

رؤية الهيئة العامة للضرائب

إدارة ضريبية متطورة ذات كفاءة عالية تحقق العدالة والالتزام الطوعي في المجتمع الضريبي.

رسالة الهيئة العامة للضرائب

تقديم خدمات ضريبية متميزة وفق أحدث النظم التكنولوجية للمكلفين والعمل على نشر الوعي الضريبي بالاعتماد على كوادر مؤهلة وتشريعات ضريبية واضحة وإجراءات بسيطة ضمن جو من الشفافية والثقة والتشاركية مع دافعي الضرائب في المجتمع بما يخدم المساهمة الفعالة في تنفيذ خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

قيم الهيئة العامة للضرائب

١- النزاهة

تحقيق الشفافية في الإفصاحات المالية واستثمار العوائد الضريبية في دعم مشاريع خدمية وتنموية ترقى بالمستوى المعيشي للمجتمع.

٢- الشراكة

خلق تعاون وثيق مع مختلف الشرائح دافعي الضرائب الاجتماعية والاقتصادية، من أجل بناء علاقة متينة أساسها الثقة المتبادلة.

٣- التميز

تطبيق أفضل الممارسات الضريبية الدولية ودعم الأهداف الاقتصادية والاجتماعية للدولة، دون المساس بمقومات حياة المواطنين.

٤- السرية

الحفاظ على سرية بيانات دافعي الضرائب.

٥- الاستباقية

أخذ زمام المبادرة في تبني سبل أفضل وأحدث للعمل بشكلٍ مرّن.

٦- روح الفريق الواحد

العمل جنباً إلى جنب مع دافعي الضرائب بثقة واحترام متبادل لتحقيق أهداف الهيئة العامة للضرائب.

أهداف الهيئة العامة للضرائب

ان أهداف الهيئة العامة للضرائب ورسالتها المتجسدة بوجود إدارة ضريبية متطورة تعمل بكفاءة وفاعلية وتقدم خدمات متميزة للمكلفين عبر عاملين على درجة عالية من الحرفية المهنية من خلال منظومة ضريبية متكاملة والهدف هو رفع كفاءة الإدارة الضريبية والوسيلة لذلك تحديث الإجراءات وإعادة رسمها وتطويرها بما يتوافق مع المرحلة الحالية والتي تخدم عملية الإصلاح وأهداف السياسة الضريبية في الوصول إلى عدالة ضريبية ، وايضاً التركيز على رفع قدرة وكفاءة الكوادر البشرية في مجال العمل الضريبي وإخضاعهم لدورات تخصصية ليس فقط في مجال الضرائب وإنما في العلوم السلوكية وأهمية التعامل مع المواطنين بطرق حضارية لصناعة الإنسان المؤهل الذي يستطيع بخلقه وسلوكيته التعامل مع المواطنين

ب طرق حضارية للارتقاء بالعمل الى أعلى مستوياته ومتابعة العمل لإنجاز الائمة الشاملة للإدارة الضريبية بما يكفل الانتقال الى نظام مؤتمت يلبي الائمة الفنية للنظام الضريبي بكافة جوانبه.

الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للضرائب

- ١- توفير الخدمات بجودة عالية وتبسيط الإجراءات لتحقيق أفضل رضا للمكلفين وعميق الثقة المتبادلة معهم.
- ٢- الارتقاء بمستوى الأداء من خلال معالجة الكترونية للبيانات وبرامج تدقيق فعالة باستخدام أفضل التقنيات الحديثة وتطبيق النظام الالكتروني الشامل.
- ٣- الانتقال من ثقافة الجباية والفرص إلى ثقافة الالتزام الطوعي من خلال توعية المكلفين بحقوقهم وواجباتهم.
- ٤- رفع مستوى كفاءة التحصيل مع الالتزام بتطبيق القوانين بشفافية وعدالة.
- ٥- المساهمة في تطوير القوانين والتشريعات والسياسات الضريبية بما يخدم السياسة المالية والاقتصادية العامة للدولة.
- ٦- اعتماد نظام التقدير الذاتي في التعامل مع المكلفين.
- ٧- تنمية وتطوير الكوادر الهيئة على مستوى من المسؤولية والمساءلة لبناء إدارة ضريبية حديثة.
- ٨- تعزيز الامتثال الضريبي والحد من حالات التهرب الضريبي.