

المقدمة

يسر الهيئة العامة للضرائب أن تقدم تقريرها السنوي الشامل الخاص بنشاطاتها خلال عام ٢٠٢٣ ومقارنتها بنشاطات عام ٢٠٢٣ ، وقد تكفل عام ٢٠٢٣ بتحقيق العديد من الانجازات الحديثة والمتطورة ، حيث قطعت الإدارة الضريبية شوطا كبيرا في تحقيق الكثير من الانجازات في هذه الهيئة حيث سعت الإدارة الضريبية ببذل الجهود من اجل تحقيق ما تطمح إليه وبما يتناسب وحجم المسؤولية الملقاة عليها متحدية بذلك الظروف الصعبة التي تمر بها الهيئة وفروعها ، وقد وضعت في اعتبارها تطبيق العدالة الضريبية واعتماد الشفافية بالعمل الضريبي بغية الوصول إلى أفضل النتائج الايجابية التي تجسدت في تحقيق نسب عالية من المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية عند مقارنتها بالسنوات السابقة، حيث ان لهذه الإيرادات دور مهم في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

وستبذل الإدارة الضريبية كل ما في وسعها خلال السنوات القادمة من خلال رؤيتها المستقبلية الجديدة عند تطبيق خططها الإستراتيجية إلى النهوض بالعمل الضريبي وتطوير مستوى الأداء الضريبي وزيادة الكفاءة التشغيلية بما يتوافق والتنمية التي يعيشها القطر والارتقاء به إلى مستوى عال ليكون أسوة بالدول المتقدمة التي تجسدها تحقيق نسب زيادة في انجاز الحصيلة الضريبية وبشكل يوازي التقدم الاقتصادي وتحسين الخدمات للمكلفين.

والله الموفق ...

المدير العام

البيان

بناء إدارة ضريبية كفوءة تطبق القوانين الضريبية بعدالة ونزاهة وتتبع الأساليب العلمية في عملها وتساهم في توعية المكلفين وتمكنهم من الوفاء بالتزاماتهم وتتسم بالقدرة والمرونة الكافية للتعامل مع الاقتصاد العراقي والتغيرات التي تحصل فيه.

منهجية التقرير

الهدف من التقرير

رسم صورة واضحة ودقيقة عن إنجازات ونشاطات الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠٢٣ وتوضيح مدى التغيير الذي طرأ عليها سواء إيجاباً أو سلباً من خلال مقارنتها مع إنجازات ونشاطات عام ٢٠٢٢ واعتمد التقرير على:

- عرض المعلومات في جداول وإشكال بيانية واستخدام النسب المئوية في رسم الصورة الحقيقية للنشاطات الضريبية وباستخدام البيانات المتاحة.

مضمون التقرير

استعرض التقرير بأسلوب مفصل ومتطور مركزاً على أهم النشاطات والمهام التي تم القيام بها من قبل الهيئة خلال عام ٢٠٢٣، بالإضافة إلى فقرات كثيرة وردت فيه ... حيث تطرق إلى:

- الفصل الأول: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية
- الفصل الثاني: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

الفصل الأول: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الرئيسية

أولاً: هدف الإيرادات الضريبية

سعت الهيئة بكافة منتسبيها إلى بذل الجهود لتحقيق نتائج ايجابية تجسدت في تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها وزيادة في الحصيلة الضريبية خلال عام ٢٠٢٣ التي لها مساهمة فعالة في تعظيم موارد الخزينة العامة للدولة.

١. الإيرادات الإجمالية مقارنة مع المخطط السنوي لعام ٢٠٢٣

بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠٢٣ بمقدار (٢٩٨١٨٦٥) (اثنان ترليون وتسعمائة وواحد وثمانون ملياراً وثمانمائة وخمسة وستون مليون دينار).

جدول (١) مقارنة الإيرادات الضريبية (بدون أمانات المنافذ الحدودية) مع المخطط السنوي لعام ٢٠٢٣ بالمليون

الفقرات	المخطط السنوي	المتحقق	% الانجاز
إجمالي الإيرادات الضريبية	٢٧٢٧٧٨٣	٢٩٨١٨٦٥	١٠٩

٢. الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة مع إيرادات عام ٢٠٢٢

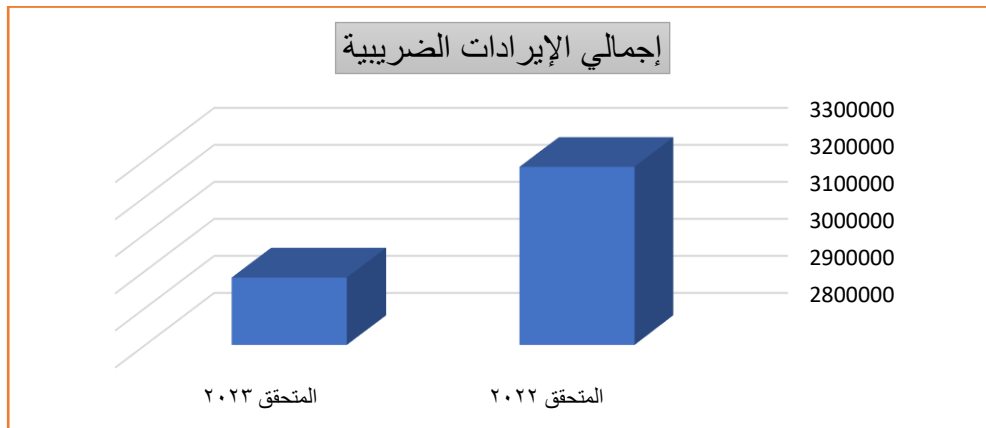
بلغت الحصيلة الضريبية الإجمالية التي حققتها الهيئة خلال عام ٢٠٢٣ بمقدار (٢٩٨١٨٦٥) مليون (اثنان ترليون وتسعمائة وواحد وثمانون ملياراً وثمانمائة وخمسة وستون مليون دينار) مقارنة بإيرادات ٢٠٢٢ وبنسبة (٩٠٪) وكما موضح في الجدول التالي :

جدول (٢) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال عام ٢٠٢٢ مع إيرادات عام ٢٠٢٣ (بالمليون)

النشاط	المتحقق ٢٠٢٢	المتحقق ٢٠٢٣	% النمو
إجمالي الإيرادات الضريبية	٣٢٨٠٨٧٣	٢٩٨١٨٦٥	٩٠٪

* علماً ان إيراد عام ٢٠٢٢ من ضمنها إيراد مبيعات الهاتف النقال وتم الغائها عام ٢٠٢٣

شكل (١) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال عام ٢٠٢٣ مع إيرادات عام ٢٠٢٢



جدول (٣) مقارنة الإيرادات الضريبية خلال عام ٢٠٢٢ مع إيرادات عام ٢٠٢٣ بدون إيرادات مبيعات الهاتف النقال (بالمليون)

النشاط	المتحقق ٢٠٢٢	المتحقق ٢٠٢٣	% النمو
إجمالي الإيرادات الضريبية	٢٩١٨٧٣٦	٢٩٨١٨٦٥	٪١.٢

*تمت المقارنة بدون إيرادات الهاتف النقال لسنة ٢٠٢٢ كونها الغيت في عام ٢٠٢٣ لكي تصح المقارنة

٣. الإيرادات الضريبية الإجمالية مقارنة بالإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠٢٣-٢٠١٦

من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب نمو متفاوتة خلال المدة (٢٠١٦ - ٢٠٢٣) حيث هناك تزايد نسب النمو في تحصيل الإيرادات الضريبية بوتائر عالية في بعض السنوات واعتبار سنة ٢٠١٦ هي سنة أساس للمقارنة.

جدول (٤) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠٢٣-٢٠١٦ بالمليون

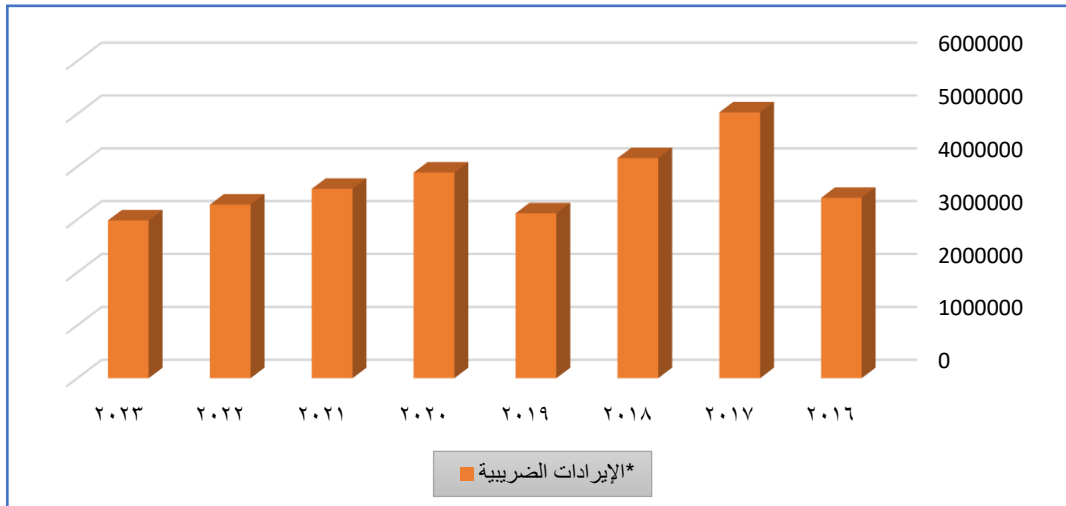
السنة	*الإيرادات الضريبية	**نمو % سنة اساس ٢٠١٦	***تغيير % مقارنة مع السنة التي تسبقها
٢٠١٦	٣٤٠٨٤٢٠		
٢٠١٧	٥٠٢٨٨١٦	١٤٩,٧١	١٤٩,٧١
٢٠١٨	٤١٦٠٩٣٧	١١٧,٢٥	٧٨,٣٢
٢٠١٩	٣١١٦٢٥٥	٨٧,٨١	٧٤,٨٩
٢٠٢٠	٣٨٨٨٣٨٦	١٠٩,٥٧	١٢٤,٧٨
٢٠٢١	٣٥٧٩٩٧٠	١٠٠,٨٨	٩٢,٠٧
٢٠٢٢	٣٢٨٠٨٧٣	٩٢,٠٥	٩١,٢٥
٢٠٢٣	٢٩٨١٨٦٥	٨٧,٤٨	١٢,٥

*الإيرادات الضريبية (بدون أمانات المنافذ الحدودية).

** تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة ٢٠١٦ هي سنة الأساس للمقارنة.

*** تم احتساب نسب النمو على اعتبار سنة المقارنة هي السنة التي تسبقها.

شكل (٢) نسب النمو للإيرادات الضريبية خلال المدة ٢٠٢٣ - ٢٠١٦ بالمليون



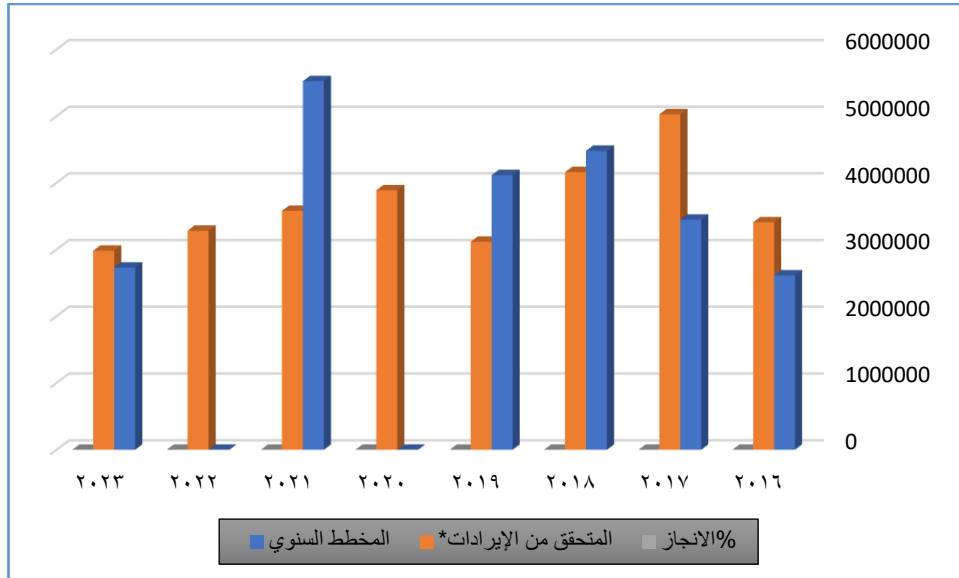
٤. مقارنة الإيرادات الضريبية الإجمالية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢٣ من الجدول أدناه نلاحظ ان الهيئة قد حققت نتائج ونسب انجاز عالية من مخطتها السنوي المرسوم لها خلال الفترة المذكورة.

جدول (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢٣

السنة	المخطط السنوي	المتحقق من الإيرادات*	% الانجاز
٢٠١٦	٢٦١.٧٥٦	٣٤٠.٨٤٢٠	١٣١
٢٠١٧	٣٤٤٧.٣٠	٥٠.٢٨٨١٦	١٤٦
٢٠١٨	٤٤٨٠.٠٤٦	٤١٦.٩٣٧	٩٣
٢٠١٩	٤١١٥٨٢٤	٣١١٦٢٥٥	٧٦
٢٠٢٠	لا يوجد مخطط	٣٨٨٨٣٨٦	-
٢٠٢١	٥٥٢٤٣٥٣	٣٥٧٩٩٧٠	٦٥
٢٠٢٢	لا يوجد مخطط	٣٢٨.٠٨٧٣	-
٢٠٢٣	٢٧٢٧٧٨٣	٢٩٨١٨٦٥	١٠٩

*الإيرادات الضريبية (بدون أمانات المنافذ الحدودية)
 * مخطط ٢٠٢١ مع الضرائب الجديدة المفروضة في قانون موازنة ٢٠٢١ ولم يتم جباية أي مبلغ عنها او أي ايراد عن هذه الضرائب.
 * علما ان ايراد عام ٢٠٢٢ من ضمنها ايراد مبيعات الهاتف النقال وتم الغائها عام ٢٠٢٣

شكل (٣) مقارنة الإيرادات الضريبية مع المخطط السنوي خلال المدة ٢٠١٦ - ٢٠٢٣



٥- مقارنة الإيرادات الضريبية مصنفة حسب النوع لعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

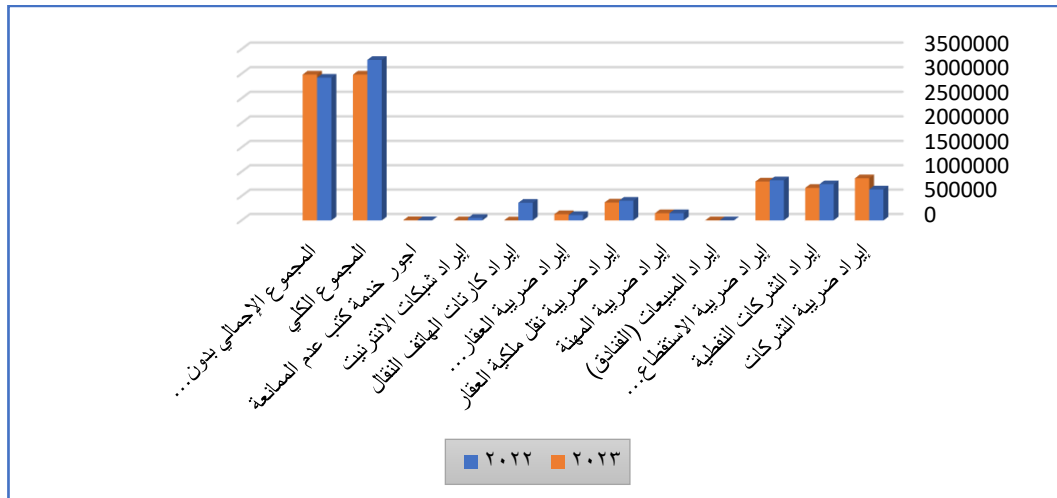
يلاحظ من الجدول أدناه بأنه قد تم تحقيق المخطط السنوي المرسوم لها من قبل وزارة المالية لكافة أنواع الإيرادات الضريبية وبنسب عالية.

جدول (٦) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال عامي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ بالمليون

% النمو	المتحقق		النشاط
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
١٣٦,١١	٨٦٥٤٩٥	٦٣٥٩٠٢	إيراد ضريبة الشركات
٨٩,٨٩	٦٦٧٤١٣	٧٤٢٤٤٧	إيراد الشركات النفطية
٠,٩٧	٧٩٧١٤٩	٨٢٢٥٥٩	إيراد ضريبة الاستقطاع المباشر
٩٧,٠٤	١٩٦٨	٢٠٢٨	إيراد المبيعات (الفنادق)
١٠٠,١٨	١٤٦٩٩١	١٤٦٧٢٦	إيراد ضريبة المهنة
٩١,٠٣	٣٦٧٢٣٦	٤٠٣٤١١	إيراد ضريبة نقل ملكية العقار
١١٦,٢٨	١٢٧٧٥٦	١٠٩٨٧٤	إيراد ضريبة العقار والعروضات
	-	٣٦٢١٣٧	إيراد كارتات الهاتف النقال
٤,٦٠	٢٣٤٠	٥٠٨٩٧	إيراد شبكات الانترنت
١١٢,٧٨	٥٥١٧	٤٨٩٢	اجور خدمة كتب عدم الممانعة
٩٠,٨٩	٢٩٨١٨٦٥	٣٢٨٠٨٧٣	المجموع الكلي
١٠٢,١٦	٢٩٨١٨٦٥	٢٩١٨٧٣٦	المجموع الإجمالي بدون ايراد مبيعات الهاتف النقال كونها الغيت عام ٢٠٢٣

*تم إضافة مبلغ (١,٦٢١,٠٥٧,٢٣٠,٨٩٥) إشارة الى كتاب القسم المالي بالعدد ٣٧٠٥/٦/١١ في ٢٠٢٣/٨/٢٣ بموجب مستند القيد المرقم ٤٣/١ بمبلغ ترليون وستمائة وواحد وعشرون مليار وسبعة وخمسون مليون ومئتان وثلاثون الف وثمانمائة وخمسة وتسعون دينار وتم إضافة مبلغ (٧٤٤٠٦٤٥٢٨٥١) الى الإيرادات لأغراض إحصائية ليصبح مجموع مبلغ الإيرادات لغاية كانون الأول (٤٦٧٧٣٢٩٧٧٤٥٨٢) بمبلغ أربعة ترليون وستمائة وسبعة وسبعون مليار وثلاثمائة وتسعة وعشرون مليون وسبعمائة وأربعة وسبعون الف وخمسمائة واثنان وثمانون دينار فقط لا غير.

شكل (٥) مقارنة الإيرادات الضريبية حسب النوع خلال عامي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣



ثانياً: نشاط الهيئة في مجال اتفاقيات الازدواج الضريبي واللجان المشتركة

الاتفاقيات الدولية هي اتفاق استراتيجي يعقد بالتراضي بين عدد من دول العالم وهو تفاهم أو تعاهد دولي لتنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية في مسائل عديدة ومنها منع الازدواج الضريبي مما يترتب على تلك الأطراف التزامات وحقوقاً في ميدان الضرائب فيكون اتفاقاً مؤقتاً أو طويل الأجل. وعندما يتم التصديق بموجب الأحكام والقوانين الموجودة في البلد تصبح الاتفاقية نافذة المفعول.

١. إبرام اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي ومتابعتها

عملت الهيئة على دراسة الاتفاقية الثنائية بشأن الازدواج الضريبي بين العراق ودول العالم وإعطاء المشورة باتفاقيات متفرقة وترجمة هذه الاتفاقيات ومتابعتها ومناقشتها مع مجلس الدولة لحين إعطاء المشورة القانونية، والبعض منها تم التوقيع عليها بالأحرف الأولى.

كما تم تقديم مقترحات الهيئة تتعلق بالعمل الضريبي في اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية.

جدول (٧) يبين حركة لاتفاقيات منع الازدواج الضريبي مع الدول لغاية عام ٢٠٢٣

عدد	الاتفاقيات									الفقرات
	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	الاتفاقية	
٩	الاتفاقية الباكستانية	الاتفاقية القبرصية	الاتفاقية الاردنية	الاتفاقية العمانية	الاتفاقية التشيكية	الاتفاقية اللبنانية	الاتفاقية كوريا الجنوبية	الاتفاقية الارمينية	الاتفاقية المصرية	اتفاقيات الموقعه أحرف أولى
٦				الاتفاقية التركية	الاتفاقية السورية	الاتفاقية الايرانية	الاتفاقية الكويتية	الاتفاقية السعودية	الاتفاقية الهولندية	اتفاقيات موقعه أحرف نهائية
١								اتفاقية المملكة المتحدة		اتفاقيات لدى مجلس الدولة
١٤			الاتفاقية الهندية	الاتفاقية السويسري	الاتفاقية الصينية	الاتفاقية السلوفاكية	الاتفاقية الرومانية	الاتفاقية سريلانكية	الاتفاقية القطرية	اتفاقيات حاصله على المشورة القانونية
			الاتفاقية الكرواتية	الاتفاقية الأذرية	الاتفاقية الفلبينية	الاتفاقية السنغالية	الاتفاقية الاثيوبية	الاتفاقية الأوكرانية	الاتفاقية البلغارية	
١								الاتفاقية المغربية		اتفاقيات قيد الدراسة في الهيئة
٥					الاتفاقية الإماراتية	الاتفاقية الهنغارية	الاتفاقية التونسية	الاتفاقية السودانية	الاتفاقية اليمنية	اتفاقيات دخلت حيز التنفيذ

جدول (٨) يبين اتفاقيات النقل الجوي لعام ٢٠٢٣

ت	الاتفاقيات
١	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق وبنغاليا
٢	اجتماع اللجنة الدائمة للشؤون القانونية مشروع اتفاقية تبادل الإعفاءات من الضرائب والرسوم على النشاطات ومعدات الناقل الجوي العربي
٣	اعفاء الناقلات الجوية الوطنية لدولة الامارات العربية المتحدة من الضرائب في العراق
٤	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين العراق وبنندا
٥	اعفاء الناقلات الجوية الوطنية لدولة الامارات العربية المتحدة من الضرائب في جمهورية العراق
٦	مشروع اتفاقية خدمات النقل الجوي بين حكومتي جمهورية العراق وجمهورية ارمينيا

جدول (٩) دراسة مشاريع الاتفاقيات الثنائية التي عرضت على الهيئة لإبداء الرأي عام ٢٠٢٣

ت	الاتفاقيات الثنائية
١	اتفاق اطار تعاون
٢	توصيات الاجتماع (١٤) للجنة مدراء عموم الكارك في الدول العربية
٣	مشروع قانون أكاديمية الخليج العربية للدراسات البحرية
٤	اتفاق الشراكة والتعاون بين جمهورية العراق والاتحاد الاوربي
٥	مشروع اتفاق تعاون بحري بين العراق وتونس
٦	اتفاقية شراكة اقتصادية شاملة
٧	مشروع اتفاق في مجال التعاون في الاستخدامات السلمية للطاقة النووية
٨	تعاون ثنائي مد دولة الامارات المتحدة
٩	مذكرة تفاهم بشأن أنشطة التدريب والتعاون الفني في مجالات القطاع المالي غير المصرفي بين حكومة جمهورية اعراق وجمهورية مصر العربية)
١٠	مشروع مذكرة تفاهم للنقل البري للركاب والبضائع مع وزارة النقل المصرية
١١	اتفاقية النقل البري الدولي (TTR)
١٢	مشروع اتفاقية ثنائية بشأن الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة VAT على السلع والخدمات بالنسبة لسفارتي البلدين (العراق ورومانيا)
١٣	مشروع قانون اكاديمية الخليج العربي للدراسات البحرية

٢. مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة

أن الهيئة تساهم في اجتماعات اللجان المشتركة من خلال تقديم المقترحات وذلك لاستكشاف آفاق جديدة للتعاون والارتقاء به في مجال العمل الضريبي بين دولة العراق وبقية الدول الأخرى.

جدول (١٠) مقترحات الهيئة بخصوص اللجان المشتركة خلال عامي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

اللجان المشتركة خلال عام ٢٠٢٣	اللجان المشتركة خلال عام ٢٠٢٢	
اللجنة المشتركة العراقية - الرومانية	اللجنة المشتركة العراقية - اليونانية	تقديم مقترحات الهيئة بشأن اجتماعات اللجان المشتركة العراقية مع دول عربية وأجنبية والمرسلة من قبل وزارة المالية
اللجنة المشتركة العراقية - الهندية	اللجنة المشتركة العراقية - الجزائرية	
اللجنة المشتركة العراقية - اللبنانية	اللجنة المشتركة العراقية - اللبنانية	
اللجنة المشتركة العراقية - الفلبينية	اللجنة المشتركة العراقية - العمانية	
اللجنة المشتركة العراقية - السودانية	اللجنة المشتركة العراقية - الليبية	
اللجنة المشتركة العراقية - الجزائرية	اللجنة المشتركة العراقية - الاردنية	
اللجنة المشتركة العراقية - التايلندية	اللجنة المشتركة العراقية - الهندية	
اللجنة المشتركة العراقية - الايطالية	اللجنة المشتركة العراقية - اليونانية	
اللجنة المشتركة العراقية - الأندونيسية	اللجنة المشتركة العراقية - الكورية	
اللجنة المشتركة العراقية - الالمانية	اللجنة المشتركة العراقية - المغربية	
اللجنة المشتركة العراقية - الاردنية	اللجنة المشتركة العراقية - البيلاروسية	
اللجنة المشتركة العراقية - الأذرية	اللجنة المشتركة العراقية - الارمنية	
اللجنة المشتركة العراقية - العمانية	اللجنة المشتركة العراقية - الفرنسية	
اللجنة المشتركة العراقية - البحرينية	اللجنة المشتركة العراقية - الايطالية	
اللجنة المشتركة العراقية - الاماراتية	اللجنة المشتركة العراقية - النمساوية	
اللجنة المشتركة العراقية - الكويتية	اللجنة المشتركة العراقية - البولندية	
اللجنة المشتركة العراقية - الارمينية	اللجنة المشتركة العراقية - الروسية	
اللجنة المشتركة العراقية - التونسية	اللجنة المشتركة العراقية - الاسبانية	
اللجنة المشتركة العراقية - الاسبانية	اللجنة المشتركة العراقية - الفيتنامية	
اللجنة المشتركة العراقية - المغربية	اللجنة المشتركة العراقية - الكويتية	
اللجنة المشتركة العراقية - الروسية	اللجنة المشتركة العراقية - المصرية	
اللجنة المشتركة العراقية - البولندية	اللجنة المشتركة العراقية - الايرانية	
اللجنة المشتركة العراقية - البيلاروسية	اللجنة المشتركة العراقية - الالمانية	
اللجنة المشتركة العراقية - القطرية		
اللجنة المشتركة العراقية - التشيكية		
اللجنة المشتركة العراقية - الكورية		
اللجنة المشتركة العراقية - التركية		

اللجنة المشتركة العراقية - الفلسطينية		
اللجنة المشتركة العراقية - المصرية		
اللجنة المشتركة العراقية - اليابانية		
اللجنة المشتركة العراقية - الروسية		
اللجنة المشتركة العراقية - اليونانية		
اللجنة المشتركة العراقية - الصينية		
اللجنة المشتركة العراقية - التركية		
اللجنة المشتركة العراقية - الماليزية		
٣٥	٢٣	المجموع

ثالثاً: البحوث والتطوير

أن أحد أهداف الهيئة هو البحث والتطوير والمشاركة في المؤتمرات العلمية والندوات الضريبية والإشراف على تدريب طلبة الدراسات العليا والبحوث الضريبية المقدمة من قبل منتسبيها بالإضافة الدعم للجهود العلمية والبحثية داخل الهيئة وخارجها حيث أن إعداد البحوث العلمية يغني عمل الهيئة في كافة الجوانب وإنضاج أفكار جديدة ومتطورة على نهج علمي ومدروس تحقق ودقة في العمل الضريبي التي تؤدي إلى زيادة الوعاء الضريبي واطناء العمل الضريبي وتطوره.

١- المشاركة في اللجان

جدول (١١) المشاركة في اللجان داخل الهيئة لعام ٢٠٢٣

العدد	النشاط
٩	<ul style="list-style-type: none"> - لجنة الترفيعات - لجنة المفصولين السياسيين - لجنة الضوابط - لجنة المشتريات - اللجنة التحقيقية الدائمة - لجنة المشتريات - لجنة فحص وتصليح السيارات - لجنة فتح وتحليل العطاءات - لجنة إضافة الخدمة

٢- دراسات الجدوى

تم اعداد دراسات الجدوى لفتح الفروع الضريبية الجديدة وذلك أما بشرط الفرع أو لاستحداث فرع وهذا يؤدي إلى تسهيل العمل الضريبي للمكلفين والموظفين من حيث التوسع الجغرافي والتقرب إلى أماكن سكن وعمل المكلفين.

جدول (١٢) عدد دراسات الجدوى خلال عامي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

اسم دراسة الجدوى	السنة		النشاط
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	
٢٠٢٢			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الثعالبة	٩	١٠	دراسات الجدوى
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في أمرلي			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في اليوسفية			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في كرمة بني سعد			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في المجر الكبير			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الغراف			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الرطبة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في ناحية ربيعة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في قضاء الشامية			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في قضاء هيت			
٢٠٢٣			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في شط العرب			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الحسينية			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الحويجة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الحباينة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في شطر القادسية			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في القرنة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الخضر			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في الرطبة			
دراسة جدوى فتح فرع ضريبي في القائم			

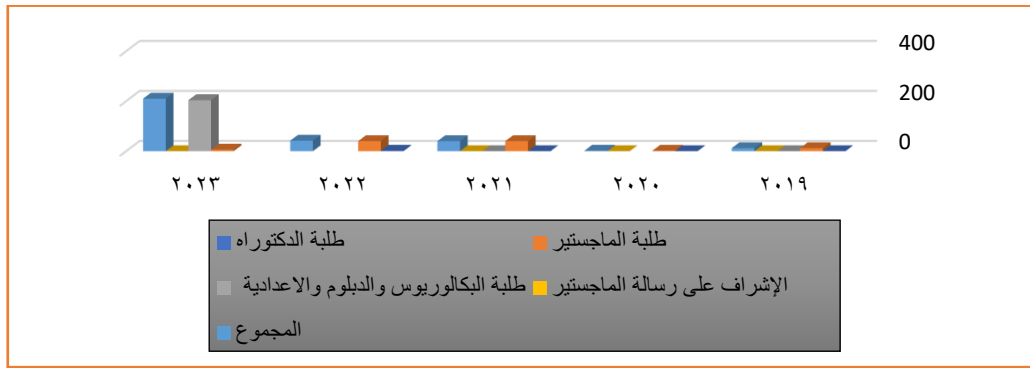
٣- الإشراف على التدريب وبحوث طلبة الدراسات العليا

تعمل الهيئة على تدريب طلبة الدراسات العليا والأولية في أقسام الهيئة والإشراف على البحوث الضريبية المقدمة من قبلهم وذلك إكسابهم المهارات الوظيفية اللازمة وتنمية قدرات وفي الوظائف التي سوف يؤهلون لها.

جدول (١٣) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

النشاط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
طلبة الدكتوراه	-	-	-	٢	-
طلبة الماجستير	١٢	٢	٤٠	٤٠	٦
طلبة البكالوريوس والدبلوم	-	-	-	-	٢٠٤
الإشراف على رسالة الماجستير	-	-	-	-	-
المجموع	١٢	٢	٤٠	٤٢	٢١٠

شكل (٦) عدد الطلبة المتدربين حسب المستوى العلمي خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



رابعاً - نفقات المشاريع الاستثمارية

بهدف استيعاب متطلبات التطور في بنية العمل الضريبي الداخلية والخارجية، سبق وان باشرت الهيئة في توفير أبنية لفروعها، بما يؤمن بناية لكل فرع ضريبي لأبعاد الهيئة مشاكل الإجراءات بالإضافة إلى تأهيل الأبنية التابعة لمركز الهيئة وفروعها وعليه يتطلب نفقات يتم تخصيصها ضمن الموازنة الاستثمارية.

جدول (١٥) تطور حركة الأبنية خلال عام ٢٠٢٣

النشاط	العدد	المنجز
المشاريع المنجزة	١	فرع كركوك , ابوغريب , فلوجة, صلاح الدين) المنفذة من قبل إدارة المحافظات وتم احوالها الى تنمية الأقاليم.
المشاريع متوقفة	٣	الدورة، المحمودية تمت مناقشة المشروعين من قبل اللجنة في وزارة المالية لغرض فسخ العقد وإصدار امر وزاري من قبل الوزارة.
المشاريع قيد التصاميم	٤	فرع (سامراء نينوى الايسر، ذي قار)
المشاريع قيد التنفيذ	١	فرع ديالى (تم مخاطبة المكاتب الاستشارية لغرض اعداد تصاميم جديدة لحين إقرار الموازنة لعام ٢٠٢٤
المجموع	٩	

خامسا - التخصيص والنفقات

أن النفقات هي دالة لحجم النشاط ومستوى التوسع في العمل لفترة معينة، وقد اتجهت الهيئة إلى تطوير وسائل العمل المختلفة (الأبنية والأثاث، والأجهزة المكتبية والحاسبات... الخ). وأصبح التوسع في الإنفاق يمثل مؤشرا" للتطور، وبالتالي أصبح التوسع في جانب الإنفاق هدفا من أهداف العمل الضريبي مع عدم إهمال الهدف الفرعي في هذا المجال وهو الضغط على النفقات بالنسبة لبعض الأمور.

١. المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣)

جدول (١٦) مقدار المتحقق من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ (بالدينار)

السنة	تعويضات الموظفين	تعويضات الموظفين	المستلزمات الخدمات	المستلزمات السلعية	صيانة الموجودات	المصروفات الأخرى	الموجودات غير المالية	اتحاد سلطات الضرائب	برنامج اتمتة الضرائب	المجموع
٢٠٢٢	المخطط المصدق	لا يوجد مخطط لعدم وجود موازنة								
	المصروف الفعلي	٢٨.٥٤٩١.٩٨١	٢٣٩١٣.١٠٩٠		٣١٩٦٦٨٥٠٠	١١٢.٠٠٠٠	٥٦١٥٧.٠٠٠	-	٣٤.٠٠٠٠	٣١٣٣٨٩٩.٥٧١
	% لإنجاز	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٢٠٢٣	المخطط المصدق	٤٩٥٠٨٥٢١٨٥٥	٣٢٤٥٠.٢٦٠	١٤٩٧٧٢٨.٧٦	٩٣٧٤٢٢.٠٠٠	١٦١.٠٠٠٠	١٥٩٨٩.٥٣٨٣	١٨.٠٠٠٠٠		
	المصروف الفعلي	٢٩٧٥٢١٢٧٣٥٨	١٤٦٧٧٨٧٤٩٠	١١٨٧٧٤١٥٥٠	٥٣٢٩٣١٥٠٠	١٦١.٠٠٠٠	١١٢٢٢٣٥.٠٠٠	١٥٦.٠٠٠٠	-	٣٤.٩٥٥٢٢٨٩٨
	% لإنجاز	٦٠.٠	٤٥٢	٧٩	٥٧		٧٠	٨٧		

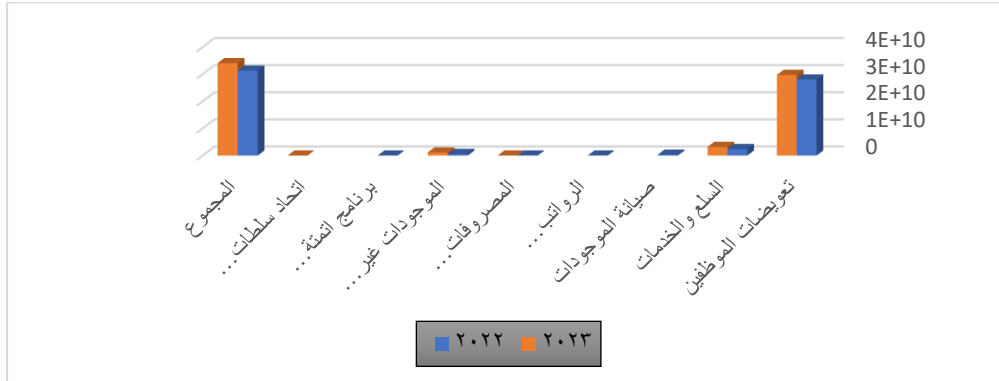
٢. المصروف الفعلي للهيئة العامة للضرائب خلال عام (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣)

يلاحظ من الجدول ادناه المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.

جدول (١٧) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عامي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ (بالدينار)

النشاط	٢٠٢٢	٢٠٢٣
تعويضات الموظفين	٢٨.٥٤٩١.٩٨١	٢٩٧٥٢١٢٧٣٥٨
السلع والخدمات	٢٣٩١٣.١٠٩٠	٣١٨٨٤٦.٥٤٠
صيانة الموجودات	٣١٩٦٦٨٥٠٠	
الرواتب المتركمة للشهداء	-	
المصروفات الأخرى	١١٢.٠٠٠٠	١٦١.٠٠٠٠
الموجودات غير المالية	٥٦١٥٧.٠٠٠	١١٢٢٢٣٥.٠٠٠
برنامج اتمتة الضرائب	٣٤.٠٠٠٠	
اتحاد سلطات الضرائب		١٥٦.٠٠٠٠
المجموع	٣١٣٣٨٩٩.٥٧١	٣٤.٩٥٥٢٢٨٩٨

شكل (٧) المصروف الفعلي من تخصيص الموازنة الجارية خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ (بالدينار)



سابعاً - حركة القوى العاملة في الهيئة

تسعى الهيئة إلى تحقيق العديد من التطورات التي تواكب مسيرتها، لذا تكثف جهودها لاستقطاب الموظفين الجدد (التعيينات) أو من خلال التنقلات من وزارات أخرى بمختلف مستويات التحصيل العلمي وسد النواقص في الخبرة والتحصيل الدراسي. ويبين الجدول أدناه حركة القوى العاملة في الهيئة.

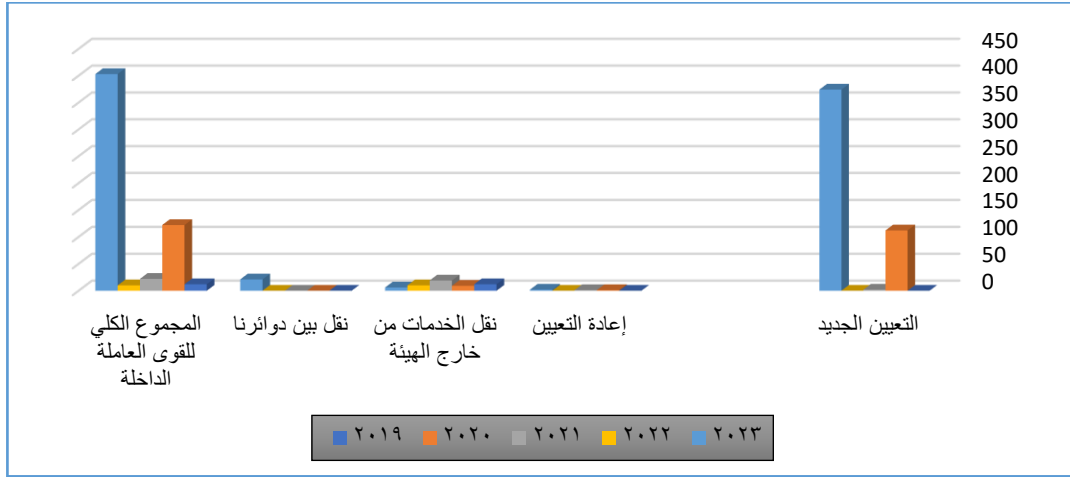
١. حركة القوى العاملة الداخلة للهيئة

يظهر الجدول أدناه حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة حيث أن نسبة تعيينات الموظفين في الهيئة ارتفعت خلال هذه السنة عن السنة السابقة.

جدول (١٨) حركة القوى العاملة (الداخلة) للهيئة خلال ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

السنة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
التعيين الجديد	-	١١٢	٢	-	٣٧٤
إعادة التعيين	-	١	١	-	٢
نقل الخدمات من خارج الهيئة	١٢	٩	١٩	١٠	٦
نقل بين دوائرنا	-	-	-	-	-
المجموع الكلي للقوى العاملة الداخلة	١٢	١٢٢	٢٢	١٠	٣٨٢

شكل (٨) حركة القوى العاملة (الداخلية) للهيئة خلال عام ٢٠١٩-٢٠٢٣



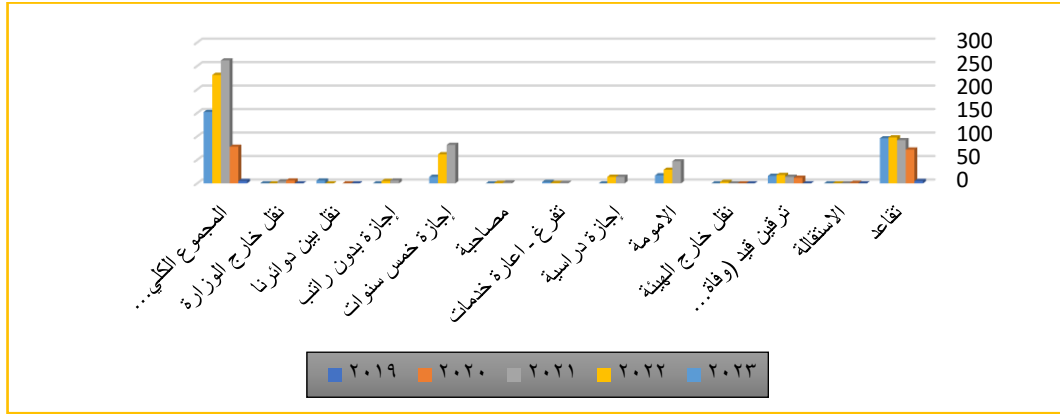
٢. حركة القوى العاملة الخارجة من الهيئة

يظهر من الجدول أدناه أن القوى العاملة الخارجة عن العمل خلال المدة من ٢٠١٩ لغاية ٢٠٢٣.

جدول (١٩) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

النشاط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
تقاعد	٥	٧٢	٩٢	٩٨	٩٦
الاستقالة	-	١	-	-	-
ترقيين قيد (وفاة وعزل اقضاء واستغناء عن خدمات)	-	١٢	١٤	١٨	١٦
نقل خارج الهيئة	-	-	-	٣	-
الامومة			٤٧	٢٩	١٧
إجازة دراسية			١٤	١٤	-
تفرغ - اعارة خدمات			١	١	٣
مصاحبة			٢	١	-
إجازة خمس سنوات			٨٢	٦٢	١٤
إجازة بدون راتب			٦	٥	-
نقل بين دوائرها	-	-	-	-	٦
نقل خارج الوزارة	-	٦	٤	-	-
المجموع الكلي للقوى العاملة الخارجة	٥	٧٨	٢٦٢	٢٣١	١٥٢

شكل (٩) حركة القوى العاملة (الخارجة) من الهيئة خلال عام ٢٠١٨ - ٢٠٢٢



جدول (٢٠) يبين عدد منتسبي الهيئة العامة للضرائب عام ٢٠٢٣ - ٢٠٢١٩

الفقرة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
مركز الهيئة	٥٧٢	٤٧١	٦٣٢	٥٦٤	٥٧٨
فروع بغداد	١١٢٣	٦٣٣	١١١٣	١٠٤١	١٠٨٢
فروع المحافظات	١٥٣٧	١٢٠٤	١٤٤٦	١٣٩٧	١٥٦٤
المجموع	٣٢٣٢	٣١١٨	٣١٩١	٣٠٠٢	٣٢٢٤

سابعاً- التدريب وتطوير العاملين

أن الهيئة تسعى إلى تطوير أداء الإدارة الضريبية والاهتمام بتدريب العاملين وتطويرهم وإعدادهم من خلال الاستفادة من الفرص التدريبية داخل العراق وخارجه حيث إن تدريب العاملين والمشاركة في البرامج التدريبية خارج القطر لها دور مفيد في إعطاء الإدارة الضريبية رؤياً أوسع للنظم الضريبية العربية والأجنبية وتفعيل العمل الضريبي في العراق بمستويات عالية.

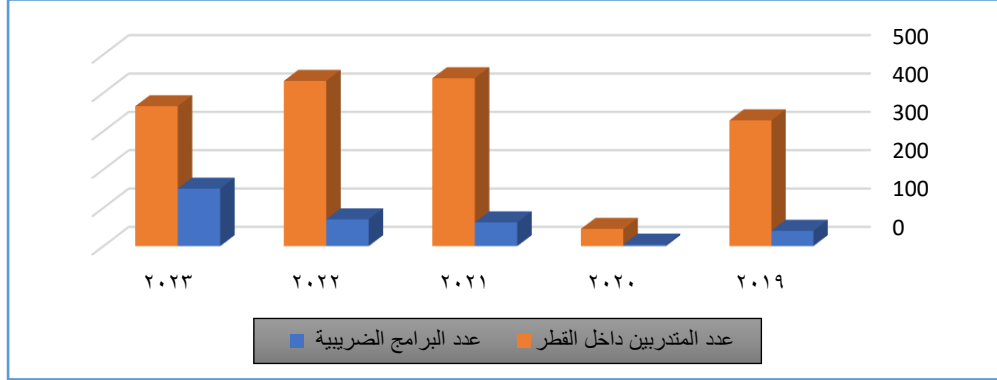
١. التدريب والتطوير داخل القطر

يتبين من أعداد المشاركين في الدورات التدريبية خلال العام وأعداد البرامج التدريبية التي تظهر في الجدولين أدناه، اهتمام الهيئة برفع مستوى منتسبيها بالعمل الضريبي ورفع مستوى مهاراتهم للحصول على نتائج جيدة، حيث أن التدريب يقوم على تعريف المنتسب بمقومات السبل الصحيحة وتقويم الطرق التي يسلكونها في العمل للحصول على نتيجة سليمة وبالتالي تنعكس على رضا المكلفين من خلال تحسين العمل وزيادة الحصيلة الضريبية.

جدول (٢١) حركة التدريب والتطوير (داخل القطر) خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

النشاط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد البرامج التدريبية	٤٠	٤	٦٢	٧٠	١٥٠
عدد المتدربين داخل القطر	٣٢٨	٤٥	٤٣٨	٤٣١	٣٦٥

شكل (١٠) حركة التدريب داخل القطر خلال الفترة من عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



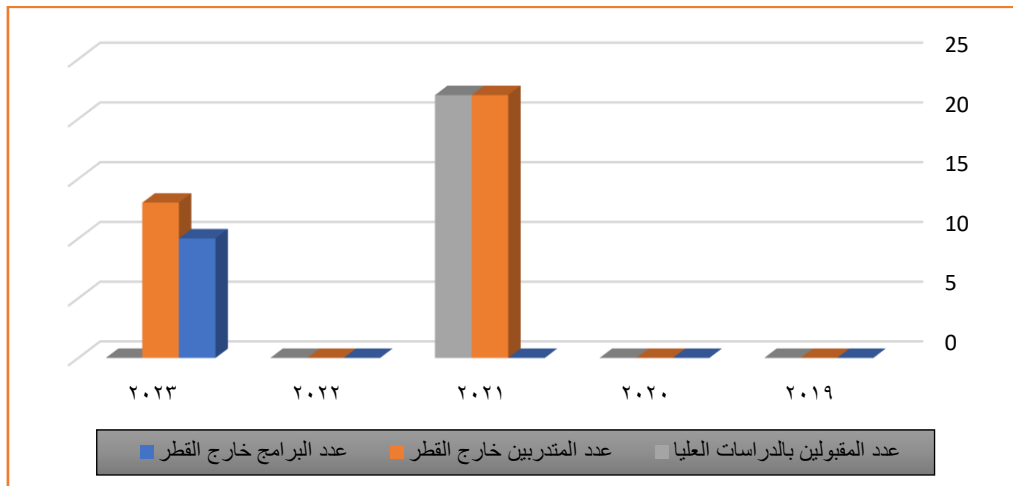
٢. التدريب والتطوير خارج القطر

يظهر من الجدول عدد البرامج التدريبية والمتدربين خارج القطر.

جدول رقم (٢٢) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

المتحقق					النشاط
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	
-	-	٠	-	١٠	عدد البرامج خارج القطر
-	-	٢٢	-	١٣	عدد المتدربين خارج القطر
-	-	٢٢	-	-	عدد المقبولين بالدراسات العليا

شكل (١١) حركة التدريب والتطوير خارج القطر خلال عامي ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



٣. التدريب عدد البرامج التدريبية خلال المدة ٢٠١٩-٢٠٢٣

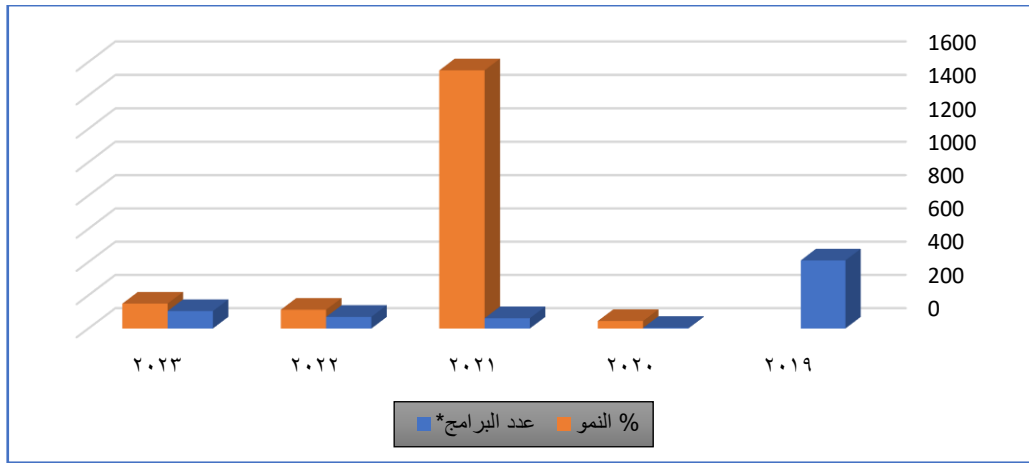
يظهر من الجدول ادناه بان نسبة النمو لعدد البرامج التدريبية الضريبية وغير الضريبية متفاوتة خلال الجدول نراها متصاعدة او منخفضة.

جدول (٢٣) عدد البرامج التدريبية (داخل القطر) خلال المدة ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

السنة	عدد البرامج*	% النمو
٢٠١٩	٤١٠	
٢٠٢٠	٤	٤٥
٢٠٢١	٦٢	١٥٥٠
٢٠٢٢	٧٠	١١٣
٢٠٢٣	١٠٥	١٥٠

* تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها.

شكل (١٢) عدد البرامج التدريبية داخل القطر خلال المدة ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



٤. عدد المتدربين داخل القطر خلال المدة (٢٠١٨-٢٠٢٢)

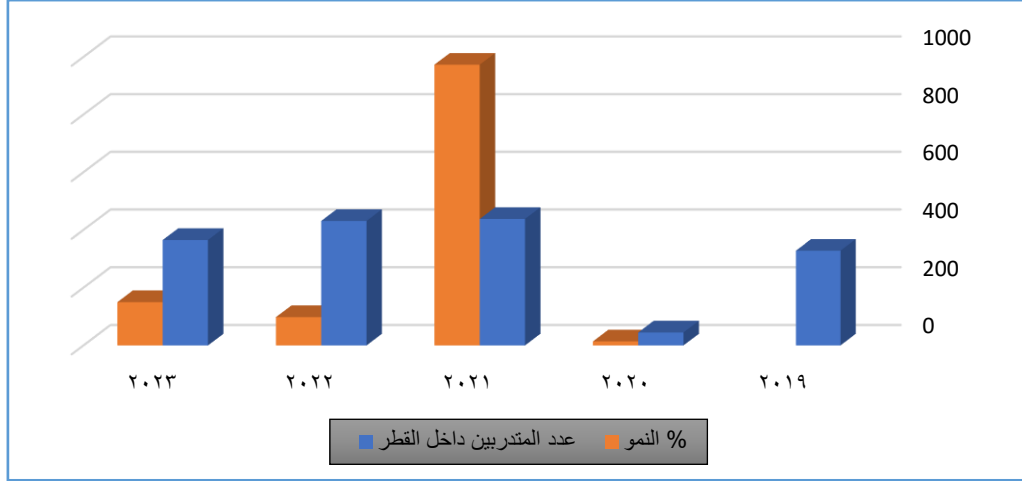
يظهر من الجدول ادناه مؤشر على إن الهيئة تسعى للنهوض بمستوى العمل الضريبي وتطوير كوارها في المجالات الضريبية وغير الضريبية وتنمية مهاراتهم مما يؤدي ذلك إلى تطبيق الإجراءات الضريبية بصورة سليمة ومتطورة.

جدول (٢٤) المتدربين (داخل القطر) خلال المدة ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

السنة	عدد المتدربين داخل القطر	% النمو
٢٠١٩	٣٢٨	
٢٠٢٠	٤٥	١٤
٢٠٢١	٤٣٨	٩٧٣
٢٠٢٢	٤٣١	٩٨
٢٠٢٣	٣٦٥	١٥٠

* تم احتساب نسب النمو وذلك بمقارنة (كل سنة مقارنة) مع السنة التي تسبقها.

شكل (١٣) المتدربين داخل القطر خلال المدة ٢٠١٩-٢٠٢٣



ثامنا- تقنية المعلومات

اهتمت الهيئة بتقنية المعلومات التي لها دور كبير وفعال في مواكبة التطور في مجال العمل التقني في الهيئة ، حيث تم الاهتمام بالأجهزة الالكترونية والكادر الذي يعمل بتقنية المعلومات بالإضافة إلى الأنظمة والتطبيقات التي تساعد على مكننة العمل الضريبي و رفع كفاءة أداء الهيئة و تسهيل العمل و تخزين الوثائق بشكل أمين والحفاظ عليها من التلف والتلاعب وتأمل الهيئة مستقبلا عمل نظام اليكتروني شامل للعمل الضريبي حيث أن لهذا النظام الدور الفعال في تسهيل وتخفيف الإجراءات مما تؤدي إلى كسب رضا المكلفين ويظهر من خلال الآتي:-

١. الأنظمة والتطبيقات

يتم للهيئة استخدام الأنظمة الالكترونية وذلك لكون الأساليب اليدوية لم تصبح مناسبة في مجال تحليل وحفظ واسترجاع البيانات التي تمثل حجم كبير من الأعمال بالإضافة إلى انه هناك حاجة لدقة وأمانة وموضوعية المعلومات التي تستخدم في العمل الضريبي لذا تم العمل على أتمتة الكثير من الأعمال.

جدول (٢٥) الأنظمة التي تعمل بها الهيئة لغاية عام ٢٠٢٣

ت	الأنظمة	ت	الأنظمة	ت	الأنظمة
١	نظام مكلفي الدخل	٨	نظام الرقم الضريبي وإصدار الهوية	١٥	هويات المكلفين
٢	نظام الأمانات	٩	نظام عدم ممانعة مرور	١٦	هويات الشركات
٣	نظام التصاريح	١٠	نظام الرقم السري	١٧	ايميل القسم
٤	نظام حجز الأموال	١١	نظام الإداري	١٨	نظام العرصات
٥	نظام المقننات	١٢	نظام عدم ممانعة شركات دخول		
٦	نظام التغذية	١٣	نظام الأرشفة		
٧	نظام الحوالات	١٤	نظام المخزن		

٢. هندسة نظم المعلومات

يتم حفظ البيانات وتغذية الحاسبات في الهيئة وفروعها بالأنظمة الضريبية وهي (مكلفي الدخل حجز الأموال التصاريح الجمركية، المقتبسات، الرقم السري الأمانات، الشركات، الإداري) ، حيث يتم حفظ البيانات دوريا كل (١٥) يوما وبواقع شهري (١٢) مرة ، بالإضافة إلى تحديث ملفات الرقم السري بجميع الدوائر الحكومية .

جدول (٢٦) عدد مرات تغذية حاسبات الهيئة وفروعها خلال عام ٢٠١٨ - ٢٠٢٢

البرامج والأنظمة	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
تغذية حاسبات مركز الهيئة بالأنظمة	١٥٠	١٦٥	١٤٠	١٩٢	١٢٨
تغذية حاسبات فروع بغداد بالأنظمة	٢٢٢	٢٠٠	٣٦٠	٢٣١	٢٧٢
تغذية حاسبات فروع المحافظات بالأنظمة	١٧٠	١٥٠	٧٢٠	٤٤٩	٦٠٢

جدول (٢٧) انجازات الهندسة الالكترونية عام ٢٠٢٣

الانجاز	البرامج والأنظمة
تغذية حاسبات أقسام وفروع الهيئة بالأنظمة الضريبية عن طريق الفلاش تتم التغذية عن طرق ال (CD)	كافة الأقسام وفروع الهيئة
تحديث ملفات الرقم السري	جميع الوزارات الهيئات والمؤسسات والدوائر الحكومية والتي تم استحداثها في الفترة الأخيرة
متابعة شراء وتجهيز الحاسبات وملحقاتها	كافة الفروع
تحديث ملفات الرقم السري	كافة الوزارات وفروع بغداد والمحافظات
تهيئة وإدارة الشبكات وصيانتها ومتابعة عمل شبكات الانترنت	مركز الهيئة
متابعة نظام التراسل الرقمي مد دائرة التسجيل العقاري	
صيانة أنظمة الحاسبات عن طريق برنامج Anydesk و team viewer	كافة الفروع
انجاز استمارات معاملات التقاعد لموظفي الهيئة عن طريق	العمل مستمر
متابعة الايميل الوارد وحل المشاكل التي تخص العمل	كافة الفروع
متابعة واشراف المنصات المشتركة بين الهيئة ووزارة التجارة	العمل مستمر
متابعة كروب منصات صحة صدور الوثائق وحل المشاكل المتعلقة بها	العمل مستمر
تدريب موظفين الفروع الضريبية المنتسبين خلال العام على استخدام الأنظمة العاملة	كافة فروع الهيئة

٢. نظام الأرشفة

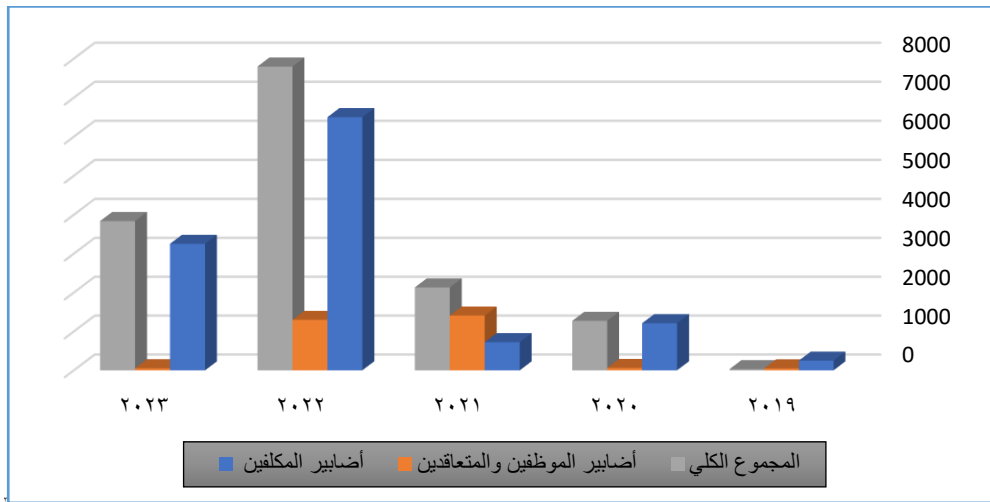
يتم أرشفة أضاير المكلفين والموظفين وما تتضمنه من وثائق وذلك حفاظاً عليها من التلف والضياع بالإضافة إلى القيام بتحديث الأضاير للمكلفين والموظفين من خلال تحديث الأوامر الإدارية والكتب الرسمية وكما يلي:

أ. أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

جدول (٢٨) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

الفقرات	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
أضاير المكلفين	٢٥٠	١٢١١	٧٢٣	٦٥٠٠	٣٢٥٣
أضاير الموظفين والمتعاقدين	٥٠	٦٠	١٤٠٧	١٢٩٧	٥٣
المجموع الكلي	٣٠	١٢٧١	٢١٣٠	٧٧٩٧	٣٨٣٧

شكل (١٤) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



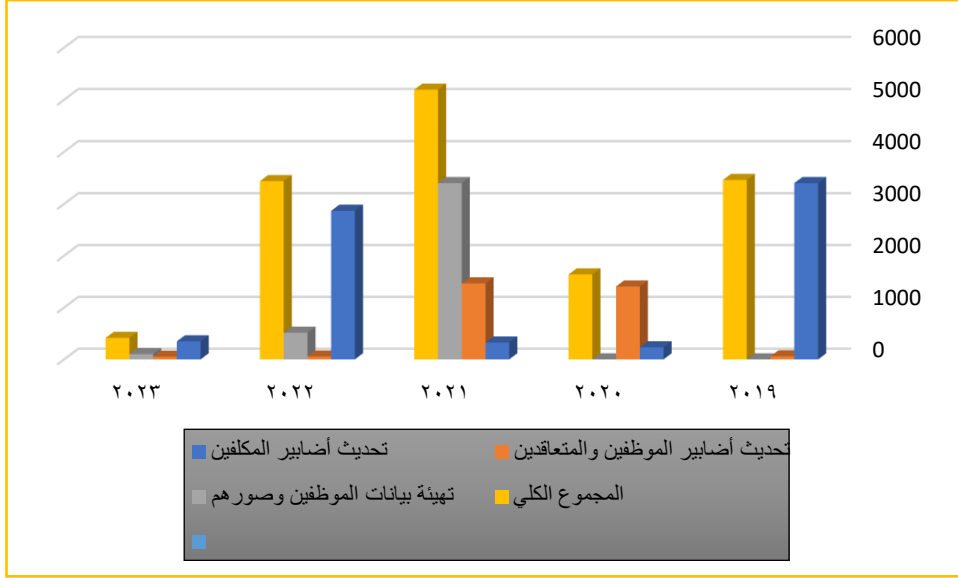
ب. تحديث أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين

يلاحظ هناك نسب متفاوتة في الانجاز خلال الأعوام المشار إليها في الجدول.

جدول (٢٩) أرشفة أضاير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

النشاط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
تحديث أضاير المكلفين	٣٤٠٠	٢٣٣	٣٢٦	٢٨٦٨	٣٤٩
تحديث أضاير الموظفين والمتعاقدين	٦٠	١٤٠٧	١٤٦٧	٥٥	٥٣
تهيئة بيانات الموظفين وصورهم	-	-	٣٤٠٠	٥١٤	١٠٢
المجموع الكلي	٣٤٦٠	١٦٤٠	٥١٩٣	٣٤٣٧	٤١٦

كل (١٥) أرشفة اضايير الموظفين والمكلفين خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



٤. تهيئة المعلومات

يتم إدخال بيانات نظام مكلفي الدخل من خلال إرساليات فروع الهيئة كافة وإدانة معلومات نظام مكلفي الدخل وفق المعلومات الواردة من الفروع كافة.

جدول (٣٠) عدد استمارات المكلفين الذين أدخلت بياناتهم في الأنظمة خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

عدد استمارات المكلفين					البرامج والأنظمة
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	
٥٩٥٣٣	٢٠٨١٩٣	٧١٨٩٧	٥٤٠٠٠	٨٧١١٠	إدخال مكلفين جدد
٤٨٧٨٢	-	-	١٦٩٤٥	٩٠٢١٠	تحديثات معلومات المكلفين
٨٤٤٧٥	-	-	٨٤٢٥٥	٩٥٢٦٦	تحديثات معلومات المتحاسبين
١٦٧٧٥٧	٢٥٢٥٠٧	٢٥٦٦٠٠	١٦١١٣٦	٢٦٩١٨٢	إدخال قيود حسم الأمانات

٥. متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات

يكون العمل متواصلًا في متابعة صيانة الأجهزة الإلكترونية بكافة أنواعها بالإضافة إلى صيانة الشبكات المحلية وتغذية فروع الهيئة وفحص وتجهيز الأجهزة.

جدول (٣١) إنجازات متابعة وصيانة الحاسبات والشبكات خلال عام ٢٠٢٣

المنفذ	الفقرات
كافة أقسام وفروع الهيئة	تجهيز أجزاء حاسبة الكترونية
كافة أقسام وفروع الهيئة	صيانة الشبكات والإشراف عليها
كافة أقسام وفروع الهيئة	صيانة وفحص الحاسبات الالكترونية والطابعات
كافة أقسام وفروع الهيئة	صيانة (ups) بكافة أنواعها وتبديل البطاريات
كافة أقسام وفروع الهيئة	تنصيب برامج الحاسبة
منظومة واحدة	الإشراف على الانترنت
٣ سيرفرات (الأرشفة، الصادرة الواردة ومكتب المدير العام، الأمانات)	المتابعة والإشراف على السيرفرات
كافة أقسام وفروع الهيئة	شراء وتجهيز مواد حاسبات

٧. السيطرة على معلومات نظام مكلفي الدخل ٢٠٢٣

تدقيق الإرساليات الشهرية لنظام مكلفي الدخل لكافة فروع بغداد والمحافظات وتشمل:

- ١- المعلومات المتعلقة بالمكلفين الجدد
- ٢- معلومات التحاسب الضريبي
- ٣- التحديثات المتعلقة بحركة أضايير المكلفين
- ٤- المعلومات المتعلقة بتغيير أسماء وألقاب المكلفين.

٨. شعبة التدريب التطوير

- تدريب كوادر من الهيئة وفروعها كافة على نظام صحة صدور الوثائق (QR) والعمل به.
- تدريب الكوادر المختصة من الهيئة وفروعها على واجهة الاستيراد لمنع التشابه الخاصة بوزارة التجارة دائرة.
- التعاون من منظمة GIZ للقيام بدورة على Microsoft Office.
- التعاون من منظمة GIZ بإقامة دورة عن التدقيق الضريبي.
- التنسيق مع شركة أموال للصيرفة والدفع الالكتروني بتدريب كل أمناء صناديق الهيئة وفروع بغداد والمحافظات على أجهزة POS للدفع الالكتروني.

الفصل الثاني: نشاطات الهيئة في مجال الأهداف الفرعية

وقد حققت الهيئة إنجازات أخرى في مجال الأهداف الفرعية في العمل الضريبي خلال عام ٢٠٢٣ ونذكر بعض هذه المجالات كالآتي:

أولاً: إعداد التقارير والكراسات الضريبية

دأبت الهيئة على إعداد التقارير الضريبية التي تغطي جميع نشاطات الهيئة والتعرف على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال العمل وإرسالها إلى وزارة المالية حيث أن هذه التقارير تعتبر واجهة واضحة وشفافة للهيئة من خلال تسليط الضوء على أهم نشاطاتها وإنجازاتها ومقارنتها بالسنوات الماضية لبيان نقاط الضعف والقوة في التنفيذ وتعطي رؤية أوسع على المدى البعيد وكالاتي:

١. إعداد التقارير

تم إعداد تقارير عن نشاطات الهيئة ومقارنتها بنشاطات سنوات سابقة للتعرف على أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها ومقدار المتحقق من الأهداف المرسومة.

جدول (٣٢) إعداد التقارير خلال عام ٢٠٢٣

العدد	النشاط
١	- أعداد تقرير (سنوي) عن إنجازات الهيئة العامة للضرائب
١	تقرير (سنوي) عن الإيرادات الضريبية لعام ٢٠٢٣
١٢	- تقرير (شهري) عن الإيرادات الضريبية لعام ٢٠٢٣
١	- تقرير عن تقييم الأداء للهيئة العامة للضرائب لعام ٢٠٢٣
١٢	تقرير عن متابعة الفروع في تحقيق المخطط شهرياً
١٢	تقرير عن تنفيذ الخطة الاستثمارية
١٢	تقارير شهرية عن إحصائية القوى العاملة إلى الوزارة
١٢	تقرير شهري عن إيرادات الهيئة وإرساله للوزارة
١	تقرير عن توزيع المخطط السنوي للإيرادات حسب الفروع والأقسام الفنية
١	أعداد تقارير عن تنفيذ المخطط السنوي لكافة فروع الهيئة
١	تقرير مفصل إلى ديوان الرقابة المالية عن إنجازات الهيئة
١	تقرير الهيكل الإداري ٢٠٢٤
١	تقرير عن احتياجات الهيئة من الدراسات العليا
١	تقرير دليل الصلاحيات ٢٠٢٤
١	أعداد خطة الإيرادات والنفقات لعام ٢٠٢٤
٣	أعداد تقارير إحصائية لمكتب المدير العام

ثانياً: الأمور القانونية

عملت الهيئة على تطبيق القوانين الضريبية بصيغتها السليمة ومحاسبة المخالفين وإحالتهم للقضاء إذا كان يستوجب ذلك ومتابعة انجاز القضايا والدعاوى المحالة للهيئة، وتعمل الهيئة على تحسين الامتثال للقانون ومحاسبة كل من يخالف وينتهك القانون ويكون عرضة للمساءلة كما أنها حريصة على ضمان تعريف المكلفين بهذه القوانين لاحترامها وتنفيذها وكما مبين أدناه:

١. الدعاوى والقضايا المحسومة خلال عام ٢٠١٩-٢٠٢٣

يلاحظ من الجدول أدناه كثير من الدعاوى والقضايا قد حسمت كما تم حسم الكثير من الاستشارات

جدول (٣٤) عدد الدعاوى والقضايا المحسومة خلال الفترة من عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣

الفقرات	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد الدعاوى المحسومة	٤٢	٢١	٧	١٠	
عدد الدعاوى المحسومة في اللجان الاستئنافية	٣	لا يوجد	٣	٤	
عدد القضايا المحسومة في ديوان ضريبة العقار	٢١	لا يوجد	لا يوجد	١١	
عدد معاملات الاستشارات المحسومة	٥٠٠	٢٠٥	٥٢٠	٦٥٩	
اللجان التحقيقية	٥٠	٥٠	٥٠	-	

ثالثاً: النشاط الإعلامي في الهيئة وخارجها

ان أسلوب عقد اللقاءات والندوات بين الإدارة العليا في الهيئة ومنتسبيها وبين جهات أخرى من المكلفين، وأسلوب مقابلات الموظفين والمواطنين يعتبر أسلوباً ناجحاً للنهوض بالعمل الضريبي من خلال مناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري وتوضيحها ومعالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين وتعترض سير العمل الضريبي وكما مبين أدناه:-

١. عقد لقاءات صحفية وإذاعية ونشر الإخبار الصحفية

أن العمل متواصل في نشر مقابلات مدير عام الهيئة والمواضيع التي تهم المواطنين في الصحف المحلية والقنوات الفضائية.

جدول (٣٥) يبين النشاط الإعلامي في الهيئة العامة للضرائب خلال عام ٢٠٢٣

المنجز ٢٠٢٣	الفقرات
٢	لقاءات صحفية مع المدير العام
٢	تنظيم لقاءات مع قنوات فضائية
العمل مستمر	لقاء السيد مدير عام الهيئة مع مدراء الأقسام والفروع
١	المشاركة في مؤتمر الإصلاح الضريبي
١٠٠٠	تفعيل ثقافة نظام الدفع الإلكتروني (pos) من خلال طبع البوسترات
العمل مستمر	مرافقة السيد المدير العام أثناء زيارته للفروع
العمل مستمر	نشر الوعي الضريبي عبر وسائل الإعلام المتنوعة.
	استقبال شكاوي واستفسارات المواطنين من خلال هاتف الشكاوي
العمل مستمر	نشر إعلانات خاصة بالهيئة عبر القنوات الفضائية والموقع الإلكتروني
٢٠٦	تنظيم استمارات مقابلة الموظفين والمواطنين من قبل المدير العام
٢	تنظيم اللقاءات مع القنوات الفضائية
١	القيام بحملات طوعية للتبرع بالدم وتزويدهم بهويات خاصة بالمصرف .
٢٠٥	استقبال استفسارات وشكاوي المواطنين من خلال هاتف الشكاوي
	عقد ندوة تثقيفية خاصة للمفوضية العليا للانتخابات وتهيئة المتطلبات الخاصة بعملية تحديث سجل الناخبين
١٠٠٠	طباعة اللوحات التعريفية لنشر ثقافة النزاهة
٤٠٠	طباعة اللوحات التعريفية الخاصة بهاتف الشكاوي
العمل مستمر	زيارة الفروع والاطلاع على سير العمل والاستماع الى شكاوي المواطنين
	حضور الندوات والاجتماعات التي تقام في الوزارة
العمل مستمر	رصد الاخبار التي تخص عمل الهيئة وارسالها للمدير العام
٢	إقامة احتفاليات في مركز الهيئة بمناسبة عيد المرأة وتكريم المتقاعدين
١٢	طباعة البوسترات الخاصة بالمناسبات الوطنية والدينية

٢. عقد الاجتماعات والندوات

أن عقد اللقاءات والندوات بين مدير عام الهيئة والمنتسبين لمناقشة الأمور الضريبية التي تتعلق بالعمل الفني والإداري ومعالجة الصعوبات التي تعترض سير العمل الضريبي وإيجاد الحلول لها وإصدار التوجيهات والتعليمات.

جدول (٣٦) عدد الاجتماعات والندوات خلال عام ٢٠٢١-٢٠٢٣

الإنجازات عام ٢٠٢٣	الإنجازات عام ٢٠٢٢	الإنجازات عام ٢٠٢١	الفقرات
الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	عقد الاجتماعات الموسعة مع مدراء أقسام وفروع
الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	الاستمرار على العمل	عقد الندوات مع منتسبي الهيئة
١١	-	-	اجتماعات اللجنة الفنية
١٢	-	-	قرارات اجتماعات اللجنة الفنية

٣. مقابلات المدير العام

ان لقاءات مدير عام الهيئة هي احد أساليب معالجة الصعوبات التي تواجه الموظفين والمكلفين والوقوف على احتياجاتهم وتلبية طلباتهم من خلال ايجاد الحلول الممكنة وبشفافية مما يؤدي الى نهوض العمل الضريبي.

جدول (٣٧) عدد مقابلات المدير العام خلال عام ٢٠٢١-٢٠٢٣

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	الفقرات
٢٠٦	١٧٠	٢٤٠	مواطنين وموظفين
٢	٢	العمل مستمر	تلفازية
العمل مستمر	العمل مستمر	العمل مستمر	إذاعية
٢	٤	العمل مستمر	صحف
	٥٠	-	طبع باجات دخول الموظفين
	٦٠	-	عمل لوحات تعريفية
٢	٣	-	أقامة احتفالات رسمية

رابعاً: متابعة عمل ضريبة العقار وضريبة نقل ملكية العقار

١. متابعة ضريبة العقار والعرضات

تميزت جهود الهيئة بمتابعة التحاسب الضريبي عن معاملات ضريبة العقار والعرضات وكالاتي:

جدول (٣٨) التحاسب الضريبي عن ضريبة العقار والعرضات خلال عام ٢٠٢١-٢٠٢٣

المتحقق ٢٠٢٣	المتحقق ٢٠٢٢	المتحقق ٢٠٢١	النشاط
	العمل مستمر	العمل مستمر	متابعة عمل لجان الكشف المشترك
كافة الفروع	كافة الفروع	كافة الفروع	متابعة تحصيلات العقار الفروع
	كافة التقارير	كافة التقارير	متابعة تقارير ديوان الرقابة المالية وقسم الرقابة لتقييم الأداء
العمل مستمر	٢٠	٣٥	أصدر التعاميم المتعلقة بالعمل
	١٠ معاملات	-	تدقيق معاملات الرديات من الناحية الفنية

جدول (٣٩) المعاملات المنجزة لضريبة العقار والعرضات خلال عام ٢٠٢٣

المتحقق	الوحدة	النشاط
١٦	بيانات	البيانات الخاصة بتغيير لجان التقدير والتدقيق
٦١	استمارة	إعفاء عرضات وإعفاء حصص الأيتام
٢٠	اعتراض	الاعتراضات المقدمة إلى ديوان ضريبة العقارات
٢٦		استيفاء الضريبة والتحاسب الضريبي
٦٢٢	عقد	عقود الإيجار مع الدوائر الرسمية وشبه الرسمية
٤٦١	إجابة	الإجابة على استفسارات من الفروع ودوائر الدولة الأخرى

٢. متابعة ضريبة ارباح نقل ملكية العقار

اهم إنجازات قسم نقل ملكية العقار لعام ٢٠٢٣ مبينة في الجدول ادناه:

جدول (٤٠) عمل ضريبة نقل ملكية العقار خلال عام ٢٠٢٣

المنجز ٢٠٢٣	الفقرات
٦٥	إصدار التعاميم ومقترحات وتوجيهات خاصة بمعاملات نقل ملكية العقار
٦٣	أشراك موظفي القسم في اللجان التحقيقية ولجان الكشف المشترك
العمل مستمر	متابعة عمل لجان الكشف
العمل مستمر	تدقيق معاملات الرديات من الناحية الفنية
العمل مستمر	متابعة الإيرادات والمعاملات ومقارنتها مع المخطط السنوي
العمل مستمر	منح صلاحيات التدقيق والتخمين
العمل مستمر	الإجابة على الاستفسارات التي ترد من الوزارة
العمل مستمر	التنسيق مع الدوائر الأخرى
	قيام القسم بتشكيل لجنة لغرض اعداد ضوابط جديدة بالاشتراك مع دوائر التسجيل العقاري المعنية
العمل مستمر	عمل جولات ارشادية الى فروع الهيئة في بغداد

خامساً: تصفية الموقوفات من المقتبسات والتصاريح

تمثل الموقوفات من المقتبسات والتصاريح غير المنجزة أحد مشاكل العمل الضريبي وهي تمثل مؤشرات سلبية على مفاصل العمل المختلفة، وتعمل الهيئة على حسم اغلب الموقوفات لديها وتم أنجاز الآتي:

١. التصاريح الجمركية

جدول (٤١) حركة التصاريح الجمركية خلال عام ٢٠٢٣

٢٠٢٣	الفقرات
١٨٣	الكتب الواردة من المنافذ الحدودية
١٢٥	الكتب الصادرة الى الهيئة العامة للجمارك
٩٧	اصدار مخاطبات الى اقسام وفروع الهيئة
٩٧	عدد الكتب الواردة من فروع الهيئة تم تحديث معلوماتها
٦٦٢٦	عدد التصاريح التي تم ارشفتها

*تم إيقاف ارشفة التصاريح الجمركية بتاريخ ٢٠٢٣/٢/٦

٢. المقتبسات

يتم استلام المقتبسات من مختلف الدوائر الحكومية والعسكرية وفروع الهيئة ويتم ادخالها في الحاسبة وفق نظام اعد لذلك وطبع جداول في التصاريح وإحالتها للفروع، بالإضافة الى الاجابة على اعتراضات المكلفين بخصوص المقتبسات.

جدول (٤٢) حركة المقتبسات خلال ٢٠٢٣

الفقرات
- ادخال معلومات الكتب المستلمة في نظام المقتبسات
- تغذية حاسبات الفروع وأقسام أسبوعيا حيث تم انجاز (١٤٠٠٠) الف قيد
- المباشرة بتفعيل البريد الالكتروني والمخصص لإجابة الكتب الرسمية من كافة فروع الهيئة للحد من ظاهرة تشابه الأسماء لتقليل الروتين وسرعة انجاز معاملات المكلفين.
- تحديث نظام الاستعلام في كافة الفروع والاقسام وازافة إمكانية الاطلاع على واجهة نظام المقتبسات للاطلاع على الأوليات.

٣. المتابعة

تتم متابعة طبع نماذج صرف الاستحقاق وبراءة الذمة إلى كافة فروع الهيئة في بغداد والمحافظات وقسم الشركات، ومتابعة نظامي التصاريح الكمر كية والمقتبسات، وتدقيق تفاصيل المصروف من نمودجي صرف الاستحقاق وبراءة الذمة المصروفة.

جدول (٤٣) حركة المتابعة خلال عام ٢٠٢٣

المنجز ٢٠٢٣	الفقرات
٢١٦٩٦٤	طبع نموذج من صرف الاستحقاق وبراءة ذمة
	تم توزيع نماذج براءة الذمة
٢٣٤٢٠٠	تهيئة نماذج براءة ذمة كمدور
٤٥٥	تدقيق كتب الواردة من فروع الهيئة واقسام الشركات والكبار المكلفين
العمل مستمر	متابعة فروع الهيئة واقسام الهيئة كافة
١٧٨٥٣	استلام كتب من مختلف الوزارات والدوائر الرسمية
٦٥٠	اصدار اعمام الى فروع الهيئة كافة حول ارسال قوائم الحجز ورفع الحجز عن طريق الايميل.

٤. التحري عن موقوفات المكلفين

يتم التحري عن المكلفين الذين لديهم موقوفات للدولة والهيئة العامة للضرائب والكشف عن تشابه الأسماء حيث يتم تغذية الحاسبة بالمعلومات حسب نوع معاملاتهم في النظام الذي أعد لهذا الغرض والجدول أدناه يبين نسب الانجازات.

جدول (٤٤) التحري عن موقوفات المكلفين خلال ٢٠٢٣

٢٠٢٣	الفقرات
٣٩٦	المكلفين الذين تم وضع شارة الحجز عليهم
٩٧٨	المكلفين الذين تم رفع المنع عنهم
١٠٠٠	انجاز معاملات تشابه الأسماء
٧	اصدار تعاميم الى الحاسبة

٥. التحري عن حجز الأموال

يتم متابعة حجز الأموال وإدخالها في النظام المعد لهذا الغرض في الحاسبة والجدول أدناه يوضح المتحقق خلال عام ٢٠٢٢.

جدول (٤٥) انجاز معاملات حجز الأموال خلال عام ٢٠٢٣

٢٠٢٣	الفقرات
٦٥٤٣	إدخال معاملات وضع إشارة الحجز في نظام الحاسبة
١٣٦٤	إدخال معاملات رفع شارة الحجز في نظام الحاسبة
٢٢٠	معاملات تحديث المعلومات في نظام حجز الأموال
١٢٨	المعاملات المحسومة لغير المشمولين بالحجز
٣٤	المكلفين المحجوزة أموالهم
٧٣٣	كتب مخاطبة الوزارة بخصوص المحجوزة أموالهم

سادساً: الرقابة والتفتيش والتدقيق

أن للرقابة الداخلية نظراً للدور الفعال الذي تلعبه في ضبط العمل وحماية أصول الهيئة ومراجعة البيانات المحاسبية والتأكد من دقتها ومدى الاعتماد عليها وهي ضماناً لحسن مسيرة عملها.

١. التدقيق في الفروع

إن العمل الرقابي والتدقيق له أهمية كبيرة في فروع الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل أن وجد.

جدول (٤٦) تدقيق المهنة ونقل ملكية العقار المنجز في فروع الهيئة خلال عام ٢٠٢٣

المنجز ٢٠٢٣	الوحدة	الفقرات
كافة الفروع	فرع	تشكيل لجان تحقيقية لتدقيق اعمال الفروع وزيارات ميدانية مفاجئة
العمل مستمر	شكوى	تدقيق شكاوى واخبارات عن طريق الموقع الالكتروني
العمل مستمر	حالة	تدقيق حالات سلبية وارادة في تقارير ديوان الرقابة المالية
فروع بغداد	فرع	غلق سجلات وارادة التقارير والصادرة
كافة الفروع	لجنة	الاشترك بالجان التحقيقية
١٦	صندوق	غلق صناديق الفروع
٧١	محضر	محاضر تحقيقية وتدقيقية منجزة
٥٩	محضر	محاضر تحقيقية وتدقيقية غير منجزة

٣. المتابعة في الرقابة والتدقيق

تتم متابعة التقارير الواردة من مختلف الجهات والإجابة عن الاستفسارات وتعديل السلبيات واتخاذ اللازم والاستفادة من المقترحات والحلول فيها.

جدول (٤٧) انجازات المتابعة في فروع الهيئة وشعبة الشركات خلال عام ٢٠٢٣

٢٠٢٣	الفقرات
٣٢٤	تشكيل لجان تحقيقية
٧٢	إجابة تقارير ديوان الرقابة المالية الاتحادية
١٢	تحقيق
٤٦	تدقيق اصابير شركات

٣. تدقيق العقار والعرضات

جدول (٤٨) تدقيق أعمال العقار في قسم الرقابة لعام ٢٠٢٣

المنجز	الوحدة	الفقرات
٧	شعبة	تدقيق شعب العقار في فروع بغداد والمحافظات
٥	فرع	تدقيق حالات متفرقة وشكاوى
٢٣	لجنة	اللجان التحقيقية

٤. التدقيق الداخلي

التدقيق له أهمية كبيرة في مركز الهيئة من حيث متابعة العمل الضريبي في جوانبه التنظيمية والفنية وحمايته من خلال التنفيذ السليم للقوانين والتعليمات ومعالجة الخلل أن وجد.

جدول (٤٩) التدقيق الداخلي المنجز للهيئة خلال عام ٢٠٢٣

المنجز	الوحدة	الفقرات
١٢	شهر	تدقيق ميزان المراجعة الشهري
١٢	شهر	تدقيق كافة المطابقات وجدول تحصيلات الفروع والمنافذ
٢٥٠	مستند	تدقيق مستند قيد التسويات
١٣٥٠	مستند	تدقيق مستند صرف
العمل مستمر	قيد مستند	تدقيق عكس قيد الأمانات
كافة الفروع	صندوق	جرد الصناديق كافة

سابعاً: الأمور المالية

تعتبر لأمر المالية من النشاطات المهمة في الهيئة لما لها دور كبير في كل جوانب العمل الضريبي.

١. نشاطات الأمور المالية

جدول (٥٠) الأمور المالية خلال عام ٢٠٢٣

٢٠٢٣	الوحدة	الفقرات
٣٣	جلد	قطع وصولات بالمبالغ المحولة عن طرق نظام المدفوعات العراقي
١٢	ارسالية	تنظيم ارسالية بالوصولات المقطوعة
العمل مستمر	كتاب	متابعة كتب الرقابة المالية ومخاطبات وزارة المالية
٢٠	مستند	تنظيم مستندات قيد ايراد يخص جداول التحصيلات
	مستند	تنزيل مستندات الصرف في سجل محاسبة (٨٦)
١٢	شهر	تنزيل قيود الإيرادات (محاسبة ٦) ومطابقتها مع سجل اليومية
	صك	الصكوك المنجزة
مقر الهيئة وفروع بغداد	قائمة	استلام قوائم صرف الوقود السيارات وقوائم الكهرباء

٢. حسم الأمانات

يتم حسم الأمانات بعد مرور عام على استيفائها من المكلفين وتتحول إلى إيراد نهائي.

جدول (٥١) حسم الأمانات خلال عام ٢٠١٥ - ٢٠٢٣ بالدينار

السنة	الأمانات المحسومة
٢٠١٥	٦٨٨٤٨٥٥٥٥٥٨
٢٠١٦	٥٥٤٤٦٨٨٩٨٠٧٢
٢٠١٧	٢٠٠٩٥٩١٩٨٨٤٨٣
٢٠١٨	—
٢٠١٩	٣٤٠٤٨٢٤٨٦٤٧٧
٢٠٢٠	٤٠٤٠٩٦٩٧٤١٢
٢٠٢١	٧٠٩٠٥٣٧٦٦٠٥٩
٢٠٢٢	٢٢٢٠٤٢١٩٧٩٥٤
٢٠٢٣	-

* مصدر المعلومات من القسم المالي.

* بموجب كتاب وزارة الآلية/الدائرة القانونية المرقم ٢٣٦٥١ في ٢٠٢٢/٩/١٣ تم إيقاف صف الامانات الكريكية استنادا الى كتاب محكمة تحقيق الكرخ الثانية ذي العدد (٢٣٧٥) في ٢٠٢٢/٢١/٨٢.

ثامنا: التدقيق والمتابعة للمهن

تسعى الهيئة إلى تدقيق تقدير ضريبة الدخل ومتابعة الاعتراضات والاستشارات التي ترد إلى الهيئة من كافة فروعها للتدقيق الذي له أهميته في العمل الضريبي في ضبط العمل والتقييد بالأنظمة والتعليمات التي تتبناها الإدارة وتطبيقها بصورة صحيحة.

جدول (٥٣) تدقيق اضايير المهن والاستشارات المحسومة خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

الانجاز %	عدد الأضايير ٢٠٢٣		الانجاز %	عدد الأضايير ٢٠٢٢		الفقرات
	المنجزة	المستلمة		المنجزة	المستلمة	
١٠٠	١٦	١٦	١٠٠	٧	٧	عدد كتب إجابة استفسارات (المهنة) الكترونيًا
١٠٠	١٠١٣	١٠١٣	١٠٠	١٨٧٤	١٨٧٤	عدد الكتب المستلمة
٤٠	٤	١٠	٩٣	٣	٤	تدقيق الأضايير الخاضعة للتركات
-	٧	٨	٩٣	١٧	١٨	تدقيق أضايير التحقق والتحصيل
-	٧	٨	١٠٠	١٤	١٤	تدقيق أضايير المسح والتقدير
٦٢	٥	٨	١٠٠	٨	٨	تدقيق أضايير التسجيل والتوثيق
١٠٠	٧٩	٧٩	١٠٠	٨	٨	تشكيل لجان تحقيقه وفنية
١٠٠	٦٠	٦٠	١٠٠	٣٢	٣٢	إصدار التعاميم

تاسعا: المكلفين

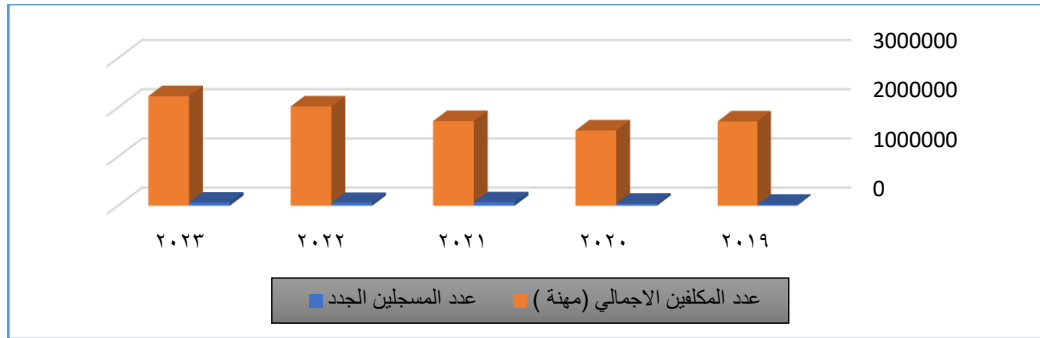
أن توسع شريحة المكلفين والامتثال الطوعي للمكلفين من الأهداف المهمة للهيئة كما أن تحاسب جميع المكلفين يعبر عن مدى وعي المواطن للضريبة وامتثاله لتسديدها وبذلك تقل ظاهرة التهرب الضريبي.

١. مكلفي المهنة

جدول (٥٤) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٩-٢٠٢٣

النشاط	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد المسجلين	٢٢٥٦٠	٤٣٢٦٠	٧٢٦٠٦	٥٩٩٩٠	٦٤٩١٠
% النمو		١٩١,٧٥٥	١٦٧,٧٣٦	٨٢,٦٢٤	١٠٨,٢٠١
عدد المكلفين الاجمالي	١٧٢٠٥٥٦	١٥٣٨٢٠٩	١٧٢٧٨٣٣	٢٠٢٤١١٠	٢٢٣٣٠٤٥
% النمو		٨٩,٤١٠	١١٢,٣٢٧	١١٧,٨٢٩	١١٠,٣٢٢

شكل (١٧) مقارنة عدد مكلفي المهنة خلال عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٣



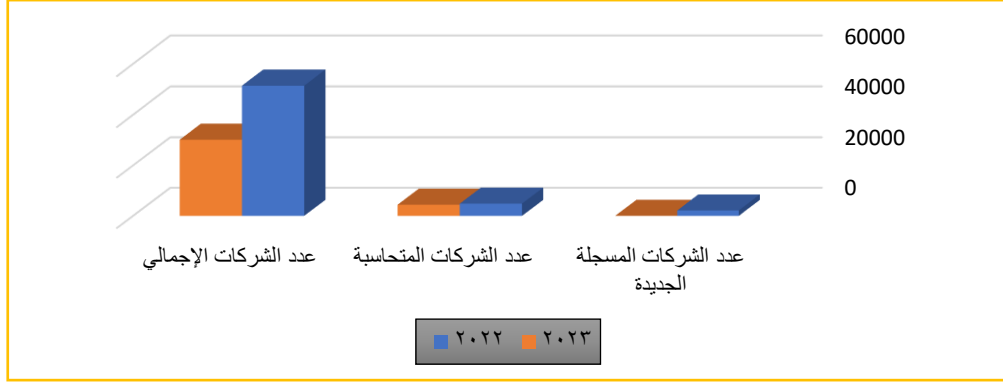
٢. مكلفي الشركات

يعتبر مكلفي الشركات من كبار المكلفين حيث تكون الحصيلة الضريبية التي يتم تحصيلها من مكلفي الشركات وتكون عالية مقارنة بالحصيلة الضريبية التي تجبى من بقية المكلفين حيث انها تساهم مساهمة كبيرة في اجمالي الحصيلة الضريبية للهيئة.

جدول (٥٥) عدد الشركات في بغداد خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣

النشاط	٢٠٢٢	٢٠٢٣
عدد الشركات المسجلة الجديدة	٢١٣٣	٣٤
عدد الشركات المتحاسبة	٤٨٤٠	٤٤٠٦
عدد الشركات الإجمالي	٥١٤١٨	٣٠١٨٢

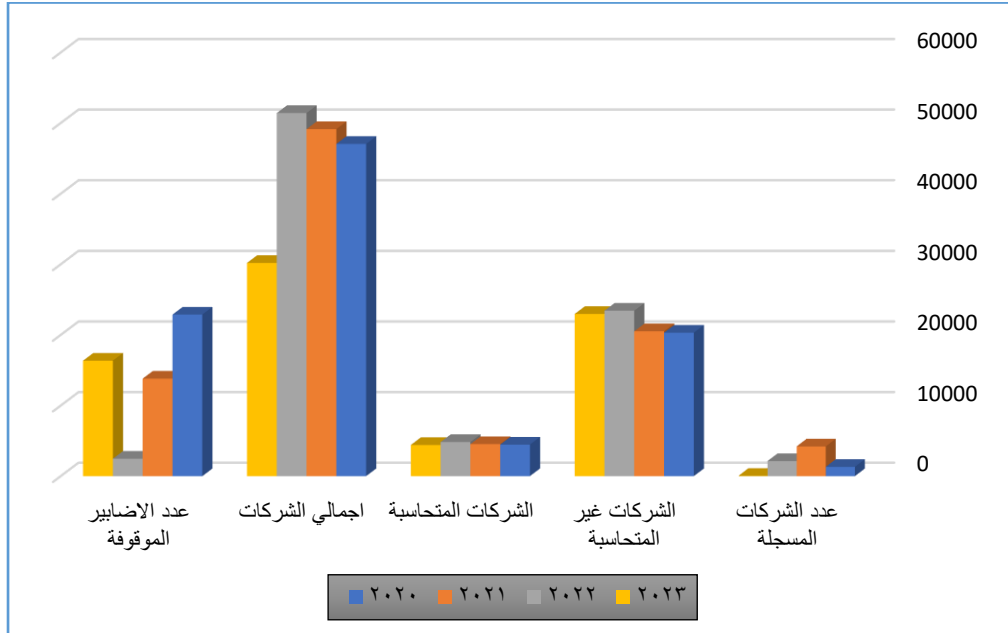
جدول (١٧) عدد الشركات المحافظات خلال عام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣



جدول (٥٦) عدد الشركات في بغداد خلال عام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٣

عدد الاضابير الموقوفة	اجمالي الشركات	الشركات المتحاسبية	الشركات غير المتحاسبية	عدد الشركات المسجلة	السنة
٢٢٨٧٥	٤٧٠٤٧	٤٤٦٤	٢٠٣١٢	١٣١٦	٢٠٢٠
١٣٨١٤	٤٩١٣٤	٤٥٣٥	٢٠٥١٧	٤٢٠٧	٢٠٢١
٢٤٦٨	٥١٤١٨	٤٨٤٠	٢٣٤٢١	٢١٣٣	٢٠٢٢
١٦٣٥٢	٣٠١٨٢	٤٤٠٦	٢٢٩٦٦	٣٤	٢٠٢٣

شكل (١٨) عدد الشركات في بغداد خلال عام ٢٠٢٠ - ٢٠٢٣



عاشراً: النشاط الإداري في الهيئة

أن العمل الإداري له دور كبير في الهيئة من تنظيم وإدارة وضبط وصيانة ومن الأنشطة التي قامت بها الهيئة خلال عام ٢٠٢١ هي القيام بتنظيم التغييرات التي تخص الموظفين بالإضافة إلى تقديم الخدمات للمراجعين والموظفين وصيانة الأبنية في الهيئة وتنظيم وسائل النقل وتطوير العمل.

١. الأفراد

جدول (٥٧) الأعمال الإدارية خلال عام ٢٠٢٣

الأعمال الإدارية

- انجاز معاملات نقل خدمات وتنسيب الموظفين من الدوائر الأخرى.
- إصدار أوامر التنسيب من المحافظات الساخنة إلى فروع الهيئة في بغداد والمحافظات.
- إجابة مكتب المفتش العام بشأن استفساراتهم.
- إصدار أوامر التنسيب من فروع بغداد والمحافظات إلى المنافذ الحدودية.
- إصدار الأوامر الخاصة بالتغييرات التي تطرأ على حركة القوى العاملة (تنقلات، علاوات، تغيير ,عناوين ، تشكرات
- وعقوبات إعادة تعيين منح الصلاحيات، إيفادات ، أجازات ،تشكيل لجان ،أعادة المفصولين السياسيين، التعاقد، صحة
- صدور الإجازات الدراسية تغيير العناوين، والعلاوات ، لجان تحقيقه ، منح المخصصات والخ).
- انجاز كتب التامين الحي.
- متابعة تغيير لجان المشتريات، متابعة تجديد العقود.
- متابعة صحة صدور الخاصة بالمتقاعدين والوثائق الدراسية وتعويض الشهداء والمصابين جراء الإرهاب.
- إصدار التعاميم من الوزارة إلى أقسام وفروع الهيئة
- مخاطبة الوزارة بشأن الملاك بالحذف والاستحداث.
- مخاطبة مؤسسة السجناء السياسيين.
- إدخال جميع الأوامر التي صدرت لسنة /٢٠٢٣ في الحاسبة
- انجاز كافة الاستمارات الخاصة بالتقاعد وإرسالها إلى هيئة التقاعد الوطنية.
- انجاز جميع دفاتر الخدمة للمتقاعدين.
- تعميم التعليمات من وزارة المالية وتعميمها على جميع أقسام وفروع الهيئة.
- انجاز معاملات القضايا المطروحة على اللجنة الفنية وإصدار قراراتها.
- انجاز معاملات الإجازات الدراسية للموظفين.
- توثيق وحفظ أوليات كل الموظفين.
- العمل بنظام بنك المعلومات
- إجراء اللازم مع لجان تعديل الرواتب والترفيعات.
- توثيق أوليات الموظفين.
- قرار تثبيت العمر للموظفين.
- أرشفه الأضابير بالتعاون مع قسم الحاسبة.
- الإجابة على مراسلات هيئة التقاعد.
- أعداد تقارير عن القوى العاملة للوزارة.

جدول (٥٨) أعمال الخدمات خلال عام ٢٠٢٣

المنجز
- استمرار المتابعة والتنسيق مع مديرية دفاع مدني الشورجة بخصوص مطافئ الحريق ومدى كفتتها إضافة الالتزام بكافة التعليمات الصادرة من قبلهم .
- استمرار المتابعة مع شركة توزيع المنتجات النفطية - هيئة توزيع بغداد وبخصوص قطع الحصة الشهرية من الكاز لمركز الهيئة إضافة إلى شراء ما تحتاجه من الكاز بسعر التجاري لعد كفاية الحصة المقررة لنا من الكاز .
- متابعة متعهد النقل الخاص بموظفي الهيئة والقاضي بنقلهم إلى مناطق سكنهم .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية بخصوص إنجاز الأعمال الموكلة ألينا من فروع الهيئة والتنسيق مع قيادة الشرطة الاتحادية وقيادة عمليات بغداد فيما يخص نقل أثاث الفروع .
- استمرار المتابعة مع الشركة العامة للصناعات الالكترونية بخصوص العطلات التي تحدث في البدالة الالكترونية وكيفية معالجتها بالسرعة الممكنة .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع الشركة العامة للصناعات المعدنية في المحمودية بخصوص توفير الأثاث لمركز الهيئة وفروعها .
- استمرار المتابعة والتنسيق مع مدراء الفروع في بغداد والمحافظات بخصوص توفير ما يحتاجونه من أثاث وسيارات وخدمات أخرى .
- أبرام عقد مع شركة التنظيف الخاصة ببنائة الهيئة ومتابعة عملهم باستمرار فيما يخص التنظيف وتوفير المواد الخاصة بذلك من مساحيق ومنظفات وغيرها .
- استمرار العمل بالمتابعة والتنسيق مع لجان فحص وتصليح السيارات لغرض تصليح الآليات التي تتعرض لأعطال ميكانيكية وتصليحها بالسرعة الممكنة .
- نقل أثاث ومستلزمات فرع الاعظمية من منطقة رأس الحواش إلى ساحة الدلال مجاور كلية التربية .
- استحصال الموافقات الرسمية للتخلص من الأثاث المستهلك والأنقاض الموجودة في بنائة الهيئة لغرض نقلها إلى أماكن الطمر الصحي المخصصة لذلك بالتنسيق مع أمانة بغداد / دائرة بلدية الرصافة .
- التنسيق مع أمانة بغداد / دائرة المجاري وذلك لمعالجة الانسدادات التي تحدث في شبكة الصرف الصحي خصوصا في فصل الشتاء .
- التنسيق مع فرقة مكافحة الكلاب السائبة التي تتواجد في بنائة الهيئة بين الحين والآخر والتخلص منها لما تسببه من أضرار صحية وغيرها .

٣. الأعمال الهندسية

من أهم الأعمال الهندسية خلال عام ٢٠٢٣ هي :

جدول (٥٩) الأعمال الهندسية خلال عام ٢٠٢٣

المنجز	الفقرات
- نصب أجهزة وادمة كاميرات المراقبة في مركز الهيئة	صيانة بناية الهيئة
- حاسبات ، استنساخ ، مولدات ، كاميرات ، بوردات الكهربائية ، المصاعد ، الإنارة.	صيانة الأجهزة الإلكترونية والكهربائية في الهيئة وفروعها
- فروع بغداد والمحافظات.	متابعة المشاريع الاستثمارية
- متابعة وصيانة المصاعد في مركز الهيئة. - أعداد الكشوفات للأعمال المطلوبة لأقسام الهيئة وفروعها .	نصب أجهزة
- متابعة اصلاح السقف المتضرر في بناية الهيئة. - تبديل أرضية جدران وسقوف في بناية الهيئة - اعداد جداول كميات لمنظومة انذار الحريق الإطفاء الرطب. - إعادة تاهيل شعبة المكتبة وقسم التدقيق والفحص الضريبي الطابق الخامس	أعادة تاهيل وصيانة

٤. الأعمال المخزنية

جدول (٦٠) الأعمال المخزنية خلال عام ٢٠٢٣

المنجز
- أعداد قوائم جرد لكافة المواد الموجودة في المخزن. - تجهيز أقسام الهيئة وكافة الفروع بالمطبوعات والقرطاسية والأثاث. - عمل ومتابعة أختام كافة فروع الهيئة والأقسام. - طبع ومتابعة كافة المطبوعات لدى المطابع الحكومية. - الإجابة على كافة استفسارات التي ترد من فروع الهيئة. - الإشراف على توزيع واستلام مادة الكاز من قبلنا بموجب سندات أخراج وإدخال مخزني ومن ثم إدخالها في السجلات. - إدخال كافة المواد في السجلات. - فتح سند إدخال مخزني عدد /١٧ سبعة عشر. - فتح سند أخراج مخزني عدد/٢١ إحدى وعشرون. - توضيب وتنظيف المخازن.

احدى عشر: الخدمة المقدمة إلكترونياً

يبين الجدول أدناه الخدمة المقدمة من قبل الهيئة للمكلفين عن طريق موقع الهيئة الإلكتروني.

جدول (٦٠) يبين الخدمة المقدمة إلكترونياً خلال عام ٢٠٢٣

ت	نوع الخدمة	الوحدة	عدد المعاملات المستلمة بواسطة الموقع الإلكتروني	عدد المعاملات المنجزة بواسطة الموقع الإلكتروني	نسبة الانجاز
١	صفحة الفيس بوك الرسمية للهيئة	استفسار	٣٠٠٠	٣٠٠٠	%١٠٠
		شكوى	٦٠٠	٦٠٠	
		نشر	١٠٠	١٠٠	
٢	برنامج حكومة المواطن الإلكتروني	استفسار	٩٢	٩٢	%١٠٠
		شكوى	١٠٠	١٠٠	
٣	موقع الهيئة الإلكتروني الرسمي	استفسار	٢٠٠٠	٢٠٠٠	%١٠٠
		شكوى	٥٠٠	٥٠٠	
		خبر	٧٠	٧٠	
٤	موقعنا المرتبط بموقع وزارة المالية	استفسار	-	-	%١٠٠
		شكوى	-	-	
		نشر	٥٠	٥٠	
٥	خدمة البريد الإلكتروني	استفسار	٧١٣٣	٧١٣٣	%١٠٠
		شكوى	١٠٠	١٠٠	
		رسالة	٧١٣٣	٧١٣٣	

اثنى عشر: التدقيق والفحص الضريبي

جدول (٦٠) يبين إنجازات قسم التدقيق والفحص الضريبي عام ٢٠٢٣

ت	الفقرات	المنجز ٢٠٢٣
١	عدد الشركات المنجزة	٧
٢	عدد الشركات والمكلفين المنجز معاملاتها من الرديات	لا يوجد
٣	عدد اللجان التحقيقية	٢٢