

المقدمة

يسر الهيئة العامة للضرائب أن تقدم تقريرها السنوي الشامل الخاص بنشاطاتها خلال عام ٢٠٢١ ومقارنتها بنشاطات عام ٢٠٢٠ ، وقد تكفل عام ٢٠٢١ بتحقيق العديد من الانجازات الحديثة والمتطورة , حيث قطعت الإدارة الضريبية شوطا كبيرا في تحقيق الكثير من الانجازات في هذه الهيئة , حيث سعت الإدارة الضريبية ببذل الجهود من اجل تحقيق ما تطمح إليه وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحدية بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها ، وقد وضعت في اعتبارها تطبيق العدالة الضريبية واعتماد الشفافية بالعمل الضريبي بغية الوصول إلى أفضل النتائج الايجابية التي تجسدت في تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية عند مقارنتها بالسنوات السابقة، حيث ان لهذه الإيرادات دور مهم في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

وستبذل الإدارة الضريبية كل ما في وسعها خلال السنوات القادمة من خلال رؤيتها المستقبلية الجديدة عند تطبيق خططها الإستراتيجية إلى النهوض بالعمل الضريبي وتطوير مستوى الأداء الضريبي وزيادة الكفاءة التشغيلية بما يتوافق والتنمية التي يعيشها القطر والارتقاء به إلى مستوى عال ليكون أسوة بالدول المتقدمة التي تجسدها تحقيق نسب زيادة في انجاز الحصيلة الضريبية وبشكل يوازي التقدم الاقتصادي وتحسين الخدمات للمكلفين.

والله الموفق ...

المدير العام

البيان

بناء إدارة ضريبية كفوءة تطبق القوانين الضريبية بعدالة ونزاهة وتتبع الأساليب العلمية في عملها وتساهم في توعية المكلفين وتمكنهم من الوفاء بالتزاماتهم وتتسم بالقدرة والمرونة الكافية للتعامل مع الاقتصاد العراقي والتغيرات التي تحصل فيه.

منهجية التقرير

الهدف من التقرير

- رسم صورة واضحة ودقيقة عن إنجازات ونشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠٢١ وتوضيح مدى التغيير الذي طرأ عليها سواء إيجاباً أو سلباً من خلال مقارنتها مع إنجازات ونشاطات عام ٢٠٢٠ واعتمد التقرير على:
- عرض المعلومات في جداول وإشكال بيانية واستخدام النسب المئوية في رسم الصورة الحقيقية للنشاطات الضريبية وباستخدام البيانات المتاحة.

مضمون التقرير

- استعرض التقرير بأسلوب مفصل ومتطور مركزاً على أهم النشاطات والمهام التي تم القيام بها من قبل الهيئة خلال عام ٢٠٢١، بالإضافة إلى فقرات كثيرة وردت فيه ... حيث تطرق إلى:
- الفصل الأول : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية
 - الفصل الثاني : نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

الفصل الأول: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية

أولاً: هدف الإيرادات الضريبية

سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود لتحقيق نتائج إيجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام ٢٠٢١ التي لها مساهمة فعالة في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

١. الإيرادات الإجمالية مقارنة مع المخطط السنوي لعام ٢٠٢١

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠٢١ بمقدار (٣٥٧٠٠٤٤) تريليون دينار (ثلاثة تريليون وخمسمائة وسبعون مليار وأربعة وأربعون مليون دينار) وبلغت الإيرادات (مع الأمانات المنافذ الحدودية) بمقدار (٣٨٠٧٦٣٩) تريليون دينار (ثلاثة تريليون وثمانمائة وسبعة مليار وستمائة وتسعة وثلاثون مليون دينار).

جدول (١) مقارنة الإيرادات الضريبية (بدون أمانات المنافذ الحدودية) مع المخطط السنوي لعام ٢٠٢١ بالمليون

الفقرات	المخطط السنوي	المتحقق	% الانجاز
إجمالي الإيرادات الضريبية	٥٥٢٤٣٥٣	٣٥٧٩٩٧١	٦٥ %

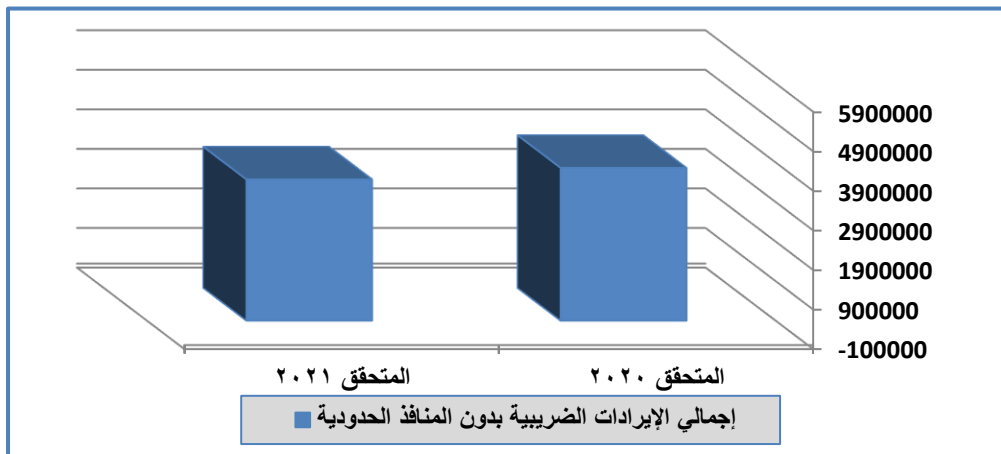
٢. الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة مع إيرادات عام ٢٠٢٠

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠٢١ بمقدار (٣٥٧٠٠٤٤) مليون (ثلاثة تريليون وخمسمائة وسبعون مليار وأربعة وأربعون مليون دينار) مقارنة بإيرادات ٢٠٢٠ وبنسبة زيادة (٩٢ %) وكما موضح في الجدول التالي :

جدول (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال عام ٢٠٢١ مع إيرادات عام ٢٠٢٠ (بالمليون)

النشاط	المتحقق ٢٠٢٠	المتحقق ٢٠٢١	% النمو
إجمالي الإيرادات الضريبية	٣٨٨٨٣٨٥	٣٥٧٩٩٧١	٩٢ %

شكل (١) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال عام ٢٠٢١ مع إيرادات عام ٢٠٢٠



٣. الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة بالإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠١١-٢٠٢١

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج عالية ونسب نمو متزايدة خلال المدة (٢٠١١ - ٢٠٢١) حيث هناك تزايد نسب النمو في تحصيل الإيرادات الضريبية بوتائر عالية ويلاحظ هذا بوضوح في الأعوام من ٢٠١١ ولغاية ٢٠٢١ وذلك على اعتبار سنة ٢٠١١ هي سنة أساس للمقارنة.

جدول (٣) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠١١-٢٠٢١ بالمليون

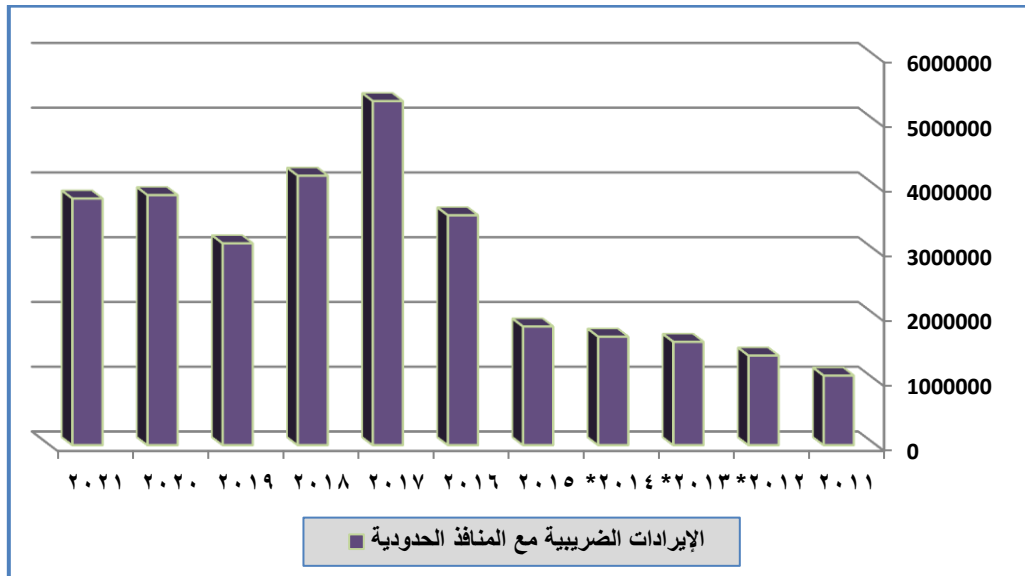
السنة	*الإيرادات الضريبية	**نمو % سنة اساس ٢٠١١	***تغيير % مقارنة مع السنة التي تسبقها	، - ، + %
٢٠١٠	٨٨١٣٤٣			
٢٠١١	١٠٧٣٥٥٦	١٢٨,٨	١٢٨,٨	٢٨,٨
٢٠١٢	١٣٨٢٤٠٤	١٤٨,٦	١١٥,٤	١٥,٤
٢٠١٣	١٥٩٤٨٠٦	١٥٦,٠	١٠٥,٠	٥,٠
٢٠١٤	١٦٧٤٣٧٧	١٧٠,٦	١٠٩,٤	٩,٤
٢٠١٥	١٨٣١٥٣٤	٣٣٠,٦	١٩٣,٨	٩٣,٨
٢٠١٦	٣٥٤٨٨٤٨	٤٩٤,٩	١٤٩,٧	٤٩,٧
٢٠١٧	٥٢٤٧٧٨٠	٣٨٧,٦	٧٨,٣	- ٢١,٧
٢٠١٨	٤٤٣٧١٩٩	٢٩٠,٣	٧٤,٩	- ٢٥,١
٢٠١٩	٣٣٦٢١١٧	٣٥٩,٦	١٢٣,٩	٢٣,٩
٢٠٢٠	٤١٠٨٠٤٧	١٢٨,٨	١٢٨,٨	٢٨,٨
٢٠٢١	٣٨١٧٥٦٥	٣٥٤,٧	٩٨,٦	- ١,٤

*الإيرادات الضريبية (مع أمانات المنافذ الحدودية).

** تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة ٢٠١١ هي سنة الأساس للمقارنة.

*** تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة المقارنة هي السنة التي تسبقها.

شكل (٢) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠١١ - ٢٠٢١ بالمليون



٤. مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢١

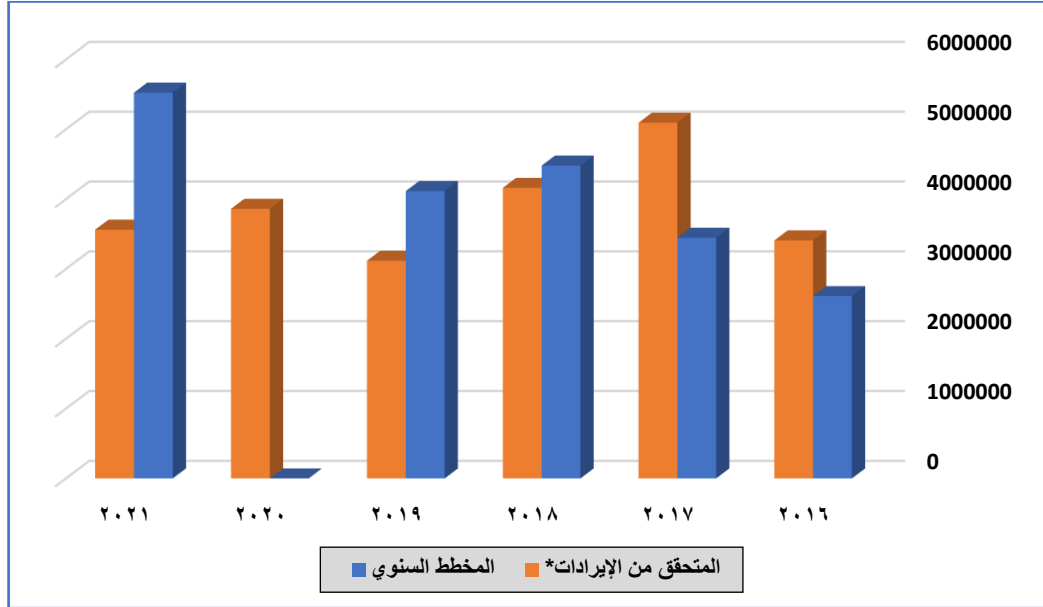
من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز عالية بالرغم من الظروف الغير طبيعية التي مر بها العراق وتأثير هذه الظروف على استقرار النشاط الاقتصادي للبلد وتوقف العديد من الأنشطة وهجرة العديد من أصحاب مصادر الدخل المرتفعة ورغم ذلك حققت الهيئة مخططها السنوي المرسوم لها خلال الفترة المذكورة.

جدول (٤) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢١

السنة	المخطط السنوي	المتحقق من الإيرادات*	%الانجاز
٢٠١٦	٢٦١.٧٥٦	٣٤٠.٨٤٢٠	١٩٧
٢٠١٧	٣٤٤٧٠.٣٠	٥٠.٩٣٨٩٢	١٤٨
٢٠١٨	٤٤٨٠٠.٤٦	٤٤٣٧	٩٣
٢٠١٩	٤١١٥٨٢٤	٣١١٦٢٥٦	٧٦
٢٠٢٠	لا يوجد مخطط	٣٨٦.٧١٠	-
٢٠٢١	٥٥٢٤٣٥٣	٣٥٧٠٠٤٤	٦٥

*الإيرادات الضريبية (بدون أمانات المنافذ الحدودية)

شكل (٣) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢١



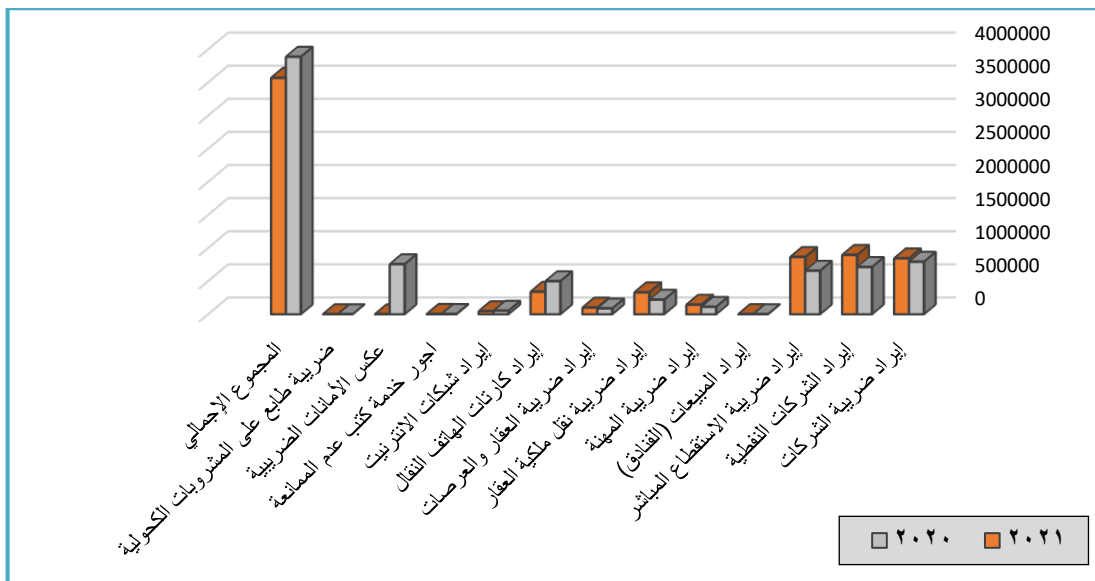
٥- مقارنة الإيرادات الضريبية مصنفة حسب النوع لعام ٢٠٢٠-٢٠٢١

يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية لكافة أنواع الإيرادات الضريبية وبنسب عالية.

جدول (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ بالمليون

% النمو	المتحقق		النشاط
	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٠٦,٣٨	٨٤٣٨٨٥	٧٩٢٦٩٤	إيراد ضريبة الشركات
١٢٥,٦٨	٨٩٥٤٣٥	٧١٢٤٦٢	إيراد الشركات النفطية
١٣٢	٨٦٤٢١٠	٦٥٥٧٧٧	إيراد ضريبة الاستقطاع المباشر
٢٠٤	١٦٧٣	٨٢٢	إيراد المبيعات (الفنادق)
١٢٨,٩١	١٤٣٣٦٧	١١١٠١٨	إيراد ضريبة المهنة
١٥٠,٥٢	٣٣١٠١٤	٢١٩٤٢١	إيراد ضريبة نقل ملكية العقار
١١٤,٠٧	٩٩٩٧١	٨٧٠١٠	إيراد ضريبة العقار والعرصات
٦٨	٣٣٩٧٣٨	٤٩٨١٦٠	إيراد كارتات الهاتف النقال
٨٦,٥٠	٤٥٥٥٤	٥٢٦٦٥	إيراد شبكات الانترنت
١٣٦,٧٧	٤٥٦٨	٣٣٢٣	اجور خدمة كتب عدم الممانعة
-	-	٧٥٥٠٣٣	عكس الأمانات الضريبية
-	٦٢٩	-	ضريبة طابع على المشروبات الكحولية
٩٢	٣٥٧٠٠٤٤	٣٨٨٨٣٨٥	المجموع الإجمالي

شكل (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



ثانياً: نشاط الهيئة في مجال اتفاقيات الازدواج الضريبي واللجان المشتركة

الاتفاقيات الدولية هي اتفاق استراتيجي يعقد بالتراضي بين عدد من دول العالم وهو تفاهم أو تعاهد دولي لتنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية في مسائل عديدة ومنها منع الازدواج الضريبي مما يترتب على تلك الأطراف التزامات وحقوقاً في ميدان الضرائب فيكون اتفاقاً مؤقتاً أو طويل الأجل. وعندما يتم التصديق بموجب الأحكام والقوانين الموجودة في البلد تصبح الاتفاقية نافذة المفعول.

١. إبرام اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي ومتابعتها

عملت الهيئة على دراسة الاتفاقية الثنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة وترجمة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ومناقشتها مع مجلس الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية، والبعض منها تم التوقيع عليها بالأحرف الأولى.

كما تم تقديم مقترحات الهيئة تتعلق بالعمل الضريبي في اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية.

جدول (٧) يبين حركة لاتفاقيات منع الازدواج الضريبي مع الدول لغاية عام ٢٠٢١

عدد	الاتفاقيات									الفقرات
٦				الاتفاقية العمانية	الاتفاقية التشكيكية	الاتفاقية اللبنانية	اتفاقية كوريا الجنوبية	الاتفاقية الارمينية	اتفاقية المصرية	اتفاقيات الموقعة أحرف أولى
٧		الاتفاقية السعودية	الاتفاقية التركية	الاتفاقية السورية	الاتفاقية الايرائية	الاتفاقية الكويتية	الاتفاقية الاماراتية	الاتفاقية الهولندية	الاتفاقية البulgارية	اتفاقيات موقعة أحرف اولي
٢								الاتفاقية الكرواتية	الاتفاقية الأذرية	اتفاقيات لدى مجلس الدولة
١٤	الاتفاقية الهندية	الاتفاقية السويسرية	الاتفاقية السلفاكية	الاتفاقية الرومانية	الاتفاقية سريلانكية	الاتفاقية القبرصية	الاتفاقية الباكستانية	الاتفاقية الاردنية	الاتفاقية القطرية	اتفاقيات حاصلة على المشورة القانونية
					الاتفاقية الفلبينية	الاتفاقية السنغالية	الاتفاقية الجورجية	الاتفاقية الأوكرانية	الاتفاقية البulgارية	
٦				الاتفاقية الصينية	الاتفاقية الروسية	الاتفاقية الاسبانية	الاتفاقية البلجيكية	الاتفاقية اليابانية	الاتفاقية الفرنسية	اتفاقيات لم يتم دراستها من قبل الهيئة
٤						الاتفاقية الهنغارية	الاتفاقية التونسية	الاتفاقية السودانية	الاتفاقية اليمنية	اتفاقيات دخلت حيز التنفيذ

جدول (٨) يبين اتفاقيات النقل الجوي لعام ٢٠٢١

ت	الاتفاقيات
١	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق وتونس
٢	اتفاقية تبادل الاعفاء من الضرائب والرسوم (الضرائب) الكمركية على نشاطات ومعدات الناقل الجو العربي المعدلة .
٣	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق وفنلندا
٤	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق وهنغاريا
٥	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق ولبنان

جدول (٩) دراسة مشاريع الاتفاقيات الثنائية التي عرضت على الهيئة لإبداء الرأي عام ٢٠٢١

ت	الاتفاقيات الثنائية
١	مشروع اتفاقية الأساسية مع برنامج الغذاء العالمي
٢	مشروع اتفاقية التعاون التجاري والاقتصادي والعلمي والثقافي بين حكومة جمهورية العراق وحكومة جمهورية نيجيريا الاتحادية
٣	مشروع اتفاقية تبادل الاعفاء من الضرائب والرسوم الكمركية على النشاطات ومعدات الناقل الجوي العربي المعدلة
٤	مشروع انضمام العراق الى اتفاقية البنك الأوربي لإعادة الاعمار والتنمية EBRD
٥	مشروع اتفاقية بشأن الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة للبعثات الدبلوماسية العراقية والرومانية
٦	انضمام العراق لاتفاقية البنك الأوربي لأعاده الاعمار والتنمية
٧	محضر اجتماع لجنة التعاون المنبثقة عن اتفاقية الشراكة بين العراق والاتحاد الأوربي
٨	دعوة العراق الى اتفاقية بشأن تنفيذ الجزء الحادي عشر من اتفاقية الأمم المتحدة لقانون البحار لعام ١٩٨٢
٩	مشروع اتفاقية النقل البري للركاب والبضائع بين حكومة جمهورية العراق وحكومة جمهورية إيران
١٠	انضمام العراق الى المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

٢. مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة

أن الهيئة تساهم في اجتماعات اللجان المشتركة من خلال تقديم المقترحات وذلك لاستكشاف آفاق جديدة للتعاون والارتقاء به في مجال العمل الضريبي بين دولة العراق وبقية الدول الأخرى.

جدول (١٠) مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

النشاط	اللجان المشتركة خلال عام ٢٠٢٠	اللجان المشتركة خلال عام ٢٠٢١
تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية	اللجنة المشتركة العراقية - الأذرية	اللجنة المشتركة العراقية - الكويتية
	اللجنة المشتركة العراقية - الكويتية	اللجنة المشتركة العراقية - الروسية
		اللجنة المشتركة العراقية - السورية
		اللجنة المشتركة العراقية - الأوكرانية
		اللجنة المشتركة العراقية - السودانية
		اللجنة المشتركة العراقية - الإيرانية
		اللجنة المشتركة العراقية - التشيكية
		اللجنة المشتركة العراقية - التونسية
		اللجنة المشتركة العراقية - الفلسطينية
		اللجنة المشتركة العراقية - السورية
		اللجنة المشتركة العراقية - الأردنية
		اللجنة المشتركة العراقية - العمانية
		اللجنة المشتركة العراقية - البيلاروسية
		اللجنة المشتركة العراقية - الإيطالية
	اللجنة المشتركة العراقية - الأذربيجانية	
المجموع	٢	١٥

ثالثاً: البحوث والتطوير

أن أحد أهداف الهيئة هو البحث والتطوير والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات الضريبية والإشراف على تدريب طلبة الدراسات العليا والبحوث الضريبية المقدمة من قبل منتسبيها بالإضافة الدعم للجهود العلمية والبحثية داخل الهيئة وخارجها حيث أن إعداد البحوث العلمية يغني عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة ومتطورة على نهج علمي ومدرّس تحقق ودقة في العمل الضريبي التي تؤدي إلى زيادة الوعاء الضريبي واغناء العمل الضريبي وتطوره.

١- المشاركة في اللجان

جدول (١١) المشاركة في اللجان داخل الهيئة لعام ٢٠٢١

العدد	النشاط
٩	<ul style="list-style-type: none"> - لجنة الترفيعات - لجنة المفصولين السياسيين - لجنة الضوابط - لجنة المشتريات - اللجنة التحقيقية الدائمة - لجنة المشتريات - لجنة فحص وتصليح السيارات - لجنة فتح وتحليل العطاءات - لجنة إضافة الخدمة

٢- دراسات الجدوى

تم اعداد دراسات الجدوى لفتح الفروع الضريبية الجديدة وذلك أما بشرط الفرع أو لاستحداث فرع وهذا يؤدي إلى تسهيل العمل الضريبي للمكلفين والموظفين من حيث التوسع الجغرافي والتقرب إلى أماكن سكن وعمل المكلفين.

جدول (١٢) عدد دراسات الجدوى خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

اسم دراسة الجدوى	السنة		النشاط
	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٠٢٠			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في ناحية ربيعة	١٢	٤	دراسات الجدوى
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في قضاء الرطبة			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في عامرية الصمود			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في الحسينية			
٢٠٢١			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في الرطبة			دراسات الجدوى
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في الفاو			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في ناحية ربيعة دراسة			
مقترح فتح فرع ضريبي في ناحية المجر الكبير			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في مدينة شعلة الصدرين			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في عامرية الصمود			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في المدائن			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في قضاء هيت			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في الحسينية			
دراسة مقترح فتح فرع ضريبي في الجبايش			

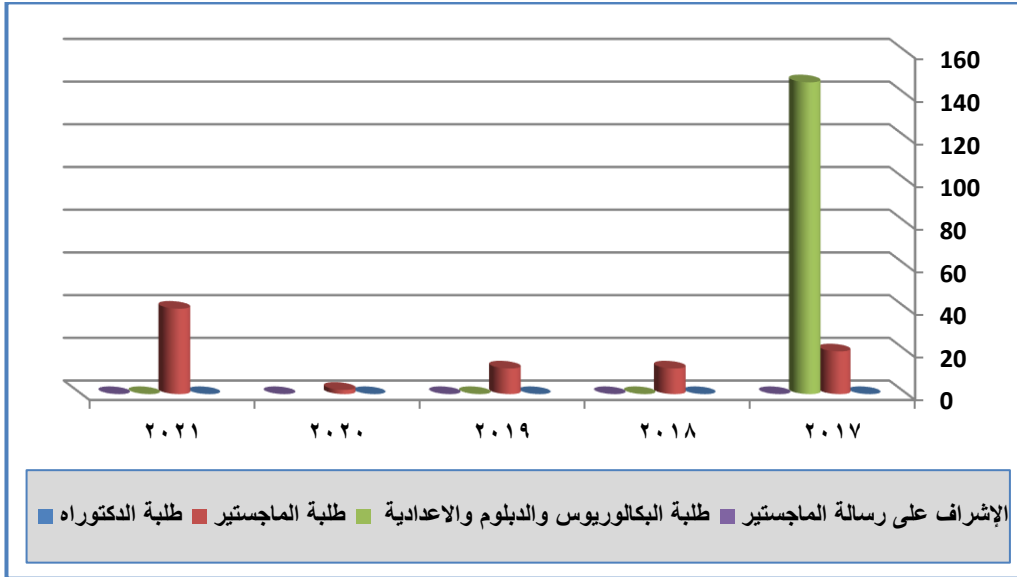
٣- الإشراف على التدريب وبحوث طلبة الدراسات العليا

تعمل الهيئة على تدريب طلبة الدراسات العليا والأولية في أقسام الهيئة والإشراف على البحوث الضريبية المقدمة من قبلهم وذلك إكسابهم المهارات الوظيفية اللازمة وتنمية قدرات وفي الوظائف التي سوف يؤهلون لها.

جدول (١٣) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
طلبة الدكتوراه	-	-	-	-	-
طلبة الماجستير	٢٠	١٢	١٢	٢	٤٠
طلبة البكالوريوس والدبلوم	١٤٦	-	-	-	-
الإشراف على رسالة الماجستير	-	-	-	-	-
المجموع	١٦٦	١٢	١٢	٢	٤٠

شكل (٦) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



رابعاً - النفقات الاستثمارية

بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، سبق وان باشرت الهيئة في توفير أبنية لفروعها، بما يؤمن ببنية لكل فرع ضريبي لأبعاد الهيئة مشاكل الإجراءات بالإضافة إلى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية.

التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية

أن الجدول أدناه يبين مقدار التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية ونسبة المتحقق والمصرف الفعلي من التخصيص لتحسين الخدمات.

جدول (١٤) مقارنة التخصيص المصدق والمصرف الفعلي للنفقات الاستثمارية خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ بالدينار

٢٠٢١	٢٠٢٠	الفقرات
٨٥٦٠٠٠٠٠٠	لا يوجد مخطط	المخطط المصدق
٥١٦٥٦٠٩٤٠		المتحقق
% ٦٠,٣		% المتحقق من المخطط السنوي

خامساً - الأبنية

لغرض تحقيق هدف الأبنية فقد بذلت الهيئة الجهود في بناء الأراضي التي تم شراؤها وخصصت لأبنية فروعها وإعداد التصاميم والمخططات ورصد المبالغ لها في خطة عام ٢٠٢١.

جدول (١٥) تطور حركة الأبنية خلال عام ٢٠٢١

المنجز	العدد	النشاط
فرع كربلاء	١	المشاريع المنجزة
فرع ديالى	٢	المشاريع متوقفة
فرع (سامراء نينوى الايسر، ذي قار)	٣	المشاريع قيد التصاميم
فرع (الدورة، المحمودية)	٢	المشاريع قيد التنفيذ
٨		المجموع

سادساً - التخصيص والنفقات

أن النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة، وقد اتجهت الهيئة إلى تطوير وسائل العمل المختلفة (الأبنية والأثاث، والأجهزة المكتبية والحاسبات... الخ). وأصبح التوسع في الإنفاق يمثل مؤشراً للتطور، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفاً من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الأمور.

١. المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام (٢٠٢٠ - ٢٠٢١)

جدول (١٦) مقدار المتحقق من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ (بالدينار)

السنة	تعويضات الموظفين	تعويضات الموظفين	السلع والخدمات	صيانة الموجودات	الرواتب المتراكمة للشهداء	المصروفات الأخرى	الموجودات غير المالية	اتحاد سلطات الضرائب	برنامج اتمتة الضرائب	المجموع
٢٠٢٠	المخطط المصدق	لا يوجد مخطط لعدم وجود موازنة								
	المصروف الفعلي	١٩٢٠٠١٣١٣٠١	١٢٥٩٤٥٦٤٠٧	٢٤٠٠٧٣٢٥٠	٢١٠٦١٦٢٠٩٥٨	-	٣٥٨٩٦٠٠٠٠	-	٠	٤٢١٢٠٢٤١٩١٦
	% الانجاز	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
٢٠٢١	المخطط المصدق	٤٣٤٣٠٩١٣٠٠٠	٤٣٢٨٠٢٩٠٠٠٠	٩٩٦١٦٩٠٠٠	٠	٦٢٥٠٨٠٠٠٠	٥٦٥١٥٢٣٠٠٠	٥٢٩٩٥٠٠٠٠	٣٣٣٣٣٣٣٣٣	٥٧٨٥٥٤٧٠٣٣٣
	المصروف الفعلي	٤٥٨١٧٤٠٧١١١	٤١٤٨٧٠٣٣٣٥	٩٤٤٥٨٦١٧١	٠	١٦٢٥٥٠٠٠٠	١٧٤٦٧٨٠٤٥٠	٠	٣٣٣٧٩٤٠٠٠	٥٣٠٠٧٥٢٦٠٦٧
	% لانجاز	١٠٥,٥	٩,٦	٩٤,٨	٠	٢,٦	٣٠,٩	٠	١٠٠,١	٩١,٦

٢. المصروف الفعلي للهيئة العامة للضرائب خلال عام (٢٠٢٠ - ٢٠٢١)

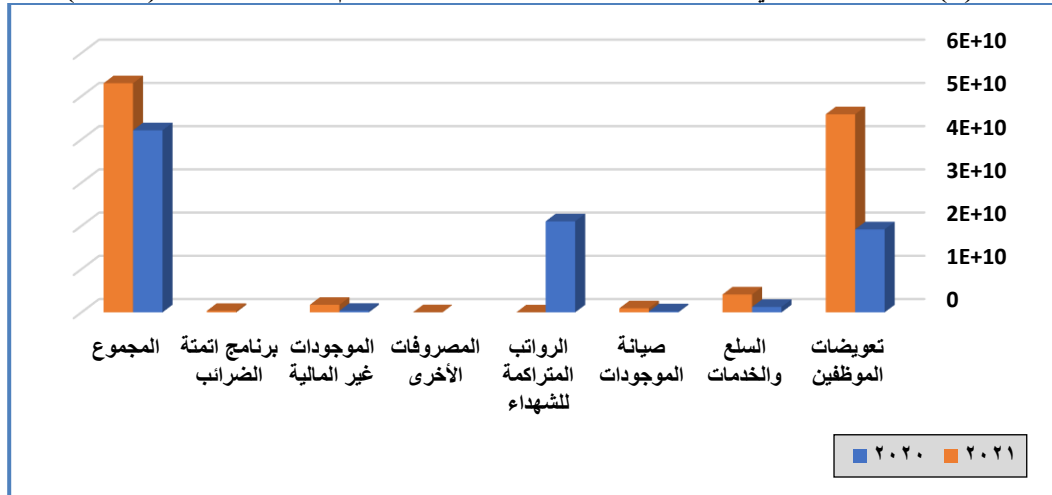
يلاحظ من الجدول ادناه المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٠ -

٢٠٢١.

جدول (١٧) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ (بالدينار)

النشاط	٢٠٢٠	٢٠٢١
تعويضات الموظفين	١٩٢٠٠١٣١٣٠١	٤٥٨١٧٤٠٧١١١
السلع والخدمات	١٢٥٩٤٥٦٤٠٧	٤١٤٨٧٠٣٣٣٥
صيانة الموجودات	٢٤٠٠٧٣٢٥٠	٩٤٤٥٨٦١٧١
الرواتب المتراكمة للشهداء	٢١٠٦١٦٢٠٩٥٨	-
المصروفات الأخرى	-	١٦٢٥٥٠٠٠٠
الموجودات غير المالية	٣٥٨٩٦٠٠٠٠	١٧٤٦٧٨٠٤٥٠
برنامج اتمتة الضرائب	-	٣٣٣٧٩٤٠٠٠
المجموع	٤٢١٢٠٢٤١٩١٦	٥٣٠٠٧٥٢٦٠٦٧

شكل (٧) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ (بالدينار)



سابعاً - حركة القوى العاملة في الهيئة

تسعى الهيئة إلى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) أو من خلال التنقلات من وزارات أخرى بمختلف مستويات التحصيل العلمي وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي. ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة.

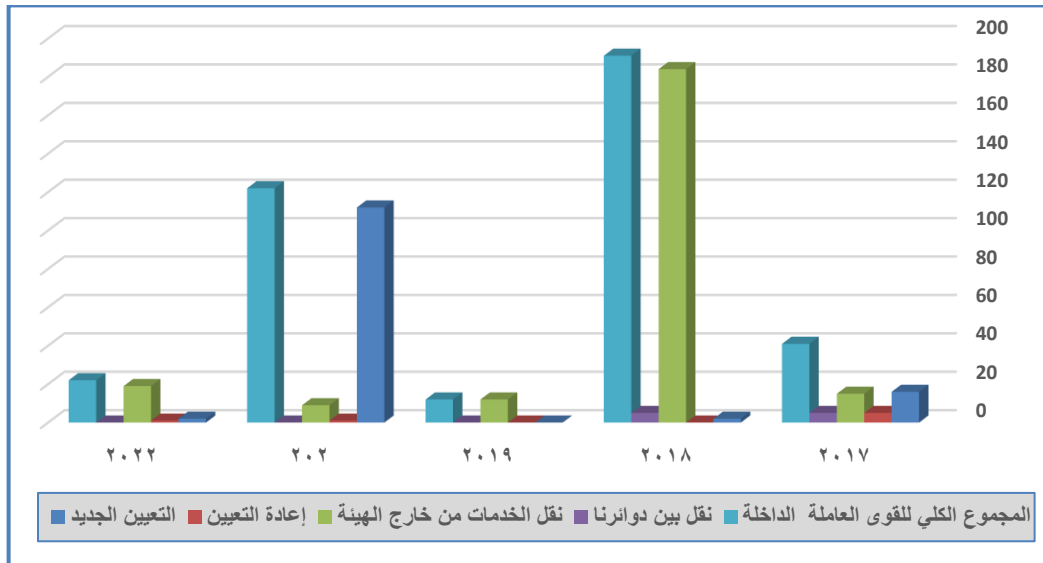
١. حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

يظهر الجدول أدناه حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة حيث أن نسبة تعيينات الموظفين في الهيئة ارتفعت خلال هذه السنة عن السنة السابقة.

جدول (١٨) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال ٢٠١٧ - ٢٠٢١

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	التعيين الجديد
٢	١١٢	-	٢	١٦	
١	١	-	-	٥	إعادة التعيين
١٩	٩	١٢	١٨٤	١٥	نقل الخدمات من خارج الهيئة
-	-	-	٥	٥	نقل بين دوائرنا
٢٢	١٢٢	١٢	١٩١	٤١	المجموع الكلي للقوى العاملة الداخلة

شكل (٨) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال عام ٢٠١٧-٢٠٢١



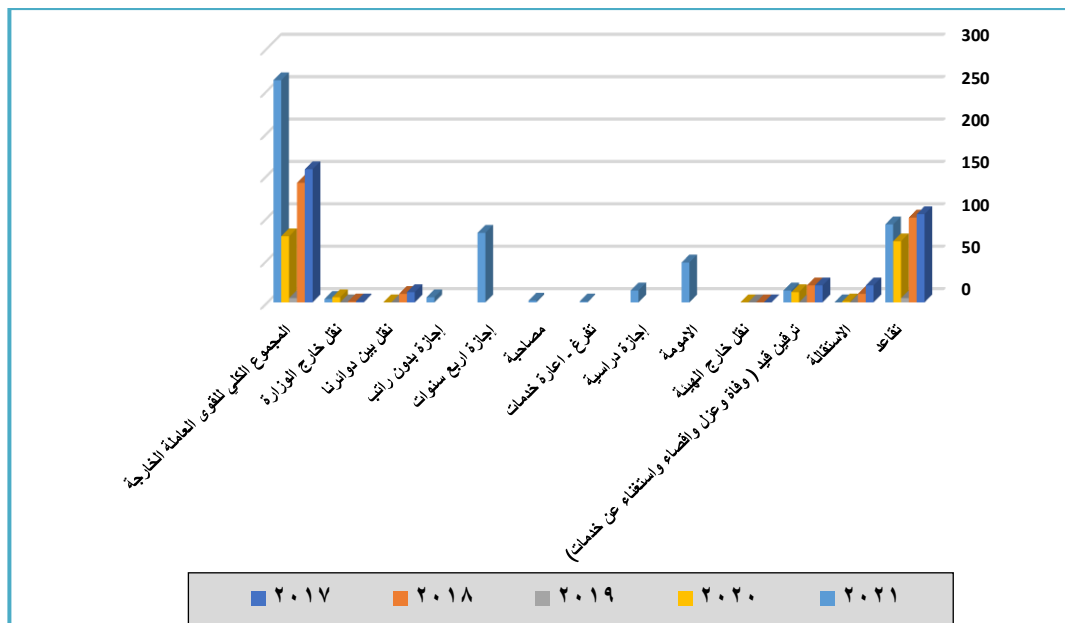
٢. حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة

يظهر من الجدول أدناه أن القوى العاملة الخارجة عن العمل خلال المدة من ٢٠١٧ لغاية ٢٠٢١.

جدول (١٩) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تقاعد	١٠٤	١٠٠	٥	٧٢	٩٢
الاستقالة	٢٠	١٠	-	١	-
ترقين قيد (وفاة وعزل واقصاء واستغناء عن خدمات)	٢٠	٢٠	-	١٢	١٤
نقل خارج الهيئة	-	-	-	-	-
الامومة	-	-	-	-	٤٧
إجازة دراسية	-	-	-	-	١٤
تفرغ - اعارة خدمات	-	-	-	-	١
مصاحبة	-	-	-	-	٢
إجازة اربع سنوات	-	-	-	-	٨٢
إجازة بدون راتب	-	-	-	-	٦
نقل بين دوائرنا	١٢	١٠	-	-	-
نقل خارج الوزارة	١	١	-	٦	٤
المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة	١٥٧	١٤١	٥	٧٨	٢٦٢

شكل (٩) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



جدول (٢٠) يبين عدد منتسبي الهيئة العامة للضرائب عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

الفقرة	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
مركز الهيئة	٥٧٠	٥٧٠	٥٧٢	٤٧١	٦٣٢
فروع بغداد	١١٩١	١١٨١	١١٢٣	٦٣٣	١١١٣
فروع المحافظات	١٥٢٤	١٥٣٤	١٥٣٧	١٢٠٤	١٤٤٦
المجموع	٣٢٨٥	٣٢٨٥	٣٢٣٢	٣١١٨	٣١٩١

ثامناً- التدريب وتطوير العاملين

أن الهيئة تسعى إلى تطوير أداء الإدارة الضريبية والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم وإعدادهم من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه حيث إن تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدريبية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤيا أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية وتفعيل العمل الضريبي في العراق بمستويات عالية.

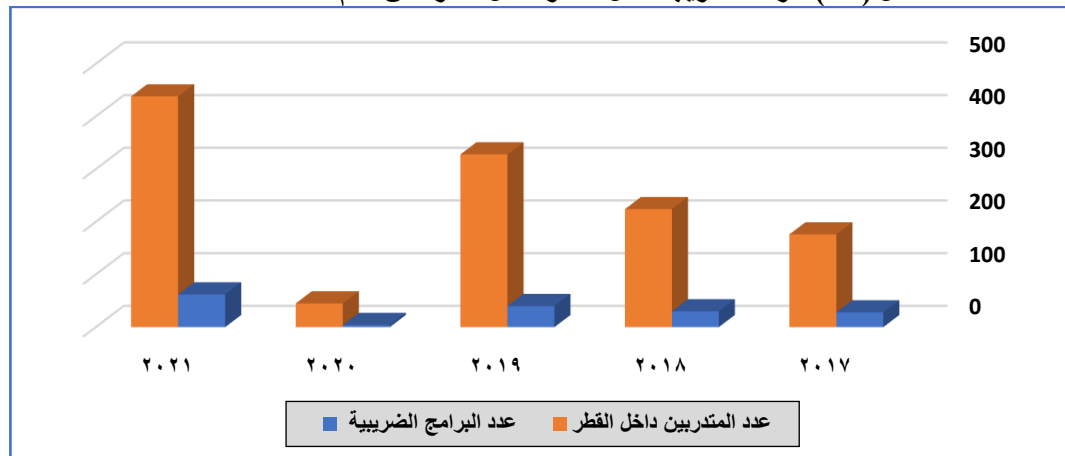
١. التدريب والتطوير داخل القطر

يتبين من أعداد المشاركين في الدورات التدريبية خلال العام وأعداد البرامج التدريبية التي تظهر في الجدولين أدناه، اهتمام الهيئة برفع مستوى منتسبيها بالعمل الضريبي ورفع مستوى مهاراتهم للحصول على نتائج جيدة، حيث أن التدريب يقوم على تعريف المنتسب بمقومات السبل الصحيحة وتقويم الطرق التي يسلكونها في العمل للحصول على نتيجة سليمة وبالتالي تنعكس على رضا المكلفين من خلال تحسين العمل وزيادة الحصيلة الضريبية.

جدول (٢١) حركة التدريب والتطوير (داخل القطر) خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد البرامج الضريبية	٢٨	٣٠	٤٠	٤	٦٢
عدد المتدربين داخل القطر	١٧٦	٢٢٤	٣٢٨	٤٥	٤٣٨

شكل (١٠) حركة التدريب داخل القطر خلال الفترة من عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



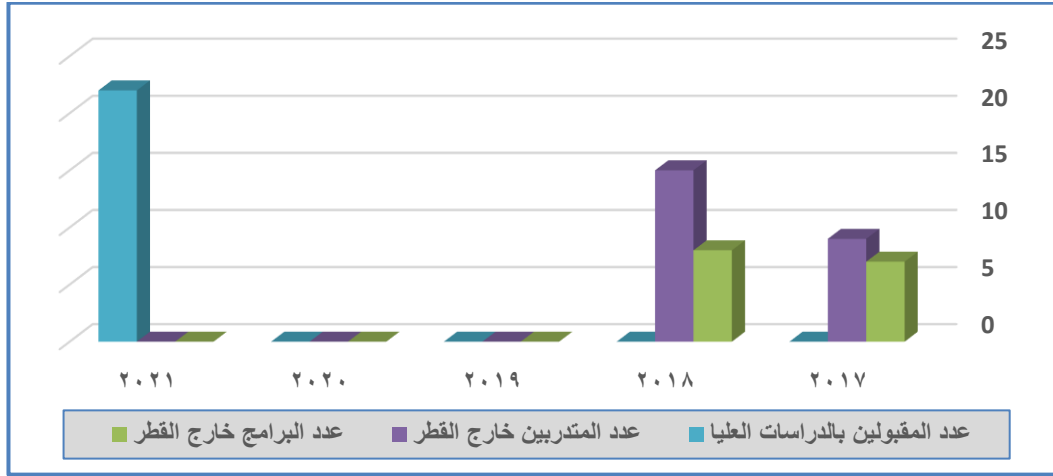
٢. التدريب والتطوير خارج القطر

يظهر من الجدول عدد البرامج التدريبية والمتدربين خارج القطر.

جدول رقم (٢٢) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

المتحقق					النشاط
٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	
٠	-	-	٨	٧	عدد البرامج خارج القطر
٠	-	-	١٥	٩	عدد المتدربين خارج القطر
٢٢	-	-	-	-	عدد المقبولين بالدراسات العليا

شكل (١١) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي ٢٠١٧ - ٢٠٢١



٣. التدريب عدد البرامج التدريبية خلال المدة ٢٠١٧ - ٢٠٢١

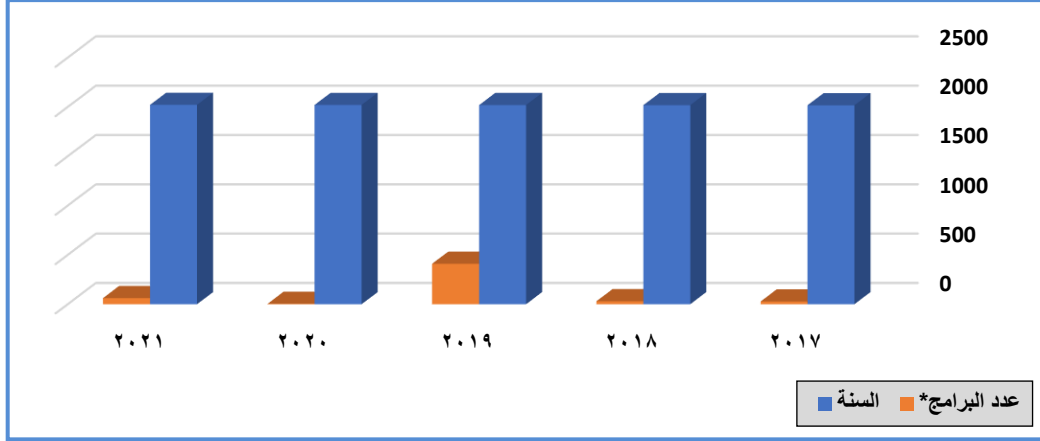
يظهر من الجدول ادناه بان نسبة النمو لعدد البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية متفاوتة خلال الجدول نراها متصاعدة او منخفضة.

جدول (٢٣) عدد البرامج التدريبية (داخل القطر) خلال المدة ٢٠١٧ - ٢٠٢١

السنة	عدد البرامج*	% النمو
٢٠١٧	٢٨	١٤٠
٢٠١٨	٣٠	١٠٧
٢٠١٩	٤١٠	٣٢٨
٢٠٢٠	٤	٤٥
٢٠٢١	٦٢	١٥٥٠

* تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها.

شكل (١٢) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة ٢٠١٧ - ٢٠٢١



٤. عدد المتدربين داخل القطر خلال المدة (٢٠١٧ - ٢٠٢١)

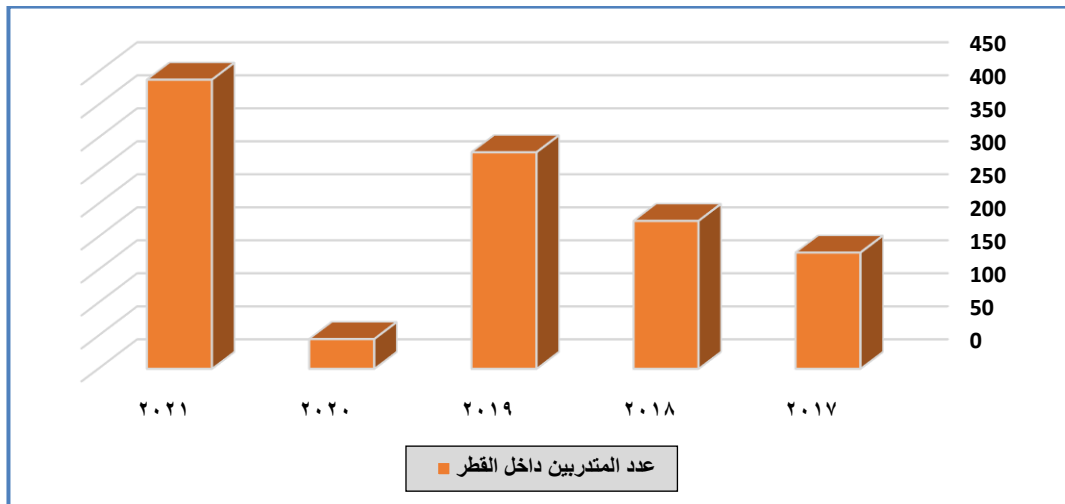
يظهر من الجدول ادناه مؤشر على إن الهيئة تسعى للنهوض بمستوى العمل الضريبي وتطوير كوارها في المجالات الضريبية وغير الضريبية وتنمية مهاراتهم مما يؤدي ذلك إلى تطبيق الإجراءات الضريبية بصورة سليمة ومتطورة.

جدول (٢٤) المتدربين (داخل القطر) خلال المدة ٢٠١٧ - ٢٠٢١

السنة	عدد المتدربين داخل القطر	% النمو
٢٠١٧	١٧٦	-
٢٠١٨	٢٢٤	١٢٧
٢٠١٩	٣٢٨	١٤٦
٢٠٢٠	٤٥	١٤
٢٠٢١	٤٣٨	٩٧٣

* تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها.

شكل (١٣) المتدربين داخل القطر خلال المدة ٢٠١٧ - ٢٠٢١



تاسعاً- تقنية المعلومات

اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في مجال العمل التقني في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة إلى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكننة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل و خزن الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل نظام اليكتروني شامل للعمل الضريبي حيث أن لهذا النظام الدور الفعال في تسهيل وتخفيف الإجراءات مما تؤدي إلى كسب رضا المكلفين ويظهر من خلال الآتي:-

١. الأنظمة والتطبيقات

يتم للهيئة استخدام الأنظمة الالكترونية وذلك لكون الأساليب اليدوية لم تصبح مناسبة في مجال تحليل وحفظ واسترجاع البيانات التي تمثل حجم كبير من الأعمال بالإضافة إلى انه هناك حاجة لدقة وأمانة وموضوعية المعلومات التي تستخدم في العمل الضريبي لذا تم العمل على أتمتة الكثير من الأعمال.

جدول (٢٥) الأنظمة التي تعمل بها الهيئة لغاية عام ٢٠٢١

ت	الأنظمة	ت	الأنظمة	ت	الأنظمة
١	نظام مكلفي الدخل	٨	نظام الرقم الضريبي وإصدار الهوية	١٥	هويات المكلفين
٢	نظام الأمانات	٩	نظام عدم ممانعة مرور	١٦	هويات الشركات
٣	نظام التصاريح	١٠	نظام الرقم السري		
٤	نظام حجز الأموال	١١	نظام الإداري		
٥	نظام المقتبسات	١٢	نظام عدم ممانعة شركات دخول		
٦	نظام التغذية	١٣	نظام الأرشفة		
٧	نظام الحوالات	١٤	نظام المخزن		

٢. هندسة نظم المعلومات

يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات في الهيئة وفروعها بالأنظمة الضريبية وهي (مكلفي الدخل حجز الأموال التصاريح الجمركية، المقتبسات، الرقم السري الأمانات، الشركات، الإداري) ، حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل (١٥) يوما وبواقع شهري (١٢) مرة ، بالإضافة إلى تحديث ملفات الرقم السري بجميع الدوائر الحكومية .

جدول (٢٦) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	البرامج والأنظمة
١٩٢	١٤٠	١٦٥	١٥٠	١٦٩	تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة
٢٣١	٣٦٠	٢٠٠	٢٢٢	٢٥٧	تغذية حاسبات فروع بغداد بالأنظمة
٤٤٩	٧٢٠	١٥٠	١٧٠	١٨٥	تغذية حاسبات فروع المحافظات

جدول (٢٧) إنجازات الهندسة الالكترونية عام ٢٠٢١

الانجاز	البرامج والأنظمة
كافة الأقسام وفروع الهيئة	تغذية حاسبات أقسام وفروع الهيئة بالأنظمة الضريبية عن طريق الفلاش تتم التغذية عن طرق ال (CD)
جميع الوزارات الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية والتي تم استحداثها في الفترة الأخيرة	تحديث ملفات الرقم السري
التدقيق اللامركزي، امانات المقاولين، الموازنة، الامانات	إعادة تهيئة وصيانة الشبكات
كافة الوزارات وفروع بغداد والمحافظات	تحديث ملفات الرقم السري
العمل مستمر	انجاز استمارات معاملات التقاعد لموظفي الهيئة عن طريق الموقع الالكتروني لدائرة التقاعد
فروع بغداد كافة بالإضافة إلى ٢٤ فرع محافظات	تنصيب نظام التصاريح والمقتبسات والأمانة الخاصة بالهيئة ونظام التصاريح الخاص بالكمارك وطبعها.
كافة فروع الهيئة	تنصيب نظام المرور وبرنامج حوالات الدولار ونظام الرقم السري الخاص بالمصارف وتنصيب نظام نقل ملكية العقار
كرخ المركز، كرخ الأطراف، الكرادة.	تنفيذ برنامج ترأسل الرقمي مع دوائر التسجيل العقاري
جميع الوزارات الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية والتي تم استحداثها في الفترة الأخيرة	تنصيب حاسبات الجهات الحكومية بنظام الرقم السري الجديد
كافة فروع الهيئة	تدريب موظفين الفروع الضريبية المنتسبين خلال العام على استخدام الأنظمة العاملة
كافة فروع الهيئة	تدقيق جداول براءة الذمة للرقم السري لمعاملات المرور وطبع النماذج الخاصة لبراءة الذمة

٢. نظام الأرشفة

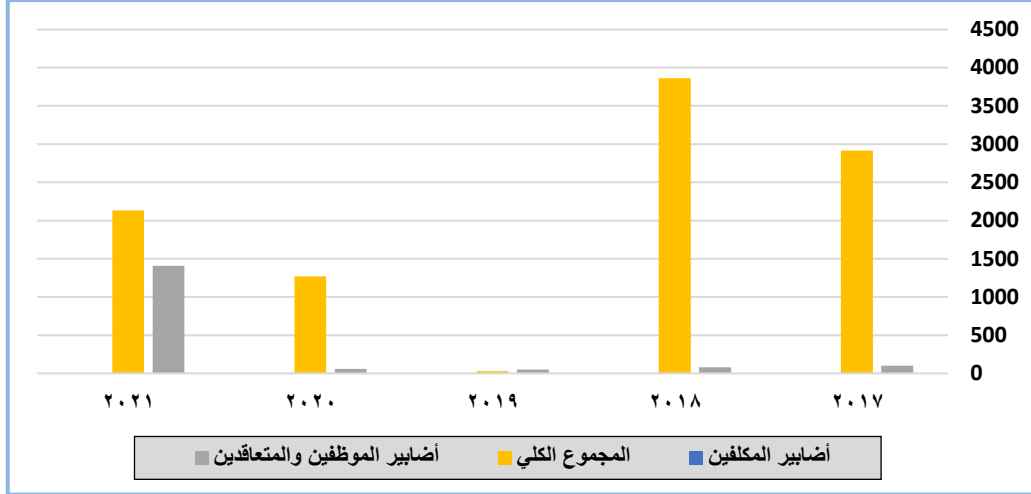
يتم أرشفة أضايبير المكلفين والموظفين وما تتضمنه من وثائق وذلك حفاظا عليها من التلف والضياع بالإضافة إلى القيام بتحديث الأضايبير للمكلفين والموظفين من خلال تحديث الأوامر الإدارية والكتب الرسمية وكما يلي:

أ. أرشفة أضايبير الموظفين والمكلفين

جدول (٢٨) أرشفة أضايبير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

الفقرات	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
أضايبير المكلفين	١٨١٤	٣٥٦٠	٢٥٠	١٢١١	٧٢٣
أضايبير الموظفين والمتعاقدين	١٠٠	٨٠	٥٠	٦٠	١٤٠٧
المجموع الكلي	٢٩١٤	٣٨٦٠	٣٠	١٢٧١	٢١٣٠

شكل (١٤) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



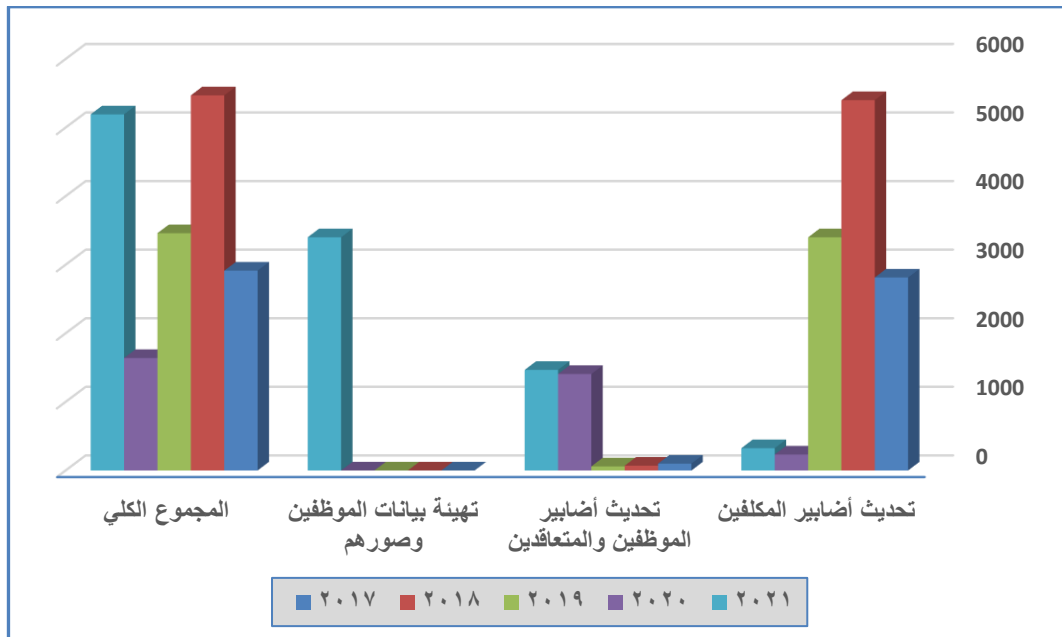
ب. تحديث أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

يلاحظ هناك نسب متفاوتة في الانجاز خلال الأعوام المشار إليها في الجدول.

جدول (٢٩) أرشفة اضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
تحديث أضاير المكلفين	٢٨١٤	٥٤٠٠	٣٤٠٠	٢٣٣	٣٢٦
تحديث أضاير الموظفين والمتعاقدين	١٠٠	٧٠	٦٠	١٤٠٧	١٤٦٧
تهيئة بيانات الموظفين وصورهم	-	-	-	-	٣٤٠٠
المجموع الكلي	٢٩١٤	٥٤٧٠	٣٤٦٠	١٦٤٠	٥١٩٣

شكل (١٥) أرشفة اضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



٤. تهيئة المعلومات

يتم إدخال بيانات نظام مكلفي الدخل من خلال إرساليات فروع الهيئة كافة وإدانة معلومات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من الفروع كافة.

جدول (٣٠) عدد استمارات المكلفين الذين أدخلت بياناتهم في الأنظمة خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

عدد استمارات المكلفين					البرامج والأنظمة
٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	
٧١٨٩٧	٥٤٠٠٠	٨٧١١٠	٩٧١٣٦	١٣٦٦٢٠	إدخال مكلفين جدد
-	١٦٩٤٥	٩٠٢١٠	٩٠٦٠١	١٧٠٦٥٢	تحديثات معلومات المكلفين
-	٨٤٢٥٥	٩٥٢٦٦	٢١٠٠٠٣	٢٥٨٦٩٤	تحديثات معلومات المتحاسبين
٢٥٦٦٠٠	١٦١١٣٦	٢٦٩١٨٢	-	-	إدخال قيود حسم الأمانات

٥. متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات

يكون العمل متواصلًا في متابعة صيانة الأجهزة الالكترونية بكافة أنواعها بالإضافة إلى صيانة الشبكات المحلية وتغذية فروع الهيئة وفحص وتجهيز الأجهزة.

جدول (٣١) إنجازات متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات خلال عام ٢٠٢١

المنفذ	الفقرات
كافة أقسام وفروع الهيئة	تجهيز أجزاء حاسبة الكترونية
(٥) شبكات (العقار، الأمانات، المقتبسات، التصاريح، الدخل)	صيانة الشبكات والإشراف عليها
كافة أقسام وفروع الهيئة	صيانة وفحص الحاسبات الالكترونية والطابعات
كافة أقسام وفروع الهيئة	صيانة (ups) بكافة أنواعها وتبديل البطاريات
كافة أقسام وفروع الهيئة	تنصيب برامج الحاسبة
منظومة واحدة	الإشراف على الانترنت
٣ سيرفرات (الأرشفة، الصادرة الواردة ومكتب المدير العام، الأمانات)	المتابعة والإشراف على السيرفرات
كافة أقسام وفروع الهيئة	شراء وتجهيز مواد حاسبات

٦. البرمجة

النشاط
أعداد البرامج ومتابعتها
متابعة أنظمة الوزارة الخاصة بالدائرة
متابعة نظام الحجز الخاص بشعبة التحري والذي يخص المكلفين الذين تم الحجز على أسمائهم
متابعة نظام الشركات والذي يخص قسم الشركات
متابعة نظام القائمة السوداء الخاص بقسم الشركات والذي يختص بالشركات التي تم الحجز على أسمائهم
متابعة إنتاجية الشبكات
المشاركة في اللجان متعدد منها لجنة منح المخصصات - لجنة الكويت - لجنة توطين رواتب الموظفين العاملين بالمؤسسات الحكومية التابعة لوزارة التخطيط / مركز الإحصاء اللامركزي.

٧. السيطرة على معلومات نظام مكلفي الدخل

تدقيق الإرساليات الشهرية لنظام مكلفي الدخل لكافة فروع بغداد والمحافظات وتشمل:

- ١- المعلومات المتعلقة بالمكلفين الجدد
- ٢- معلومات التحاسب الضريبي
- ٣- التحديثات المتعلقة بحركة أضاير المكلفين
- ٤- المعلومات المتعلقة بتغيير أسماء وألقاب المكلفين

الفصل الثاني: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

وقد حققت الهيئة إنجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل الضريبي خلال عام ٢٠٢١ ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي:

أولاً: إعداد التقارير والكراسات الضريبية

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها إلى وزارة المالية حيث أن هذه التقارير تعتبر واجهة واضحة وشفافة للهيئة من خلال تسليط الضوء على أهم نشاطاتها وإنجازاتها ومقارنتها بالسنوات الماضية لبيان نقاط الضعف والقوة في التنفيذ وتعطي رؤية أوسع على المدى البعيد وكالاتي:

١. إعداد التقارير

تم إعداد تقارير عن نشاطات الهيئة ومقارنتها بنشاطات سنوات سابقة للتعرف على أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها ومقدار المتحقق من الأهداف المرسومة.

جدول (٣٢) إعداد التقارير خلال عام ٢٠٢١

العدد	النشاط
٤	- أعداد تقرير (فصلي) عن إنجازات الهيئة العامة للضرائب من البرنامج الحكومي
١	- أعداد تقرير (سنوي) عن إنجازات الهيئة العامة للضرائب من البرنامج الحكومي
١	تقرير (سنوي) عن الإيرادات الضريبية لعام ٢٠٢١
١٢	- تقرير (شهري) عن الإيرادات الضريبية لعام ٢٠٢١
١	- تقرير عن تقييم الأداء للهيئة العامة للضرائب لعام ٢٠٢١
١٢	تقرير عن متابعة الفروع في تحقيق المخطط شهرياً
١٢	تقرير عن تنفيذ الخطة الاستثمارية
١٢	تقارير شهرية عن إحصائية القوى العاملة إلى الوزارة
١٢	تقرير شهري عن إيرادات الهيئة وإرساله للوزارة
١	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والأقسام الفنية
١	أعداد تقارير عن تنفيذ المخطط السنوي لكافة فروع الهيئة
١	تقرير مفصل إلى ديوان الرقابة المالية عن إنجازات الهيئة
١	تقرير الهيكل الإداري ٢٠٢١
١	تقرير عن احتياجات الهيئة من الدراسات العليا
١	تقرير دليل الصلاحيات ٢٠٢١
١	تقرير عن مكلفي المهنة لعام ٢٠٢١
١	أعداد خطة الإيرادات والنفقات لعام ٢٠٢١
٣	أعداد تقارير إحصائية لمكتب المدير العام

٢. إعداد الأدلة والكراريس

اذ ان إصدار الأدلة والكراريس لها أهمية في العمل الضريبي حيث تكون دليلاً واضحاً في العمل ويمكن الاسترشاد بها في العمل لكافة الموظفين في الهيئة أو المكلفين أو المختصين بالبحوث في مجال الضريبة وانطلاقاً من مبدأ الشفافية فأنها توزع إلى المكلفين وتنتشر في شبكة النت الدولية.

جدول (٣٣) إعداد الأدلة والكراريس خلال عام ٢٠٢١

النشاط ٢٠٢٠	العدد
إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب حول الإيرادات ٢٠٢١	٥
إصدار كراس خاص ضوابط تقدير المهن لسنة ٢٠٢١	
إصدار كراس خاص بنشاطات الهيئة العامة للضرائب لعام ٢٠٢١	
إصدار كراس الهيكل الإداري للهيئة السنوي ٢٠٢١	
إصدار كراس سنوي عن إنجازات الهيئة العامة للضرائب ٢٠٢١	

ثانياً: الأمور القانونية

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعاوى المحالة للهيئة، وتعمل الهيئة على تحسين الامتثال للقانون ومحاسبة كل من يخالف وينتهك القانون ويكون عرضة للمساءلة كما أنها حريصة على ضمان تعريف المكلفين بهذه القوانين لاحترامها وتنفيذها وكما مبين أدناه:

١. الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عام ٢٠١٧-٢٠٢١

يلاحظ من الجدول أدناه كثير من الدعاوى والقضايا قد حسمت كما تم حسم الكثير من الاستشارات المحالة للهيئة من جهات مختلفة.

جدول (٣٤) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال الفترة من عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

الفقرات	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد الدعاوى المحسومة	٢٢	٨	٤٢	٢١	٧
عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية	١٣	٦	٣	لا يوجد	٣
عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار	-	١٠	٢١	لا يوجد	لا يوجد
عدد معاملات الاستشارات المحسومة	٤١٣	٢٥٣١	٥٠٠	٢٠٥	٥٢٠
اللجان التحقيقية	٧٠	٢٠٥	٥٠	٥٠	٥٠

ثالثاً: النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة ومنتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين، وأسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوباً " ناجحاً" للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري وتوضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعرض سير العمل الضريبي وكما مبين أدناه:

١. عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الأخبار الصحفية

أن العمل متواصل في نشر مقابلات مدير عام الهيئة والمواضيع التي تهم المواطنين في الصحف المحلية والقنوات الفضائية.

جدول (٣٥) يبين النشاط الإعلامي في الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠٢١

المنجز ٢٠٢١	الفقرات
٤	لقاءات صحفية مع المدير العام
٢	تنظيم لقاءات مع قنوات فضائية
العمل مستمر	لقاء السيد مدير عام الهيئة مع مدراء الأقسام والفروع
٥	مرافقة السيد المدير العام أثناء زيارته للفروع
العمل مستمر	نشر الوعي الضريبي عبر وسائل الإعلام المتنوعة.
٢٥٠	استقبال شكاوي واستفسارات المواطنين من خلال هاتف الشكاوي
٨	نشر إعلانات خاصة بالهيئة عبر القنوات الفضائية والموقع الإلكتروني
١٧٠	تنظيم استمارات مقابلة الموظفين والمواطنين من قبل المدير العام
العمل مستمر	القيام بحملات توعية للتبرع بالدم وتزويدهم بهويات خاصة بالمصرف .
=	التعاون مع المفتش العام في الهيئة لنشر ثقافة النزاهة من خلال اللوحات التعريفية
العمل مستمر	طبوع باجات المراجعين
٥٠	طبوع باجات دخول السيارات الموظفين
٧٥	طباعة اللوحات التعريفية لنشر ثقافة النزاهة
العمل مستمر	زيارة الفروع والاطلاع على سير العمل والاستماع الى شكاوى المواطنين ومتابعتها
٦	حضور الندوات والاجتماعات التي تقام في الوزارة
١٥٠	تنظيم براءة ذمة المحالين على التقاعد
مركز الهيئة	التنسيق مع المفوضية العليا للانتخابات وتهيئة كافة متطلبات عملية تحديث سجل الناخبين

٢. عقد الاجتماعات والندوات

أن عقد اللقاءات والندوات بين مدير عام الهيئة والمنتسبين لمناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري ومعالجة الصعوبات التي تعترض سير العمل الضريبي وإيجاد الحلول لها وإصدار التوجيهات والتعليمات.

جدول (٣٦) عدد الاجتماعات والندوات خلال عام ٢٠١٩- ٢٠٢١

الإنجازات عام ٢٠٢١	الإنجازات عام ٢٠٢٠	الإنجازات عام ٢٠١٩	الفقرات
الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء أقسام وفروع
الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	عقد الندوات مع منتسبي الهيئة
-	٢٣	١٠	اجتماعات اللجنة الفنية
-	٢١	١٠	قرارات اجتماعات اللجنة الفنية

٣. مقابلات المدير العام

ان لقاءات مدير عام الهيئة هي احد أساليب معالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين والوقوف على احتياجاتهم وتلبية طلباتهم من خلال ايجاد الحلول الممكنة وبشفافية مما يؤدي الى نهوض العمل الضريبي.

جدول (٣٧) عدد مقابلات المدير العام خلال عام ٢٠١٩-٢٠٢١

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	الفقرات
١٧٠	٢٤٠	١٨٠	مواطنين وموظفين
٢	العمل مستمر	العمل مستمر	تلفازية
العمل مستمر	العمل مستمر	العمل مستمر	إذاعية
٤	العمل مستمر	العمل مستمر	صحف
-	-	-	طبع هويات الموظفين
٥٠	-	-	طبع باجات دخول الموظفين
٦٠	-	-	عمل لوحات تعريفية
	-	-	أقامة احتفالات رسمية

رابعاً: متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار

١. متابعة ضريبة العقار والعرضات

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة العقار والعرضات وكالاتي:

جدول (٣٨) التحاسب الضريبي عن ضريبة العقار والعرضات خلال عام ٢٠٢٠-٢٠٢١

المتحقق ٢٠٢١	المتحقق ٢٠٢٠	النشاط
العمل مستمر	العمل مستمر	متابعة عمل لجان الكشف المشترك
كافة الفروع	كافة الفروع	متابعة تحصيلات العقار الفروع
كافة التقارير	كافة التقارير	متابعة تقارير ديوان الرقابة المالية وقسم الرقابة لتقييم الأداء
٢٠	٣٥	أصدر التعاميم المتعلقة بالعمل
١٠ معاملات	-	تدقيق معاملات الرديات من الناحية الفنية

جدول (٣٩) المعاملات المنجزة لضريبة العقار والعرضات خلال عام ٢٠٢١

المتحقق	الوحدة	النشاط
١٦	بيانات	البيانات الخاصة بتغيير لجان التقدير والتدقيق
٦١	استمارة	إعفاء عرضات وإعفاء حصص الأيتام
٢٠	اعتراض	الاعتراضات المقدمة إلى ديوان ضريبة العقارات
٢٦		استيفاء الضريبة والتحاسب الضريبي
٦٢٢	عقد	عقود الإيجار مع الدوائر الرسمية وشبه الرسمية
٤٦١	إجابة	الإجابة على استفسارات من الفروع ودوائر الدولة الأخرى

٢. متابعة ضريبة ارباح نقل ملكية العقار

اهم إنجازات قسم نقل ملكية العقار لعام ٢٠٢١ مبينة في الجدول ادناه:

جدول (٤٠) عمل ضريبة نقل ملكية العقار خلال عام ٢٠٢١

المنجز ٢٠٢١	الفقرات
١٠	إصدار التعاميم ومقترحات وتوجيهات خاصة بمعاملات نقل ملكية العقار
١٥	أشراك موظفي القسم في اللجان التحقيقية ولجان الكشف المشترك
٧	متابعة عمل لجان الكشف
العمل مستمر	تدقيق معاملات الرديات من الناحية الفنية
العمل مستمر	متابعة الإيرادات والمعاملات ومقارنتها مع المخطط السنوي
١٠	منح صلاحيات التدقيق والتخمين
العمل مستمر	الإجابة على الاستفسارات التي ترد من الوزارة
العمل مستمر	التنسيق مع الدوائر الأخرى
٧٢٢	متابعة الكتب الواردة من فروع الهيئة والدوائر الأخرى واتخاذ الإجراءات اللازمة بصددتها
العمل مستمر	عمل جولات ارشادية الى فروع الهيئة في بغداد

خامساً: تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة أحد مشاكل العمل الضريبي وهي تمثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها وتم أنجاز الآتي:

١. التصاريح الكمركية

جدول (٤١) حركة التصاريح الكمركية خلال عام ٢٠٢١

٢٠٢١	الفقرات
٢٠٧	التصاريح الجمركية المستلمة من الوحدات الضريبية في المنافذ الحدودية
٣٦١	التصاريح الجمركية المرسلة من الفروع
٢٦٦	الكتب الصادرة الى الهيئة العامة للكمارك
٢٤٧	اصدار مخاطبات الى اقسام وفروع الهيئة
١٤٣٤٣٨	عدد التصاريح التي تم ارشفتها

٢. المقتبسات

يتم استلام المقتبسات من مختلف الدوائر الحكومية والعسكرية وفروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة وفق نظام اعد لذلك وطبع جداول في التصاريح وإحالتها للفروع، بالإضافة الى الاجابة على اعتراضات المكلفين بخصوص المقتبسات.

جدول (٤٢) حركة المقتبسات خلال ٢٠٢١

المنجز	الفقرات
٣١٠٥	انجاز معاملات ومصادقة مشتريات وزارة الدفاع
١٦٢١	المقتبسات التي وردت للهيئة من فروع الهيئة
١٧٨٩	انجاز معاملات من فروع الهيئة
٧٣٢	اعداد كتب اعادة الى الدوائر بسبب نقص المعلومات
٣٩٩٣	تحديث معلومات المقتبسات
٩٧٥	رفع أسماء المكلفين الذين تم تحاسبهم الضريبي

٣. المتابعة

تتم متابعة طبع نماذج صرف الاستحقاق وبراءة الذمة إلى كافة فروع الهيئة في بغداد والمحافظات وقسم الشركات، ومتابعة نظامي التصاريح الكمر كية والمقتبسات، وتدقيق تفاصيل المصرف من نموذجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصرفية.

جدول (٤٣) حركة المتابعة خلال عام ٢٠٢١

المنجز ٢٠٢١	الفقرات
٢١٦٩٦٤	طبع نموذج من صرف الاستحقاق وبراءة ذمة
٢٣٤٢٠٠	تم توزيع نماذج براءة الذمة
١١٢٥٠٠	تهيئة نماذج براءة ذمة كمدور
٥٣٧	تدقيق كتب الواردة من فروع الهيئة واقسام الشركات والكبار
العمل مستمر	متابعة فروع الهيئة

٤. التحري عن موقوفات المكلفين

يتم التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب والكشف عن تشابه الأسماء حيث يتم تغذية الحاسبة بالمعلومات حسب نوع معاملاتهم في النظام الذي اعد لهذا الغرض والجدول أدناه يبين نسب الانجازات.

جدول (٤٤) التحري عن موقوفات المكلفين خلال ٢٠٢١

٢٠٢١	الفقرات
٦٥٠١	المكلفين الذين تم وضع شارة الحجز عليهم
٦٦٣	المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم
٨٧٧	انجاز معاملات تشابه الأسماء
١٦٢	المكلفين المحدثه معلوماتهم في النظام
٤	التعاميم بالأسماء ضمن القائمة السوداء
٩١٣	المكلفين الذين تم إدخالهم في نظام الموقوفات

٥. التحري عن حجز الأموال

يتم متابعة حجز الأموال وإدخالها في النظام المعد لهذا الغرض في الحاسبة والجدول ادناه يوضح المتحقق خلال النصف الاول من عام ٢٠٢١.

جدول (٤٥) انجاز معاملات حجز الأموال خلال عام ٢٠٢١

٢٠٢١	الفقرات
٩١٣	إدخال معاملات وضع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
٨٣٤	إدخال معاملات رفع شارة الحجز في نظام الحاسبة
٢٦٣	معاملات تحديث المعلومات في نظام حجز الأموال
١٥١٨	المعاملات المحسومة لغير المشمولين بالحجز
١٧	المكلفين المحجوزة اموالهم
٤١٣٩	كتب مخاطبة الوزارة بخصوص المحجوزة أموالهم

سادساً: الرقابة والتفتيش والتدقيق

أن للرقابة الداخلية نظراً للدور الفعال الذي تلعبه في ضبط العمل وحماية أصول الهيئة ومراجعة البيانات المحاسبية والتأكد من دقتها ومدى الاعتماد عليها وهي ضماناً لحسن مسيرة عملها.

١. التدقيق في الفروع

إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في فروع الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل أن وجد.

جدول (٤٦) تدقيق المهنة ونقل ملكية العقار المنجز في فروع الهيئة خلال عام ٢٠٢١

المنجز ٢٠٢١	الوحدة	الفقرات
٣٠	شركة	تدقيق أضايبير الشركات
١٨	فرع	تدقيق أعمال المهنة في الفروع
كافة الفروع	فرع	تدقيق أعمال الاستقطاع المباشر
=	فرع	تدقيق أعمال الصندوق وجرده
٥	مكلف	تدقيق حالات معينة لفروع بغداد والمحافظات
١٢	تقرير	متابعة تقارير مهنة والجباية
٥٦	تقرير	المفتش العام وديوان الرقابة حول الفروع تدقيق تقارير
العمل مستمر	فرع	متابعة براءة ذمة المصارف لفروع بغداد
=	فرع	غلق سجل واردة التقارير في بغداد
=	فرع	استمارات المسح الميداني لفروع بغداد
١٦	لجنة	متابعة لجان متفرقة
١٢	مستند	جرد صندوق
٢٥	فرع	تدقيق أعمال نقل ملكية العقار
كافة الفروع	فرع	تدقيق شعب العقار
العمل مستمر	قسم	تدقيق أعمال القسم المالي
٤	فرع	زيارات ميدانية
١٥	لجنة	تشكيل لجان تحقيقية

٣. المتابعة في الرقابة والتدقيق

تتم متابعة التقارير الواردة من مختلف الجهات والإجابة عن الاستفسارات وتعديل السلبيات واتخاذ اللازم والاستفادة من المقترحات والحلول فيها.

جدول (٤٧) إنجازات المتابعة في فروع الهيئة خلال عام ٢٠٢١

٢٠٢١	الفقرات
٦	عدد الزيارات التفتيشية في فروع بغداد والمحافظات والمنافذ الحدودية
٢٠	كتب إجابات لدوائر الدولة
٣	توصيات محاضر لجان التفتيش في بغداد والمحافظات
٥٦	متابعة ديوان الرقابة المالية
٨	متابعة اللجان التحقيقية الدائمة والمنفردة
٤	متابعة حالات معينة في بغداد والمحافظات

٣. تدقيق العقار والعرضات

جدول (٤٨) تدقيق أعمال العقار في قسم الرقابة لعام ٢٠٢١

المنجز	الوحدة	الفقرات
٢٠	شعبة	تدقيق شعب العقار في فروع بغداد
٤٠	فرع	تدقيق حالات متفرقة وشكاوى
٢	فرع	تدقيق فيشة وخلو
٣	فرع	تدقيق شعب العقار في المحافظات
٧	فرع	اللجان التحقيقية في بغداد والمحافظات
٢٠	تقرير	متابعة تقارير مفتش عام

٤. التدقيق الداخلي

التدقيق له أهمية كبيرة في مركز الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل أن وجد.

جدول (٤٩) التدقيق الداخلي المنجز للهيئة خلال عام ٢٠٢١

المنجز	الوحدة	الفقرات
١٢	شهر	تدقيق ميزان المراجعة الشهري
١٢	شهر	تدقيق كافة المطابقات وجدول تحصيلات الفروع والمنافذ
٢٠٠	مستند	تدقيق مستند قيد التسويات
٢١١٠	مستند	تدقيق مستند صرف
العمل مستمر	قيد مستند	تدقيق عكس قيد الأمانات
كافة الفروع	صندوق	جرد الصناديق كافة

سابعاً: الأمور المالية

تعتبر لأمر المالية من النشاطات المهمة في الهيئة لما لها دور كبير في كل جوانب العمل الضريبي .

١. نشاطات الأمور المالية

جدول (٥٠) الأمور المالية خلال عام ٢٠٢١

٢٠٢١	الوحدة	الفقرات
لا يوجد	صك	استلام صكوك من الدوائر والشركات الأجنبية
٨٧	صك	صكوك مرجوعة للعمل بنظام المدفوعات (مخرجات النظام)
١٢١٩	كتاب	تنظيم كتب إرسال وصولات
٦٢٧	كتاب	تنظيم كتب تأييد أمانات لقسم الشركات وجميع الفروع
٣٧٥	صك	حسم كتب تخص العقار
٧٦٢٥	مستند	تنزيل مستندات الصرف في سجل محاسبة (٨٦)
٢٧٨	شهر	تنزيل قيود الإيرادات (محاسبة ٦) ومطابقتها مع سجل اليومية
٧٤٠٤	صك	الصكوك المنجزة
٧٦٢٥	مستند	المستندات المنجزة
٩٥٠٩	كتاب	الكتب الصادرة خلال السنة
٢٢١٥٩	كتاب	الكتب الواردة خلال السنة

٢. حسم الأمانات

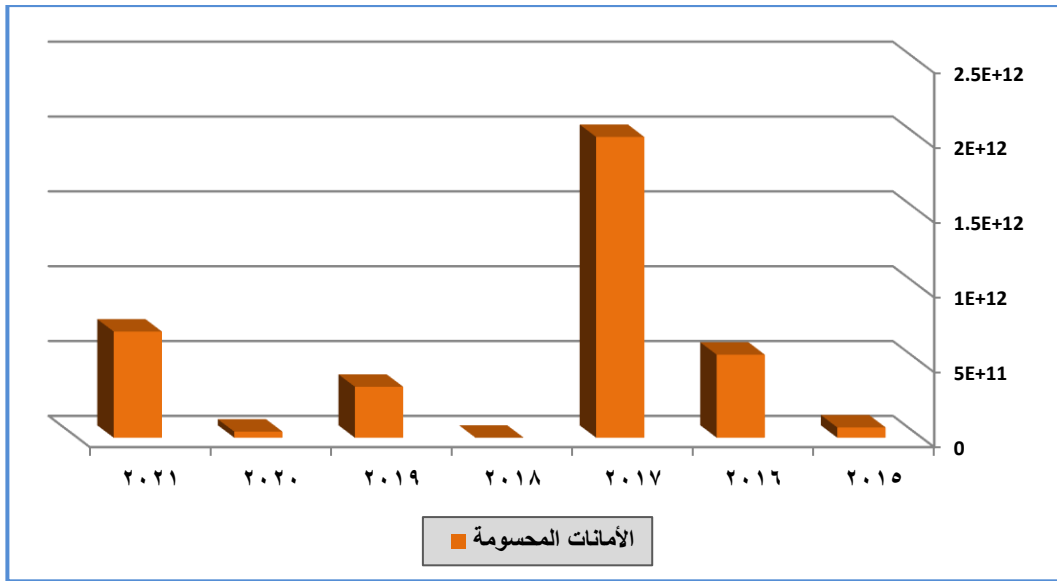
يتم حسم الأمانات بعد مرور عام على استيفائها من المكلفين وتتحول إلى أيراد نهائي.

جدول (٥١) حسم الأمانات خلال عام ٢٠١٥ - ٢٠٢١ بالدينار

الأمانات المحسومة	السنة
٦٨٨٤٨٥٥٥٥٥٥٨	٢٠١٥
٥٥٤٤٦٨٨٩٨٠٧٢	٢٠١٦
٢٠٠٩٥٩١٩٨٨٤٨٣	٢٠١٧
—	٢٠١٨
٣٤٠٤٨٢٤٨٦٤٧٧	٢٠١٩
٤٠٤٠٩٦٩٧٤١٢	٢٠٢٠
٧٠٩٠٥٣٧٦٦٠٥٩	٢٠٢١

* مصدر المعلومات من القسم المالي.

شكل (١٦) حسم الامانات لمكلفين خلال عام ٢٠١٥ - ٢٠٢١



ثامنا: الترجمة

سعت الهيئة إلى ترجمة الاتفاقيات و التقارير والنصوص والرسائل التي يمكن الاستفادة منها في جميع مفاصل العمل الضريبي والجدول التالي يبين نشاط الترجمة :

جدول (٥٢) نشاطات الترجمة خلال عام ٢٠٢١

نوع النشاط	العدد
- ترجمة تقرير لقسم الرقابة شعبة المنافذ الحدودية	١٩
- تدقيق ترجمة الاتفاقية الارمينية	
- تدقيق ترجمة الاتفاقية الرومانية	
- تدقيق ترجمة الاتفاقية التشيكية	
- ترجمة مشروع تجنب الازدواج الضريبي بين بلجيكا واليابان	
- ترجمة تقييم الأداء للسيد المعاون (٢)	
- ترجمة لقسم الرقابة ادوية	
- ترجمة لمكتب المدير العام	
- ترجمة كتاب كار المكلفين عدد (٤)	
- تدقيق ترجمة الاتفاقية الكورية	
- ترجمة لمكتب المدير العام عدد (٢٦) كتاب	
- ترجمة مشروع الازدواج الضريبي	
- ترجمة رسالة دعوة لمكتب الوزير	
- ترجمة كتاب الاعمار والإسكان	
- ترجمة اتفاقية الاعفاء لقاح كورونا للقسم القانوني	
- ترجمة رسائل للموقع الالكتروني	
- ترجمة الاتفاقية الصينية	
- ترجمة رسائل عدد (٤) تخص الاتفاقية الصينية	
- ترجمة الايميل منظمة ميناك عدد (٢)	

تاسعا: التدقيق والمتابعة

تسعى الهيئة إلى تدقيق تقدير ضريبة الدخل ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد إلى الهيئة من كافة فروعها للتدقيق الذي له أهميته في العمل الضريبي في ضبط العمل والتقيد بالأنظمة والتعليمات التي تتبناها الإدارة وتطبيقها بصورة صحيحة.

جدول (٥٣) تدقيق اضايبير المهن والاستشارات المحسومة خلال عام ٢٠٢٠-٢٠٢١

الانجاز %	عدد الأضايبير ٢٠٢١		انجاز %	عدد الأضايبير ٢٠٢٠		الفقرات
	المنجزة	المستلمة		المنجزة	المستلمة	
١٠٠	٢٥	٢٥	١٠٠	٢٩	٢٩	عدد كتب إجابة استفسارات (المهنة) الكترونيا
٩٩	٣١٣٢	٣١٤٢	١٠٠	٧٨٥	٩٠٨	عدد الكتب المستلمة
٥٧	٤	٧	١٠٠	٧	٧	تدقيق الأضايبير الخاضعة للتركات
٩٣	١٤	١٥	٩٠	٥	١١	تدقيق أضايبير التحقق والتحصيل
١٠٠	١٩	١٩	١٠٠	٩	١٠	تدقيق أضايبير المسح والتقدير
١٠٠	٩	١١	١٠٠	١٤	١٤	تدقيق أضايبير التسجيل والتوثيق
١٠٠	٥٨	٥٨	١٠٠	١٩	١٩	تشكيل لجان تحقيقه وفنية
١٠٠	٢٦	٢٦	١٠٠	١٥	١٥	إصدار التعاميم

عاشرا: المكلفين

أن توسع شريحة المكلفين والامتثال الطوعي للمكلفين من الأهداف المهمة للهيئة كما أن تحاسب جميع المكلفين يعبر عن مدى وعي المواطن للضريبة وامتثاله لتسديدها وبذلك تقل ظاهرة التهرب الضريبي.

١. مكلفي المهنة

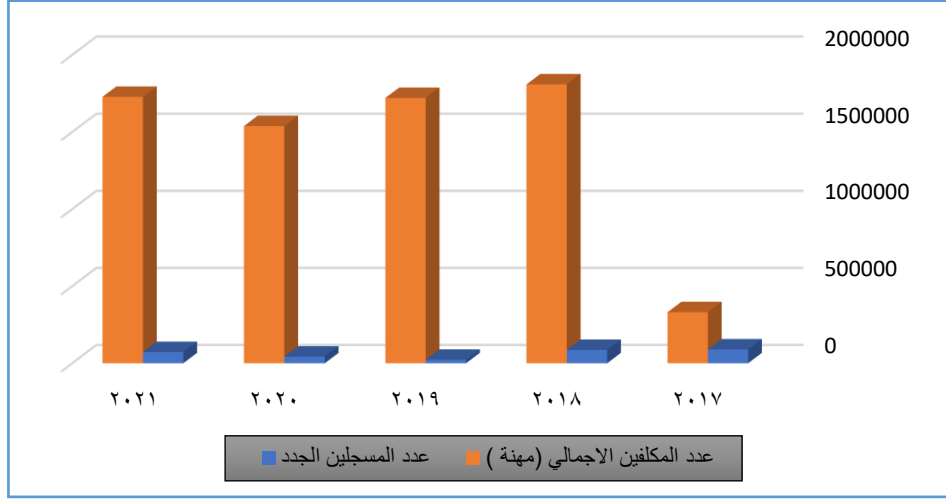
جدول (٥٤) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٧-٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد المسجلين الجدد	٨٩٩٧٥	٨٦٣٠٣	٢٢٥٦٠	٤٣٢٦٠	٧٢٦٠٦
% النمو		%٩٦	%٢٥	%٤٨	%٨٠
عدد المكلفين الاجمالي	٣٣١١٨٠	١٨٠٨٦٩٩	١٧٢٠٥٥٦	١٥٣٨٢٠٩	١٧٢٧٨٣٣

١١٢,٣٣	١٣٣	١٢٦	١٣٣		% النمو
--------	-----	-----	-----	--	---------

* اعتبار عام ٢٠١٧ سنة الأساس

شكل (١٧) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



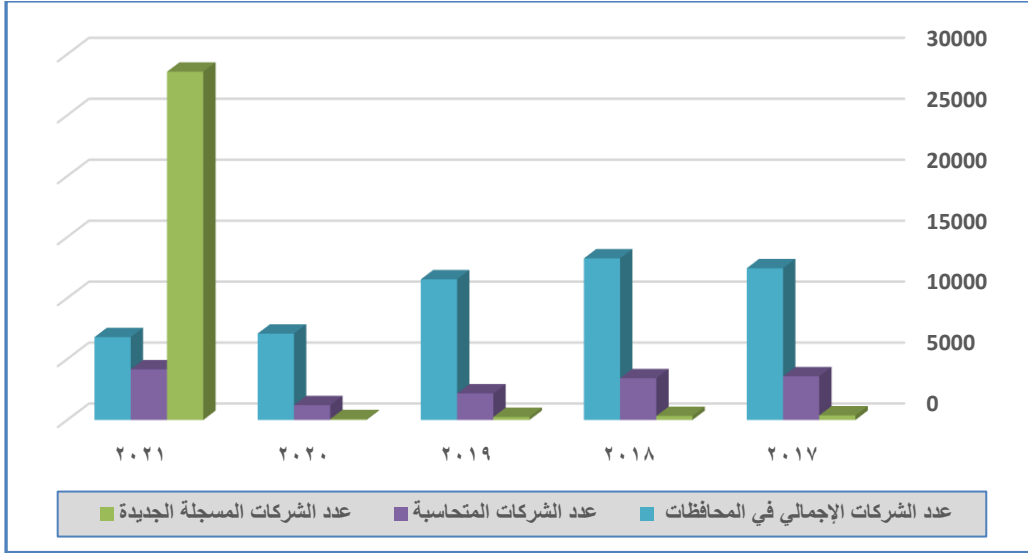
٢. مكلفي الشركات

يعتبر مكلفي الشركات من كبار المكلفين حيث تكون الحصيلة الضريبية التي يتم تحصيلها من مكلفي الشركات وتكون عالية مقارنة بالحصيلة الضريبية التي تجبى من بقية المكلفين حيث انها تساهم مساهمة كبيرة في أجمالي الحصيلة الضريبية للهيئة.

جدول (٥٥) عدد الشركات في المحافظات خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

النشاط	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد الشركات المسجلة الجديدة	٣٧٥	٥٣٢	٢٤٥	٧٠	٨٤
عدد الشركات المتحاسبة	٣٥٨١	٢٧٠٨	٢١٧٧	١٢٠٩	١٢٨٣
عدد الشركات الإجمالي في المحافظات	١٢٤٤٦	١٤٦٧٤	١١٥٤٠	٧٠٨٤	٦٧٩٤

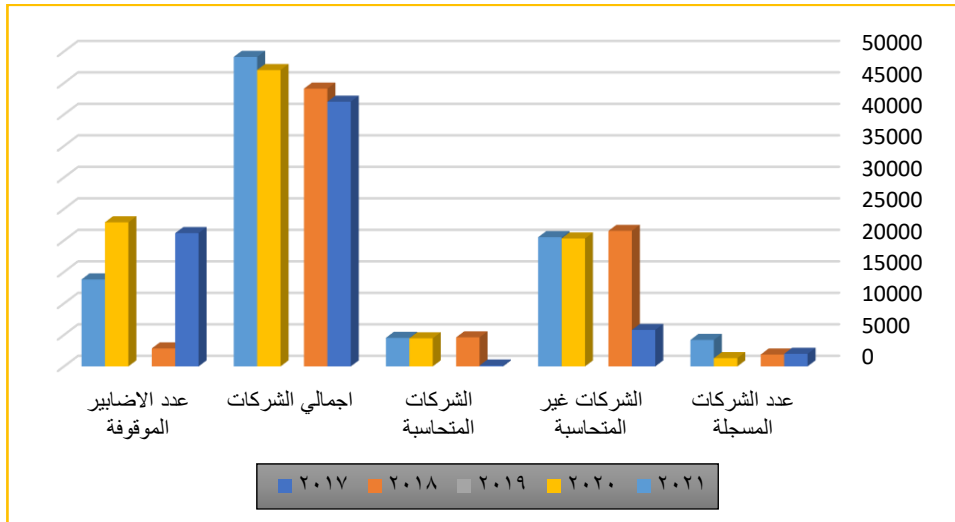
جدول (١٧) عدد الشركات المحافظات خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



جدول (٥٦) عدد الشركات في بغداد خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١

السنة	عدد الشركات المسجلة	الشركات غير المتحاسبة	الشركات المتحاسبة	اجمالي الشركات	عدد الاضابير الموقوفة
٢٠١٧	٢٠٠٠	٥٧٩٤	١٤٥	٤٢٠٢٨	٢١١٦٣
٢٠١٨	١٨٨١	٢١٥١٦	٤٦١٣	٤٤٠٩٦	٢٨٥٩
٢٠١٩	١٣١٦	٢٠٣١٢	٤٤٦٤	٤٧٠٤٧	٢٢٨٧٥
٢٠٢٠	٤٢٠٧	٢٠٥١٧	٤٥٣٥	٤٩١٣٤	١٣٨١٤
٢٠٢١	٤٢٠٧	٢٠٥١٧	٤٥٣٥	٤٩١٣٤	١٣٨١٤

شكل (١٨) عدد الشركات في بغداد خلال عام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



أحد عشر: النشاط الإداري في الهيئة

أن العمل الإداري له دور كبير في الهيئة من تنظيم وإدارة وضبط وصيانة ومن الأنشطة التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠٢١ هي القيام بتنظيم التغييرات التي تخص الموظفين بالإضافة إلى تقديم الخدمات للمراجعين والموظفين وصيانة الأبنية في الهيئة وتنظيم وسائل النقل وتطوير العمل.

١. الأفراد

جدول (٥٧) الأعمال الإدارية خلال عام ٢٠٢١

الإعمال الإدارية
- إنجاز معاملات نقل خدمات وتنسيب الموظفين من الدوائر الأخرى.
- إصدار أوامر التنسيب من المحافظات الساخنة إلى فروع الهيئة في بغداد والمحافظات.
- إجابة مكتب المفتش العام بشأن استفساراتهم.
- إصدار أوامر التنسيب من فروع بغداد والمحافظات إلى المنافذ الحدودية.
- إصدار الأوامر الخاصة بالتغييرات التي تطرأ على حركة القوى العاملة (تنقلات، علاوات، تغيير عناوين، تشكرات، وعقوبات إعادة تعيين منح الصلاحيات، إيفادات، أجازات، تشكيل لجان، إعادة المفصولين السياسيين، التعاقد، صحة، صدور الإجازات الدراسية تغيير العناوين، والعلاوات، لجان تحقيقه، منح المخصصات والخ).
- إنجاز كتب التامين الحي.
- متابعة تغيير لجان المشتريات، متابعة تجديد العقود.
- متابعة صحة صدور الخاصة بالمتقاعدين والوثائق الدراسية وتعويض الشهداء والمصابين جراء الإرهاب.
- إصدار التعميم من الوزارة إلى أقسام وفروع الهيئة
- مخاطبة الوزارة بشأن الملاك بالحذف والاستحداث.
- مخاطبة مؤسسة السجناء السياسيين.
- إدخال جميع الأوامر التي صدرت لسنة /٢٠٢١ في الحاسبة
- إنجاز كافة الاستثمارات الخاصة بالتقاعد وإرسالها إلى هيئة التقاعد الوطنية.
- إنجاز جميع دفاتر الخدمة للمتقاعدين.
- تعميم التعليمات من وزارة المالية وتعميمها على جميع أقسام وفروع الهيئة.
- إنجاز معاملات القضايا المطروحة على اللجنة الفنية وإصدار قراراتها.
- إنجاز معاملات الإجازات الدراسية للموظفين.
- توثيق وحفظ أوليات كل الموظفين.
- العمل بنظام بنك المعلومات
- إجراء اللازم مع لجان تعديل الرواتب والترفيعات.
- توثيق أوليات الموظفين.
- قرار تثبيت العمر للموظفين.
- أرشفه الأضابير بالتعاون مع قسم الحاسبة.
- الإجابة على مراسلات هيئة التقاعد.
- أعداد تقارير عن القوى العاملة للوزارة.

٢. الخدمات

جدول (٥٨) أعمال الخدمات خلال عام ٢٠٢١

المنجز
- استمرار المتابعة والتنسيق مع مديرية دفاع مدني الشورجة بخصوص مطافئ الحريق ومدى كفتتها إضافة الالتزام بكافة التعليمات الصادرة من قبلهم .
- استمرار المتابعة مع شركة توزيع المنتجات النفطية - هيئة توزيع بغداد وبخصوص قطع الحصة الشهرية من الكاز لمركز الهيئة إضافة إلى شراء ما تحتاجه من الكاز بسعر التجاري لعد كفاية الحصة المقررة لنا من الكاز .
- متابعة متعهد النقل الخاص بموظفي الهيئة والقاضي بنقلهم إلى مناطق سكنهم .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية بخصوص انجاز الأعمال الموكلة ألينا من فروع الهيئة والتنسيق مع قيادة الشرطة الاتحادية وقيادة عمليات بغداد فيما يخص نقل أثاث الفروع .
- استمرار المتابعة مع الشركة العامة للصناعات الالكترونية بخصوص العطلات التي تحدث في البدالة الالكترونية وكيفية معالجتها بالسرعة الممكنة .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع الشركة العامة للصناعات المعدنية في المحمودية بخصوص توفير الأثاث لمركز الهيئة وفروعها .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع مدراء الفروع في بغداد والمحافظات بخصوص توفير ما يحتاجونه من أثاث وسيارات وخدمات أخرى .
- أبرام عقد مع شركة التنظيف الخاصة ببنائة الهيئة ومتابعة عملهم باستمرار فيما يخص التنظيف وتوفير المواد الخاصة بذلك من مساحيق ومنظفات وغيرها .
- استمرار العمل بالمتابعة والتنسيق مع لجان فحص وتصليح السيارات لغرض تصليح الآليات التي تتعرض لأعطال ميكانيكية وتصليحها بالسرعة الممكنة .
- نقل أثاث ومستلزمات فرع الاعظمية من منطقة رأس الحواش إلى ساحة الدلال مجاور كلية التربية .
- استحصال الموافقات الرسمية للتخلص من الأثاث المستهلك والأنقاض الموجودة في بناية الهيئة لغرض نقلها إلى أماكن الطمر الصحي المخصصة لذلك بالتنسيق مع أمانة بغداد / دائرة بلدية الرصافة .
- التنسيق مع أمانة بغداد / دائرة المجاري وذلك لمعالجة الانسدادات التي تحدث في شبكة الصرف الصحي خصوصا في فصل الشتاء .
- التنسيق مع فرقة مكافحة الكلاب السائبة التي تتواجد في بناية الهيئة بين الحين والآخر والتخلص منها لما تسببه من أضرار صحية وغيرها .

٣. الأعمال الهندسية

من أهم الاعمال الهندسية خلال عام ٢٠٢١ هي :

جدول (٥٩) الأعمال الهندسية خلال عام ٢٠٢١

المنجز	الفقرات
- نصب أجهزة وادمة كاميرات المراقبة في مركز الهيئة - ابدال نظام السيطرة لاحد مصاعد الهيئة بعد تضرره من الحريق - اكمال نصب بدالة لاسلكية	صيانة بناية الهيئة
- حاسبات ، استنساخ ،مولدات، كاميرات ، بورداات الكهربائية ، المصاعد ، الإنارة.	صيانة الأجهزة الالكترونية والكهربائية في الهيئة وفروعها
- فروع بغداد والمحافظات.	متابعة المشاريع الاستثمارية
- نصب وتنفيذ حامل اسلاك معدني لحمل الكيبلات القدرة الكهربائية للطابق الخامس. - متابعة وصيانة المصاعد في مركز الهيئة. - أعداد الكشوفات للإعمال المطلوبة لأقسام الهيئة وفروعها .	نصب أجهزة
- متابعة اصلاح السقف المتضرر في بناية الهيئة. - تبديل أرضية وجدران وسقوف في بناية الهيئة - اعداد جداول كميات لمنظومة انذار الحريق الإطفاء الرطب. - اعداد اعداد جداول كميات لفرع الاعظمية وسياج البناية وباب الطوارئ لمخل البناية وبناية فرع المسيب.	أعادة تأهيل وصيانة

٤. الأعمال المخزنية

جدول (٦٠) الأعمال المخزنية خلال عام ٢٠٢١

المنجز
- أعداد قوائم جرد لكافة المواد الموجودة في المخزن. - تجهيز أقسام الهيئة وكافة الفروع بالمطبوعات والقرطاسية والأثاث. - عمل ومتابعة أختام كافة فروع الهيئة والأقسام. - طبع ومتابعة كافة المطبوعات لدى المطابع الحكومية . - الإجابة على كافة استفسارات التي ترد من فروع الهيئة. - الإشراف على توزيع واستلام مادة الكاز من قبلنا بموجب سندات أخراج وإدخال مخزني ومن ثم إدخالها في السجلات. - إدخال كافة المواد في السجلات . - فتح سند إدخال مخزني عدد /١٧ سبعة عشر. - فتح سند أخراج مخزني عدد/٢١ إحدى وعشرون.

- توظيف وتنظيف المخازن.

اثني عشر: الخدمة المقدمة إلكترونياً

يبين الجدول أدناه الخدمة المقدمة من قبل الهيئة للمكلفين عن طريق موقع الهيئة الإلكتروني.

جدول (٦٠) يبين الخدمة المقدمة إلكترونياً خلال عام ٢٠٢١

ت	نوع الخدمة	الوحدة	عدد المعاملات المستلمة بواسطة الموقع الإلكتروني	عدد المعاملات المنجزة بواسطة الموقع الإلكتروني	نسبة الانجاز
١	صفحة الفيس بوك الرسمية للهيئة	استفسار	٥٠٠	٥٠٠	%١٠٠
		شكوى	٢٠٠	٢٠٠	
		نشر	٥٠	٥٠	
٢	برنامج حكومة المواطن الإلكتروني	استفسار	لا يوجد	لا يوجد	%١٠٠
		شكوى	١٠	١٠	
٣	موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي	استفسار	٢٥٠	٢٥٠	%١٠٠
		شكوى	١٠	١٠	
		خبر	٢٠	٢٠	
٤	موقعنا المرتبط بموقع وزارة المالية	استفسار	٣٧٠	٣٧٠	%١٠٠
		شكوى	٣٠	٣٠	
		نشر	٣٥	٣٥	
٥	خدمة البريد الإلكتروني	استفسار	٤٧٠	٤٧٠	%١٠٠
		شكوى	١٠٠	١٠٠	
		رسالة	٤٦٠	٤٦٠	