للمكلفين.
- 17.** التعاون مع الوزارات والدوائر العامة والشركات باستيفاء ضريبة العقار من المكلفين أصحاب العقارات المتعاقدين مع هذه الجهات .

المحددات والمعوقات في عمل الهيئة

هناك عدد من المحددات والمعوقات يجب الوقوف عليها والتي تقف عقبة في سير العمل الضريبي وتحد من طموح الهيئة العامة للضرائب كمؤسسة فاعلة في دعم الخزينة العامة .. وان تلك المحددات تقيد عمل الهيئة بصورة كبيرة وتمنع وصولها الى المستوى الذي تطمح اليه :

1. عدم التزام بعض دوائر الدولة بالتعليمات الواردة في (نظام الرقم السري) الذي قامت الهيئة بإنشائه او عدم استخدامه، وهو نظام غايته حماية المراسلات المهمة للهيئة حيث تقوم الجهة الحكومية الصادر لها الكتاب بالتحقق من صحة صدوره من خلال برنامج آلي يوضع في الحاسبة الخاصة بها من قبل هيئتنا.
2. إثار ظاهرة الفساد الإداري التي تقيد العمل الضريبي .
3. محدودية الدورات التدريبية التي يتم الترشيح لها خارج القطر مما يؤدي الى ضعف في توفير مقومات الإبداع والتطوير في كادرها حيث ان الدورات التدريبية تعمل على زيادة الاطلاع على آخر التطورات الجارية في دول العالم في المجال الضريبي ، وهناك برامج تدريبية ومؤتمرات من بعض المنظمات تصل الهيئة عبر الايميل تهتم بالعمل الضريبي لكن لم يتم المشاركة فيها بسبب تكاليف السفر على بلد المرشح وعدم تخصيص مبالغ لهذه البرامج التدريبية او المؤتمرات.
4. غالبية أبنية فروعنا مستأجرة من الغير ونحتاج إلى إنشاء بنايات حكومية باسم الهيئة للتخلص من بدلات الإيجار الباهظة .
5. احتياج الهيئة الى ملاك وظيفي لسد حاجة الهيئة .
6. أصبحت قوانين الضرائب قديمة وقد سعت الهيئة إلى إعداد مشروع قانون الضريبة الموحد على الدخل الذي أرسل الى وزارة المالية.
7. عدم تعاون عدد كبير من دوائر الدولة في حسم وتحويل ضريبة الاستقطاع المباشر (الرواتب والأجور) الى الهيئة وحسب التعليمات، وعليه العمل على حث الدوائر بالالتزام بالمادة (28) من قانون ضريبة الدخل.
8. عدم الالتزام بمسك السجلات المحاسبية و السجلات القانونية من قبل المكلفين
9. يتطلع منتسبوا هذه الهيئة الى تفعيل قانون الحوافز أسوة ببقية منتسبي وزارة المالية .

العوامل التي تساهم في تحقيق الطموح :

ان تحقيق كل انجاز من الانجازات كان وراءه جهود الإدارة الضريبية التي وظفت كل الإمكانيات المتاحة بأفضل السبل وبأقل التكاليف الممكنة من اجل تحقيق أهدافها ، ويرتبط كل نشاط بأهدافها لذا فان محصلة النشاط تكون ثمرته النتائج التي تطمح اليها الهيئة من خلال أهدافها المعلنةوالهيئة تطمح الى تحقيق المزيد من الانجازات خلال السنوات المقبلة الا ان هناك عوامل تساهم في تحقيق طموحها توازيها تحديات لتحقيق ما تطمح اليه وكما يلي :

- إدارة ضريبية مؤهلة .
- بنية تحتية متكاملة .
- مواكبة التطور التكنولوجي في العمل والمعلومات .
- نشاط متميز للمنتسبين وزيادة في كفاءة الأداء .
- تمويل متطلبات العمل .
- الحد من الفساد الإداري خلال تحسين نوعية الخدمات الممنوحة للمكلفين والتعامل بشفافية مع المكلفين .
- نشاط وسائل الإعلام في الوعي الضريبي .
- تطوير التشريع الضريبي تماشيا مع المحيط الدولي .
- مساندة البيئة الخارجية (تنفيذ ما ورد بالمادة 28 من قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 المعدل) .
- وجود قاعدة معلومات للمكلفين تماثل ما هو موجود في الأنظمة الضريبية المتقدمة .

نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2010

● الفصل الاول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية

● الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

● الفصل الثالث: الانجازات خلال عام 2010 حسب أقسام الهيئة بصورة مفصلة.

الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال

الأهداف الرئيسية

- سيتم استعراض انجازات أهم الأهداف الرئيسية في هذا الفصل وكما يلي :

أولاً: هدف الإيرادات الضريبية

سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود وبالإضافة إلى توجيهات ادارتها السديدة في النهوض بالعمل الضريبي والعمل الجاد من اجل تطوره أسوة بالدول المتقدمة وإيجاد الحلول والمعالجات للسلبيات التي تعترض العمل الضريبي مما أدى بالهيئة إلى تحقيق نتائج ايجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام 2010 التي لها مساهمة فعالة في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة .

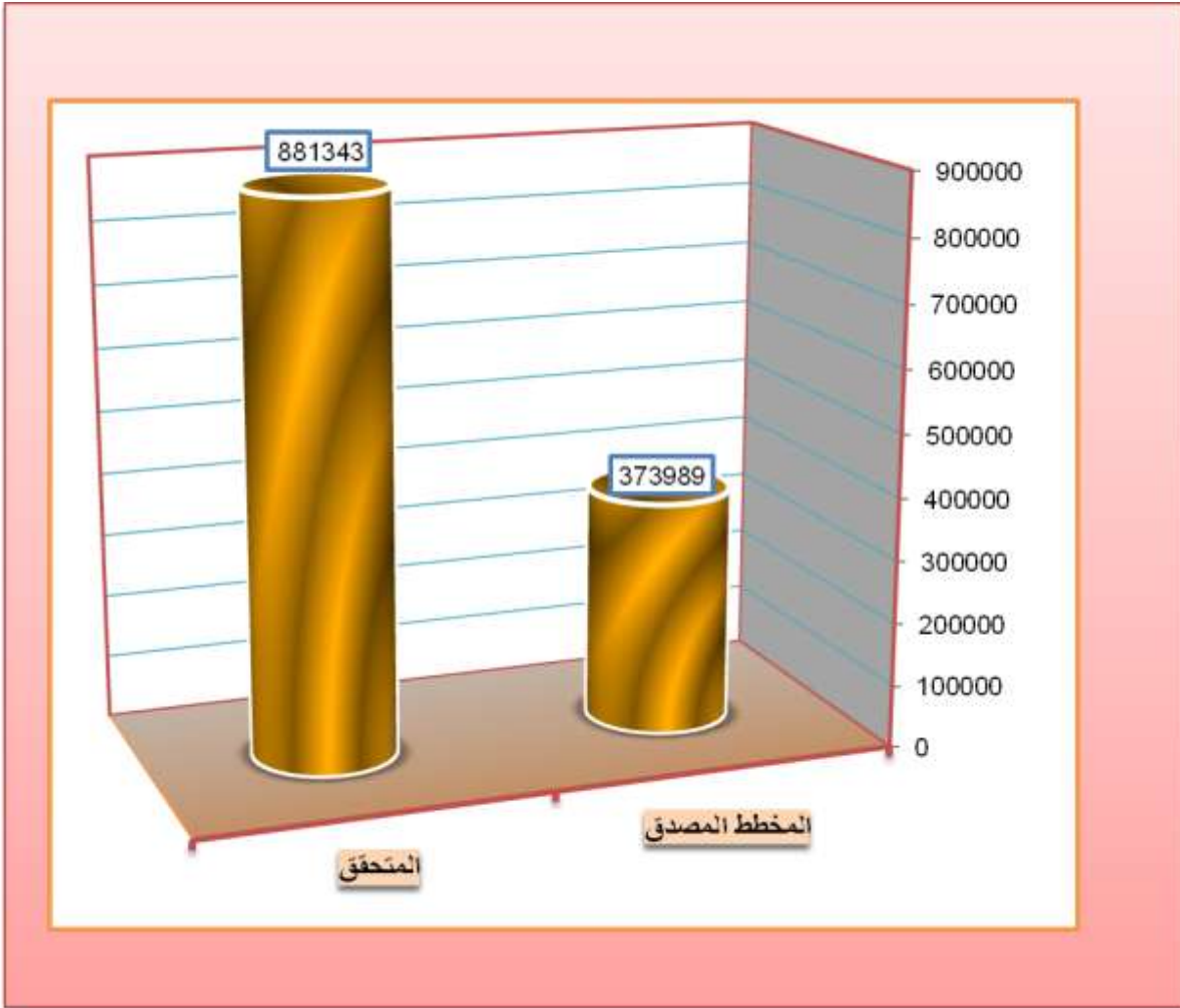
1.1 الإيرادات الإجمالية مقارنة مع المخطط السنوي لعام 2010

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2010 بمقدار (881343) مليار دينار (ثمانمائة وواحد وثمانون مليار وثلاثمائة وثلاثة واربعون مليون دينار) أي بلغت نسبة انجاز المخطط السنوي المرسوم لها بمقدار (236 %) أي تم تحقيق زيادة عن المخطط المرسوم (136%) وهي تعتبر نسبة عالية جدا من الانجاز السنوي وهذا يعبر عن جهود الإدارة الضريبية ومنتسبيها وعزمها الدائم في السعي لتحقيق المخطط السنوي المرسوم من قبل وزارة المالية .

جدول (1) مقارنة الإيرادات الضريبية بالمخطط السنوي خلال 2010 بالمليون

2010		النشاط
نسبة الانجاز	المتحقق	
236 %	881343	إجمالي الإيرادات الضريبية
	373989	

شكل (1) مقارنة الإيرادات الضريبية بالمخطط السنوي خلال 2010



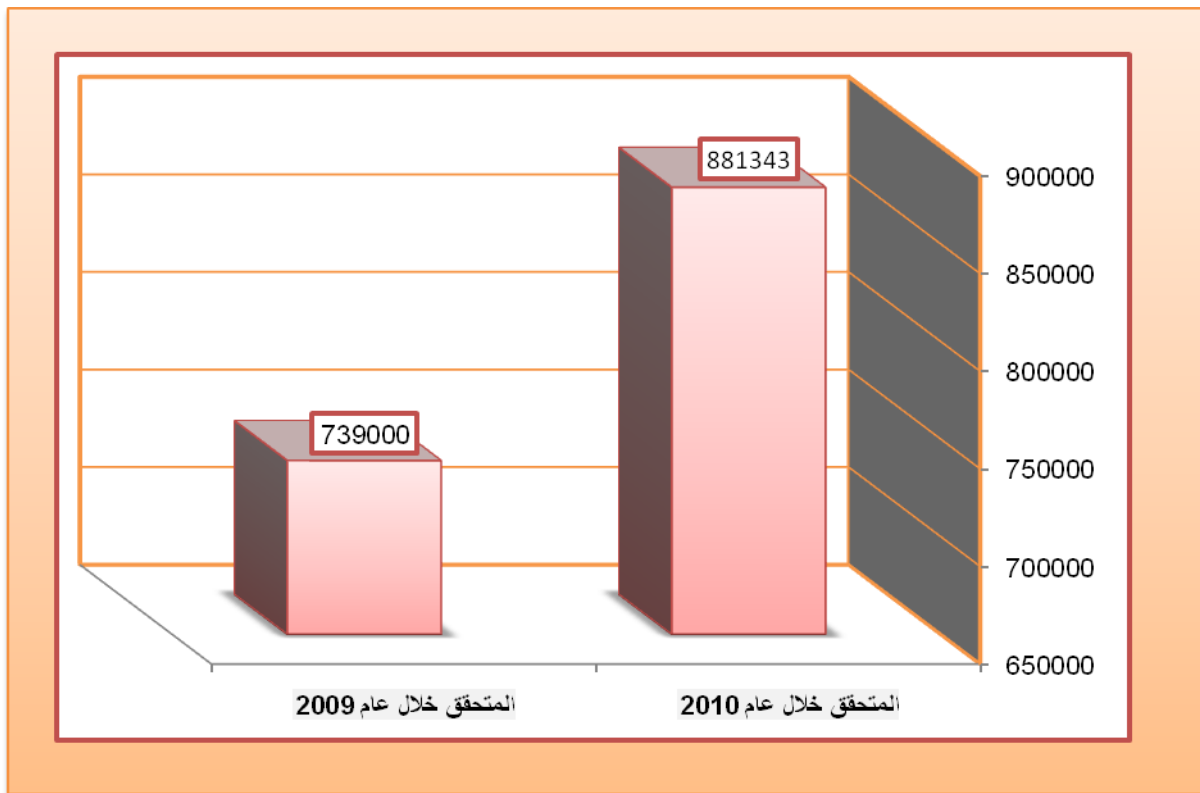
2.1 الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة مع إيرادات عام 2009

بلغت زيادة الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام 2010 بمقدار (142343) مليار دينار مقارنة بإيرادات 2009 أي بنسبة نمو (119 %) وبنسبة زيادة (+19 %) وكما موضح في الجدول التالي :

جدول (2) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال 2010 مع إيرادات عام 2009 بالمليون

النشاط	المتحقق خلال عام 2009	المتحقق خلال عام 2010	نسبة النمو	نسبة زيادة
إجمالي الإيرادات	739000	881343	119 %	19+ %

شكل (2) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال 2010 مع إيرادات عام 2009



3.1 إجمالي الإيرادات الضريبية مقارنة بالإيرادات خلال المدة (2010 - 2006)

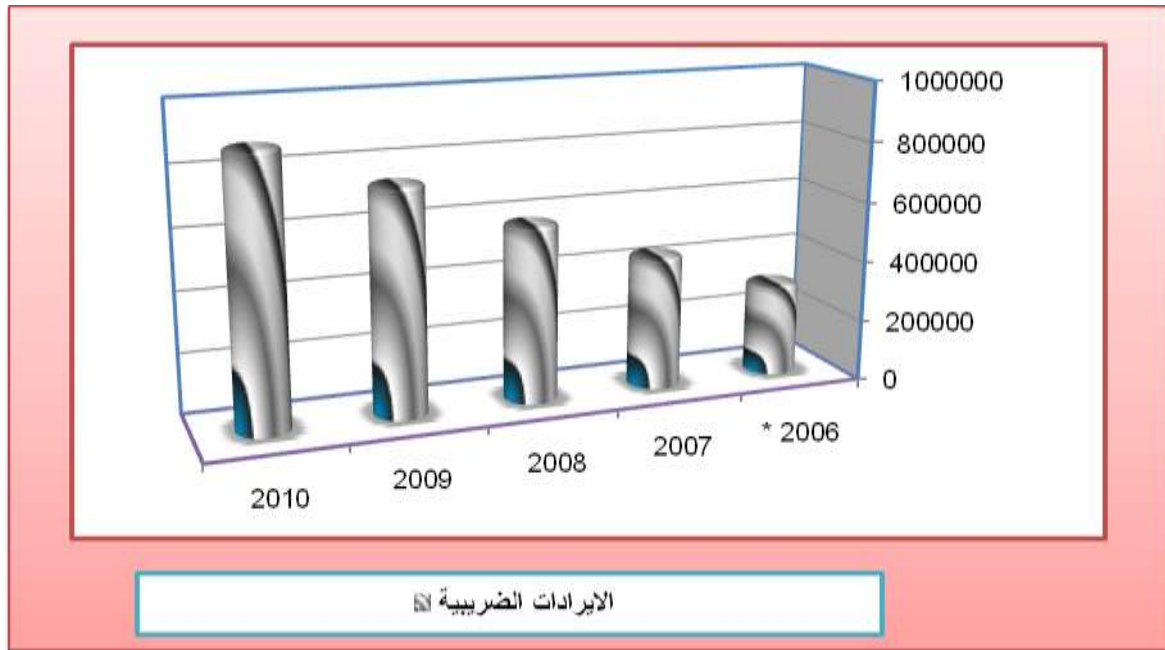
من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج عالية ونسب نمو متزايدة خلال المدة (2006- 2010) حيث نلاحظ من الجدول هناك تزايد نسب النمو في تحصيل الإيرادات الضريبية و بوتائر عالية ويلاحظ هذا بوضوح في عامي 2009 و 2010 وذلك على اعتبار سنة 2006 هي سنة اساس للمقارنة .

جدول (3) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (2006- 2010)

السنة	الإيرادات الضريبية	نسبة نمو	نسبة زيادة
2006 *	307943	-	-
2007	440805	143 %	+ 43 %
2008	581351	189 %	+ 89 %
2009	739000	240 %	+ 140 %
2010	881343	186 %	+ 86 %

* تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2006 هي سنة الأساس للمقارنة

شكل (3) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة (2006- 2010)



1.4 مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع المخطط السنوي خلال المدة (2010-2006)

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز عالية بالرغم من الظروف الغير طبيعية التي مر بها العراق وتأثير هذه الظروف على استقرار النشاط الاقتصادي للبلد وتوقف العديد من الأنشطة وهجرة العديد من أصحاب مصادر الدخل المرتفعة ورغم ذلك حققت الهيئة مخططها السنوي المرسوم لها وكان المخطط عام 2009 عالي بالنسبة لبقية سنوات المقارنة لذا ظهرت نسبة الانجاز اقل من بقية سنوات المقارنة .

جدول (4) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة (2007- 2010) بالمليون

السنة	المخطط السنوي	المتحقق من الإيرادات	نسب الانجاز
2006	184000	307943	167 %
2007	262305	440805	168 %
2008	369150	581351	157 %
2009	646345	739000	114 %
2010	373989	881343	236 %

شكل (4) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة (2007- 2010)



5.1 مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (2006- 2010) بالمليون

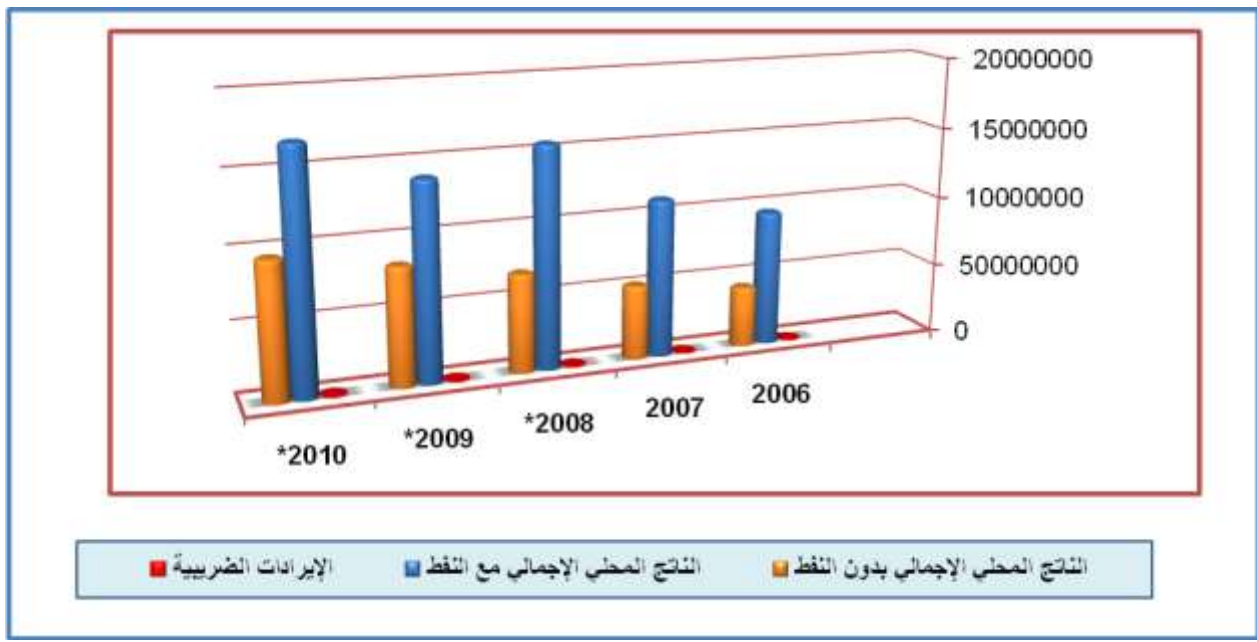
يبين الجدول (5) مساهمة الإيرادات الضريبية من الناتج المحلي الإجمالي مع النفط الخام وبدونه خلال السنوات (2006 _ 2010) وقد اتضح ان نسب المساهمة في الناتج المحلي بدون إيرادات النفط بلغت 0.92 % ، و تظهر نسب مساهمة الإيرادات الضريبية بالناتج المحلي الإجمالي (بدون النفط) خلال المدة المذكورة متزايدة الا انه اعلى زيادة تحققت كانت خلال عام 2010 وكلائي :

جدول (5) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (2006- 2010) بالمليون

السنوات	الإيرادات الضريبية	الناتج المحلي الإجمالي مع النفط	الناتج المحلي الإجمالي بدون النفط	
			مع النفط %	بدون النفط %
2006	307943	95587954.8	0.32	0.72
2007	440805	111455813.4	0.40	0.84
*2008	581351	155982257.6	0.37	0.84
*2009	739000	139330210.6	0.53	0.89
*2010	881343	168364927.6	0.52	0.92

*تقديرات اولية لوزارة التخطيط

شكل (5) مقارنة الإيرادات الضريبية مع الإيرادات الضريبية مع الناتج المحلي الإجمالي خلال المدة (2006- 2010)



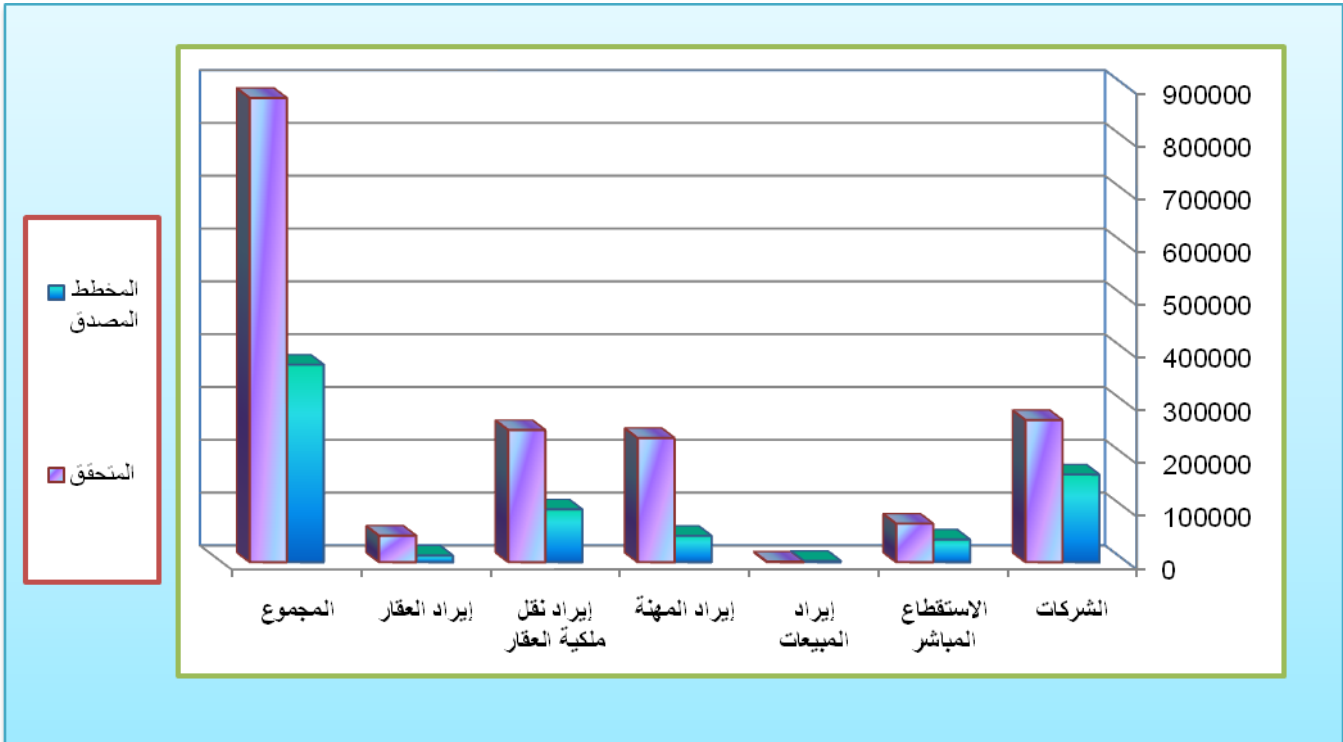
1. 6 مقارنة الإيرادات الضريبية مصنفة حسب المخطط لعام 2010

يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لكافة أنواع الإيرادات الضريبية وبنسب عالية وذلك نتيجة ما بذلته الإدارة الضريبية من جهود بالإضافة وتوجيهات الإدارة العليا في الهيئة وإشرافها المستمر الهيئة كلها تضافرت من أجل تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية .

جدول (6) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال 2010 بالمليون

عام 2010			
نوع الإيراد	المخطط المصدق	المتحقق	نسبة الانجاز
الشركات	166000	271456	164 %
الاستقطاع المباشر	42889	73046	170 %
إيراد المبيعات	2500	1078	43 %
إيراد المهنة	50000	235278	471 %
إيراد نقل ملكية العقار	100000	250149	250 %
إيراد العقار	12600	50336	399 %
المجموع	373989	881343	236 %

شكل (6) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع المخطط السنوي لها خلال 2010 بالمليون



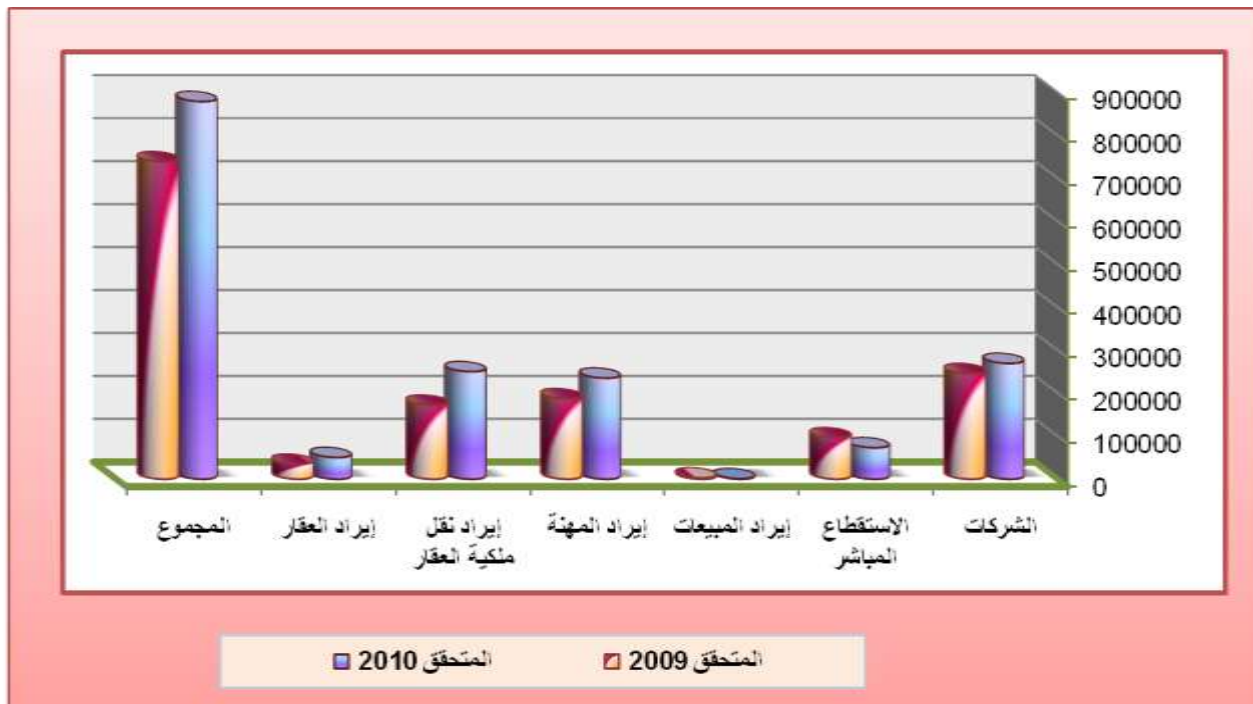
7.1 مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع مع إيرادات عام 2009

يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق نسب نمو عالية لكافة أنواع الإيراد الضريبي لعام 2010 عند مقارنتها مع الإيرادات الضريبية مع عام 2009 وذلك نتيجة تضافر الجهود التي بذلت من قبل العاملين كافة في الهيئة لتحقيق نسب نمو عالية وقد حققت اعلى النسب من خلال إيرادات الأراضي والعقار والشركات.

جدول (7) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال 2009 - 2010 بالمليون

الإيرادات الضريبية			
نوع الإيراد	المتحقق 2009	المتحقق 2010	نسبة النمو %
الشركات	245633	271456	111 %
الاستقطاع المباشر	96251	73046	76 %
إيراد المبيعات	2881	1078	37 %
إيراد المهنة	187186	235278	126 %
إيراد نقل ملكية العقار	172229	250149	145 %
إيراد العقار	34820	50336	145 %
المجموع	739000	881343	119 %

شكل (7) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال 2009 - 2010 بالمليون



1. 8 الإيرادات الضريبية المتحققة حسب النوع خلال المدة (2006 - 2010)

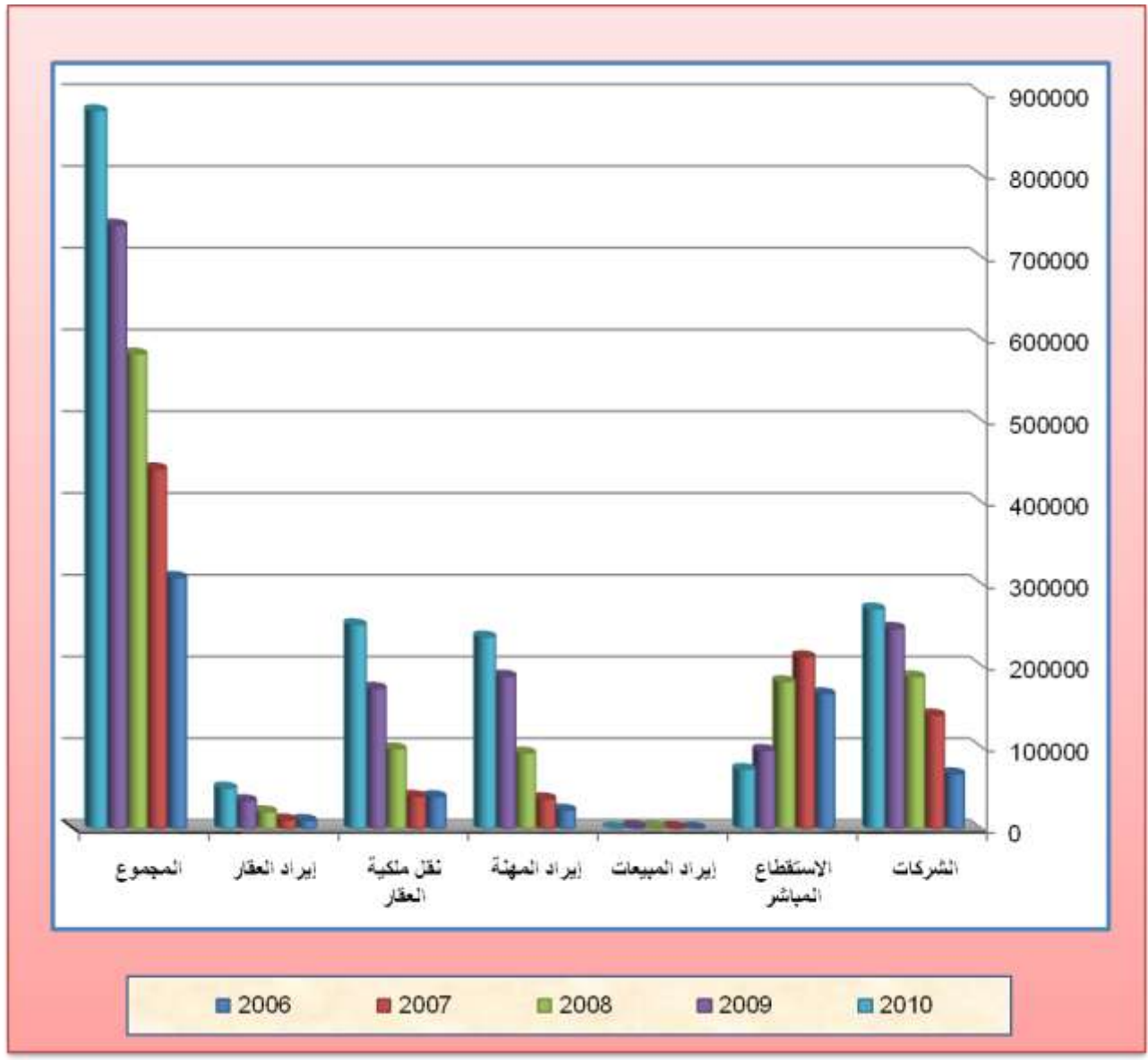
يلاحظ من جدول (9) بان نسب النمو تتزايد في كل سنة وخلال المدة (2006 - 2010) ولكل انواع الإيرادات الضريبية وسجلت نسب زيادة أعلى في عام 2010 بالنسبة الى سنة المقارنة وهي سنة 2006 وهذا يدل على حرص الإدارة الضريبية ودعمها للعاملين في الهيئة على تحقيق نسب نمو عالية في تحصيل الإيرادات وبكل أنواعها .

جدول (8) الإيرادات الضريبية حسب النوع وبيان نسب النمو خلال المدة (2006 - 2010) بالمليون

إيرادات الضريبية حسب النوع وبيان نسب النمو خلال المدة 2006 _ 2010					
النشاط	2006	2007	2008	2009	2010
الشركات	67638	139612	186331	245633	271456
نسبة النمو	-	%206	%275	%363	%401
الاستقطاع المباشر	165628	210935	180354	96251	73043
نسبة النمو	-	%127	%109	%58	%44
إيراد المبيعات	1071	1874	2273	2881	1078
نسبة النمو	-	%175	%212	%269	%101
إيراد المهنة	23229	37091	93081	187186	235278
نسبة النمو	-	%160	%401	%806	%1013
نقل ملكية العقار	39788	40001	98116	172229	250149
نسبة النمو	-	%101	%247	%433	%629
إيراد العقار	10589	11292	21196	34820	50336
نسبة النمو	-	%107	%200	%329	%475
المجموع	307943	440805	581351	739000	881343
نسبة النمو	-	%143	%189	%240	%286

* تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة 2006 هي سنة الأساس

شكل (8) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال المدة (2006 - 2010) بالمليون



ثانياً: نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي والعلاقات الدولية واللجان المشتركة

الاتفاقيات الدولية هي اتفاق استراتيجي يعقد بالتراضي بين عدد من دول العالم وهو تفاهم أو تعاهد دولي لتنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية في مسائل عديدة ومنها منع الازدواج الضريبي مما يترتب على تلك الأطراف التزامات وحقوقا في ميدان الضرائب فيكون اتفاقا مؤقتا أو طويل الأجل. وعندما يتم التصديق بموجب الإحكام والقوانين الموجودة في البلد تصبح الاتفاقية نافذة المفعول .

2 . 1 إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي ومتابعتها

عملت الهيئة على متابعة إبرام الاتفاقية الجماعية والثنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة و ترجمة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ودراستها مع مجلس شورى الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية و تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية.

جدول (9) نشاط الهيئة في إبرام اتفاقيات الازدواج الضريبي خلال 2010

نوع النشاط	العدد	الفقرات
(البوسنة والهرسك)	1	حصلت المشورة القانونية من مجلس شورى الدولة
الاتفاقية التشيكية	1	التفاوض بين الجانبين كمرحلة اولية
الاتفاقية اللبنانية	1	استمرار المباحثات بخصوص الاتفاقية اتفاقية بالأحرف الأولى
الاتفاقية (المصرية ، البحرينية)	1	الاتفاقية المحالة الى مجلس شوى الدولة
- اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب الضريبي مع الجانب الياباني - اتفاقية تجارة حرة مع تركيا - مشروع اتفاقية التعاون الاساسي بين حكومتي جمهورية العراق ومنظمة اليونيدو - اتفاقية الاشتراك في نظام بطاقة كي الذكية - في الرسوم والضرائب ذات الاثر المماثل.	5	دراسة وابداء الرأي النهائي بالاتفاقيات
بين العراق و(السعودية، المغرب، ايطاليا، مصر، الامارات العربية، باكستان، تونس، البرازيل ، الاتحاد الروسي، الهند، قطر)	11	دراسة وابداء رأي حول مشروع اتفاقيات النقل الجوي الثنائية

2.2 مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة

ان الهيئة تفعل عمل اللجان المشتركة وذلك لاستكشاف اطر وآفاق جديدة للتعاون والارتقاء به وإقامة شبكة واسعة من الشراكات في مجال العمل الضريبي وتحديد وسائل وآليات التعاون بين دولة العراق وبقية الدول الأخرى .

جدول (10) مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة خلال عام 2010

النشاط	عدد	اللجان المشتركة
تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية	9	اللجنة العراقية المشتركة مع كل من الدولة الماليزية ، الفرنسية ، الاردنية ، المغربية ، الايطالية ، سيريلانكية ، الايرانية ، تركيا ، التايلندية ، الباكستانية ، الاندونيسية، الفلبينية).

ثالثاً: البحوث والتطوير

ان احد اهداف الهيئة هو البحث والتطوير والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات الضريبية والإشراف على تدريب طلبة الدراسات العليا والبحوث الضريبية المقدمة من قبل منتسبيها با لإضافة الى دعم الجهود العلمية والبحثية داخل الهيئة وخارجها حيث ان إعداد البحوث العلمية يغني عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة ومتطورة على نهج علمي صحيح ومدروس تحقق ودقة في العمل الضريبي التي تؤدي الى زيادة الوعي الضريبي واغناء العمل الضريبي وتطوره .

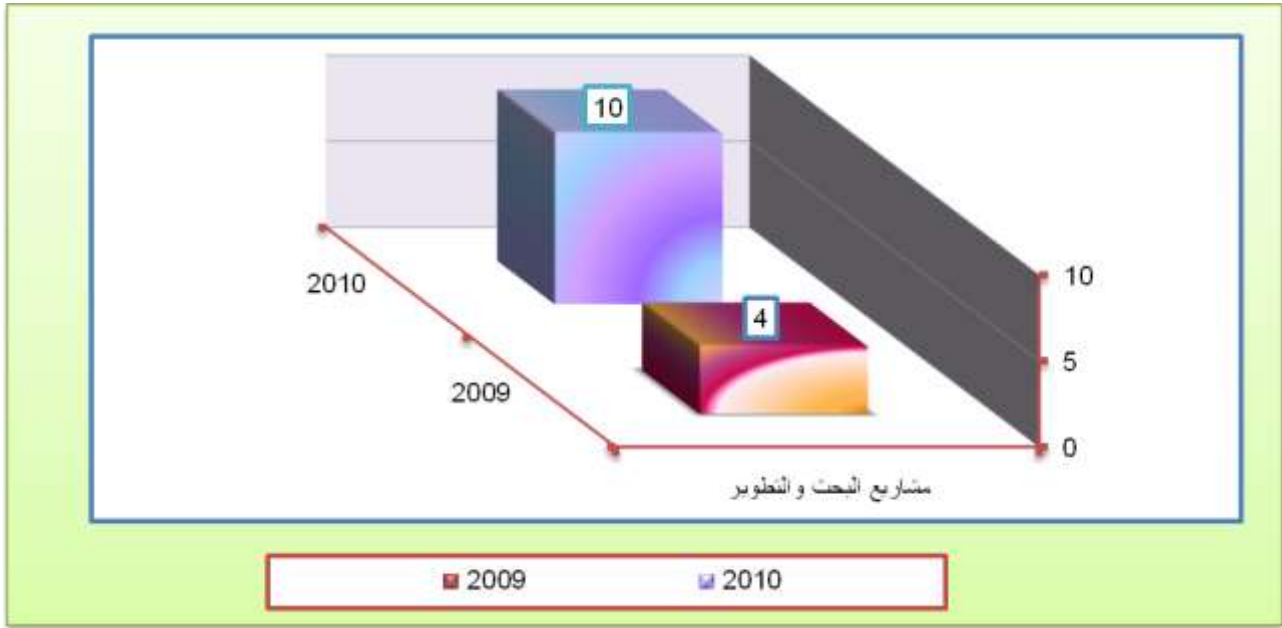
3.1 .إعداد مشاريع البحوث

ان للبحوث اهمية في كافة المجالات باعتبارها ركيزة أساسية لطرح وعلاج مختلف القضايا التي تواجه العمل الضريبي والخروج بمعلومات ونتائج مفيدة وجيدة على مستوى العمل والموظفين والمكلفين و تساهم في الوصول الى المشاكل والعقبات التي تعترض العمل وبالإضافة الى المساهمة في عملية التنمية للوطن حيث ان هذ البحوث تمثل جهدا علميا يتميز بالرصانة والموضوعية وتتصف بالجد والابتكار في مجال الضرائب فهي تمثل إضافة علمية تثري المعرفة وتعمق مسيرة التواصل بينها نظريا ومعرفيا .

جدول (11) عدد مشاريع البحث خلال عامي 2009 - 2010

اسم المشروع او البحث 2010	العدد		النشاط
	2010	2009	
<ul style="list-style-type: none"> - النظام الضريبي والإدارة الضريبية في العراق واقع وتوجهات. - الإدارة الضريبية والتحول الى اقتصاد السوق. - أسلوب التقدير الذاتي احد متطلبات الإصلاح الضريبي - اليات استخدام التحاسب الضريبي الالكتروني في العراق. - واقع النظام الضريبي في العراق(الضرائب المباشرة على الدخل) وإصلاحه. - الاعفاءات الضريبية ودورها في تشجيع الاستثمار - أثر تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية والأمور المالية - تقييم نموذج التصريحة الكمركية الجديد بالمشاركة مع لجنة وزارية من مختلف المؤسسات شكلت لهذا الغرض. - الضرائب من منظور هيئة النزاهة - استخدام نظام المعلومات الضريبية في الحد من التهرب الضريبي . 	10	4	مشاريع البحث والتطوير

شكل (9) عدد مشاريع البحث والتطوير خلال عامي 2009 - 2010



3 . 2 . المشاركة في الندوات والمؤتمرات

سعت الهيئة الى عقد الندوات العلمية الضريبية بالتعاون مع جهات علمية بالإضافة الى المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية لغرض أغناء عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة تحقق النهوض بالعمل الضريبي وتحقيق التطور الذي تسعى اليه الهيئة لانها توفر فرصة للاطلاع على المستجدات العلمية وتبادل الخبرات وايجاد المعالجات للمشاكل الحاصلة في واقعنا العراقي.

جدول (12) عدد الندوات والمؤتمرات التي شارك بها منتسبي الهيئة خلال عام 2010

المنجز خلال 2010		النشاط
اسم الندوة او المؤتمر	العدد	
ورشة العمل الضريبي بين كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة والهيئة العامة للضرائب	6	المشاركة في الندوات والمؤتمرات
ندوة كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة القادسية		
مؤتمر المعهد العالي والمحاسبي		
ورشة عمل مشتركة (بلورة وعي وثقافة تتعلق بالنزاهة وتعزيز اخلاقية الوظيفة العامة) مع الهيئة العامة للضرائب وهيئة النزاهة		
ندوة كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الموصل		
ورشة عمل لإعداد الخطة الإستراتيجية مع الخزانة الأمريكية في عمان		

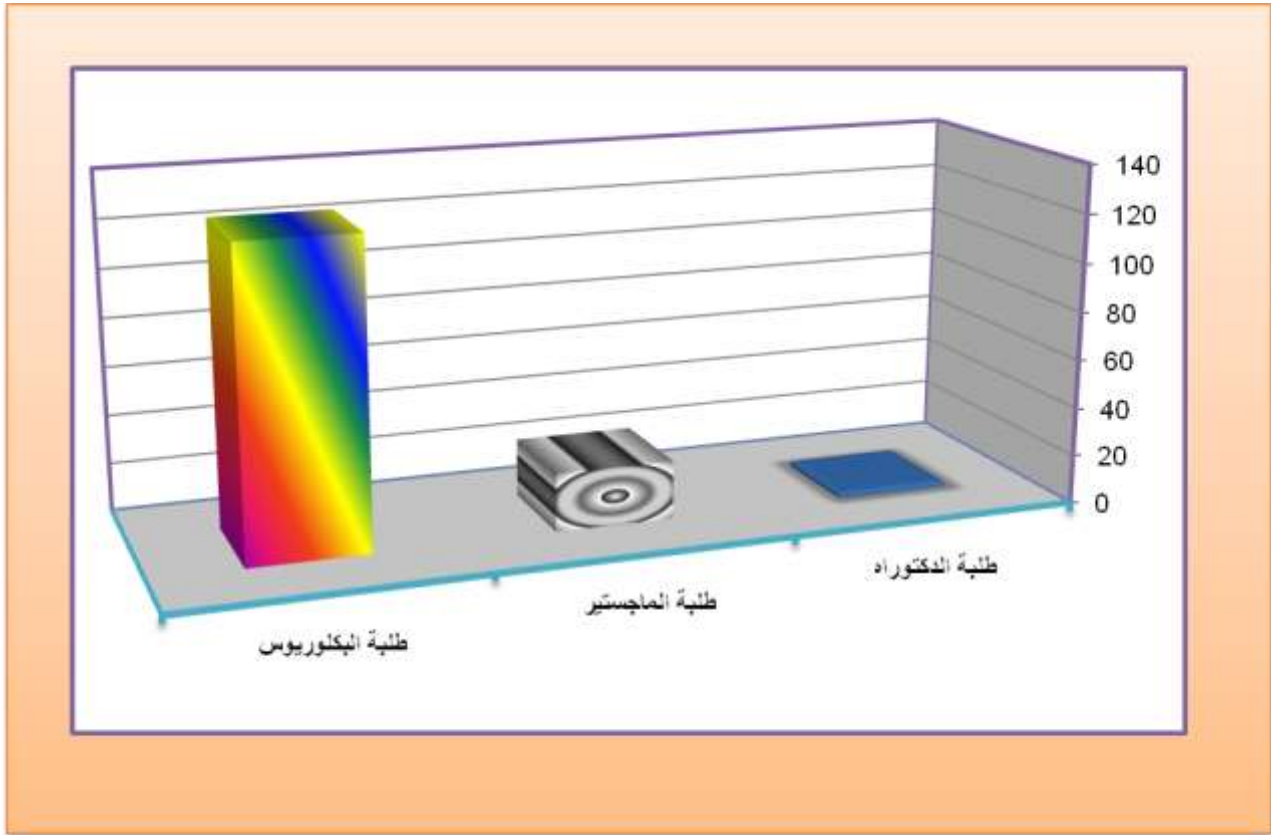
3.3 الإشراف على تدريب وبحوث طلبة الدراسات العليا

تعمل الهيئة على تدريب طلبة الدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه) والأولية في اقسام الهيئة والاشراف على البحوث الضريبية المقدمة من قبلهم ودعم جهودهم العلمية والبحثية حيث ان للتدريب اهمية للطلبة من خلال إكسابهم المعرفة الجديدة والمهارات الوظيفية اللازمة وتنمية قدراتهم وصقل مهاراتهم في الوظائف التي سوف يؤهلون لها، وتعديل أفكارهم وسلوكهم. للتفوق في العمل .

جدول (13) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام 2010

النشاط	العدد
طلبة الدكتوراه	2
طلبة الماجستير	24
طلبة البكلوريوس	125

شكل (10) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام 2010



رابعاً: النفقات الاستثمارية

بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، باشرت الهيئة في توفير ابنية لفروعها ، وسد النقص في الأبنية الخاصة بالفروع بما يؤمن بناية لكل فرع ضريبي لما له من آثار جانبية على استقرار الفرع و الموظفين وسير العمل فضلاً عن إبعاد الهيئة مشاكل الإيجارات التي تسبب في عرقلة العمل وبالإضافة الى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وتتوقع الهيئة اتساع الرقعة الجغرافية والتوسع في العمل الضريبي مما يتطلب عمل فروع إضافية و توفير كافة السبل التي تساهم في تحقيق الأهداف وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية . كما موضح في الجدول التالي .

4 . 1 التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية

ان الجدول ادناه يبين مقدار التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية ونسبة المتحقق والمصرف الفعلي من التخصيص الذي يبين مدى السعي على النهوض بالعمل الضريبي والعمل على تطويره من خلال النفقات وتحسين الخدمات .

جدول (14) مقارنة التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي 2009 و 2010 بالدينار

نسبة المتحقق من المخطط السنوي		المتحقق		المخطط المصدق		النشاط
2010	2009	2010	2009	2010	2009	
% 17	% 30	2397940896	4407402019	13995000000	14840000000	النفقات الاستثمارية

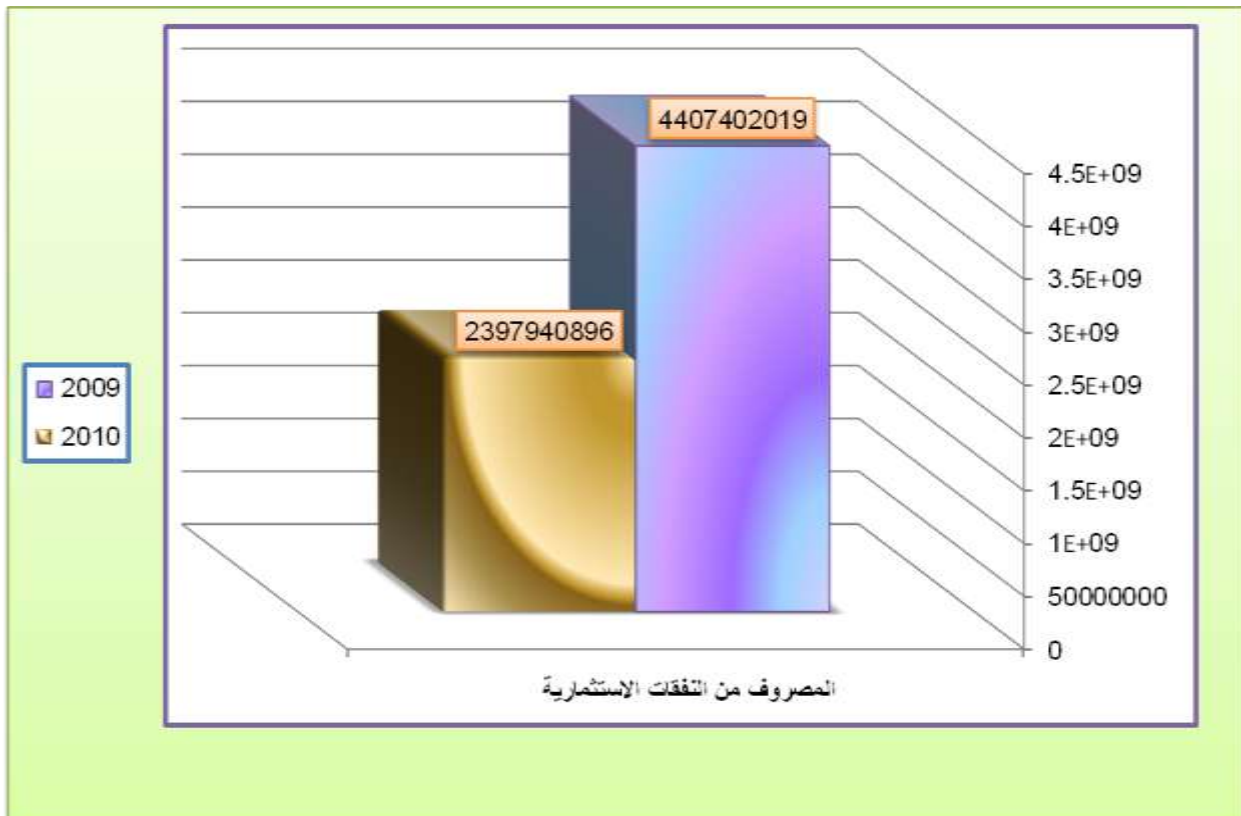
2.4 مقارنة المصروف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي 2010 و 2011

يظهر من الجدول بان المتحقق او المصروف الفعلي خلال عام 2010 اكثر من عام 2009 بنسبة نمو 177 % اي بزيادة 77 % مقارنة بعام 2009 وذلك لان هناك مشاريع للأبنية الفروع قيد الانجاز بالإضافة الى تأهيل فروع الهيئة ومركزها .

جدول (15) المصروف الفعلي من تخصيص النفقات الاستثمارية خلال (2010 - 2009) بالدينار

نسبة الزيادة	نسبة النمو	المتحقق		النشاط
		2010	2009	
% 77 +	%177	2397940896	4407402019	النفقات الاستثمارية

شكل (11) المصروف الفعلي من تخصيص النفقات الاستثمارية من عام 2009 - 2010 بالدينار



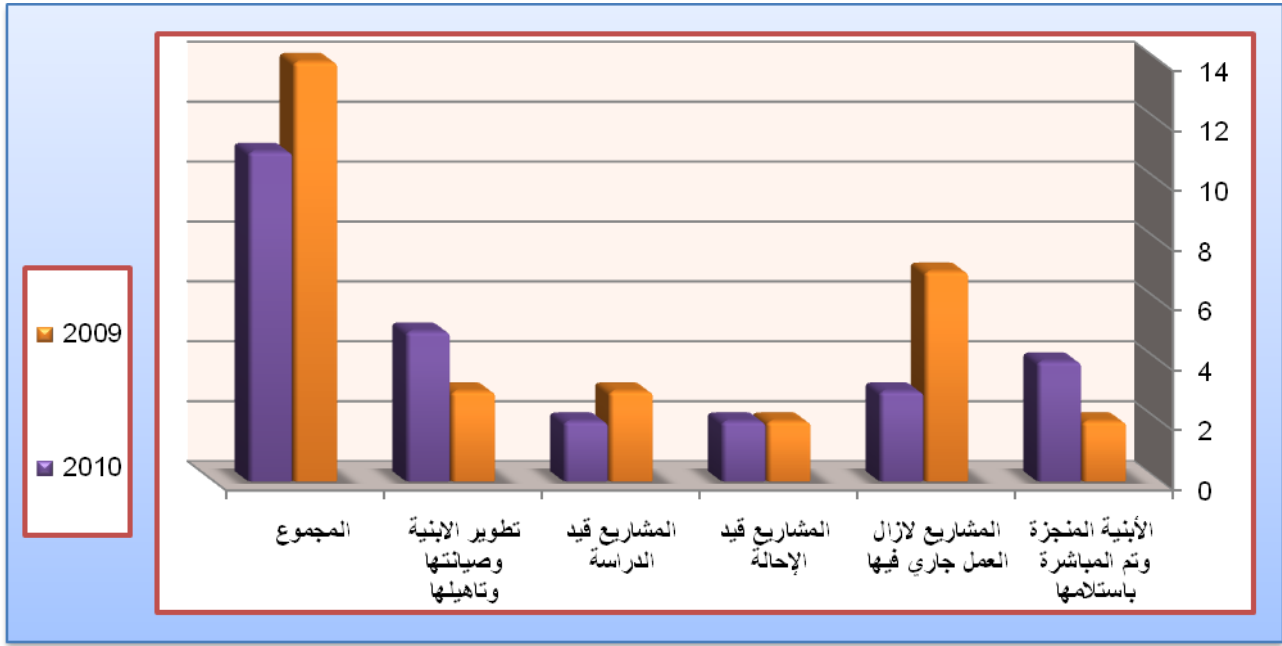
خامسا : الأبنية

لغرض تحقيق هدف الأبنية فقد بذلت الهيئة الجهود في الحصول على قطع أراضي عن طريق الشراء او الحصول عليها مجانا من الدولة ، والمتابعة لبناء هذه الأراضي التي خصصت لأبنية فروعها وإعداد التصاميم والمخططات ورصد المبالغ لها في خطة عام 2010 ، الجدول التالي يبين فيه تطور حركة الأبنية خلال عامي 2009 و 2010 .

جدول (16) تطور حركة الأبنية خلال عام 2009 - 2010

المتحقق من نشاط الابنية				النشاط
2010		2009		
نوع الأبنية	العدد	نوع الأبنية	العدد	
فرع(الزبير ، البصرة ، المثنى ، الربيع)	4	فرع(الرصافة، القادسية)	2	الأبنية المنجزة وتم المباشرة باستلامها
فرع (كرخ المركز، الدورة ،المحمودية)	3	فرع (الربيع ، الزبير، المثنى، الدورة ،المحمودية ، البصرة، كرخ المركز)	7	المشاريع لازال العمل جاري فيها
فرع (كربلاء، ديالى)	2	فرع (كربلاء، ديالى)	2	المشاريع قيد الإحالة
فرع(ميسان ، ذي قار)	2	فرع(الرمادي، ميسان ، ذي قار)	3	المشاريع قيد الدراسة
تطوير وصيانة وتأهيل (مركز الهيئة،الكرادة،الرشيد، النهضة،الرصافة)	5	(تطوير وصيانة الاستعلامات الداخلية، تأهيل الطابق السادس، تغيير أرضية) في مركز الهيئة	3	تطوير الابنية وصيانتها وتأهيلها
	11		14	المجموع

شكل (12) يبين تطور حركة الأبنية خلال عام 2009 _ 2010



سادسا : التخصيص والنفقات

ان النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة ، وقد اتجهت الهيئة الى تطوير وسائل العمل المختلفة (الابنية والأثاث ، والأجهزة المكتبية والحاسبات... الخ) . وأصبح التوسع في الإنفاق يمثل مؤشرا" للتطور ، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفا من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الأمور .

6 . 1 المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2009 - 2010

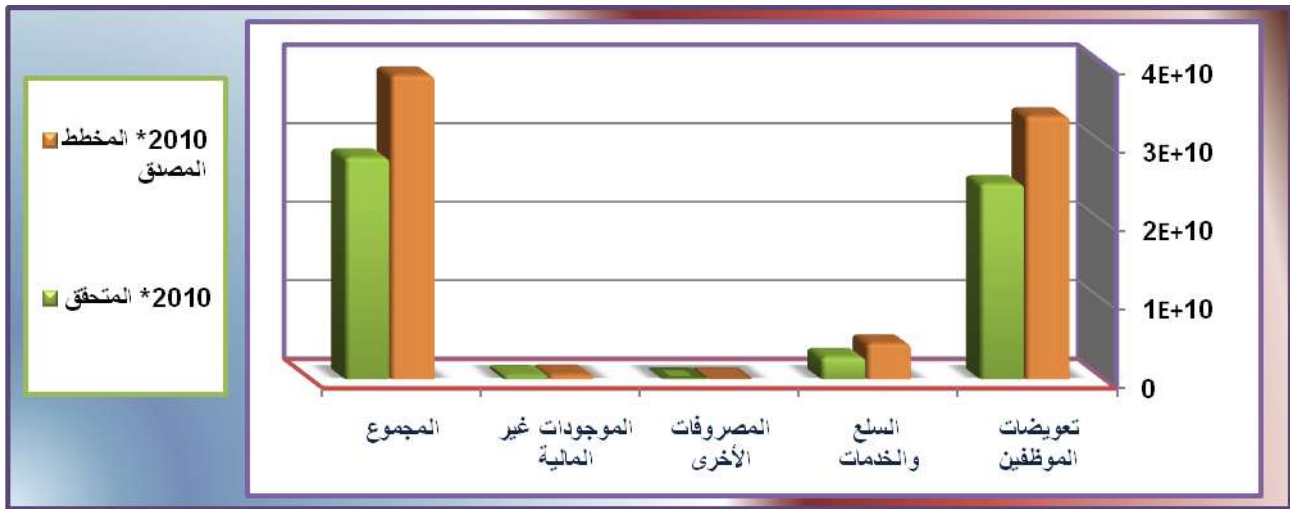
يلاحظ من الجدول ان التخصيص لعام 2010 اعلى من عام 2009 لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي أدنى مما هو عليه في عام 2009 .

جدول (17) مقدار المتحقق من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2009 - 2010 (بالدينار)

*2010			2009			النشاط
4/ 3	المتحقق	المخطط المصدق	2 / 1	المتحقق	المخطط المصدق	
	4	3		2	1	
% 74	24843960035	33476534052	% 90	27388555989	30386890222	تعويضات الموظفين
% 62	2818404416	4539845110	% 71	2404490970	3371894140	السلع والخدمات
% 75	28500000	37800000	% 76	27350000	361800000	المصروفات الأخرى
% 86	525123920	610589000	% 91	709549962	781292000	الموجودات غير المالية
% 73	28215988371	38664768162	% 88	30529946921	34576256362	المجموع

*المصروفات الفعلية عام 2010 عدا الختامي

شكل (13) مقدار المصروف من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام 2010



6 . 2 المصروف الفعلي خلال المدة (2010 - 2008)

يلاحظ من الجدول ان التخصيص المصادق عليه لعام 2010 اعلى من عام 2009 لذا تبدو ان نسبة المصروف الفعلي أدنى مما هو عليه في عام 2009 .

جدول (18) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2008 - 2010 (بالدينار)

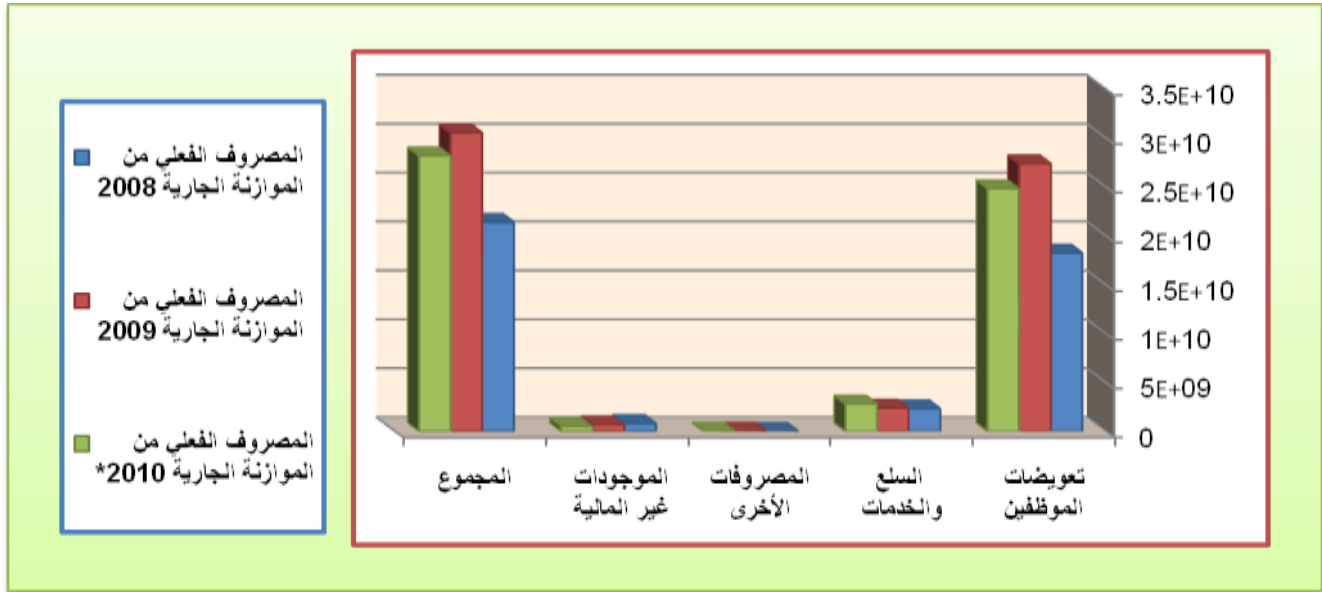
النشاط	المصروف الفعلي من الموازنة الجارية
--------	------------------------------------

*2010	2009	2008	
24843960035	27388555989	18239832931	تعويضات الموظفين
% 136	% 150	-	نسبة النمو
2818404416	2404490970	2324574580	السلع والخدمات
% 121	% 103	-	نسبة النمو
28500000	27350000	20314000	المصروفات الأخرى
% 140	% 135	-	نسبة النمو
525123920	709549962	816832750	الموجودات غير المالية
% 64	% 87	-	نسبة النمو
28215988371	30529946921	21401554261	المجموع
% 132	% 143	-	نسبة النمو

*المصروفات الفعلية عام 2010 عدا الختامي

** تم اعتبار سنة 2008 سنة اساس

شكل (14) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي 2008 - 2010 (بالدينار)



سابعاً: حركة القوى العاملة في الهيئة

تسعى الهيئة الى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) بمختلف مستويات التحصيل العلمي واستقطاب بصورة خاصة الشهادات العليا وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي ، وكذلك إجراء التغيير في المواقع الوظيفية للموظفين وذلك حسب مقتضيات مصلحة العمل ، حيث ان الهيئة تعمل على تفعيل برنامج الإصلاح الضريبي الذي يتضمن محاور عديدة . ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة .

1.7 حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

يظهر ان مجموع القوى العاملة الداخلة خلال عام 2009 اعلى لدى مقارنتها مع عام 2010 وذلك لان عدد التعيين الجديد خلال عام 2009 كان اعلى من عام 2010 بسبب تعيين العقود .

جدول (19) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عامي 2009 - 2010

النشاط	2009	2010
التعيين الجديد	103	12
إعادة التعيين	16	34
نقل الخدمات الى الهيئة	11	10
مجموع القوى العاملة الداخلة	120	35

شكل (15) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عام 2010



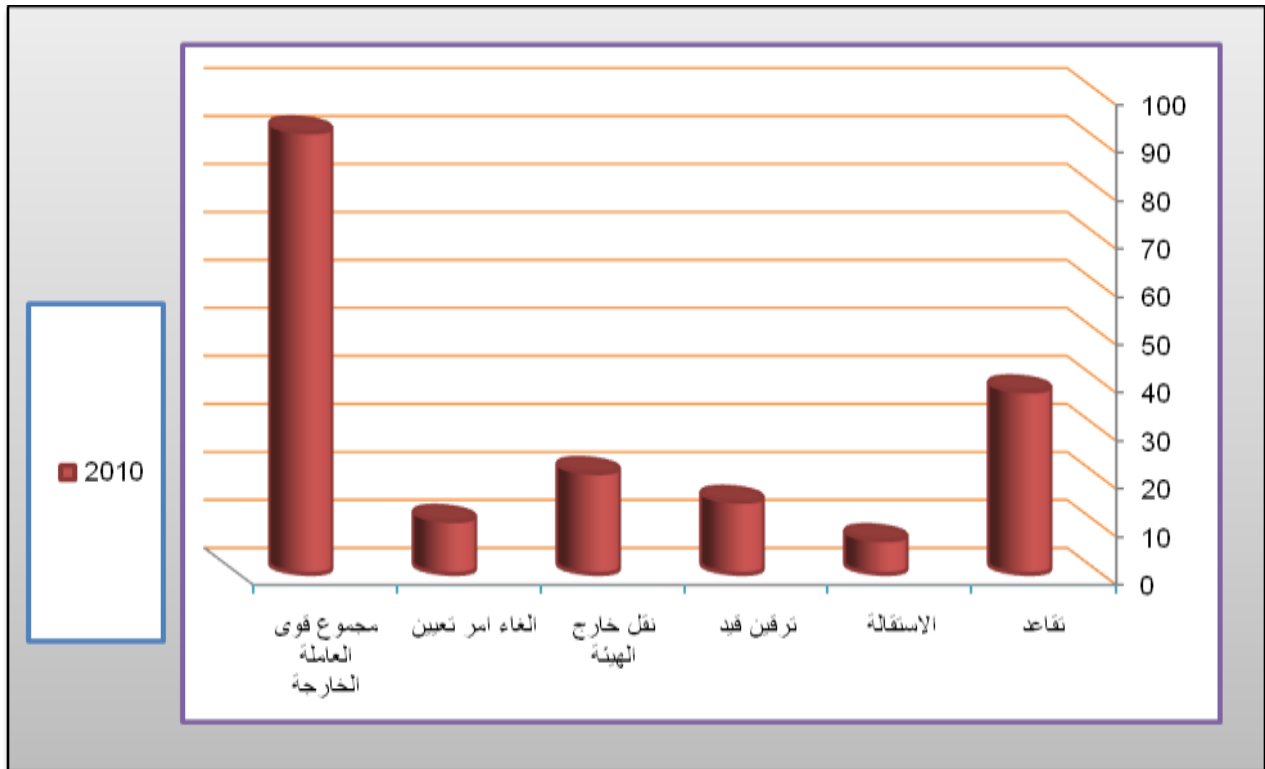
2.7 حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة

يظهر من الجدول ان القوى العاملة الخارجة عن العمل خلال عام 2010 هي قليلة وهذا يدل على ان الهيئة تهتم بالمنتسبين وهي غير طاردة للقوى العاملة .

جدول (20) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عامي 2009 - 2010

النشاط	2009	2010
تقاعد	56	38
الاستقالة	13	7
ترقين قيد (وفاة وعزل)	6	15
نقل خارج الهيئة	17	21
الغاء امر تعيين	-	11
مجموع قوى العاملة الخارجة	92	92

شكل (16) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عام 2010



ثامنا: التدريب وتطوير العاملين

ان برنامج الإصلاح الضريبي الذي تسعى اليه الهيئة يتطلب تطوير أداء الإدارة الضريبية والتركيز والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم ، والمساهمة في إعداد المنتسبين إعدادا عاليا من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه ، حيث ان تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدريبية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤيا أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية ووسائل تفعيل العمل الضريبي في العراق والنهوض به بمستويات عالية.

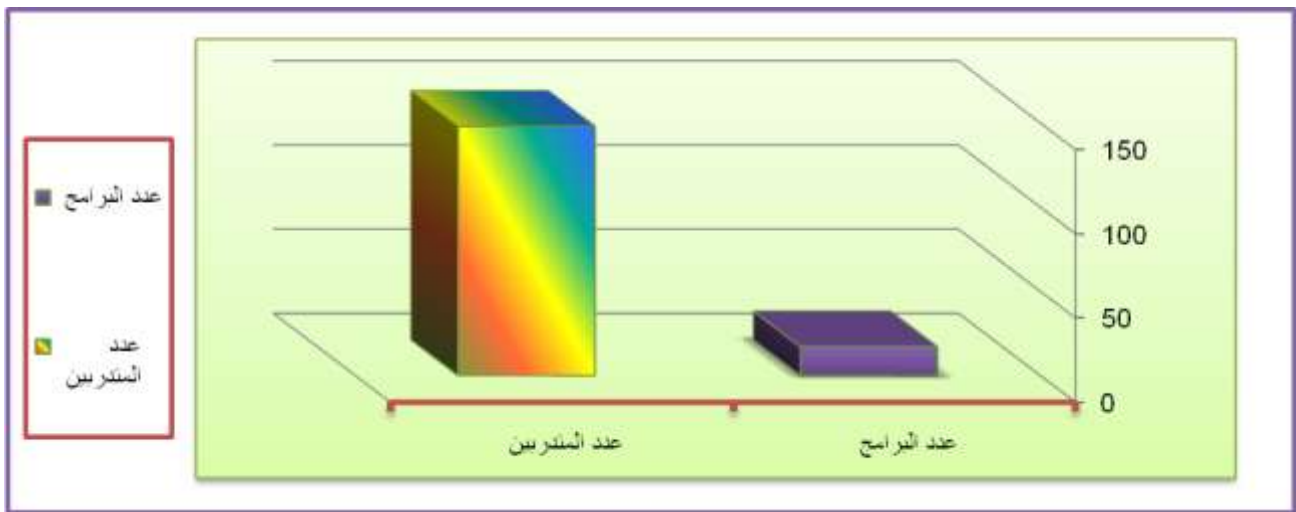
8.1 التدريب والتطوير داخل القطر

يتبين من أعداد المشاركين في الدورات التدريبية خلال العام وأعداد البرامج التدريبية التي تظهر في الجدولين (16 ، 17) اهتمام الهيئة برفع مستوى منتسبيها بالعمل الضريبي ورفع مستوى مهاراتهم للحصول على نتائج جيدة ومرتفعة ومتقدمة حيث ان التدريب يقوم على تعريف المنتسب بمقومات السبل الصحيحة وتقويم الطرق التي يسلكونها في العمل للحصول على نتيجة سليمة ومتطورة وأفضل وبالتالي تنعكس على رضا المكلفين من خلال تحسين العمل وزيادة الحصيلة الضريبية .

جدول (21) حركة التدريب والتطوير داخل القطر خلال عامي (2009 - 2010)

2010	2009	النشاط
17	16	عدد البرامج الضريبية وغير الضريبية داخل القطر
148	179	عدد المتدربين داخل القطر

جدول شكل (17) حركة التدريب والتطوير داخل القطر خلال عام 2010



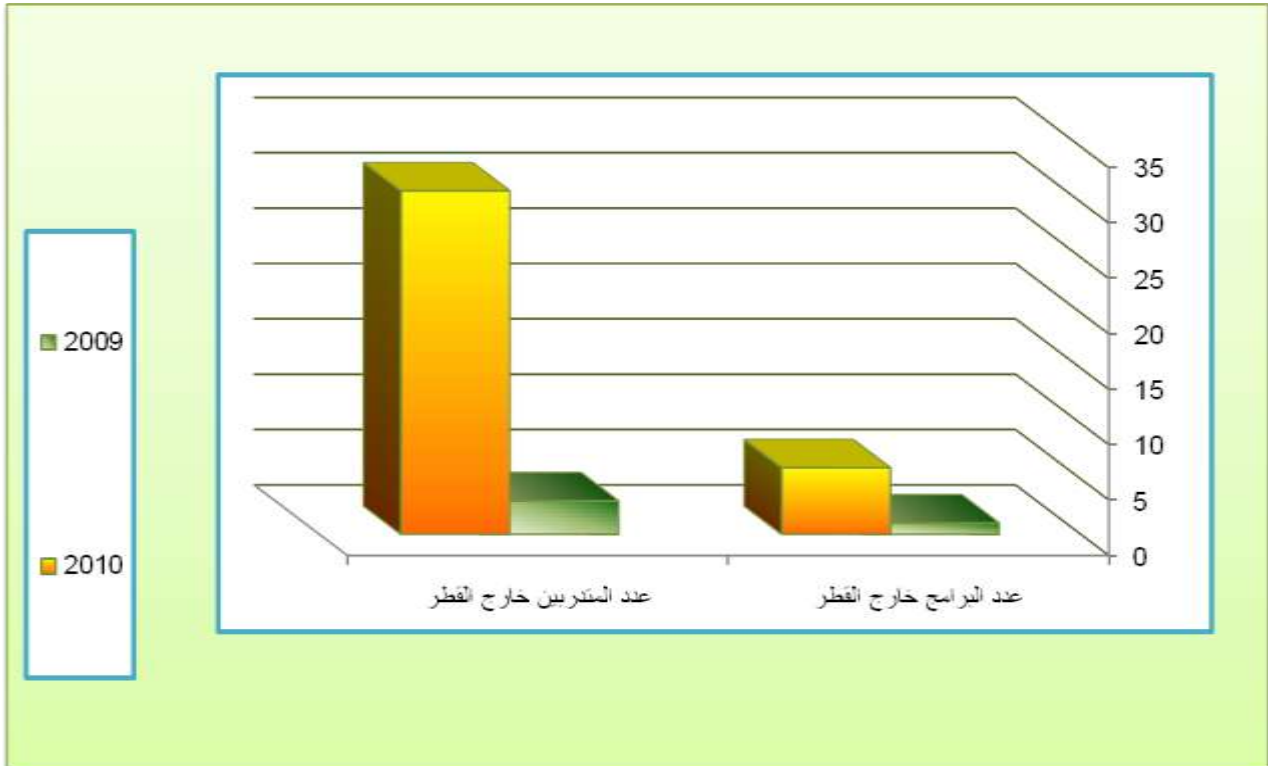
8.2 التدريب والتطوير خارج القطر

يظهر من الجدول بان عدد البرامج التدريبية وعدد المتدربين خلال عام 2010 اكثر من عام 2009 وبنسبة نمو 300% بخصوص عدد البرامج و فيما يخص عدد المتدربين فنسبة النمو تكون 517 % .

جدول (22) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي 2009 - 2010

النشاط	المتحقق		نسبة النمو	نسبة الزيادة
	2010	2009		
عدد البرامج خارج القطر	3	1	%300	% 200 +
عدد المتدربين خارج القطر	31	6	% 517	% 417 +

شكل (18) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي 2009 - 2010



3.8 التدريب عدد البرامج التدريبية خلال المدة (2010 - 2006)

يظهر من الجدول بان نسبة النمو لعدد البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية خلال عام 2010 كانت أعلى من عام 2009 حيث بلغت 106 % اي بزيادة 6 % .

جدول (23) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة (2010 - 2006)

السنة	عدد البرامج	نسبة النمو
2006	28	-
2007	10	36 %
2008	19	190 %
2009	16	84 %
2010	17	106 %

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها

شكل (19) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة (2010 - 2006)



8.4 عدد المتدربين داخل القطر خلال المدة (2009 - 2006)

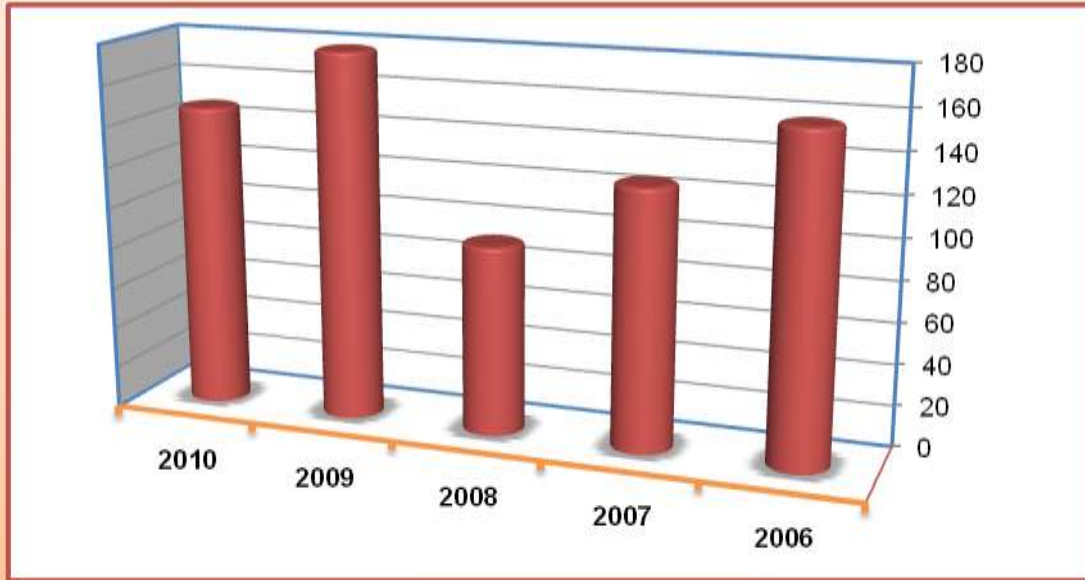
يظهر من الجدول بان نسبة النمو لاعداد المتدربين في البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية عالية خلال المدة 2006 - 2010 وكانت اعلى النسب خلال العامين 2009 و 2010 وهذا مؤشر على ان الهيئة تسعى للنهوض بمستوى العمل الضريبي وتطوير كوادرها في المجالات الضريبية وغير الضريبية وتنمية مهاراتهم مما يؤدي ذلك الى تطبيق الإجراءات الضريبية بصورة سليمة ومتطورة .

جدول (24) المتدربين داخل القطر خلال المدة (2010 - 2006)

السنة	عدد المتدربين داخل القطر	نسبة النمو
2006	158	-
2007	126	% 80
2008	92	% 73
2009	179	% 195
2010	148	% 83

- تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها

شكل (20) المتدربين داخل القطر خلال المدة (2010 - 2006)



عدد المتدربين داخل القطر

اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في العمل التقني ومسايرة الدول المتقدمة في نظمها الضريبية وتطبيقها في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة الى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكنة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل و خزن الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل شبكات الكترونية بين الهيئة وفروعها حيث ان لهذه الشبكات الدور الفعال في تسهيل وتخفيف الإجراءات مما تؤدي الى كسب رضا المكلفين ويظهر من خلال الآتي:-

9 . 1 تقنية المعلومات / الأجهزة والملاحق

وفرت الهيئة عدد من الأجهزة الالكترونية والتي تستخدم في العمل من اجل تسهيل إجراءاته والوصول الى مستوى عال ومتطور ويبين الجدول ادناه الأجهزة الالكترونية التي توفرت في ولغاية عام 2010.

جدول (25) عدد الأجهزة والملاحق خلال عام 2010

النشاط	2010
اجهزة الحاسبات	650
مجهز قدرة	760
طابعات	411
شبكات محلية	5
سكتر	5

شكل (21) عدد الأجهزة والملاحق خلال عام 2010



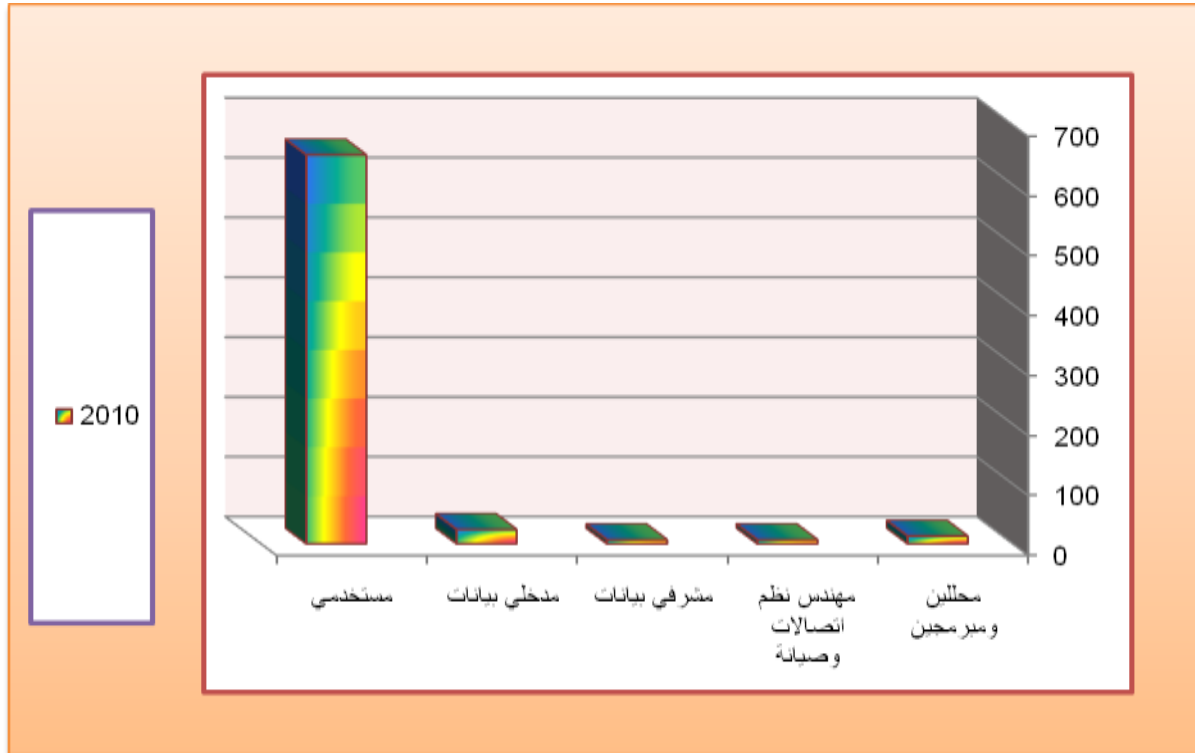
9 . 2 كادر تقنية المعلومات

تم الاهتمام من قبل الهيئة بالكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة الى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكثنة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة ويظهر الجدول كادر الهيئة المختص بالالكترونيات وهذا مؤشر جيد على تطور الهيئة .

جدول (26) عدد الكادر التقني خلال عام 2010

النشاط	2010
محللين ومبرمجين	13
مهندس نظم اتصالات وصيانة	7
مشرفي بيانات	7
مدخلي بيانات	24
مستخدمي	650

جدول (22) عدد الكادر التقني خلال عام 2010

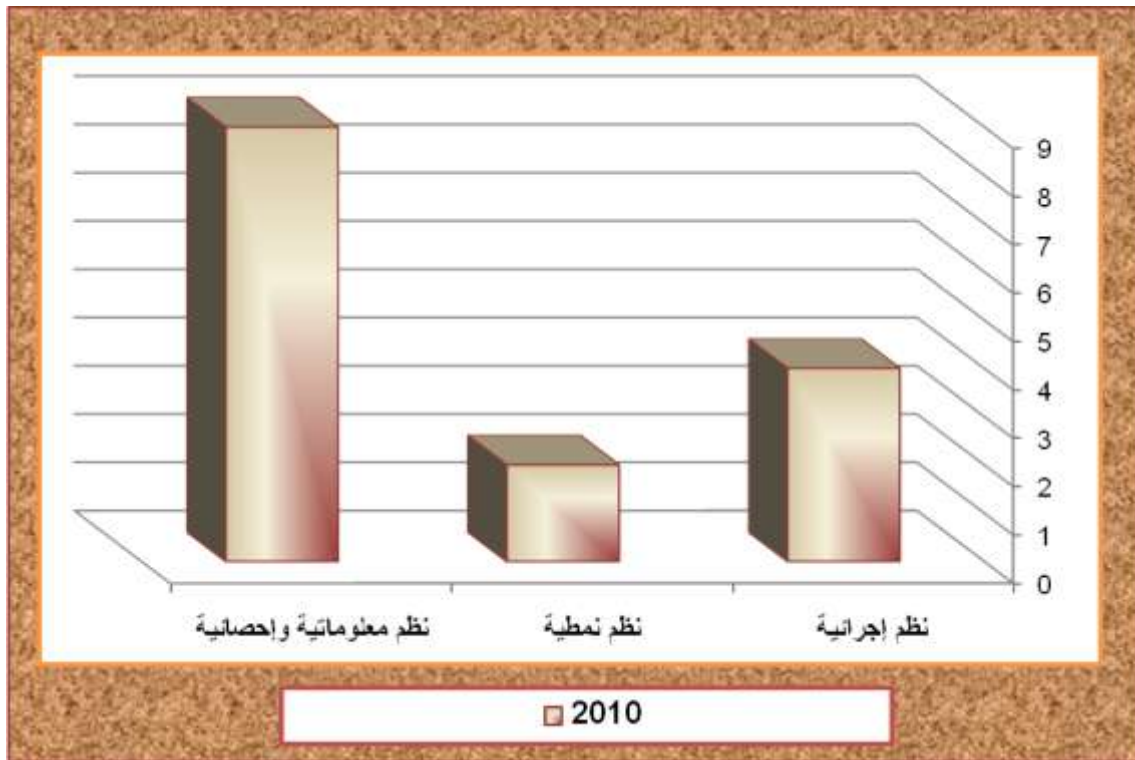


يتم للهيئة استخدام الاساليب الالكترونية في مجال العمل الضريبي باستخدام الأنظمة الالكترونية وذلك لكون الاساليب اليدوية لم تصبح مناسبة في مجال تحليل وحفظ واسترجاع البيانات والمعلومات التي تمثل حجم كبير من الأعمال بالإضافة الى انه هناك حاجة الى دقة وأمانة وموضوعية المعلومات التي تستخدم في العمل الضريبي لذا تم العمل على اتمة الكثير من الأعمال .

جدول (27) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام 2010

النشاط	2010
نظم إجرائية	4
نظم نمطية	2
نظم معلوماتية وإحصائية	9

شكل (23) عدد الأنظمة والتطبيقات خلال عام 2010

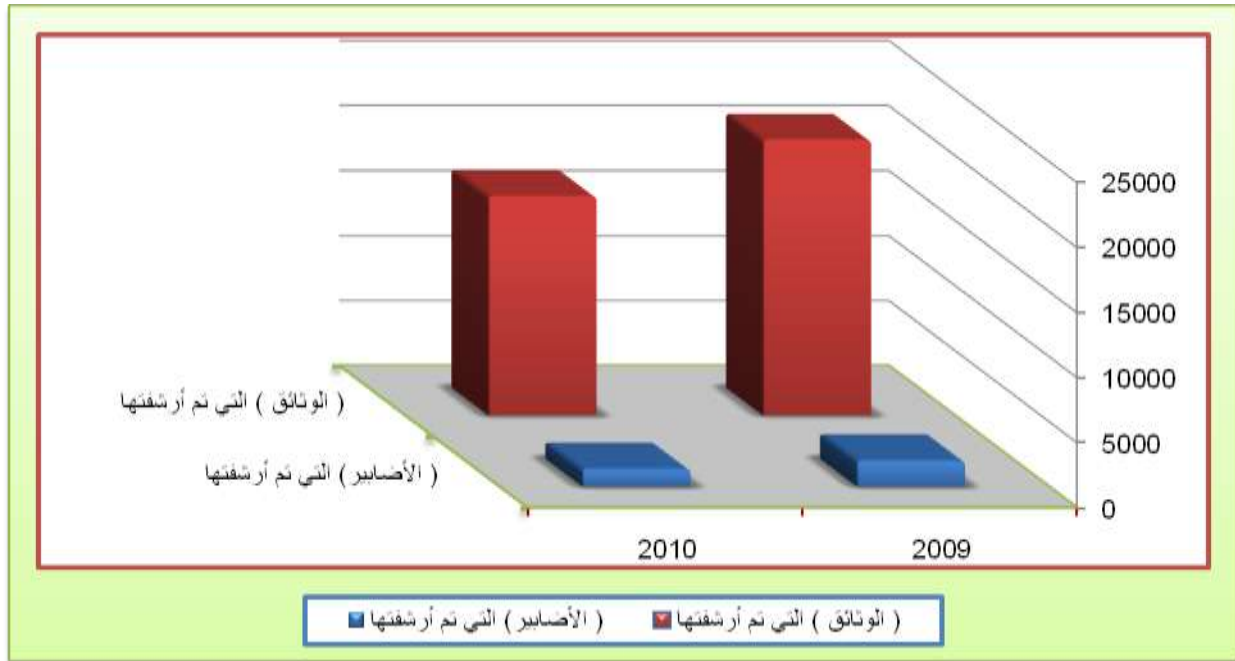


يتم أرشفة أضايير المكلفين والموظفين وما تتضمنه من وثائق وذلك حفاظا عليها من التلف والضياع بالإضافة الى القيام بتحديث الأضايير للمكلفين والموظفين من خلال تحديث الأوامر الإدارية والكتب الرسمية وكما يلي :

جدول (28) أرشفة أضايير الموظفين والمكلفين خلال عام 2009 - 2010

نسبة النمو	2010	2009	النشاط	الفقرات
% 68	1247	1830	أضايير المكلفين	عدد (الأضايير) التي تم أرشفتها
% 54	62	114	أضايير الموظفين	
% 67	1309	1944	المجموع الكلي	
% 80	16403	20413	وثائق المكلفين	عدد (الوثائق) التي تم أرشفتها
% 57	421	734	وثائق الموظفين	
% 80	16824	21147	المجموع الكلي	

شكل (24) أرشفة أضايير الموظفين والمكلفين خلال عام 2009 - 2010

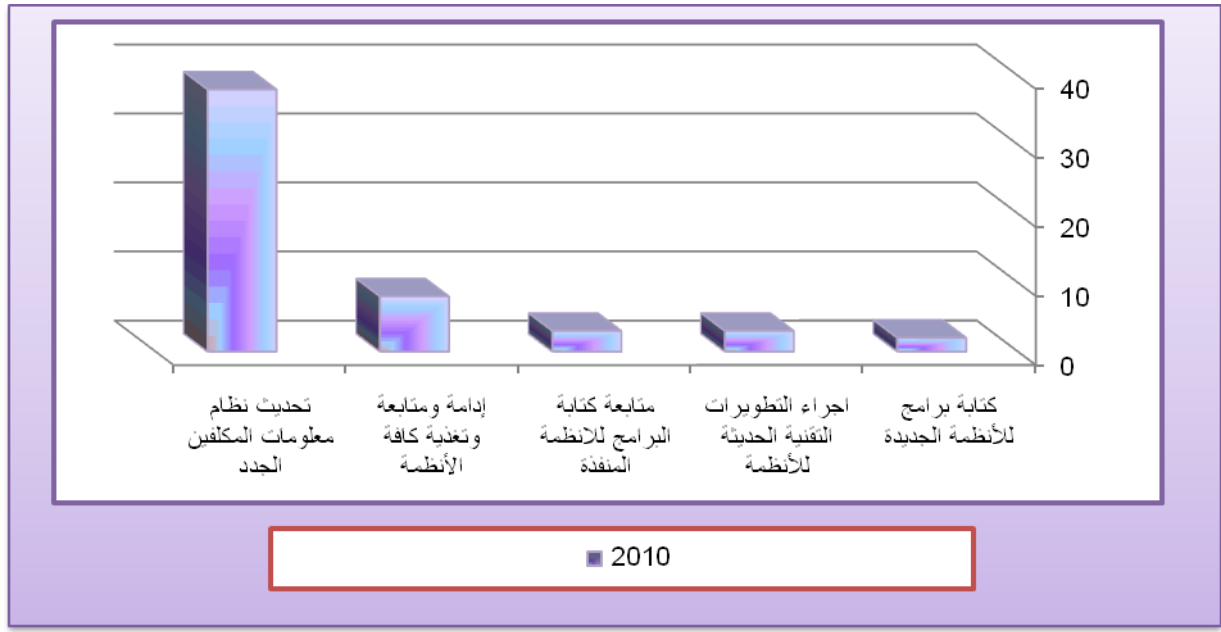


لغرض الارتقاء بالعمل الضريبي يتم العمل على تقنية إجراءات العمل الضريبي من خلال تصميم وبرمجة الأنظمة الالكترونية وتحليلها ومتابعة عملها ومحاولة التقليل من العمل اليدوي لضمان الدقة في العمل والوصول الى مرحلة متقدمة في تطبيق إجراءات العمل .

جدول (29) تحليل الأنظمة خلال عام 2010

الأنظمة	2010	نوع النشاط
كتابة برامج للأنظمة الجديدة	3	تم كتابة برامج نظام (الإيرادات، حجز الأموال، الاستقطاع المباشر) وسيتم البدء بالتنفيذ
اجراء التطويرات التقنية الحديثة للأنظمة	2	نظام (الرواتب والامانات)
متابعة كتابة البرامج للأنظمة المنفذة	3	نظام (التدقيق المتقاطع، شبكة الحماية الاجتماعية، الشهادات والمتقاعدين)
إدامة ومتابعة وتغذية كافة الأنظمة	8	نظام (مكلفي الدخل، مكلفي الشركات، حجز الأموال، تغيير الأسماء، الرقم السري، المقتبسات، التصاريح الكمركية، الأرشفة)
تحديث نظام معلومات المكلفين الجدد	38	فروع الهيئة

شكل (25) تحليل الأنظمة خلال عام 2010

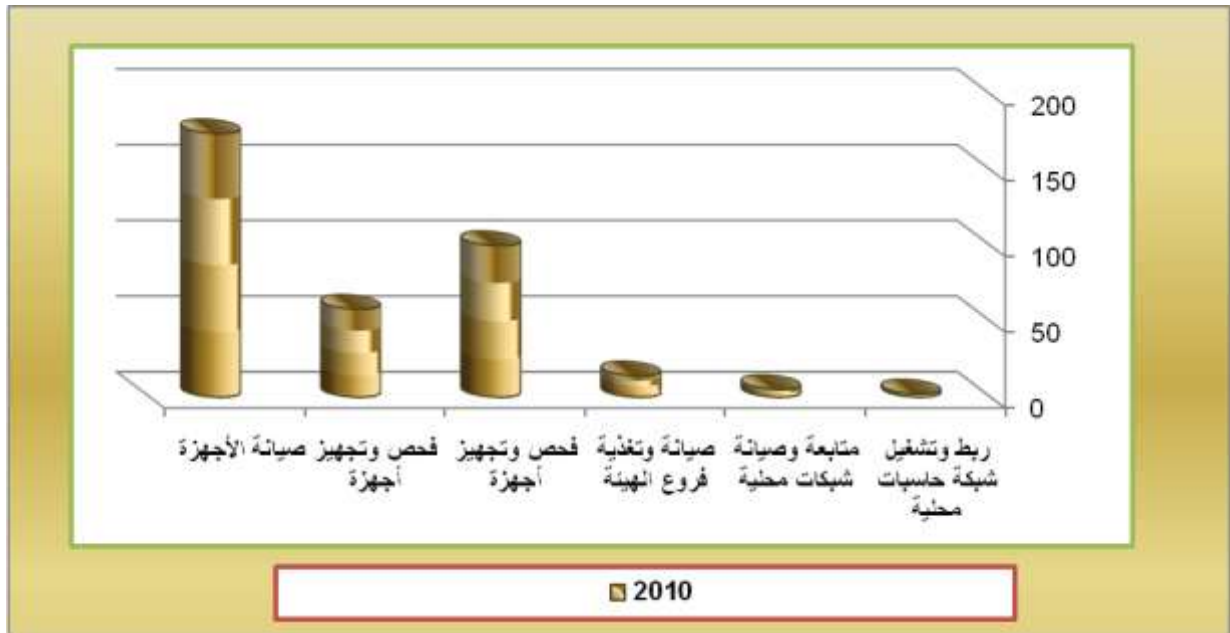


يكون العمل متواصلًا في متابعة صيانة الأجهزة الإلكترونية بكافة أنواعها بالإضافة إلى صيانة الشبكات المحلية وتغذية فروع الهيئة وفحص وتجهيز الأجهزة .

جدول (30) انجازات متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات خلال عام 2010

النوع	2010	البرامج والأنظمة
شبكة الشركات ، شبكة الانترنت	2	ربط وتشغيل شبكة حاسبات محلية
مكلفي الدخل ، التصاريح الكمركية ، المقتبسات ، الرواتب ، الامانات ، الشركات	5	متابعة وصيانة شبكات محلية
فرع (كركوك 1 ، كركوك 2 ، نينوى الايمن ، نينوى الايسر ، الجزيرة ، الانبار ، الفلوجة ، حديثة ، سامراء ، صلاح الدين ، المثنى ، ذي قار ، ديالى ، بلد)	14	صيانة وتغذية فروع الهيئة
جهاز ups	100	فحص وتجهيز أجهزة
جهاز حاسب	58	فحص وتجهيز أجهزة
جهاز حاسبة ، طابعة وجهاز ups	174	صيانة الأجهزة

شكل (26) انجازات متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات خلال عام 2010

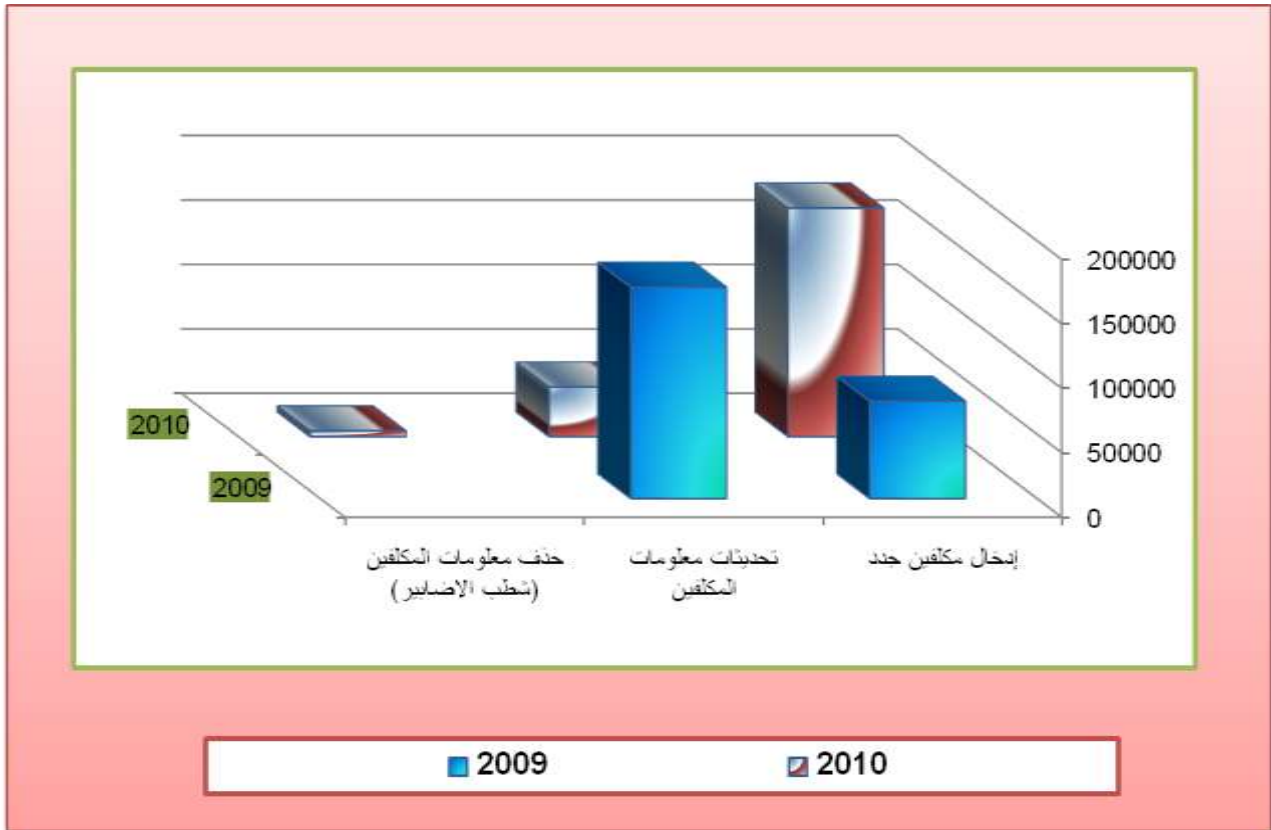


يتم إدخال بيانات نظام مكلفي الدخل من خلال إرساليات فروع الهيئة كافة وإدامة معلومات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من الفروع كافة .

جدول (31) عدد المكلفين الذين أدخلت بياناتهم خلال عام 2009 - 2010

نسبة النمو	عدد المكلفين		البرامج والأنظمة
	2010	2009	
% 235	177266	75534	إدخال مكلفين جدد
% 23	38463	163928	تحديثات معلومات المكلفين
-	4434	-	حذف معلومات المكلفين (شطب الاضابير)

شكل (27) عدد المكلفين الذين أدخلت بياناتهم خلال عام 2009 - 2010

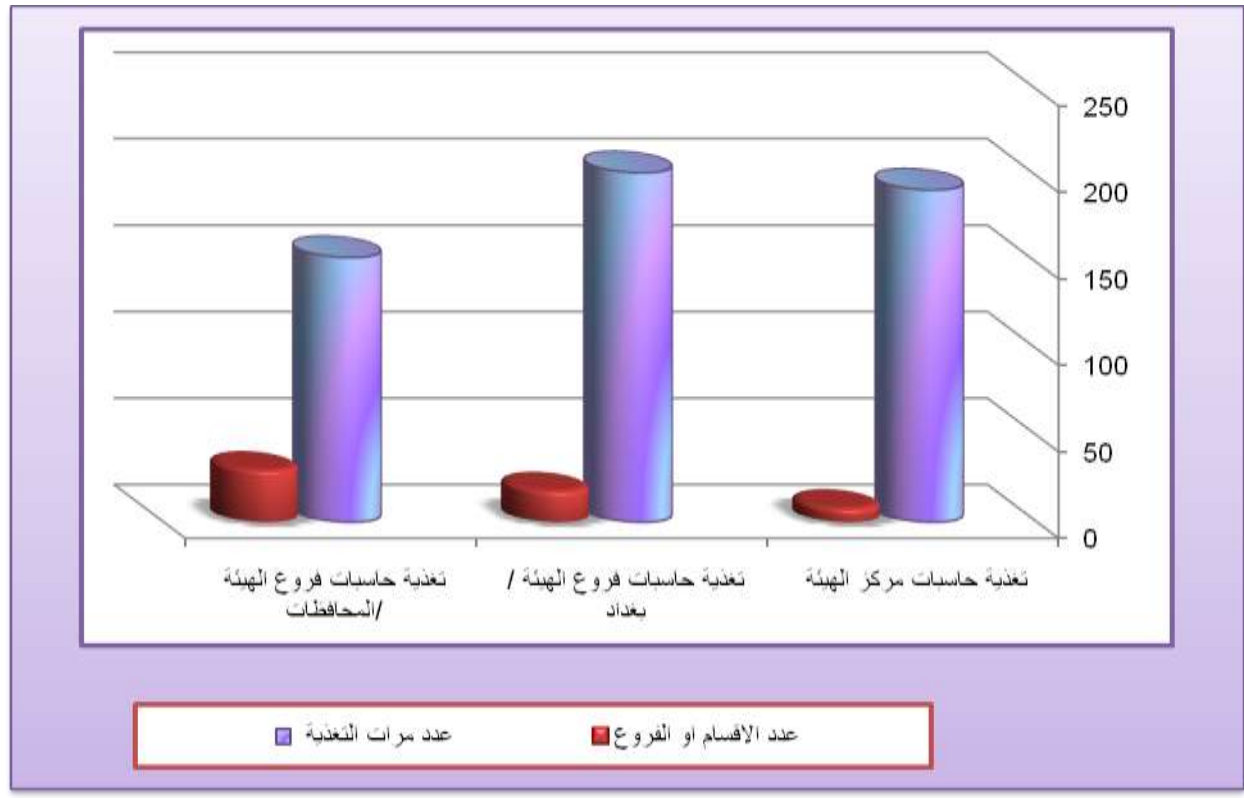


يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات في الهيئة وفروعها بالأنظمة الضريبية وهي (مكلفي الدخل، حجز الاموال، التصاريح الكمركية، المقتبسات، الرقم السري، الامانات، الشركات الاداري) حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل (15) يوما وبواقع سنوي (24) مرة .

جدول (32) تغذية حاسبات مركز وفروع الهيئة بالانظمة خلال عام 2010

النشاط	عدد مرات التغذية	عدد الاقسام او الفروع
تغذية حاسبات مركز الهيئة بالانظمة	192	8
تغذية حاسبات فروع الهيئة في بغداد بالانظمة	202	18
تغذية حاسبات فروع الهيئة في المحافظات بالانظمة	153	30

شكل (28) تغذية حاسبات مركز وفروع الهيئة بالانظمة خلال عام 2010



الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال

الأهداف الفرعية

- وقد حققت الهيئة انجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل الضريبي خلال عام 2010 ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي :

اولاً: إعداد التقارير والكراسات الضريبية

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها الى وزارة المالية وجهات عليا مختلفة حيث ان هذه التقارير تعتبر واجهة واضحة وشفافة للهيئة من خلال تسليط الضوء على اهم نشاطاتها وانجازاتها ومقارنتها بالسنوات الماضية لبيان نقاط الضعف والقوة في التنفيذ وبيان اهم المعوقات التي تعترض طريق العمل وتعطي رؤية اوسع واشمل على المدى البعيد ومن خلالها نصل الى الهدف المنشود واتخاذ القرارات الصائبة وقد تم إعداد الآتي :

1.1 إعداد التقارير

تم اعداد تقارير عن نشاطات الهيئة و مقارنتها بنشاطات سنوات سابقة ويتم تقديمها الى معالي السيد وزير المالية والجهات العلية المختلفة ومكتب الفتش العام ومكتب النزاهة واقسام من وزارة المالية للاطلاع على اهم نشاطات الهيئة وانجازاتها ومقدار المتحقق من الاهداف المرسومة .

جدول (33) إعداد التقارير خلال عام 2010

العدد	النشاط 2010
8	تقرير عن نشاطات الهيئة خلال عام 2009 مع مقارنتها بنشاطات عام 2008 وقدم الى : معالي السيد وزير المالية وجهات عليا مختلفة
	تقريراً ملخصاً عن نشاطات الهيئة خلال عام 2009 قدم الى الصحافة
	تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الثاني من عام 2009 وقدم الى (وزارة المالية / دائرة العلاقات العامة تكنولوجيا المعلومات ، الصحافة)
	تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال الربع الاول من عام 2010 وقدم الى جهات مختلفة
	تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الاول من عام 2010 وقدم الى جهات مختلفة
	تقرير تقييم أداء الهيئة العامة للضرائب لعام 2009 وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية
	تقرير عن ملاحظات الهيئة بشأن (خطة التنمية الوطنية الخمسية للسنوات 2010 - 2014) التي أعدتها وزارة التخطيط .
	تقرير عن حركة مكلفي ضريبة الدخل خلال عام 2010 .

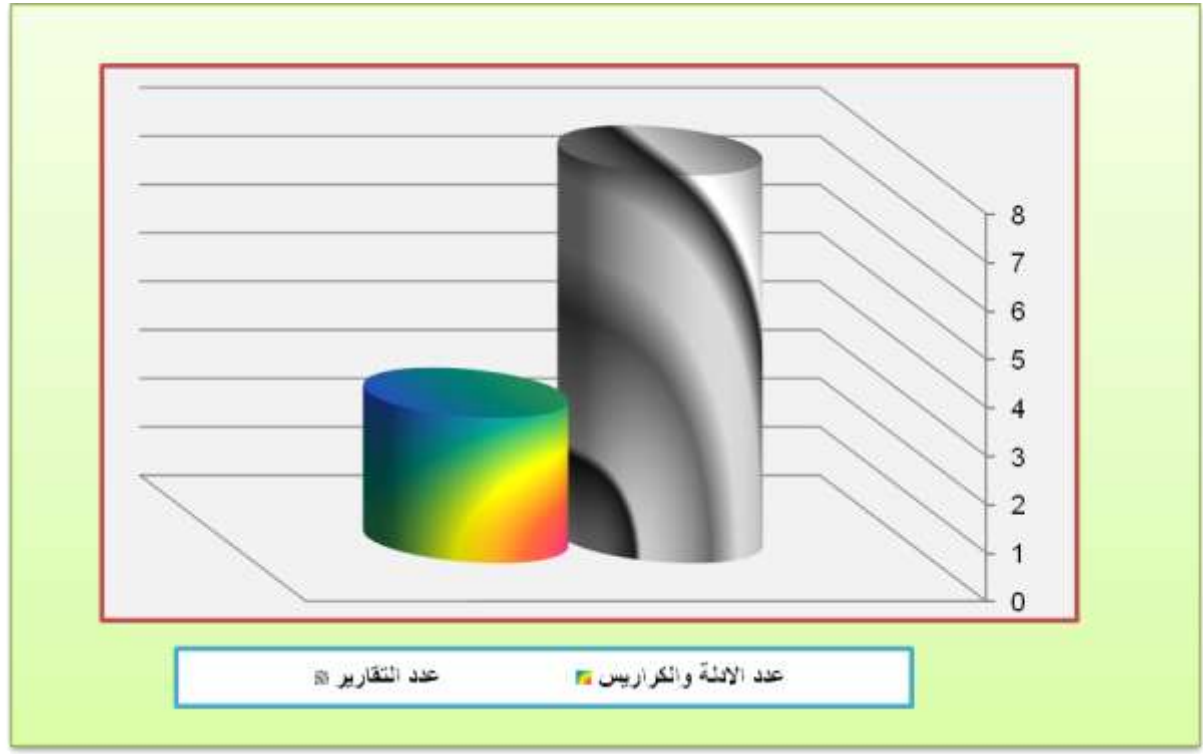
1.2 إعداد الأدلة والكراريس

ان إصدار الأدلة والكراريس لها أهمية في العمل الضريبي حيث تكون دليلا واضحا في العمل ويمكن الاسترشاد بها في العمل لكافة الموظفين في الهيئة او المكلفين او المختصين بالبحوث في مجال الضريبة وانطلاقا من مبدأ الشفافية فانها توزع الى المكلفين وتنشر في شبكة النت الدولية .

جدول (34) إعداد الأدلة والكراريس خلال عام 2010

النشاط 2010	العدد
إصدار كراس خاص بأ قيام تقرير العقارات لسنة 2009	4
إصدار الكتاب السنوي لعام 2009	
إصدار كراس خاص ضوابط تقدير المهن لسنة 2010	
اصدار نموذج التحاسب الضريبي لمعاملات نقل ملكية العقار بديل للنموذج السابق(كارت الاراضي)	

شكل (29) إعداد التقارير و الأدلة والكراريس خلال عام 2010



ثانيا : الأمور القانونية

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعاوى المحالة للهيئة وان تطبيق القوانين يوفر الكثير من رضا المكلفين و حمايتهم و تعمل الهيئة على تحسين الامتثال للقانون ومحاسبة كل من يخالف وينتهك القانون ويكون عرضة للمسائلة كما انها حريصة على ضمان تعريف المكلفين بهذه القوانين لاحترامها وتنفيذها وكما مبين في الجدول ادناه .

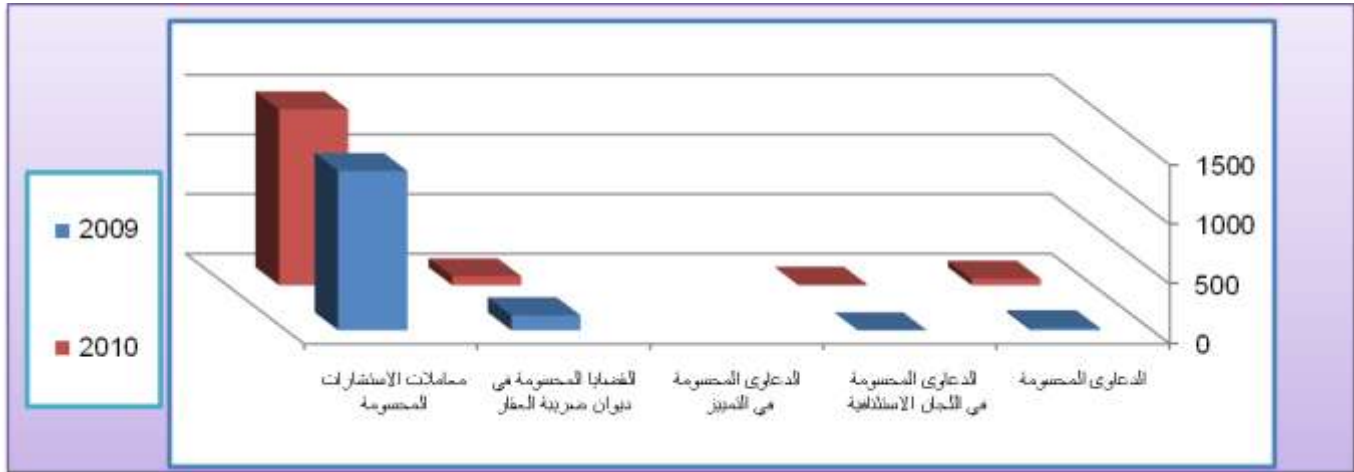
2. 1 عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي 2009 - 2010

يلاحظ ان كثير من الدعاوى والقضايا قد حسمت خلال عامي 2009 و 2010 كما تم حسم الكثير من الاستشارات المحالة للهيئة من جهات مختلفة

جدول (35) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي 2009 - 2010

الفقرات	2009	2010
عدد الدعاوى المحسومة	18	54
عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية	-	4
عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار	125	75
عدد معاملات الاستشارات المحسومة	1337	1475

شكل (30) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عامي 2009 - 2010



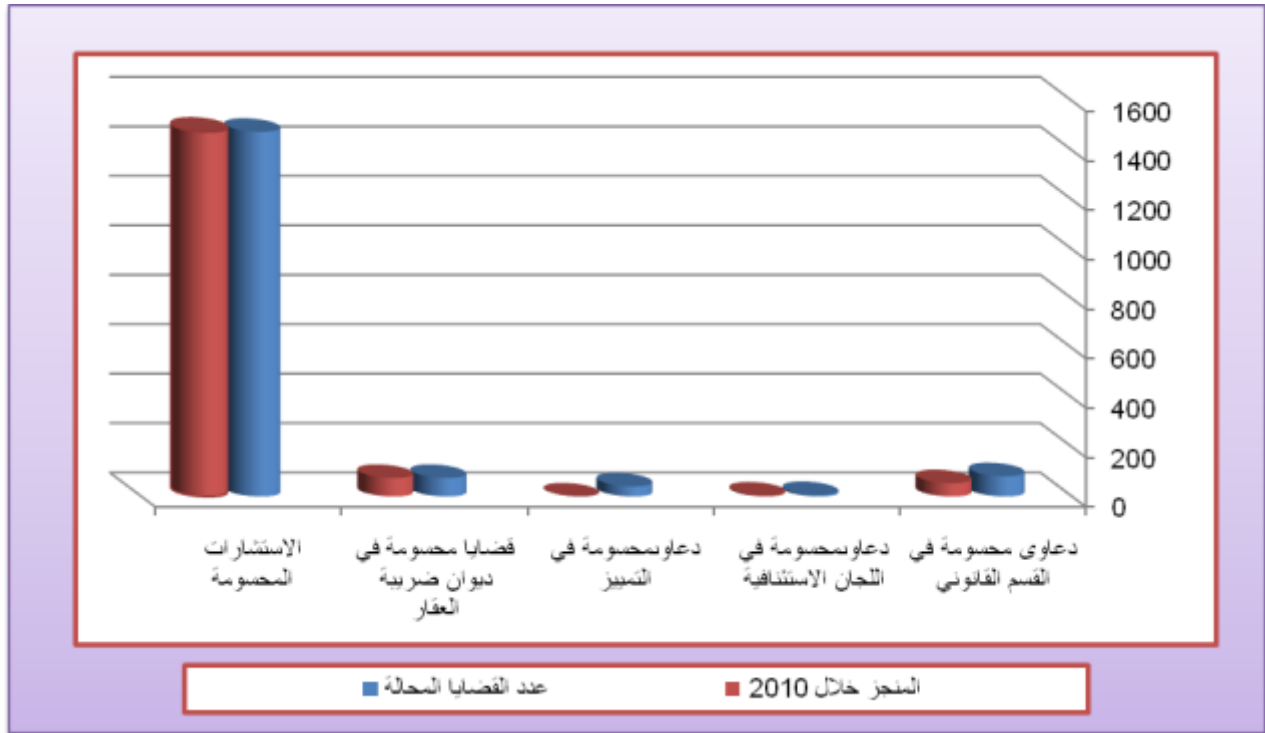
2. 2 المنجز من الدعاوى والقضايا خلال عام 2010

هناك الكثير من القضايا المحالة للهيئة ومن جهات مختلفة خلال عام 2010 وكانت نسبة الانجاز عالية حيث تم حسم جميع القضايا في ديوان العقار والاستشارات المحالة من جهات مختلفة وبنسبة 100 % اما فيما يخص اللجان التمييزية لم تحسم اي قضية بسبب تأخير تشكيل اللجان التمييزية.

جدول (36) المنجز من الدعاوى والقضايا المحالة خلال عام 2010

الفقرات	عدد القضايا المحالة	المنجز خلال 2010	نسبة الانجاز
عدد الدعاوى المحسومة	82	54	66 %
عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية	6	4	67 %
عدد الدعاوى المحسومة في التمييز	41	-	
عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار	75	75	100 %
عدد معاملات الاستشارات المحسومة المحالة من جهات مختلفة	1475	1475	100 %

شكل (31) المنجز من الدعاوى والقضايا خلال عام 2010



ثالثا : النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة ومنتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين، وأسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوباً ناجحاً للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري و توضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعترض سير العمل الضريبي من خلال إيجاد الحلول الممكنة وبشفافية وكما مبين في الجداول أدناه:

3.1 عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الإخبار الصحفية

ان العمل متواصل في نشر مقابلات مدير عام الهيئة والمواضيع التي تهم المواطنين في الصحف المحلية والقنوات الفضائية .

جدول (37) اللقاءات الصحفية والإذاعية خلال عامي 2009 - 2010

المنجز		الفقرات
2010	2009	
الاستمرار على العمل	8	لقاءات صحفية مع المدير العام
=	5	لقاءات مع قنوات فضائية
=	20	نشر الأخبار الضريبية ونشر الوعي في الصحف المحلية
=	4	الرد على الإخبار الصحفية

3.2 عقد الاجتماعات و الندوات

ان عقد اللقاءات والندوات بين مدير عام الهيئة والمنتسبين لمناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري ومعالجة الصعوبات التي تعترض سير العمل الضريبي وإيجاد الحلول لها وإصدار التوجيهات والتعليمات .

جدول (38) عدد الاجتماعات و الندوات خلال عامي 2009 - 2010

المنجز		الفقرات
2010	2009	
الاستمرار على العمل	20	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء اقسام وفروع الهيئة
الاستمرار على العمل	2	عقد الندوات مع منتسبي الهيئة *

* ندوة حول ضوابط المهن والاعمال التجارية لسنة 2009 نق ، ندوة حول تعديل قانون ضريبة العقار)

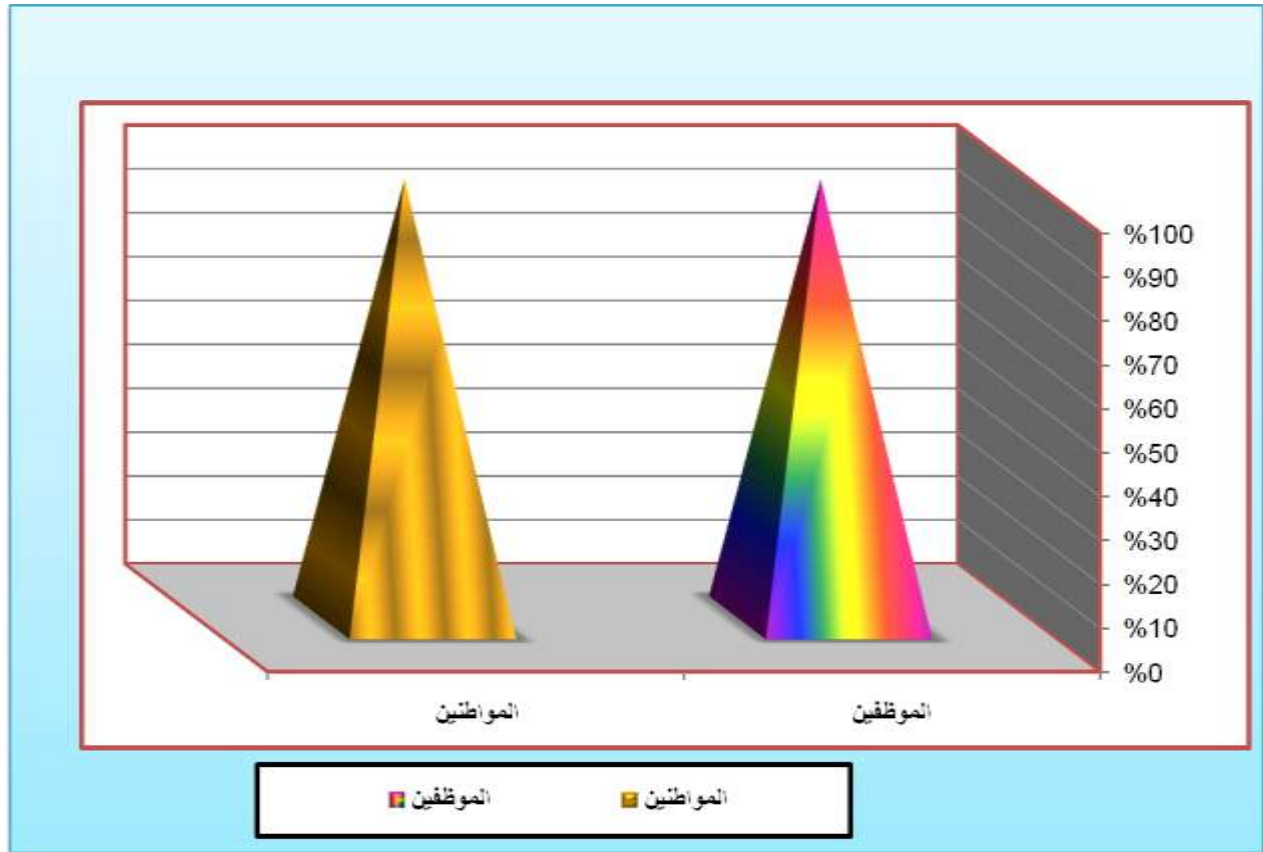
3.3 مقابلات المدير العام

ان مقابلات الموظفين والمواطنين هي احد اساليب معالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين والوقوف على احتياجاتهم وتلبية طلباتهم من خلال ايجاد الحلول الممكنة وبشفافية مما يؤدي الى نهوض العمل الضريبي .

جدول (39) عدد مقابلات المدير العام خلال عام 2010

المنجز 2010	الفقرات
109	الموظفين
80	المواطنين
189	المجموع

شكل (32) عدد مقابلات المدير العام خلال عام 2010



رابعاً: متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار

4. 1 : متابعة عمل ضريبة العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات التحاسب الضريبي عن ضريبة العقار (الإيجار) استناداً الى قانون ضريبة العقار ، و قانون ضريبة العرصات المعدل ، وقانون إيجار العقار وكالاتي :

جدول (40) عمل ضريبة العقار خلال عام 2009 - 2010

النشاط	2009	2010
تصفية موقوفات بقايا ضريبة العقار ومن ضمنها(الضريبة الإضافية الملغاة)	شعب العقار في/ كافة فروع الهيئة	شعب العقار في/ كافة فروع الهيئة
المعاملات المنجزة بخصوص (الإعفاء،، والتحاسب الضريبي وبيانات تغييرات لجان التقدير)	122	344
الإجابة على استفسارات الفروع والاستشارات الفنية بخصوص ضريبة العقار ونقل ملكية العقار	كافة فروع الهيئة والدوائر الحكومية	كافة فروع الهيئة والدوائر الحكومية
إلقاء محاضرات لتطوير الكادر الضريبي وزيادة المعلومات الخاصة بقوانين العقار النافذة	داخل الهيئة وخارجها	داخل الهيئة وخارجها
متابعة تحصيلات العقار ونقل ملكية العقار الفروع	كافة الفروع	كافة الفروع
اصدار التعليمات بتبسيط اجراءات معاملات العقار ونقل ملكية العقار وتقييم الاداء	كافة الفروع	كافة الفروع
الزيارات الميدانية للاطلاع على سير العمل في ضريبة العقار ونقل ملكية العقار	فروع بغداد	فروع بغداد
إعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث السجلات الضريبة في الفروع	6 (الكرادة، الرشيد، الرصافة) ،الكرخ المركز، الكاظمية)	6 (الكرادة، الرشيد، الرصافة) ،الكرخ المركز، الكاظمية)
تدقيق استثمارات عمل لجان الكشف المشترك في تقدير العقارات ولجان التقدير	كافة اللجان	استمارة 2000
متابعة تقارير ديوان أرقابه المالية وقسم أرقابه لتقييم الأداء لغرض وضع المعالجات لتلافي السلبيات	كافة التقارير	كافة التقارير
متابعة ومراقبة أقيام العقارات	كافة المحافظات	كافة المحافظات

4. 2 : متابعة ضريبة ارباح نقل ملكية العقار

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة نقل ملكية العقار طبقاً لقرار ضريبة نقل الملكية المرقم 120 لسنة 2002 المعدل وكالاتي :

جدول (41) عمل ضريبة نقل ملكية العقار خلال عام 2010

المنجز	الفقرات
كافة فروع الهيئة	متابعة الإيرادات المتحققه ومقارنتها مع المخطط السنوي
كافة فروع الهيئة	اجابة الاستفسارات الواردة من اقسام وفروع الهيئة
عمل لجان الكشف المشترك	متابعة الاخفاقات الحاصله في تقدير العقارات
اللجان (التحقيقيه ، اللجان الفنيه ، لجنه التشابه)	الاشترك في لجان
فروع الهيئة كافة	ارسال بعثات تدقيقه
كافة الفروع	متابعة ومراقبه اسعار العقارات وتحديثها

خامسا: تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة احد مشاكل العمل الضريبي وهي تمثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها و تم أنجاز الآتي:

1.5 التصاريح الكمركية

يتم استلام التصاريح الكمركية من المنافذ الحدودية (طريبيل، الوليد، القائم، ربيعة، المنطقة الثامنة، ابو فلوس، كمرك المطار، زرباطية، الشلامجة، سفوان، خور الزبير) وترسل الى فروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة بموجب نظام أعد لذلك .

جدول (42) حركة التصاريح الكمركية خلال عام 2009 - 2010

الفقرات	2009	2010	نسبة النمو	- ، +
التصاريح الكمركية المستلمة من المنافذ الحدودية	295415	433799	%147	% 47 +
التصاريح الكمركية المرسله للفروع	124036	276577	%223	% 123 +
تغذية نظام الحاسبة	130750	150000	%115	% 15 +

شكل (33) حركة التصاريح الكمركية خلال عام 2009 - 2010



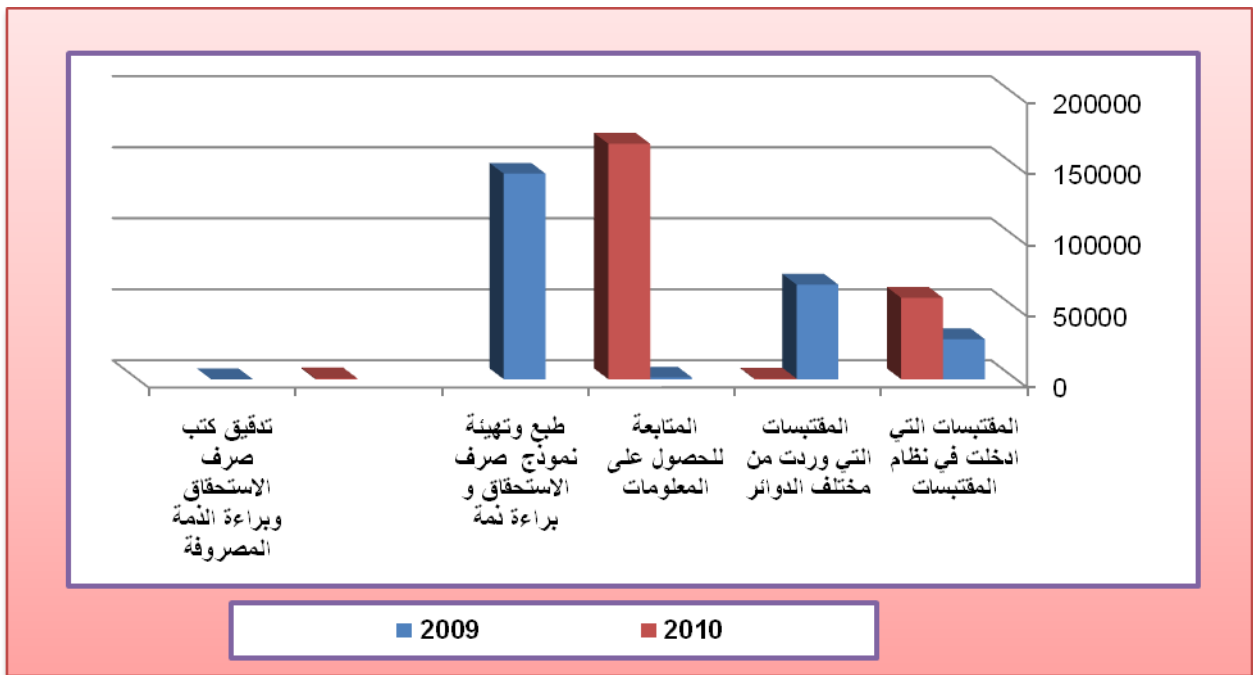
2.5 المقتبسات

يتم استلام المقتبسات من مختلف الدوائر الحكومية والعسكرية وفروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة وفق نظام اعد لذلك وطبع جداول في التصاريح واحالتها للفروع ،بالإضافة الى الاجابة على اعتراضات المكلفين بخصوص المقتبسات .

جدول (43) حركة المقتبسات خلال عام 2009 - 2010

الفقرات	المنجز		نسبة النمو
	2009	2010	
المقتبسات التي ادخلت في نظام المقتبسات	28261	العمل مستمر	-
المقتبسات التي وردت للهيئة من مختلف الدوائر	66596	57337	% 86
المتابعة للحصول على المعلومات	1204	468	% 39
طبع وتهيئة نموذج صرف الاستحقاق و براءة ذمة	144700	165800	% 115
تدقيق كتب صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصروفة	-	612	-

شكل (34) حركة المقتبسات خلال عام 2009 - 2010



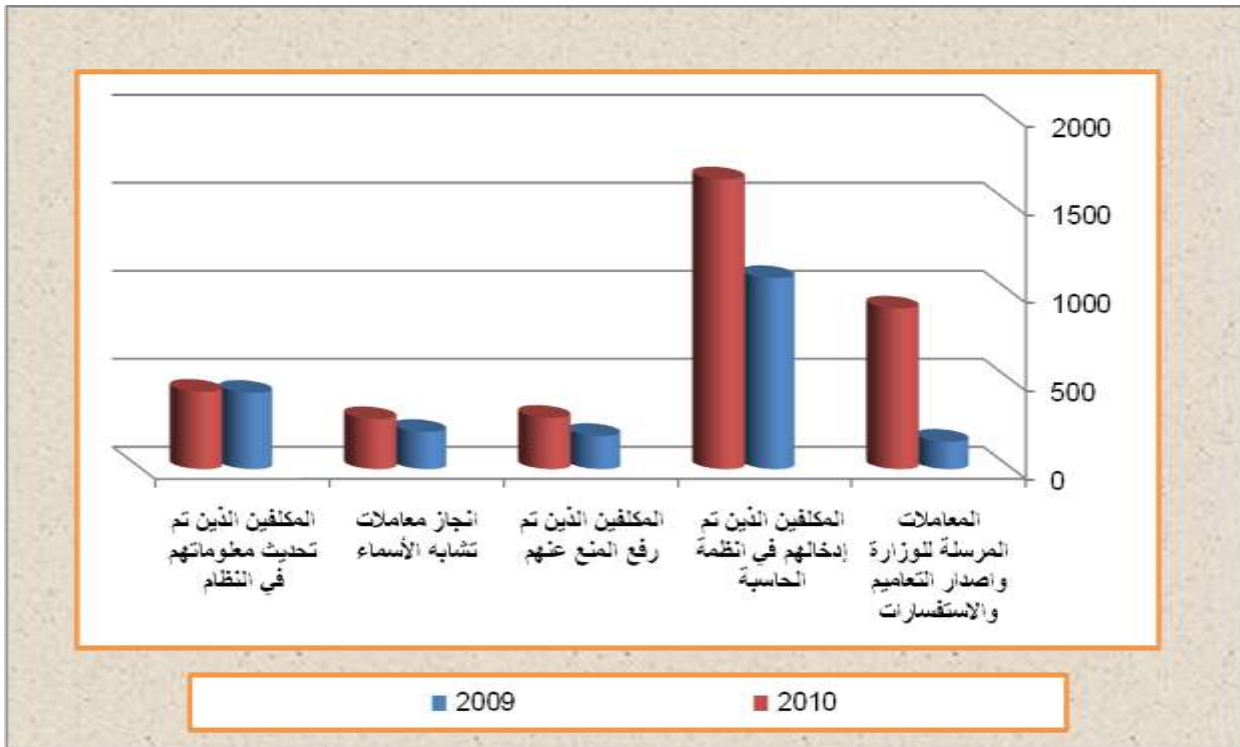
5.3 التحري عن موقوفات المكلفين

يتم التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب والكشف عن تشابه الأسماء حيث يتم تغذية الحاسبة بالمعلومات حسب نوع معاملاتهم في النظام الذي اعد لهذا الغرض والإجابة ، والجدول أدناه يبين نسب الانجازات بوتائر عالية:

جدول (44) التحري عن موقوفات المكلفين خلال عام 2009 - 2010

نسبة الزيادة	نسبة النمو	المنجز		الفقرات
		2010	2009	
% 485 +	% 585	913	156	المعاملات المرسلة للوزارة واصدار التعاميم والاستفسارات
% 52+	% 152	1647	1086	المكلفين الذين تم إدخالهم في أنظمة الحاسبة
% 54+	% 154	292	189	المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم
% 34 +	% 134	284	212	انجاز معاملات تشابه الأسماء
% 1 +	% 101	440	434	المكلفين الذين تم تحديث معلوماتهم في النظام

جدول (35) التحري عن موقوفات المكلفين خلال عام 2009 - 2010



سادساً: الرقابة والتفتيش والتدقيق

ان للرقابة الداخلية نظراً للدور الفعال الذي تلعبه في ضبط العمل و حماية أصول الهيئة ومراجعة البيانات المحاسبية والتأكد من دقتها ومدى الاعتماد عليها وهي ضماناً لحسن مسيرة عملها .

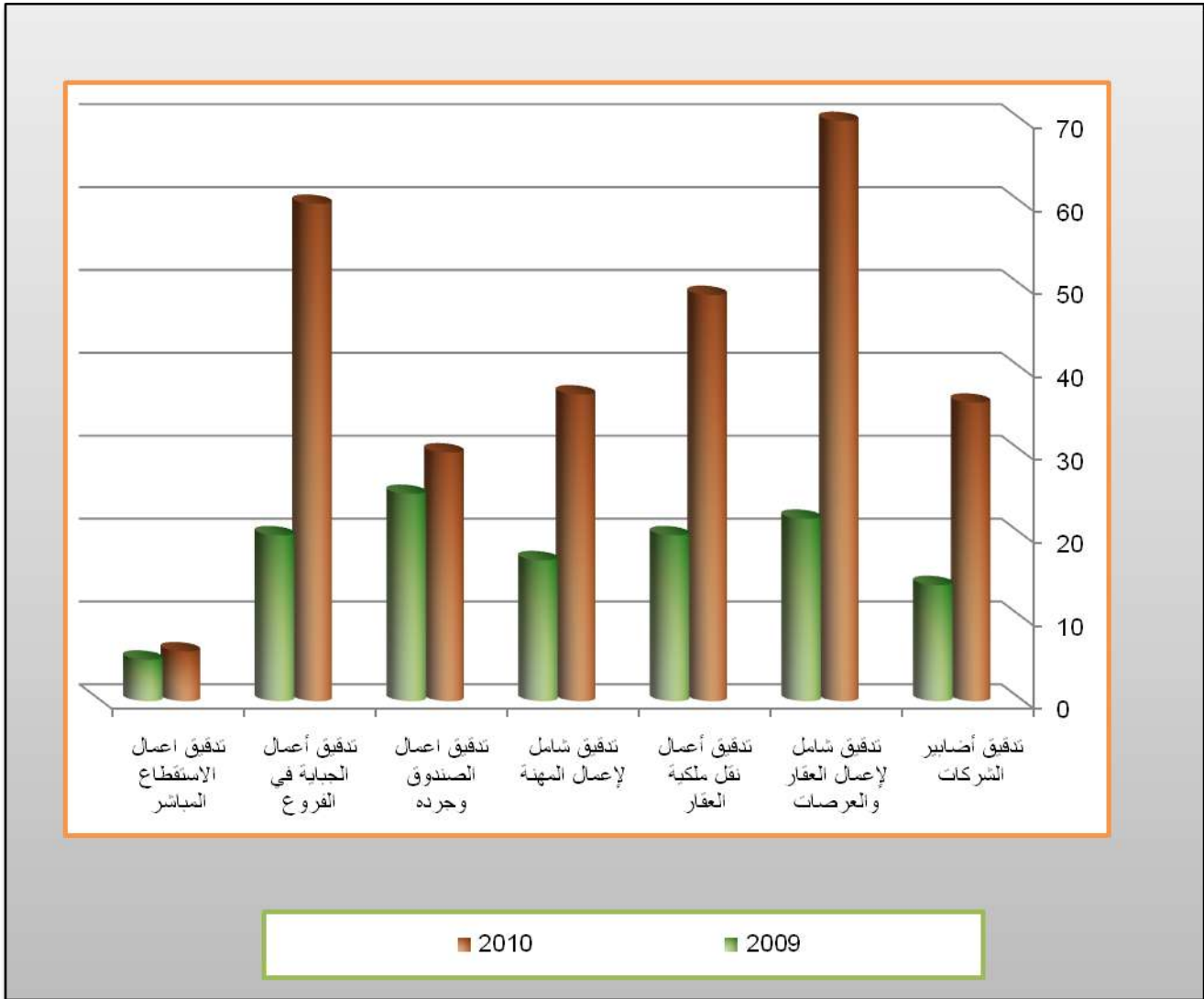
6 . 1 التدقيق في الفروع

إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في فروع الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية و حمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد، ويتم تدقيق اصابير المكلفين في فروع الهيئة في بغداد والمحافظات والمنافذ الحدودية في المهنة او الاراضي او الجباية او الاستقطاع المباشر او الشركات .

جدول (45) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام 2009 - 2010

الفقرات	2009	2010	نسب النمو	- ، +
تدقيق أصابير الشركات	14	36	% 257	% 157 +
تدقيق اعمال العقار والعرضات	22	40	% 318	% 218 +
تدقيق أعمال نقل ملكية العقار	20	40	% 245	% 145+
تدقيق أعمال المهنة	17	37	%218	% 118 +
تدقيق اعمال الصندوق وجرده	25	30	% 120	% 20 +
تدقيق أعمال الجباية في الفروع	20	40	% 300	% 200+
تدقيق اعمال الاستقطاع المباشر	5	6	%120	% 20+
متابعة تقارير المفتش العام	12	12	%100	-
متابعة تقارير ديوان الرقابة	12	12	% 100	-
متابعة الفساد الاداري والرشوة	كافة الفروع	كافة الفروع	% 100	-
متابعة اللجان التحقيقية في الفروع	كافة الفروع	كافة الفروع	%100	-
الاشترك في اللجان التحقيقية والتفتيشية	7	22	%314	% 214 +

شكل (36) التدقيق المنجز في فروع الهيئة خلال عام 2009 - 2010



2.6 التدقيق في مركز الهيئة

التدقيق له أهمية كبيرة في مركز الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل ان وجد، حيث يتم تدقيق الإرساليات والمستندات والقيود التي ترد الى الهيئة من الفروع .

جدول (46) التدقيق في مركز الهيئة خلال عام 2009 - 2010

الفقرات	الوحدة	2009	2010	النمو	- ، +
تدقيق مستندات قيد سلف والإيرادات	مستند	500	600	% 120	% 20 +
تدقيق مستندات صرف (سلف، رواتب، أجور، ونثرية)	مستند	500	3543	% 709	%609 +
تدقيق حسم الأمانات	مستند	2600	8800	% 338	% 238 +
تدقيق إرساليات الفروع	فرع	348	348	% 100	-
تدقيق ميزان المراجعة وجداول المصروفات	شهر	12	12	% 100	-
تدقيق الصندوق في المنافذ والفروع	فروع	-	40	% 100	% 100 +

• شكل (37) التدقيق في مركز الهيئة خلال عام 2009 - 2010



تعتبر لأموال المالية من النشاطات المهم في الهيئة لما لها دور كبير في كل جوانب العمل الضريبي .

7.1 نشاطات الأمور المالية

تكون النشاطات في مجال التخصيصات والمصروفات والنفقات والرواتب واعداد الموازنة السنوية وتنظيم سندات ورد المبالغ الى أصحابها وكالاتي :

جدول (47) الامور المالية خلال عام 2010

2010	الوحدة	الفقرات
106	مستند	إعداد مستندات صرف وصك للموازنة التشغيلية
12	كشف	مطابقة كشف البنك للموازنة التشغيلية المصرف
12	ميزان	إعداد ميزان المراجعة ومطابقة بنك المشاريع الاستثمارية
350	صك ومستند	إعداد مسند قيد للموازنة التشغيلية
10803	مستند	تنظيم مستند صرف الأمانات
3421	معاملة	انجاز معاملات رد مبالغ الأمانات للمكلفين والإيراد
10803	معاملة	تدقيق معاملات حسم الامانات
26	فرع	مطابقة إرساليات صندوق الدخل والعقار مع كشف المصرف
44	فرع	فتح وغلق الحسابات وإجراء المطابقات لحساب الأمانات والإيرادات
1550	قيد ومستند	إدخال المستندات في سجل اليومية العامة
6017	كتاب	إدخال كتب الأمانات في السجل
44	فرع	تنظيم قيود في سجلات الإيرادات السلف والأمانات
12	شهر	إعداد ميزان المراجعة الشهري
12	شهر	مطابقة بنك الإيرادات والأمانات مع كشف المصرف
12	شهر	مطابقة كشف البنك للمشاريع الاستثمارية
2	جدول	توزيع ميزانية العام الحالي وأعداد ميزانية للعام المقبل
200	كتاب	تأييد الأمانات الى كافة الفروع

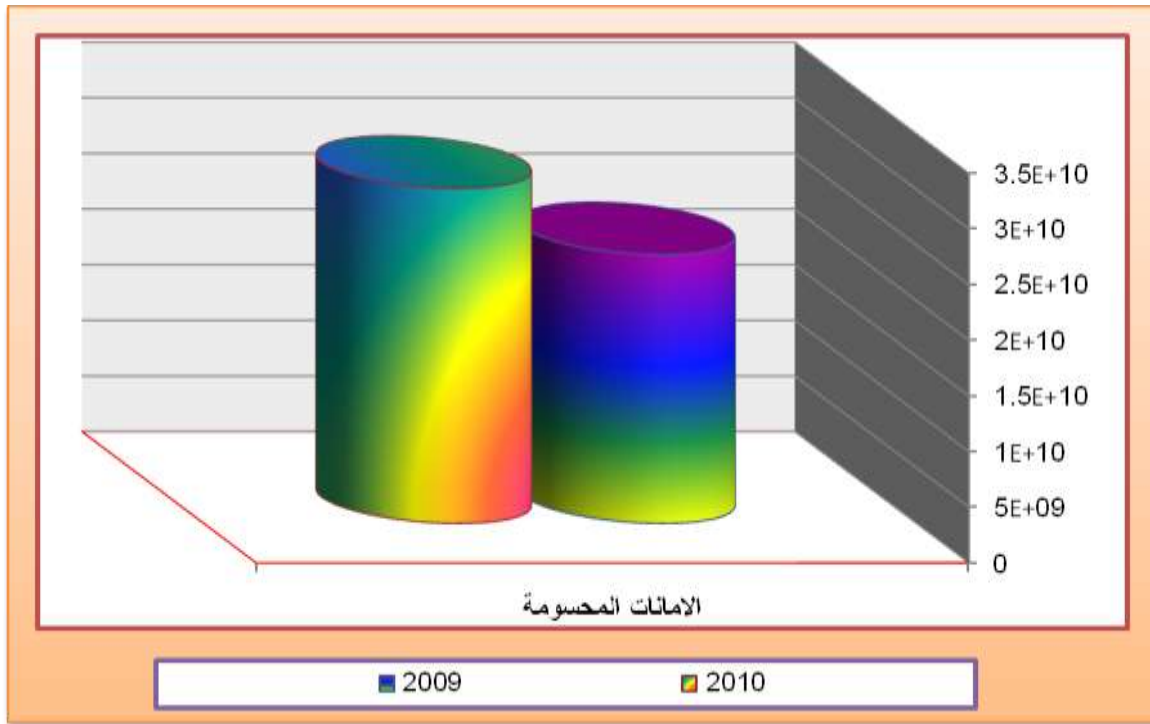
7.2 حسم الامانات

يتم حسم الامانات بعد مرور عام على استيفائها من المكلفين وتتحول الى ايراد نهائي ويلاحظ ان هناك حرمة في حسم الامانات خلال عام 201 حيث كانت نسبة النمو 125 % اي بزيادة + 25 % .

جدول (47) حسم الامانات خلال عامي 2009 - 2010 بالدينار

النشاط	الامانات المحسومة	نسبة النمو
2009	24148739083	-
2010	30108732634	125 %

شكل (38) حسم الامانات خلال عامي 2009 - 2010



سعت الهيئة الى ترجمة الاتفاقيات و التقارير والنصوص والرسائل التي يمكن الاستفادة منها في جميع مفاصل العمل الضريبي والجدول التالي يبين نشاط الترجمة :

جدول (47) نشاط الترجمة خلال عام 2010

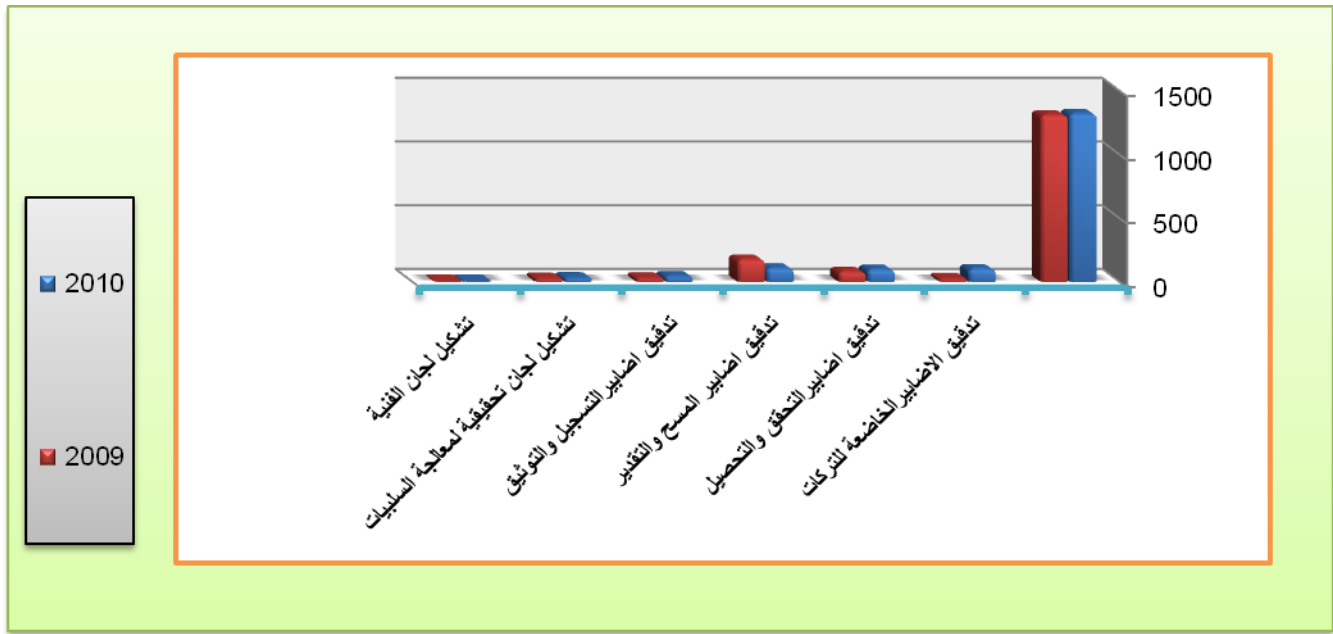
نوع النشاط	عدد
<ul style="list-style-type: none"> - دعوة جمهورية التشيك - مقترحات الهيئة وطرحها على اجتماعات اللجنة العراقية - الباكستانية - استفتاء عن بناء القدرات - مقترحات الهيئة وطرحها على اجتماعات اللجنة العراقية- التايلندية - استمارات التقديم للايفاد الى الخارج - ترجمة قانون ضريبة الدخل على شركات النفط الاجنبية على العمل في العراق - مذكرة تفاهم تنفيذ خطط عمليات الادارة المالية من قبل وزارة المالية العراقية ووزارة المالية في اقليم كردستان - ترجمة رسائل e-mail مهمة حول الاتفاقيات النفطية للاستثمار ودعوات ومخاطبات للمدير العام. - الاتفاقية الفلبينية لتجنب الازدواج الضريبي . - نموذج اتفاقية ثنائية حول التعاون الاداري المشترك في الشأن الكمركي بين حكومتي جمهورية ايران الاسلامية وحكومة جمهورية العراق - اتفاقية قانون ضريبة الدخل عن شركات النفط الاجنبية - عقود شركات 	13

تسعى الهيئة الى تدقيق تقدير ضريبة الدخل و اضايبير المهن والعقار ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد الهيئة من كافة فروعها للتدقيق حيث ان للتدقيق أهميته في العمل الضريبي ودوره الفعال في ضبط العمل والتقييد بالأنظمة والتعليمات والسياسات التي تتبناها الإدارة وتطبيقها بصورة صحيحة وضبط ومراجعة البيانات والتأكد من دقتها وذلك ضماناً لحسن مسيرة عمل وضمان حقوق المكلف .

جدول (33) تدقيق اضايبير المهن والاستشارات المحسومة خلال عامي 2009 - 2010

الفقرات	المنجز		نسبة النمو	- ، +
	2009	2010		
عدد كتب اجابة استفسارات (المهنة)	1307	1317	% 101	% 1 +
تدقيق الاضايبير الخاضعة للتركات	24	100	% 417	% 317 +
تدقيق اضايبير التحقق والتحصيل	78	96	% 123	% 23 +
تدقيق اضايبير المسح والتقدير	175	106	% 61	% 39-
تدقيق اضايبير التسجيل والتوثيق	30	43	% 143	% 43 +
تشكيل لجان تحقيقية لمعالجة السلبيات	26	32	% 123	% 23 +
تشكيل لجان الفنية	5	5	% 100	-

شكل (30) تدقيق اضايبير المهن والاستشارات المحسومة خلال عامي 2009 - 2010



عاشراً: النشاط الإداري في الهيئة

ان العمل الاداري له دور كبير في الهيئة من تنظيم وادارة وضبط وصيانة ومن الانشطة التي قامت بها الهيئة خلال عام 2010 هي القيام بتنظيم التغييرات التي تخص الموظفين بالاضافة الى تقديم الخدمات للمراجعين والموظفين وصيانة الابنية في الهيئة وتنظيم وسائل النقل وتطوير العمل .

جدول (48) الاعمال الإدارية خلال عام 2010

2010
- اصدار الأوامر الخاصة بالتغييرات التي تطرأ على حركة القوى العاملة (تنقلات ، علاوات ، تغيير عناوين و، تشكرات وعقوبات ،منح الصلاحيات ،وصحة صدور.. والخ).
- متابعة تغيير لجان المشتريات
- متابعة تجديد العقود
- تغير العناوين ومنح العلاوات السنوية
- متابعة صحة صدور الوثائق الدراسية
- انجاز دفاتر الخدمة
- اصدار التعميم من الوزارة الى اقسام وفروع الهيئة
- بالتنسيق مع وزارة الكهرباء لربط محولة لفرعي الكراة والرشد
- التنسيق مع امانة بغداد للحصول على 1000 شتلة
- التنسيق مع وزارة المالية للتخلص من الأثاث المستهلك
- التنسيق مع الشركة العامة للصناعات الكهربائية لشراء وصيانة مطافيء الحريق وشراء مولدات جديدة .
- ادخال جميع الاوامر التي صدرت خلال هذه السنة /2010 في الحاسبة
- انجاز جميع دفاتر خدمه للمتقاعدين قبل الوقت المحدد 0
- انجاز كافة الاستثمارات الخاصه بالتقاعد وارسالها الى هيئة التقاعد الوطني .
- تعميم التعليمات من وزارة المالىة وتعميمها على جميع اقسام وفروع الهيئة 0
- تم تعيين(34) موظف لمختلف الشهادات
- افتتاح فرع الضريبة (الخالص في 2010/12/31) 0
- انتقال فرع البصرة إلى بنيته الجديدة وتأمين كافة احتياجاته من الأثاث المكتبية0

احد عشر : المكلفين

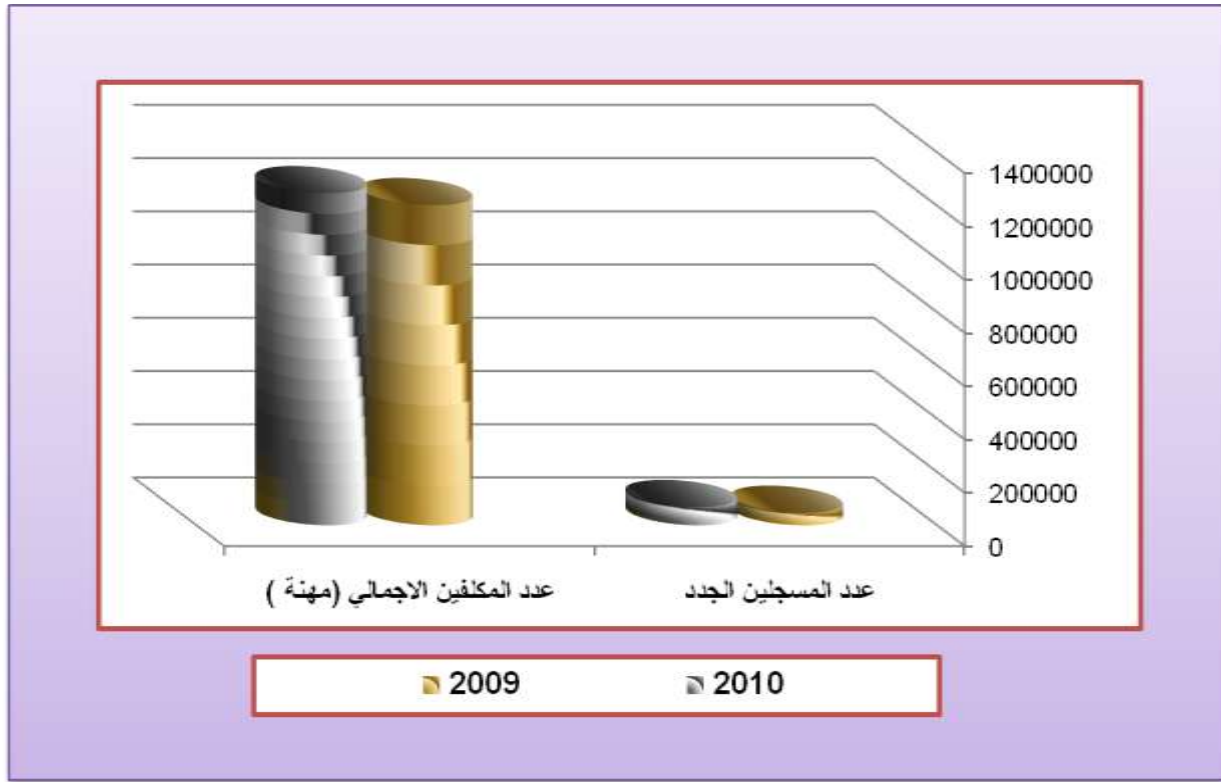
ان توسع شريحة المكلفين والامتثال الطوعي للمكلفين من الاهداف المهمة للهيئة كما ان تحاسب جميع المكلفين يعبر عن مدى وعي المواطن للضريبة وامتثاله لتسديدها وتعامل الموظف الضريبي بشفافية عالية والابتعاد عن الفساد الإداري والمالي وتقليل التهرب الضريبي .

1.11 مكلفي المهنة

جدول (49) مقارنة عدد المكلفين خلال عامي 2009 - 2010

النشاط	2009	2010	نسبة النمو	+ ، -
عدد المسجلين الجدد	47139	68800	%146	% 46+
عدد المكلفين الاجمالي (مهنة)	1202597	1247192	%104	% 4 +

شكل (39) مقارنة عدد المكلفين خلال عامي 2009 - 2010



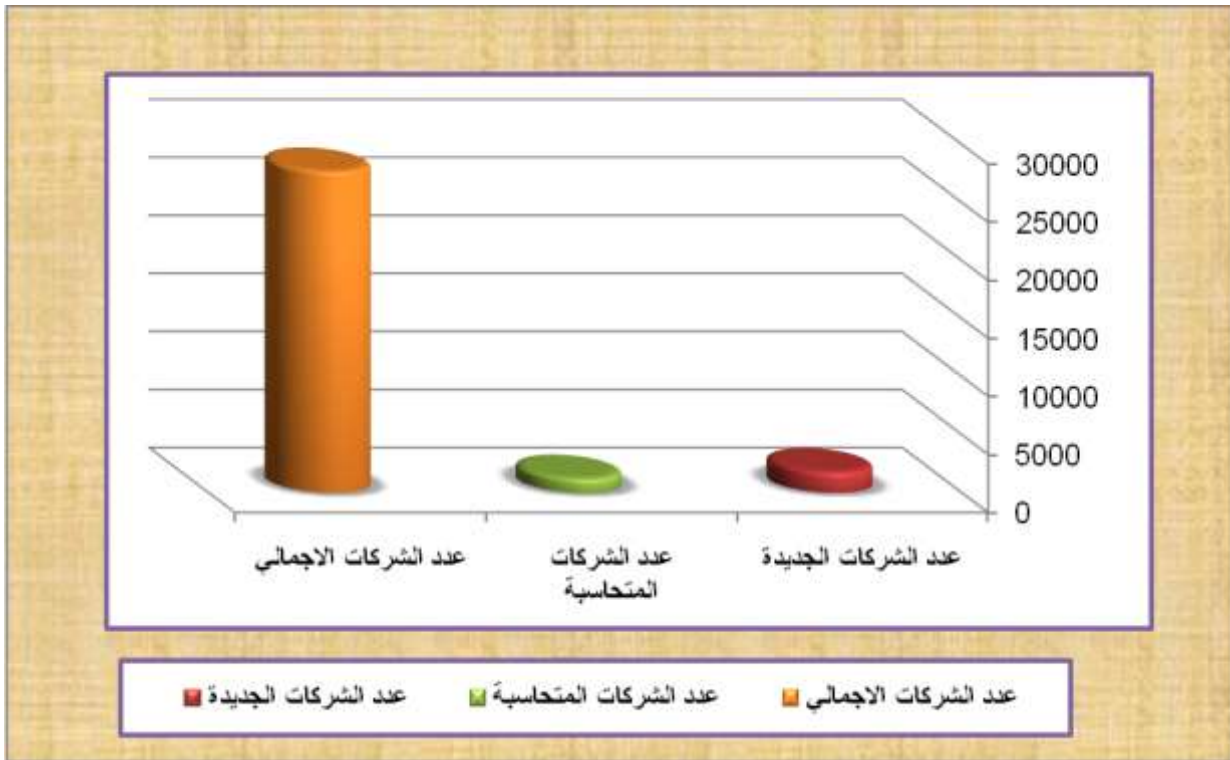
2.11 مكلفي الشركات

يعتبر مكلفي الشركات من كبار المكلفين حيث تكون الحصيلة الضريبية التي يتم تحصيلها من مكلفي الشركات وتكون عالية مقارنة بالحصيلة الضريبية التي تجبى من بقية المكلفين حيث انها تساهم مساهمة كبيرة في اجمالي الحصيلة الضريبية للهيئة.

جدول (50) عدد الشركات خلال عام 2010

النشاط	2010
عدد الشركات المسجلة الجديدة	1811
عدد الشركات المتحاسبة	1250
عدد الشركات الاجمالي	27711

شكل (40) عدد الشركات خلال عام 2010



الفصل الثالث : نشاطات الهيئة العامة للضرائب

حسب الاقسام

خلال عام 2010

سيتم عرض نشاطات اهم اقسام مركز الهيئة العامة للضرائب خلال عام 2010 اضافة الى عرض مقدمة عن أهداف كل منها :

1. قسم الإحصاء والأبحاث

أهدافه أعداد الدراسات والبحوث وإصدار الكتب والأدلة التي من شأنها تطوير العمل الضريبي والقيام بدراسات الجدوى لشطر أو استحداث فروع ضريبية وبناء قاعدة بيانات شاملة لنظم معلومات إحصائية تخص السياسات الاقتصادية والمالية والسكانية وبناء قاعدة أرشيف بالمراجع الضريبية ومتابعة إبرام الاتفاقيات الجماعية والثنائية بشأن التنسيق الضريبي ومنع الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم ، ويتألف القسم من ثلاث شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

أولاً : الدراسات والأبحاث:

أ . مشاريع البحث والتطوير والمشاركة في الندوات او المؤتمرات :

- 1 . تم إعداد مشروع (تقييم نموذج التصريحة الكمركية) بالمشاركة مع لجنة من مختلف المؤسسات شكلت لهذا الغرض ليكون أفضل ما يمكن وبدقة عالية ويساهم بشكل فعال عمل الدوائر المختصة التي تعمل وفق هذا النموذج وقد تم موافقة معالي السيد وزير المالية على إصدار النموذج بشكله الاخير.
- 2 . تم اعداد 10 بحوث بمختلف المواضيع للمشاركة في المؤتمرات العلمية وقد تم قبولها في المؤتمرات .
- 3 . تمت المشاركة في ورشة العمل الضريبي بين كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة والهيئة العامة للضرائب.
- 4 . تمت المشاركة في ندوة كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة القادسية .
- 5 . تمت المشاركة في مؤتمر المعهد العالي والمحاسبي .
- 6 . تمت المشاركة في ورشة عمل مشتركة (بلورة وعي وثقافة تتعلق بالنزاهة وتعزيز اخلاقية الوظيفة العامة) مع الهيئة العامة للضرائب وهيئة النزاهة .

7 . تمت المشاركة في ندوة كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الموصل.

8 . ورشة عمل لإعداد الخطة الإستراتيجية مع الخزانة الأمريكية في عمان .

ب . اعداد التقارير: تم اعداد الشهرية والفصلية والسنوية وكما يلي :

1. تقرير عن نشاطات الهيئة خلال عام 2009 مع مقارنتها بنشاطات عام 2008 وقدم الى : معالي السيد وزير المالية وجهات عليا مختلفة
2. تقريراً ملخصاً عن نشاطات الهيئة خلال عام 2009 قدم الى الصحافة .
3. تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الثاني من عام 2009 وقدم الى (وزارة المالية / دائرة العلاقات العامة تكنولوجيا المعلومات ، الصحافة)
4. تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال الربع الاول من عام 2010 وقدم الى جهات مختلفة .
5. تقرير عن نشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال النصف الاول من عام 2010 وقدم الى جهات مختلفة .
6. تقرير تقييم أداء الهيئة العامة للضرائب لعام 2009 وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية .
7. تقرير عن ملاحظات الهيئة بشأن (خطة التنمية الوطنية الخمسية للسنوات 2010 - 2014) التي أعدتها وزارة التخطيط .
8. تقرير عن حركة مكلفي ضريبة الدخل خلال عام 2010 .

ج . الإشراف على تدريب وبحوث طلبة الدراسات العليا:

تم تدريب والإشراف على :

- (2) من طلبة الدكتوراه

- (24) من طلبة الماجستير

- (125) طلبة البكلوريوس .

ثانيا : الاحصاء : تم انجاز الاتي

1. إعداد تقارير شهرية بخصوص إعداد مكلفي المهنة.
- 02 التعاون مع طلبة الجامعات وطلبة الدراسات العليا بخصوص إبداء المشورة.
- 04 إعداد الكتب الرسمية والإجابة عليها لمختلف الجهات الحكومية وطباعتها.
- 05 متابعة إجراءات الترشيحات للدورات التدريبية خارج العراق.
- 06 تحديث الهيكل الإداري للهيئة.
- 07 متابعة شؤون موظفي القسم.
- 8 . طباعة خطة الإستراتيجية .
- 9 . القيام بجرد كتب المكتبة وتنظيمها.

ثالثا : الاتفاقيات : تم انجاز الاتي :

1. حصلت المشورة القانونية من مجلس شوري الدولة على الاتفاقية (البوسنة والهرسك).
2. تم التفاوض بين الجانبين كمرحلة اولية بخصوص (الاتفاقية التشيكية) .
3. التوقيع على الاتفاقية اللبنانية بالأحرف الأولى .
4. تم احالة الاتفاقية (المصرية ، البحرينية) الى مجلس شوي الدولة .
5. تم دراسة وابداء الرأي النهائي بخصوص :
 - اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب بالضريبي مع الجانب الياباني
 - اتفاقية تجارة حرة مع تركيا
 - مشروع اتفاقية التعاون الاساسي بين حكومي جمهورية العراق ومنظمة اليونيدو
 - اتفاقية الاشتراك في نظام بطاقة كي الذكية
 - في الرسوم والضرائب ذات الاثر المماثل.

6. دراسة وابداء رأي حول مشروع اتفاقيات النقل الجوي الثنائية :

بين العراق و (السعودية ، المغرب ، ايطاليا ، مصر، الامارات العربية ، باكستان ، تونس ، البرازيل ، الاتحاد الروسي، الهند ، قطر).

7. تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل :

- اللجنة العراقية المشتركة مع كل من الدولة (الماليزية ، الفرنسية ، الاردنية ، المغربية ، الايطالية ، السيريلانكية ، الايرانية ، تركيا ،التايلندية، الباكستانية ، الاندونيسية، الفلبينية).

رابعاً: الترجمة :تم القيام بترجمة (13) موضوع وكالاتي :

1. دعوة جمهورية التشيك .

2. مقترحات الهيئة وطرحها على اجتماعات اللجنة العراقية - الباكستانية

3. مقترحات الهيئة وطرحها على اجتماعات اللجنة العراقية- التايلندية

4. استمارات التقديم للايفاد الى الخارج

5. ترجمة قانون ضريبة الدخل على شركات النفط الاجنبية على العمل في العراق

6. مذكرة تفاهم تنفيذ خطط عمليات الادارة المالية من قبل وزارة المالية العراقية ووزارة المالية في اقليم كردستان

7. ترجمة رسائل e-mail مهمة حول الاتفاقيات النفطية للاستثمار ومخاطبات للمدير العام.

8. الاتفاقية الفلبينية لتجنب الازدواج الضريبي .

9. نموذج اتفاقية ثنائية حول التعاون الاداري المشترك في الشأن الكمركي بين حكومتي جمهورية ايران الاسلامية وحكومة جمهورية العراق .

10. اتفاقية قانون ضريبة الدخل عن شركات النفط الاجنبية

11. الاتفاقية التشيكية لتجنب الازدواج الضريبي

2. قسم أرباح نقل ملكية العقار

أهدافه إنجاز معاملات الأراضي التي تقع خارج حدود صلاحية الفروع والأشراف والمتابعة على أعمال أعضاء لجان الكشف المشتركة مع مديرية التسجيل العقاري وتقديم التقارير الدورية عن نشاط هذه اللجان والاعتراض على التقديرات غير الدقيقة ومتابعة وتطوير شعب الأراضي في فروع الهيئة وتقديم الاستشارات حول استيفاء ضريبة أرباح نقل ملكية العقار والقرارات والتعليمات المتعلقة به ووضع خطط تدريبية لزيادة مهارات العاملين في لجان الكشف المشتركة وتطوير الضوابط المعتمدة للوصول الى الكشف الدقيق ولا يتضمن الهيكل الإداري للقسم شعب متخصصة .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. متابعة الإيرادات المتحققه لشعب القسم في فروع الهيئة ومقارنتها مع المخطط السنوي 0
2. الاجابة على كافة الاستفسارات الواردة من اقسام وفروع الهيئة الى القسم 0
3. وضع ضوابط وشروط لتعيين اعضاء لجان الكشف المشترك .
4. متابعة عمل لجان الكشف المشترك والنظر في الاخفاقات الحاصله في تقدير العقارات .
5. الاشتراك في كافة اللجان الخاصه بمركز الهيئة (التحقيقيه -الفنيه - لجنة التشابه) 0
6. اصدار التعليمات والتعاميم المتعلقة بتبسيط اجراءات معاملات نقل ملكية العقار 0
7. اصدار نموذج التحاسب الضريبي لمعاملات نقل ملكية العقار كبديل للنموذج السابق(كارت الاراضي) 0
8. القيام ببعثات ارشاديه وتدقيقه لشعب القسم في فروع الهيئة في بغداد والمحافظات 0
9. الالتزام بالحضور في كافة المؤتمرات والندوات التي تعقد في داخل الهيئة وخارجها 0
10. متابعة ومراقبه اسعار العقارات وتحديثها ان تطلب ذلك 0
11. إصدار تعليمات بشأن عدم مراجعة الدالين والمعقبين للفروع .
- 12 قيام موظفي القسم وبتوجيه من قبل السيد المدير العام بجولات تدقيقه وتوجيهه لشعب نقل ملكية العقار في فروع بغداد .
- 13 قيام القسم وبناءاً على توجيهات السيد المدير العام باصدار التوجيهات لموظفي شعب نقل ملكية العقار في الفروع بشأن الالتزام والتقييد بتعليمات الهيئة .

14 انجاز الإحصائيات الشهرية (إيرادات فروع الهيئة في بغداد والمحافظات عن معاملات نقل ملكية العقار وعدد المعاملات المنجزة ، ومتابعة الإيرادات .

15 اشتراك موظفي القسم باللجان التحقيقية المشكله في الهيئة .

3. قسم العقار والعرضات

أهدافه الأشراف على تطبيق أحكام القوانين التالية : (قانون ضريبة العقار رقم 162 لسنة 1959 ، قانون ضريبة العرضات رقم 26 لسنة 1962 ، قانون ضريبة أيجار العقار رقم 87 لسنة 1979) ، وأجراء الدراسات الخاصة بتطوير أسلوب التحاسب لهذا الوعاء والأشراف على تقديرات لجان تقدير أيجار العقار والأشراف على شعب العقار والعرضات في الفروع ويتكون القسم من خمسة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

أ:

1. الاطلاع على عمل شعب العقار وانجاز المعاملات والتزام الموظفين ميدانيا" وزيارة فروع الهيئة لتحديد أوجه الخلل والمشاكل والمعوقات التي تواجه العمل الضريبي لغرض توفير أفضل السبل
2. قام القسم بإعداد محاضرات لدورات التخمين والعقار وإشراك موظفي القسم بإلقاء المحاضرات بالتنسيق مع قسم التخطيط والمتابعة وذلك بهدف تطوير الكادر الضريبي وزيادة المعلومات الخاصة بقوانين العقار النافذة والتعليمات الصادرة بهذا الشأن .
3. إجراء تغييرات في لجان التقدير والتدقيق والتي تتولى إجراء الكشف على العقارات وتقدير بدل الإيجار السنوي لغرض تطوير عمل هذه اللجان .
4. القيام بزيارات إلى اغلب شعب العقار في بغداد والاطلاع على سير العمل وأداء الموظفين ومدى التزامهم بالتعليمات والتوجيهات الصادرة عن مركز الهيئة.

ب : في مجال زيادة الحصيلة الضريبية لشعب العقار وزيادة قاعدة المكلفين وإجراء التقديرات والتحاسب الضريبي فقد اتخذ القسم عدة إجراءات بهذا الخصوص كما يلي:-

1. اصدر القسم عدة تعاميم والتي تهدف إلى تطوير العمل في هذه الشعب 0

2. البدء بإعادة تقدير العقارات التجارية وتحديث سجلات الضريبة بما يتلاءم مع واقع الحال وحقيقة البدلات وذلك تطبيقاً للمعايير أو أورها قانون ضريبة العقار رقم 159 لسنة 1959 المعدل بهذا الخصوص .
3. متابعة عمل الفروع وجعلها من الفروع المتميزة والنموذجية في مجال تقديم أفضل الخدمات للمكلفين وسهولة انجاز المعاملات .
4. يكون الإشراف والتوجيه والمتابعة وإعداد تقارير شهرية لتقييم الأداء لهذه الفروع من قب لجان شكلت لهذا الغرض .
5. تدقيق قرارات اللجان وتقديراتها في فروع بغداد والمحافظات وتأشير الايجابيات حيث بلغت الاستثمارات التي تم تدقيقها أكثر من (2000) استمارة 0
6. إعادة تقدير بدلات الايجار للعقارات بما ينسجم مع واقع الحال وحقيقة الإيراد المتحقق للمكلفين .
7. التعاون مع الوزارات والدوائر العامة والشركات باستيفاء ضريبة العقار من المكلفين أصحاب العقارات المتعاقدين مع هذه الجهات لغرض استئجارها وفقاً لإحكام قانون ضريبة العقار 0

ج: بشأن المعاملات المنجزة من قبل القسم يظهر الآتي :

1. متابعة تقارير ديوان الرقابة وقسم الرقابة والتدقيق الداخلي في مركز الهيئة والاختذ بما ورد من ملاحظات ونتائج تقييم الأداء لغرض تلافي السلبيات ووضع الحلول.
2. استيفاء الضريبة والتحاسب الضريبي بمقدار (200) معاملة .
3. الاعتراضات ألمقدمه إلى ديوان ضريبة العقار بمقدار (70) معاملة .
4. إعفاء عرصات وإعفاء حصص قاصرين (50) معاملة.

4. قسم المعلومات الفنية

أهدافه معالجة معلومات المقتبسات والتصاريح الكمركية آلياً والمرسلة من قبل الجهات الحكومية المختلفة وضخها الى فروع الهيئة لغرض إنجاز التحاسب الضريبي ومتابعة المعلومات المتعلقة بشرائح المهن مع الجهات ذات العلاقة لغرض إرسالها إلى الفروع يتألف هذا القسم من 4 شعب.

منجزات القسم خلال عام 2010 :

أ : المقتبسات :

1. تم استلام (3795) كتاب يحتوي على (43003) مقتبس وارد من مختلف الدوائر وتم استلام (12658) كتاب يحتوي على (57337) مقتبس .
2. تم اعادة (68) كتاب لعدم توافقها مع التعليمات الماليه رقم (2) لسنة 2008 0
3. تم اجابة (334) كتاب من فروع الهيئة تخص اعتراضات المكلفين على المقتبسات.
4. لا يزال العمل مستمرا" بتوثيق أوليات الشعبة لضمان الوصول الى الاوليات ببسر وسرعة لانجاز الاجابات المطلوبة 0
- 5.

ب : التصاريح

1. التصاريح الواردة من المنافذ الحدودية بلغت (433 799) تصريحة منجزة الى الفروع بلغت (156577) و (120 000) تصريحة منجزة للطبع 0
2. الكتب الواردة من فروع الهيئة بلغت 886 كتاب وقد تم تحديثها في الحاسبة وارسلت للفروع 0
3. تمت الاجابة على اعتراضات المكلفين بعدد 109 0
4. انجازاستمارة السيطره التي تنظم تنظيم عملية عمل التصاريح بين المنافذ الحدودية والهيئة 0

ج : التحري

1. بلغ عدد الذين تم وضع اشارة الحجز على اموالهم المنقولة وغير المنقولة (1462) وتم تغذية (نظام حجز الاموال) 0
2. بلغ عدد الذين تم رفع اشارة الحجز عن اموالهم المنقولة وغير المنقولة (229) 0
3. بلغ عدد الذين تم تحديث معلوماتهم في نظام حجز الاموال (412) 0
4. بلغ عدد المكلفين الذين تم ادخالهم في نظام الموقوفات (353) .

1. بلغ عدد المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم (63) 0
2. بلغ عدد المكلفين الذين لديهم تشابه بالاسماء (284) 0
3. تم اصدار (4) تعاميم الى الحاسبة لوضع اشارة المنع عنهم 0
4. بلغ عدد الكتب الخاصة بالاستفسارات الموجهه الى جهات مختلفة بخصوص حجز الاموال والموقوفات (432) استفسار

د : المتابعة

1. طبع وتوزيع (165800) من نموذجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة للفروع كافة.
2. تدقيق (612) كتاب وردت من فروع الهيئة كافة عن جرد تفاصيل المصروف من نموذجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة 0
3. الاستمرار بمتابعة نظامي التصاريح الكمركية والمقتبسات واستكمال التحديثات عليها 0

5. قسم الاستقطاع المباشر والمبيعات

أهدافه استيفاء ضريبة الدخل عن أجور منتسبي القطاع الخاص والأشراف على متابعة تحصيل الضريبة على أساس تخمين أو تقدير هذه الرواتب والأجور ومنح السماحات والإعفاءات وفقاً للتعليمات ويتألف هذا القسم من اربعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

- 1 -بلغ مجموع الإيراد خلال السنة 2010 (73046000000) دينار وتحققت نسبة انجاز بمقدار (170 %) من المخطط البالغ (42889000000) دينار .
- 2 - انهت شعبة المبيعات التقديرات والتحاسب عن (20) مرفق سياحي .
- 3 -متابعة عمل الفروع والتوجيه من خلال الزيارات الميدانية 0
- 4 - اعداد الضوابط الاسترشادية عن ضريبة الاستقطاع المباشر للسنة 2011
- 5 - تدقيق جداول الرواتب للمنظمات الإنسانية العاملة في العراق عن ضريبة الاستقطاع المباشر

- 6 - الإجابة عن الاستفسارات الواردة من الجهات المختلفة واقامة دورات تدريبية لجهات مختلفة .
- 7 - نجاز معاملات رد مبالغ لعدد من دوائر الدولة والمسددة عن مبالغ الضريبة المتحققة 0

6. القسم القانوني

أهدافه تقديم الاستشارات القانونية لفروع الهيئة والدوائر ذات العلاقة و تقديم المقترحات والدراسات لتعديل القوانين والتعليمات التي من شأنها تحقيق العدالة وتمثيل الهيئة أمام المحاكم والجهات القضائية وتهيئة أعمال لجان الاستئناف والتميز ويتألف هذا القسم من خمسة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. تم حسم (54) دعوى منها لصالح المكلف ومنها لصالح السلطة .
2. تم حسم الاستشارات بخصوص رفع الحجوزات وتصديق الوكالات التي المحالة من الوزارة وفروع الهيئة بواقع (1475) معاملة .
3. تم حسم القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار التي المحالة من الوزارة وفروع الهيئة بواقع (75) معاملة .

7. القسم الإداري

أهدافه أعداد الملاكات وتطبيق القوانين والتعليمات المتعلقة بشؤون الأفراد وتقييم أداء الكادر الوظيفي وتأمين أعمال الإدارة والخدمات يتألف هذا القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. تم اصدار الاوامر الادارية الخاصة بالمتغيرات التي تحصل في القوى العاملة في الهيئة وفروعها.
2. إكمال المتغيرات في معلومات المنتسبين على حاسبة القسم .
3. انجاز جميع دفاتر الخدمه للمتقاعدين قبل الوقت المحدد 0
4. انجاز كافة الاستثمارات الخاصة بالتقاعد وارسالها الى هيئة التقاعد الوطني 0
5. اصدار توجيهات وتعليمات وزارة الماليه وتعميمها على جميع اقسام وفروع الهيئة 0
6. تم تعيين(34) موظف لمختلف الشهادات 0
7. افتتاح فرع الضريبة (الخالص) 0

8. انتقال فرع البصرة إلى بنيته الجديدة وتأمين كافة احتياجاته من الأثاث المكتبية0
9. انجاز معاملات التقاعدية للمحاليين على التقاعد 0
10. إصدار الأوامر الإدارية (نقل تنسيب ، كتب الت شكرات والعقوبات) الإجازات(أمومه ، مرضية ،
11. اعتيادية)، وكتب صحة صدور للوثائق الدراسية لجميع موظفي الهيئة0

الشعبة الهندسية :

1. ادامة مصاعد وصيانة سطح بناية مركز الهيئة وفرع الرصافة0
2. تحديث الاستعلامات الداخلية لمركز الهيئة وتأمين احتياجاتها من كافة اللوازم .
3. إعادة تأهيل قسم الشركات وقسم الأعمال التجارية.
4. أعمار بناية الكوت اثر الانفجار الارهابي0
5. صيانة وإدامة المولدات في مركز الهيئة والفروع0
6. نصب كاميرات مراقبة في مركز الهيئة وفروعها في بغداد والمحافظات0
7. ذرعة واستلام فروع الهيئة في بغداد (فرع الربيع) والمحافظات (المتنى ، الزبير، البصرة)0
8. السيطرة المخزنية من خلال ادخال كافة المواد المشتراة من قبل لجنة المشتريات والمطابع وادخالها مخزنيا" في حاسبة السيطرة المخزنية واخراجها وتوزيعها حسب النهج المقرر في الهيئة لسنة 2010 .

8. قسم الأعمال التجارية والمهن

أهدافه التنظيم والأشراف على أصول التحاسب الضريبي عن دخل الأعمال التجارية والصناعات والمهن والحرف المنصوص عليها في البنود (1 ، 2 ، 3) من المادة الثانية من قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 والموافقة على منح صلاحية التقدير ضمن حدود صلاحية القسم إضافة إلى تطوير أسلوب التحاسب الضريبي وتقديم الاستشارات إلى فروع الهيئة حول تطبيق أو تفسير بنود القانون أعلاه والأشراف على أعمال لجان المسح المركزية والفرعية ويتكون القسم من أربعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. الاجابة على كتب استفسارات (المهنة) بمقدار 1317 كتاب من فروع الهيئة .
2. تم الاشتراك باللجان الحقيقية بواقع 32 لجنة تحقيقه لمعالجة السلبيات .
3. تدقيق اضابيرالتحقق والتحصيل بواقع 96 اضبارة .

4. تدقيق اضايير المسح والتقدير بواقع 106 اضرارة .
5. تدقيق اضايير التسجيل والتوثيق بواقع 43 اضرارة .
6. انجاز معاملات التركات والتي بواقع 100 معاملة .
7. تم الاشتراك باللجان الفنية بواقع 5 لجنة فنية .
8. تم إجابة تقارير ديوان الرقابة المالية بواقع 6 تقرير .
9. إصدار ضوابط سنة 2010 تق .

9. قسم الشركات

أهدافه إنجاز تقدير الضريبة على أرباح الشركات والمساهمة والمحدودة بكافة جنسياتها وفقاً للنسب الواردة في قانون ضريبة الدخل رقم 113 لسنة 1982 المعدل وجباية الضريبة منها وإدامة العلاقة مع تلك الشركات عن طريق تزويد هذه الشركات ببراءات الذمة وبالكتب التي تحتاجها و إسناد عمل الهيئة في وضع الضوابط والمؤشرات التي تدخل في تقدير دخول الشركات العراقية والعربية والأجنبية ولنشاطاتها المختلفة. ويضم القسم (14) وحدات تخمينية وشعبة تدقيق وشعبة جباية .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. تم تحقيق الحصيلة الضريبية للشركات بنسبة 164 % من المخطط السنوي المرسوم لها .
2. تدقيق الأضايير
3. تغذية نظام الشركات بالمعلومات .
4. تسجيل شركات جديدة .
5. انجاز تقديرات الشركات .
6. الإجابة على كافة الاستفسارات من فروع الهيئة وخارجها .
7. متابعة الإحصائيات الشهرية (إيرادات فروع الهيئة في بغداد والمحافظات) .

10. قسم الرقابة و التدقيق الداخلي

أهدافه الرقابة والتفتيش على أقسام و فروع الهيئة من خلال قيام الفرق التفتيشية بتدقيق كافة أعمال الأقسام والفروع وتدقيق حسابات المكلفين أما عند تمسكهم بحساباتهم أو عند إجراء الكبس عليهم سواء كان المكلف طبيعي أو معنوي وأجراء التدقيق اللامركزي لجميع التعاملات المالية في مركز الهيئة من صرف رواتب ويوميات الصندوق . يتألف القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. الاشتراك في أعمال اللجان التحقيقية المحالة إلى القسم .
2. الإجابة على تقارير ديوان الرقابة المالية .
3. إنجاز معاملات الرديات الخاصة بالمكلفين (أفراد وشركات) .
4. تم تدقيق أضاير المكلفين والشركات بواقع 36 شركة.
5. تدقيق أعمال المهنة ،الصندوق وجرده ،أعمال الجباية ، أعمال الاستقطاع المباشر ، العقار والعرضات ونقل الملكية في (40) فرع .
6. متابعة (تقارير ديوان الرقابة شهريا ،الفساد الاداري والرشوة في كافة الفروع ، ومتابعة تقارير المفتش العام شهريا) .
7. الاشتراك في اللجان التحقيقية والتفتيشية ومتابعتها في الفروع.
8. متابعة مطابقة إرساليات الصندوق مع وصولات القبض في فروع الهيئة بواقع (2) فرع .
9. تدقيق اعمال شعبة التدقيق اللامركزي و تدقيق الإرساليات والوصولات .
10. متابعة تقارير العقار من الفروع .
11. الإشراف على عملية الجرد العام في الهيئة .
12. متابعة حركة الإنجازات التي تتعلق بفروع الهيئة .
13. تدقيق مستندات قيد سلف والإيرادات بمقدار 600 مستند .
14. تدقيق مستندات صرف(سلف،رواتب،أجور، ونثرية) بواقع 3543 مستند .
15. تدقيق حسم الأمانات 8800 مستند .
16. تدقيق إرساليات الفروع 348 ارسالية .
17. تدقيق ميزان المراجعة وجداول المصروفات شهريا .
18. تدقيق الصندوق في كافة المنافذ والفروع .

11 . القسم المالي

أهدافه تحقيق جميع التعاملات المالية للهيئة من صرف وإيداع و مطابقة يوميات الصندوق لمركز الهيئة وبعض الفروع ومطابقة بنك النفقات وأعداد الميزانية العامة وحسم الأمانات ومطابقة الأيداعات مع كشف البنك وتعاملات خارجية مثل رد المبالغ إلى المكلفين، ويتألف هذا القسم (7) سبعة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. تم الاجابة على 4500 كتاب وردت من فروع الهيئة .
2. إعداد 106 مستند صرف وصك للموازنة التشغيلية .
3. مطابقة كشف البنك للموازنة التشغيلية المصرف شهريا .
4. اعداد ميزان المراجعة ومطابقة بنك المشاريع الاستثمارية شهريا .
5. إعداد 350 مسند قيد للموازنة التشغيلية .
6. تنظيم 10803 مستند صرف الامانات .
7. انجاز 3421 معاملة رد مبالغ الأمانات للمكلفين والايراد .
8. إدخال 6017 كتاب الامانات في السجل .
9. تنظيم 44 قيد في سجلات الايرادات السلف والأمانات .
10. اعداد ميزان المراجعة الشهري .
11. مطابقة بنك الايرادات والامانات مع كشف المصرف شهريا .
12. مطابقة كشف البنك للمشاريع الاستثمارية شهريا .
13. توزيع ميزانية العام الحالي واعداد ميزانية للعام المقبل .
14. تأييد الامانات الى كافة الفروع بواقع 200 كتاب .
15. مسك سجل يومية لتنزيل مستندات الحسم لكل الفروع.
16. مسك سجل واردة لكتب الحسم التي ترد من الفروع وعددها (6017) كتاب.
17. إدخال المعلومات من الإرسالية إلى الحاسبة لجميع الفروع والمنافذ الحدودية .

18. تنظيم مستند الصرف لكتب الحسم وعددها 5403 مستند صرف .
19. تأشير صحة الوصولات في حالة رد المبلغ (مبلغ الزيادة في الأمانات) .
20. تأشير كتب الحسم وتحويل الأمانات إلى الإيراد النهائي .
21. تدقيق جميع وصولات الأمانات والصك المنظم فيها على الحاسبة.
22. مطابقة الأمانات وإرسالها للوزارة ومتابعتها مع المصرف وفروع الهيئة.
23. تم حسم مبلغ (30108732634) دينار .

12. قسم التخطيط والمتابعة

أهدافه التخطيط لإيرادات الهيئة وأعداد الخطط التشغيلية وتوزيعها حسب الفروع وجمع المعلومات عن الإيرادات المتحققة للهيئة ومكلفتها وجمع معلومات عن الهيكل الوظيفي للهيئة وأعداد خطة لتدريب العاملين في الهيئة . يتألف هذا القسم من ثلاث شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. متابعة تحصيل الإيرادات في كافة فروع الهيئة وادخال المعلومات الواردة في الحاسبة.
2. متابعة وتدقيق استمارة تصنيف المهن وحركة المكلفين .
3. اعداد موقف شهري للإيرادات المتحققة للهيئة وإرساله الى وزارة المالية/الدائرة الاقتصادية.
4. اعداد المخطط السنوي للإيرادات وتوزيعه على الأقسام المختصة وفروع الهيئة الإيرادات .

انجازات التخطيط :

1. توزيع المخطط السنوي على الأقسام الفنية .
2. تم اعداد كشوفات بايراد الفروع لسنة 2009 ومقارنة مع المخطط 2010 . تم توزيع المخطط على جميع اقسام وفروع الهيئة العامة
3. اعداد تقارير شهريا تحليليا بمواقف اقسام الهيئة العامة ورفعها الى مدير العام .
4. اعداد رسوم بياني توضح تحقيق المخطط مع الايراد الفعلي لهذه السنة ومقارنتها مع السنة السابقة
5. متابعة الفروع في تحقيق المخطط شهريا وحسب نوع الضريبة .
6. تكريم الفروع التي حققت المخطط لغاية 2010/8/31 من قبل المدير العام .
7. متابعة الخطة الاستثمارية لسنة 2010 مع الوزارة والقسم المالي والشعبة الهندسية والصيانة.

انجازات القوة العاملة :

1. اعداد تقارير شهرية بالاحصائية الشهرية وارسالها الى الوزارة .
2. متابعة جميع الاوامر الادارية للقوة العاملة الداخلة للهيئة والخارجة من الهيئة .
3. تدقيق شامل لجميع برنامج القوة العاملة مع القسم المالي والاداري وتحديث النظام .
4. مطابقة عدد الملاك مع الموجود الفعلي للهيئة مع القسم الاداري لسنة 2010 ليصبح (2742) موظفا وارسالها الى الوزارة .

انجازات التدريب :

- 1 . الاعداد والتهيئة لاقامة الدورات التدريبية لمنتسبي الهيئة وبالتنسيق مع المركز المالي والمحاسبي وبواقع (17) برنامج وتخرج من هذه الدورات (148) موظف متدرب .
- 2 . اعداد خطة التدريب السنوية .

13- قسم الحاسبة الإلكترونية

أهدافه تحليل الأنظمة و تصميم البرامج و تطبيقها ووضع الأسس والأساليب المتطورة لتوثيق الأنظمة ووضع التصاميم المنطقية لأعداد البرامج التي تخدم عمل الهيئة والأشراف على سير وتنفيذ هذه البرامج يتألف هذا القسم من ستة شعب .

منجزات القسم خلال عام 2010

اولا : نظام الارشفة

1. تم ارشفة أضايير المكلفين بواقع (1247) و أضايير الموظفين بواقع (62).
2. تم ارشفة وثائق المكلفين بموجب النظام بواقع (16403) وثيقة ووثائق الموظفين بواقع (421) وثيقة.

ثانيا : حفظ البيانات وتغذية الحاسبات وتحليل الانظمة :

1. تم كتابة برامج نظام(الإيرادات،حجز الأموال،الاستقطاع المباشر)وسيتم البدء بالتنفيذ .
2. اجراء التطويرات التقنية الحديثة لنظام (الرواتب والامانات).

3. متابعة كتابة البرامج للأنظمة المنفذة وهي نظام (التدقيق المتقاطع، شبكة الحماية الاجتماعية، الشهادات والمتقاعدين).
4. إدامة ومتابعة وتغذية كافة الأنظمة وهي نظام (مكفي الدخل، مكفي الشركات، حجز الأموال، تغيير الأسماء، الرقم السري، المقتبسات، التصاريح الكمركية، الأرشفة).
5. تحديث نظام معلومات المكلفين الجدد في كافة الفروع .
6. تغذية كافة الحاسبات لأقسام الهيئة وفروعها بكافة الأنظمة الضريبية وهي (مكفي الدخل ، حجز الأموال، التصاريح الكمركية ، المقتبسات والأمتعة الشخصية ، الرقم السري، الأمانات، الشركات ، والنظام الإداري).
7. يتم تغذية 50 فرع وقسم من الهيئة كافة مرتين أو مرة واحدة شهريا حسب تواجد البيانات .
8. بلغ عدد مرات التغذية والخزن 202 مرة وعدد الحاسبات التي تم تغذيتها هي 42 حاسبة .
9. تحديث ملفات الرقم السري بجميع الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية التي تم استحداثها في الفترة الاخيرة وتمشية كافة معاملات صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المحالة من الفروع الى العامة وذلك للبت وحسم الموقف لهذه المعاملات.

ثالثا: تهيئة المعلومات و متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات :

1. تم ادخال بيانات نظام مكفي الدخل الواردة من فروع الهيئة بواقع (177266) مكلف جديد.
2. تم تحديث معلومات نظام مكفي الدخل الواردة من فروع الهيئة بواقع (38463) مكلفاً.
3. تم حذف معلومات المكلفين (شطب الاضابير) بمقدار (4434) اضرابة
4. فحص وتجهيز جهاز UPS عدد(100).
5. تجهيز وفحص حاسبة DELL 380 عدد (58).
6. تجهيز وفحص (12) حاسبة LAPTOP DELL 1015 الخاصة بنظام المرور.
7. متابعة وصيانة شبكات (مكفي الدخل، التصاريح الكمركية، المقتبسات، الأمانات، الرواتب، الشركات، والإنترنت).

8. إعمال الصيانة اليومية صيانة جهاز حاسبة عدد(134) وجهاز طباعة عدد(17) وجهاز UPS عدد (33) و المشاركة بصيانة وتغذية الحاسبات في فروع المحافظات.

14- قسم العلاقات والأعلام

أهدافه وواجباته القيام بتخطيط وتنظيم وتطوير وإدارة ومتابعة الجهود اللازمة لنشر الوعي الضريبي لتحسين مستوى الالتزام الطوعي للمكلفين بالواجب الضريبي وخدمة المكلفين ومتابعة شكاويهم إضافة الى بناء وتطوير العلاقات العامة بين الهيئة من جهة وبين مؤسسات الدولة الأخرى وعموم أبناء المجتمع ويتألف هذا القسم من ثلاث شعب :

منجزات القسم خلال عام 2010 :

1. تم الاعداد والتهيئة لمقابلة الموظفين مع السيد المدير العام بواقع (109) مقابلة.
2. تم الاعداد والتهيئة لمقابلة المواطنين مع السيد المدير العام بواقع (80) مقابلة .
3. تم عقد ندوة علمية حول ضوابط المهن والاعمال التجارية لسنة 2010نق .
4. الاستمرار في عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء اقسام وفروع الهيئة.
5. نشر اخبار ضريبية في الصحف المحلية ونشر مقابلات المدير العام .
6. الاستمرار بعقد اللقاءات الصحفية والاذاعية مع قنوات فضائية مع القنوات الفضائية .
7. نشر الأخبار الضريبية ونشر الوعي في الصحف المحلية والرد على الاخبار الصحفية.
8. توفير الخدمة الهاتفية للأجابة على استفسارات المواطنين .